

# 滙豐供應商行為準則



# 引言

我們的《供應商行為準則》（「本準則」）說明滙豐在供應鏈範疇的可持續發展優先事項和關注領域，同時載明供應商支援這些領域的所需行動。

所有滙豐供應商都必須遵守本準則。供應商還須要求其分包商達到本準則所規定的相關標準。



# 政策

參考本準則時，我們必須考慮相關供應商組織的規模和性質、他們提供的服務，以及他們營運所在的司法管轄區。本準則的首要原則，是供應商在滿足下列要求時，應時刻遵守適用的法律和法規。



# 要求

## 環境

滙豐期許在 2050 年或之前成為淨零碳排放銀行，並於 2030 年或之前在營運和供應鏈上過渡至淨零碳排放。我們於 2024 年 1 月發表了淨零碳排放過渡計劃，這是達成淨零碳排放抱負歷程中的重要里程碑。計劃詳細說明我們如何將淨零碳排放理念融入組織的關鍵領域，以確保我們能夠在所服務的市場中，發揮過渡至淨零碳排放的作用。




我們的目標是於致力減少供應鏈排放量的同時，支援我們的供應商過渡至淨零碳排放。

除了淨零碳排放抱負，我們的目標是成為天然資源的盡責消費者。我們可以減少用水量或垃圾填埋量，從而逐步實現這一目標。


健康的生態系統和生物多樣性有助於應對氣候變遷，讓我們的地球擁有一個美好的未來。我們必須保護生物多樣性，保護我們賴以生存的生態系統。



## 要求：碳排放

滙豐	供應商
<p> <b>關注領域：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 我們的抱負是於 2030 年或之前，在營運和供應鏈上過渡至淨零碳排放。</li> <li>◆ 與我們供應鏈中的各方合作，減少碳排放。</li> <li>◆ 定期、透明地披露我們的淨零碳排放進展。</li> </ul>	<p> <b>必須：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 設有明確的減排目標。</li> <li>◆ 應要求準確披露範疇 1、2 及 3 的溫室氣體排放量數據*；或者，如果尚無法取得此類數據，則披露滙豐透過滙豐所註明的方法估算溫室氣體排放數據時，可能需要的相關資料。若供應商無法提供準確的範疇 1、2 及 3 溫室氣體排放量數據，供應商須致力於可行範圍內儘快提供此類數據。</li> </ul> <p><small>*為協助測量及管理溫室氣體排放量，我們遵循《溫室氣體協議》全球框架，其中定義了 3 個排放範疇：</small></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 範疇 1—我們產生的直接排放。</li> <li>• 範疇 2—使用電力和能源來經營業務所產生的間接排放。</li> <li>• 範疇 3—上游和下游活動造成的間接排放。</li> </ul> <p><b>鼓勵能夠：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定增加採購可再生電力的目標。</li> <li>◆ 提供計劃，在 2030 年或之前將絕對溫室氣體排放量減少至少 50%。</li> </ul> <p></p>

## 要求：成為天然資源的盡責消費者

滙豐	供應商
<p> <b>關注領域：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 發掘能減輕環境影響的關鍵機會。</li> <li>◆ 在營運過程中成為天然資源的盡責消費者。</li> <li>◆ 降低我們的營運過程對生態系統和生物多樣性帶來的風險。</li> <li>◆ 有效管理我們的供應鏈對環境的影響。</li> </ul>	<p> <b>必須：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定與供應商業務規模和性質相匹配、旨在應對所有重大環境影響的書面環保政策。</li> <li>◆ 已應對所提供商品或服務造成的所有重大環境影響，並制定計劃和程序來減少這些影響。</li> <li>◆ 遵守與環境保護相關的所有適用法律和法規。</li> </ul>



## 人權



如同我們的《人權宣言》（ESG 報告中心 | 滙豐控股有限公司）所述，我們明白企業在尊重人權方面所扮演的角色。我們的方針遵循《聯合國工商企業與人權指導原則》和《經合組織負責任商業行為盡責管理指南》。



我們期望我們的供應商能秉持相同的標準，不會對人權造成不利影響或助紂為虐，並於出現不利影響時積極處理。

就其為反對現代奴役和人口販賣採取的行動，滙豐發表了一份年度聲明，該聲明可在此處查看：

<https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/modern-slavery-act>。

### 要求：人權

滙豐	供應商
 <b>關注領域：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 尊重人權。</li> <li>◆ 設法防止或減輕對人權的不利影響，並在我們的營運和供應鏈中出現任何不利影響時積極處理。</li> <li>◆ 不使用強迫勞動或童工。</li> <li>◆ 提供公平而平等的補償和法律規定的福利。</li> <li>◆ 保護永久、臨時、直接和間接員工的權益。</li> <li>◆ 確保負責任地採購供應予滙豐的商品、服務、勞動力和礦物。</li> </ul>	 <b>必須：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 避免對人權造成不利影響或助紂為虐，並於出現任何不利影響時積極處理。</li> <li>◆ 禁止在其營運和供應鏈中使用童工。</li> <li>◆ 僅僱用年青人從事不影響其身心發展和教育的無危害工作。年青人一般指根據當地法律規定，未滿一定年齡（通常為 16 至 18 歲）的個人。</li> <li>◆ 保護永久、臨時、直接和間接員工的權益。</li> <li>◆ 禁止在業務和供應鏈中進行各種形式的保稅、契約、奴役、強迫勞動和人口販賣。</li> </ul>



滙豐	供應商
 <b>關注領域：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在法律允許的情況下，維護結社自由和集體談判的權利。</li> <li>◆ 為杜絕職場騷擾提供支援，提供健康及安全的工作環境。</li> <li>◆ 實施明確一致的懲戒和申訴程序，包括禁止精神、身體、性或言語虐待或騷擾的規定，並保護員工免遭報復。</li> <li>◆ 尊重文化和土地權益，並確保向滙豐供應商品、服務、勞動力和礦物的社區免受環境影響。</li> </ul>	 <b>必須：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 保障自由就業。允許員工（無論是本地居民還是移民）自行選擇離職、能夠控制自己的旅遊證件和身分證明文件，並清楚了解其僱傭合約條款。</li> <li>◆ 不向員工收取招聘費用。</li> <li>◆ 確保工資和福利符合法律要求和行業標準，不得擅自扣減。</li> <li>◆ 確保工作時間符合當地法規和行業慣例，並且自願加班時間應處於可控水平。</li> <li>◆ 不得阻止員工組織或加入勞工協會或工會等協會（在法律允許的情況下），或參與集體談判以協商公平公正的就業條件。</li> <li>◆ 實施明確一致的懲戒和申訴程序，包括禁止精神、身體、性或言語虐待或騷擾的規定，並保護員工免遭報復。</li> <li>◆ 提供健康及安全的工作環境，及時發現並解決問題、事故和不合規情況。</li> <li>◆ 制定適當的盡職調查程序，以識別及管理其自身營運和商品供應鏈、勞動力招聘和就業服務中的人權考慮因素。</li> <li>◆ 尊重文化多元、當地傳統，以及個人、原住民和當地社區的財產及土地權利和所有權。</li> </ul>

## 多元共融

滙豐希望供應商能代表我們的員工、客戶和我們服務的社群，創造一個充滿機遇的世界。我們相信打造多元化的供應鏈可推動創新，提高我們的敏捷性和應變能力。

滙豐的目標是確保供應商和承包商所購買的商品和服務均能體現多元共融理念，並確保為滙豐提供服務的供應商為多元化團隊，而且供應商提供的商品和服務可供所有人平等存取。

### 要求：多元共融

滙豐	供應商
<p> <b>關注領域：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>與所有權分散的大型、中型和小型企業合作。</li> <li>制定供應商多元化計劃，旨在加強與多元化供應商的合作。多元化供應商是指由中小型企業 (SME) 或歷史上代表性不足的群體擁有多數股權、經營及控制的企業。</li> <li>不容忍基於任何理由的非法歧視、欺凌或騷擾，包括：年齡、種族、種姓、族裔或國籍、膚色、精神或身體健康狀況、殘疾、妊娠、父母或看護者的職位、性別、性別表達、性別認同、性取向、婚姻狀況或其他家庭情況、就業狀況、工作時間或其他靈活工作安排、宗教或信仰、工會會籍和政治立場。</li> <li>達到或超越所有適用的平等法的要求。</li> </ul>	<p> <b>必須：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>不得因下述原因而非法歧視任何個人或群體：年齡、種族、種姓、族裔或國籍、膚色、精神或身體健康狀況、殘疾、妊娠、父母或看護者的職位、性別、性別表達、性別認同、性取向、婚姻狀況或其他家庭情況、就業狀況、工作時間或其他靈活工作安排、宗教或信仰、工會會籍和政治立場。</li> <li>達到或超越所有適用的平等法的要求。</li> <li>鼓勵供應商在其供應鏈中實現多元化。</li> <li>在向滙豐提供服務時，應在最廣泛的背景下考慮多元共融因素，即在為滙豐創造及/或維護任何可交付成果時，考慮並遵守國際無障礙標準。</li> </ul>



## 經濟

滙豐制定了商業原則和行為準則，其中載明我們的宗旨和價值觀，以及我們期望員工遵守的高水平行為操守。

### 要求：經濟-商業行為

滙豐	供應商
 <b>關注領域：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 遵循我們的《供應商管理行為原則》。參閱：<a href="https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/working-with-suppliers">https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/working-with-suppliers</a>。</li> <li>◆ 遵守所有相關法律和法規，包括有關防止洗錢、逃稅、詐騙、賄賂、貪污及制裁的法規。</li> <li>◆ 與我們的供應商積極合作，以提高我們購買的商品和服務的可持續表現。</li> <li>◆ 維護供應商的公平支付政策。</li> </ul>	 <b>必須：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定業務標準守則或類似政策，規定其營運的基本業務原則。</li> <li>◆ 遵守適用的國家/地區及國際法律和法規，包括國際制裁政策和法規。</li> <li>◆ 確保制定政策來制止詐騙、洗錢、賄賂及貪污，並避免向滙豐員工提供禮品和娛樂招待。</li> <li>◆ 與自己的供應商和分包商制定合理合法的付款政策，不允許「付款後付款」條款和單方面延長付款期限等不公平做法。</li> </ul>

## 監管

供應商必須制定良好的監管及管理流程，以確保他們自身及其供應商在向滙豐提供商品和服務時能夠完全遵守本準則，而且這些流程應與供應商的業務規模、營運地點、所提供的商品和服務的性質相符。

### 要求：監管

滙豐	供應商
 <b>關注領域：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 與能夠全面遵守本準則的供應商展開業務往來。</li> <li>◆ 必要時與供應商合作，一起制定變革或改進計劃，以完全遵守本準則。</li> <li>◆ 審視供應商的表現，以證明其合規水平。</li> </ul>	 <b>必須：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 擁有完善的管理系統和監管流程，以確保遵守本準則。</li> <li>◆ 確保負責任地採購供應予滙豐的商品、服務、勞動力和礦物。</li> <li>◆ 對資訊、合規和稽核要求作出積極、充分的回應。</li> </ul>



# 合規

我們力求與承諾遵守本準則，或遵守其自身的同等或更高標準政策的供應商合作。

在與潛在的新供應商接洽及審查潛在的新供應商關係時，我們將根據供應商的業務規模、地理位置、所提供商品和服務的性質，來評估本準則中的各項要素是否適用。

如果供應商無法接受或無法遵守本準則，滙豐首先會向供應商尋求合作，一起制定變革或改進計劃，以助供應商符合本準則所制定的標準。如果供應商在沒有明確或正當理由的情況下，不願意接受或遵守本準則，亦不願意制定改進計劃，則滙豐可能會取消與該名供應商合作。

滙豐保留審查供應商的政策、程序或與證明遵守本準則相關的任何其他文件的權利。在某些情況下，滙豐或要求進行線上或現場稽核，以確認供應商能否遵守本準則，供應商應與滙豐相應合作，以協助進行此類稽核、解決可能發現的問題並推動持續改進。

# 供應商關係

滙豐重視與供應商合作的機會，以助應對共同的可持續發展挑戰，並確保我們的供應鏈管理有助於提高可持續發展實踐。

