

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



2016年5月3日

(香港股份代號：5)

## 滙豐控股有限公司 – 《盈利公布》

滙豐控股有限公司（「滙豐」）今日將與分析員及機構投資者舉行最新經營狀況電話會議，以配合《盈利公布》的發布。電話會議將於英國夏令時間上午8時15分舉行。有關參與電話會議及網上話音直播之細節，詳載於[www.hsbc.com/investor-relations](http://www.hsbc.com/investor-relations)。

HSBC Holdings plc  
滙豐控股有限公司  
註冊辦事處及集團總管理處：  
8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom  
網站：[www.hsbc.com](http://www.hsbc.com)  
在英格蘭註冊成立之有限公司。英格蘭註冊編號：617987

滙豐控股有限公司

# 盈利公布 – 2016 年第一季 (續)

## 目錄

摘要	4	資料摘要 – 環球業務	20
集團行政總裁之意見	5	資料摘要 – 地區	25
經調整業績	6	附錄 – 選錄財務資料	30
財務表現評論	8	列賬基準業績與經調整業績之對賬	30
有關前瞻性陳述之提示聲明	13	按行業及地區列示之各類貸款	36
綜合收益表摘要	14	資本	37
綜合資產負債表摘要	15	風險加權資產	38
資本	16	第一次股息	40
風險加權資產	17	A 系列美元優先股股息	40
槓桿	18		
按環球業務及地區列示之除稅前利潤 / (虧損)	19		

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 詞彙及簡稱

2016 年第一季度	2016 年第一季度
2015 年第一季度	2015 年第一季度
2015 年第四季	2015 年第四季
交通銀行	交通銀行股份有限公司，為中國最大銀行之一
普通股權一級	普通股權一級
工商金融	工商金融業務，為滙豐環球業務之一
消費及按揭貸款	美國消費及按揭貸款
達標支出	為達致 2015 年 6 月投資者簡報會上提出的削減成本和提高生產力目標所需的改革支出
資本指引 4	《資本規定指引 4》
卡及零售商戶業務	卡及零售商戶業務
借記估值調整	借記估值調整
歐洲銀行管理局	歐洲銀行管理局
金融業操守監管局	英國金融業操守監管局
等同全職僱員	等同全職僱員
外匯	外匯
環球銀行及資本市場	環球銀行及資本市場業務，為滙豐環球業務之一
環球私人銀行	環球私人銀行業務，為滙豐環球業務之一
國際財務報告準則	《國際財務報告準則》
興業銀行	興業銀行股份有限公司，為中國內地一家全國性股份制銀行，恒生銀行有限公司持有其股權
內部評級基準	內部評級基準
收入增長率與支出增長率之差	收入增長率與支出增長率之間的差異
既有信貸業務	一個包含以下各項的資產組合：Solitaire Funding Limited、證券投資中介機構、資產抵押證券交易組合和相關性信貸組合，以及直接與債券承保公司進行的衍生工具交易
貸款減值及其他信貸風險準備	貸款減值及其他信貸風險準備
中東及北非	中東及北非
非信貸責任資產	非信貸責任資產
本身信貸息差	信貸息差變動引致指定以公允值列賬之集團長期債務產生之公允值變動
除稅前利潤	除稅前利潤
審慎監管局	英國審慎監管局
主要零售銀行及財富管理業務	不包括美國縮減組合影響之零售銀行及財富管理業務
收入	未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額
零售銀行及財富管理	零售銀行及財富管理業務，為滙豐環球業務之一
風險加權資產平均值回報	除稅前之風險加權資產平均值回報以季末之風險加權資產平均值計算
風險加權資產	風險加權資產
中小企	小型和中型企業
標準計算法	標準計算法
百萬 / 十億美元	百萬美元 / 十億美元
估計虧損風險	估計虧損風險

### 編輯垂注

HSBC Holdings plc

滙豐控股有限公司

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。集團在全球 71 個國家及地區設有約 6,000 個辦事處，為歐洲、亞洲、北美及拉丁美洲、中東及北非地區的客戶提供服務。於 2016 年 3 月 31 日，集團資產達 25,960 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 摘要

#### 2016 年第一季度與 2015 年第一季度業績比較

- 2016 年第一季度之列賬基準除稅前利潤為 61.06 億美元，下降 9.53 億美元或 14%，在困難的市況中仍然表現堅穩。
- 2016 年第一季度之經調整除稅前利潤為 54.34 億美元，下降 11.62 億美元或 18%。
- 在挑戰重重的市況中，經調整收入為 139.14 億美元，下降 5.43 億美元或 4%。降幅主要來自環球銀行及資本市場業務（外匯、股票及信貸業務）和零售銀行及財富管理業務（壽險產品制訂業務），但部分被工商金融業務的持續增長所抵銷。
- 經調整貸款減值及其他信貸風險準備為 11.61 億美元，上升 6.92 億美元，原因是需為多個國家 / 地區增撥特定準備。
- 經調整營業支出下降 7,600 萬美元或 1% 至 78.74 億美元。若不計及英國銀行徵費，營業支出大致維持不變，反映嚴控成本及節約計劃的持續效應。

#### 2016 年第一季度與 2015 年第四季業績比較

- 列賬基準除稅前利潤上升 69.64 億美元，經調整除稅前利潤增加 35.77 億美元。不包括銀行徵費的營業支出下降 2.36 億美元，貸款減值及其他信貸風險準備則顯著減少 4.5 億美元。

### 股息及資本

- 2016 年第一季的每股盈利為 0.20 美元，2015 年同期則為 0.26 美元。
- 2016 年第一季的每股普通股股息為 0.10 美元，2015 年同期亦為 0.10 美元。
- 普通股權一級比率維持於 11.9% 的強勁水平。
- 槓桿比率維持於 5% 的強勁水平。
- 發行 105 億美元符合整體損失吸納能力的證券，是 2008 年以來最大規模的銀行集資項目。

	截至 3 月 31 日止季度		
	2016 年 百萬美元	2015 年 百萬美元	變動 %
<b>財務摘要及主要比率</b>			
列賬基準除稅前利潤	6,106	7,059	(14)
經調整除稅前利潤	5,434	6,596	(18)
平均普通股股東權益回報 (年率)	9.0%	11.5%	
經調整收入增長率與支出增長率之差	(2.8)%		

	於下列日期	
	2016 年 3 月 31 日 %	2015 年 12 月 31 日 %
<b>資本及資產負債表</b>		
普通股權一級比率 <sup>1</sup>	11.9	11.9
槓桿比率	5.0	5.0
	百萬美元	百萬美元
客戶貸款	920,139	924,454
客戶賬項	1,315,058	1,289,586
風險加權資產	1,115,172	1,102,995

1 由 2015 年 1 月 1 日起，投資物業及可供出售證券的未變現增益獲得確認，因此滙豐控股有限公司的過渡基準普通股權一級比率與終點基準普通股權一級資本比率已趨一致。

### 集團行政總裁歐智華之意見：

#### 業務表現

在第一季的嚴峻市況下，整個銀行業都受到影響，但我們的表現保持堅穩。相對於 2015 年首季的強勁業績，我們的利潤有所下降。然而，在對集團策略具關鍵作用的多個產品範疇內，我們仍能擴大市場份額。

1 月至 2 月期間，不明朗因素令市場波幅極大，影響資本市場和財富管理業務開創收入的能力。然而，憑藉多元而全面的銀行業務模式，我們轉而在其他業務尋求增長，緩和有關影響。雖然環球貿易放緩，但我們的工商金融業務持續增長，並在具策略意義的多條貿易走廊擴大市場佔有率。我們也在零售銀行及財富管理業務的其他方面，尤其是香港和英國的往來及儲蓄戶口，以及亞洲和墨西哥的個人貸款等方面錄得收入增長。

我們嚴控成本，加上各項成本節約計劃的效果持續提升，使本季的營業支出降至 2015 年第四季以下。

信貸質素保持穩健，但正如我們在 2 月份公布全年業績時所預料，石油及天然氣行業與金屬及礦業本季的貸款減值準備有所增加。

#### 執行策略

於第一季，我們根據計劃目標再減少 150 億美元風險加權資產。但企業貸款增加，令整體風險加權資產上升。市場波幅擴大和若干企業信貸評級惡化，亦使風險加權資產增加。然而，我們繼續如期實現削減風險加權資產的目標。

各項節約成本的計劃現已全部啓動，而且控制營業支出的進度亦理想。我們有信心能於 2017 年底前實現降低營業支出的目標。

巴西競爭委員會屬下的技術小組已經向其理事會建議，批准我們出售在巴西的業務。我們現正等待競爭委員會的最終決定，這是完成此項交易所需的最後一項監管批准。

集團的亞洲業務持續發展，季內，我們擴大了在多個重要領域的市場份額，包括債務資本市場、中國內地的併購活動及銀團貸款等，同時憑藉我們在亞洲的投資，贏取多項龐大業務。我們並進一步擴大在人民幣國際化相關服務方面的領導地位。

我們正以清晰的目標，全力實施於去年 6 月投資者簡報會上公布的各項策略行動。

### 經調整業績

經調整業績的計算方法是，就可能令按期比較資料扭曲的貨幣換算差額及重大項目之按期計算影響，對列賬基準業績作出調整。經調整業績並不包括「重大項目」，原因是管理層和投資者為加深了解業務的基本趨勢，一般會於評估業績表現時另行識別及考慮該等項目。

此等項目（詳情載於第 7 頁之列賬基準與經調整除稅前利潤之對賬表及附錄內）包括：

- 罰款、罰則、客戶賠償及相關準備，連同與法律事宜相關的和解開支及準備（倘涉及的金額或性質顯示其應予另行考慮）；
- 為達致於 2015 年 6 月投資者簡報會上提出的提高生產力和削減成本目標所需的支出；及
- 指定按公允值列賬之集團長期債務產生的信貸息差變動。

我們認為，經調整業績可以為投資者提供有用資訊，使對內及對外匯報方式一致，將管理層相信屬重大的項目識別及量化，同時剖析管理層如何評估按期計算的業績表現。

貨幣換算差額的計算方法，是將經營非美元業務的分行、附屬公司、合資公司及聯營公司之下列項目重新換算成美元：

- 按 2016 年第一季平均匯率重列過往期間的收益表；及
- 按 2016 年 3 月 31 日的匯率重列前期期末之資產負債表。

當任何滙豐分行、附屬公司、合資公司或聯營公司的資產及負債由外幣計值換算為以功能貨幣計值時，並無對匯率作出調整。凡在列表或評述提及貨幣換算差額時，按滙豐業務所用功能貨幣呈列之比較數字，均按上述基準以本期適用匯率換算。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 列賬基準與經調整除稅前利潤之對賬

	截至下列日期止季度	
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
<b>收入</b>		
列賬基準	14,976	15,892
貨幣換算		(949)
重大項目	(1,062)	(486)
– 出售巴西業務的成本	14	–
– 衍生工具合約之借記估值調整	(158)	(98)
– 不合資格對沖項目之公允值變動	233	285
– 出售興業銀行部分股權所得利潤	–	(363)
– 本身信貸息差	(1,151)	(298)
– 因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的撥回	–	(12)
經調整	13,914	14,457
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>		
列賬基準	(1,161)	(570)
貨幣換算		101
經調整	(1,161)	(469)
<b>營業支出</b>		
列賬基準	(8,264)	(8,845)
貨幣換算		576
重大項目	390	319
– 達標支出 <sup>1</sup>	341	–
– 設立英國分隔運作銀行的支出 <sup>2</sup>	31	–
– 出售巴西業務的成本	17	–
– 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	1	139
– 重組架構及其他相關成本	–	43
– 英國客戶賠償計劃	–	137
經調整	(7,874)	(7,950)
<b>應佔聯營及合資公司利潤</b>		
列賬基準	555	582
貨幣換算		(24)
經調整	555	558
<b>除稅前利潤</b>		
列賬基準	6,106	7,059
貨幣換算		(296)
重大項目	(672)	(167)
– 收入	(1,062)	(486)
– 營業支出	390	319
經調整	5,434	6,596

1 為達致於 2015 年 6 月投資者簡報會上提出的削減成本和提高生產力目標所需的改革支出。

2 自 2015 年 7 月 1 日起，設立英國分隔運作銀行的支出被列作重大項目。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 按環球業務與地區列示之經調整除稅前利潤

	截至下列日期止季度	
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
<b>按環球業務列示</b>		
零售銀行及財富管理	1,359	1,844
工商金融	2,076	2,232
環球銀行及資本市場	2,000	2,787
環球私人銀行	112	181
其他	(113)	(448)
	<b>5,434</b>	<b>6,596</b>
<b>按地區列示</b>		
歐洲	1,033	1,690
亞洲	3,464	3,838
中東及北非	513	450
北美洲	361	454
拉丁美洲	63	164
	<b>5,434</b>	<b>6,596</b>

第 30 至 35 頁的列表是各地區及各項環球業務之列賬基準業績與經調整基準業績的對賬。

### 財務表現評論

#### 2016 年第一季度與 2015 年第一季度比較 – 列賬基準業績

儘管指定以公允值列賬之集團本身債務錄得的有利公允值變動足以抵銷不利外匯變動有餘，但 2016 年第一季的列賬基準除稅前利潤為 61 億美元，較去年同期下降 10 億美元，降幅為 14%。

若不計及重大項目及貨幣換算的影響，除稅前利潤較 2015 年第一季度減少 12 億美元，降幅為 18%。下文說明影響經調整業績的因素。

2016 年第一季度列賬基準收入為 150 億美元，較 2015 年同期下降 9 億美元，降幅為 6%，此乃由於重大項目的 6 億美元整體有利變動，已被兩段期間的 9 億美元貨幣換算不利影響抵銷有餘。重大項目包括：

- 信貸息差變動令 2016 年第一季度指定以公允值列賬之集團本身債務錄得更高的有利公允值變動 12 億美元，相比之下，2015 年第一季度為 3 億美元；
- 2015 年第一季度出售所持興業銀行部分股權所得利潤 4 億美元，抵銷了公允值變動的部分影響。

列賬基準之貸款減值及其他信貸風險準備為 12 億美元，較 2015 年第一季度上升 6 億美元，反映環球銀行及資本市場、工商金融、零售銀行及財富管理業務的列賬基準之貸款減值及其他信貸風險準備上升，而兩段期間的貨幣換算有利影響則抵銷了部分增幅。

列賬基準營業支出為 83 億美元，較 2015 年第一季度減少 6 億美元，降幅為 7%，主要來自兩段期間的 6 億美元貨幣換算有利影響。重大項目增加 1 億美元，當中包括 2016 年第一季度為達致成本節約和生產力效益而產生的一次性改革支出（「達標支出」）3 億美元。

聯營公司列賬基準收益大致維持不變，為 6 億美元。

#### 2016 年第一季度與 2015 年第一季度比較 – 經調整業績

按經調整基準計算，除稅前利潤為 54 億美元，較 2015 年第一季度下降 12 億美元，降幅為 18%，主要是收入下降而貸款減值及其他信貸風險準備上升所致，營業支出則大致維持不變。

#### 與 2015 年第一季度比較的經調整收入變動 (百萬美元)

	2016 年 第一季	2015 年 第一季	變動	%
主要零售銀行及財富管理業務	5,071	5,341	(270)	(5)
零售銀行及財富管理之縮減組合	237	302	(65)	(20)
工商金融	3,623	3,556	67	2
環球銀行及資本市場之前線業務及資產負債管理業務	4,354	4,812	(458)	(10)
既有信貸業務	(39)	71	(110)	(>100)
環球私人銀行	487	574	(87)	(15)
其他 <sup>1</sup>	180	(199)	379	>100
總計	<b>13,914</b>	<b>14,457</b>	<b>(543)</b>	<b>(4)</b>

<sup>1</sup> 其他包括各項業務之間的收入。

經調整收入為 139 億美元，下降 5 億美元，降幅為 4%，主要由於：

- 環球銀行及資本市場業務的整體收入較 2015 年第一季度下降 6 億美元，降幅為 12%，部分源於前線業務收入下降（減少 3 億美元，或 7%），降幅主要來自資本市場的外匯、股票及信貸業務，原因是今年首兩個月的市場波動導致客戶交易活動減少，3 月份則稍為回升。結構負債的信貸息差出現有利變動，推動利率產品收入上升。另外，資產負債管理業務收入下降 2 億美元，部分降幅乃因出售可供出售債務證券的利潤下降所致。既有信貸業務方面，2016 年第一季的重估虧損增加，導致收入下降 1 億美元；

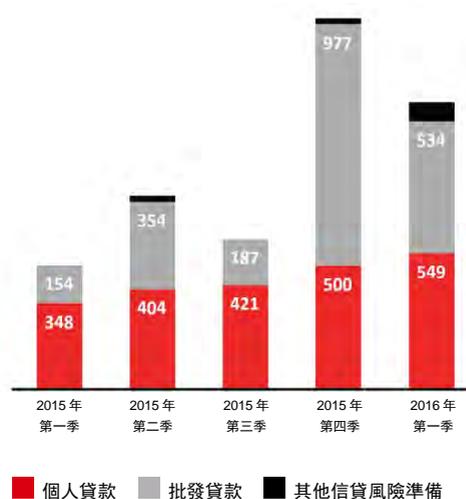
## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

- 零售銀行及財富管理業務的收入下降 3 億美元或 6%，以主要零售銀行及財富管理業務的降幅為主。在歐洲與亞洲，股市變動產生不利的市場影響，令制訂壽險產品業務的收入下降，加上亞洲股市交投量減少，區內投資產品分銷業務收入因而下跌，導致主要零售銀行及財富管理業務的收入減少。相比之下，往來賬項及儲蓄的收入告升，反映香港及英國的客戶存款增加。此外，由於結欠增加，個人貸款亦錄得收入增長，以拉丁美洲和亞洲的增幅最顯著，惟息差收窄抵銷了上述部分增幅。美國縮減組合的收入下降 1 億美元，反映貸款平均結欠下降及出售組合所帶來的影響；及
- 環球私人銀行業務的收入下降 1 億美元，降幅為 15%，主要由於歐洲及亞洲的經紀業務及交易活動減少，反映不利市況下的低迷市場氣氛。然而，我們於 2016 年第一季度繼續發展符合目標模式的業務，吸納了新增資金淨額 40 億美元，主要來自英國。香港則錄得資金流出淨額，抵銷了部分增幅。

上述因素已被下列項目部分抵銷：

- 工商金融業務的收入上升 1 億美元，增幅為 2%，主要受資金管理服務與信貸及貸款業務的平均款額增加所推動。前者以香港與英國的增幅最明顯，後者的增幅則主要來自貸款業務持續增長的英國。環球貿易及融資業務則錄得收入下降，亞洲的降幅尤為顯著，反映大宗商品價格下跌及需求萎縮，抵銷了上述增幅的部分影響；及
- 「其他」業務（詳情見 24 頁）的收入增長 4 億美元，主要反映滙豐控股發行之長期債務以及相關對沖工具的公允值計量及呈列方式。此增長額包括了滙豐以長期衍生工具對長期債務的利率及匯率風險進行經濟對沖所產生的較高有利公允值變動。另外，在「其他」項內，集團內部調整所產生的不利變動減少，且已在各環球業務內部全面或部分抵銷。

2015 年第一季至 2016 年第一季的貸款減值及其他信貸風險準備趨勢 (百萬美元)



經調整之貸款減值及其他信貸風險準備為 12 億美元，上升 7 億美元，反映環球銀行及資本市場、工商金融及零售銀行及財富管理業務的準備增加：

- 環球銀行及資本市場業務的準備增加 3 億美元。此業務於 2016 年第一季度錄得個別評估準備，以石油及天然氣行業與金屬及礦業最顯著，而 2015 年第一季度則錄得淨撥回。此外，2016 年第一季的數字包括了可供出售債務證券減值，但 2015 年第一季度則為淨撥回；
- 工商金融業務的準備增加 2 億美元，因為少數國家和地區的個別評估準備上升，主要在巴西（當地經濟下滑）以及加拿大和西班牙（主要在能源業）。此外，英國的綜合評估準備亦有增加；及
- 零售銀行及財富管理業務的準備增加 2 億美元，尤其在巴西和阿聯酋，原因是經濟下滑導致拖欠率上升。此數額亦包括了對美國縮減組合的 1 億美元調整。

2015 年第一季至 2016 年第一季的營業支出趨勢 (百萬美元)



## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

經調整營業支出為 79 億美元，較 2015 年第一季度減少 1 億美元，反映與上年度銀行徵費支出相關的撥賬增加。若不包括此項目，則支出大致不變。

集團雖然面對通脹壓力，同時為促進業務增長而持續投資（主要用於亞洲分行網絡），但銀行營運成本仍為 72 億美元，與 2015 年第一季度相若。這反映在亞洲、歐洲和美國等地，環球銀行及資本市場業務與表現掛鈎的支出下降，以及成本節約措施收效。此等措施包括：在工商金融業務的貸款、引進客戶和服務平台進行架構精簡及程序優化，以及零售銀行及財富管理業務的分行優化計劃。

2016 年第一季的銀行改革成本為 8 億美元，與 2015 年第一季度大致持平。

監管計劃及合規事宜的支出（包含銀行營運成本及銀行改革成本的元素，並已包括於上述數額）總額為 7 億美元，比 2015 年第一季度上升 1 億美元或 19%。這反映我們持續實施環球標準計劃以提升我們的金融犯罪風險監控措施和防護能力，以及履行向外界作出的承諾。若不計及監管計劃及合規事宜的投資，以及英國銀行徵費的撥賬，經調整營業支出比 2015 年第一季度下降 2%。

於 2016 年 3 月 31 日，按照等同全職僱員計算的員工人數為 254,212 名，比 2015 年 12 月 31 日減少 991 人。此降幅是各環球業務和環球部門裁減人手的結果，但合規和「達標支出」職能分別增加 536 名及 1,357 名等同全職僱員，抵銷了有關降幅。

來自聯營公司的經調整收益為 6 億美元，大致維持不變。

2016 年第一季的實質稅率為 25.7%，高於去年同期的 19.4%，主要由於 8% 的英國銀行盈利附加稅開始生效。董事會宣布 2016 年第一次股息為每股普通股 0.1 美元，詳情載於本公布最後部分。

### 2016 年第一季度與 2015 年第四季比較 – 列賬基準業績

列賬基準除稅前利潤為 61 億美元，比 2015 年第四季高 70 億美元，主要是重大項目錄得有利變動淨額所致，反映：

- 指定以公允價值列賬之集團本身債務錄得 12 億美元的有利公允價值變動，但 2015 年第四季則錄得不利變動 8 億美元；及
- 達標支出、罰款、和解開支及英國客戶賠償支出下降（合共減少 11 億美元）。

此外，我們於 2015 年第四季確認了 15 億美元的英國銀行徵費支出，而 2016 年第一季度則錄得有關上年度銀行徵費支出的撥賬 1.06 億美元。

### 2016 年第一季度與 2015 年第四季比較 – 經調整業績

按經調整基準計算，除稅前利潤為 54 億美元，較 2015 年第四季增加 36 億美元，反映收入增加而營業支出和貸款減值及其他信貸風險準備減少。

經調整收入上升 13 億美元至 139 億美元，升幅為 10%，主要由於環球銀行及資本市場業務和「其他」收入分別增加 8 億美元和 4 億美元，但部分增幅被零售銀行及財富管理業務收入下降 3 億美元所抵銷：

- 儘管市場波動導致客戶活動減少（特別是年初兩個月），但環球銀行及資本市場的收入上升。資

本市場方面，收入增長 7 億美元，主要在股票、利率及外匯交易業務，部分原因是 2015 年第四季的艱難市況有所改善，令客戶交易量上升；

- 「其他」的收入有所增長，主要來自與對沖長期債務有關的 2.48 億美元有利公允價值變動，而 2015 年第四季則錄得 1.29 億美元不利變動；然而
- 零售銀行及財富管理業務的收入下跌。主要零售銀行及財富管理業務的收入下跌 3 億美元，主要由於股市走勢不利市場，令歐洲和亞洲的壽險產品制訂業務收入下降所致；但往來賬項及存款收入上升，抵銷了部分降幅，反映香港及英國的客戶存款增加。美國縮減組合方面，收入下跌 1 億美元，原因是我們繼續縮減美國消費及按揭貸款組合結欠的規模。

經調整貸款減值及其他信貸風險準備下降 5 億美元至 12 億美元，降幅為 28%。降幅主要在工商金融業務（下降 6 億美元），原因是 2015 年第四季包括了為少數國家 / 地區增撥的特別貸款減值及其他信貸風險準備，主要反映當地因素和與石油及天然氣行業相關的綜合貸款減值及其他信貸風險準備。

經調整營業支出下降 18 億美元至 79 億美元，主要原因是 2015 年第四季錄得英國銀行徵費支出 15 億美元。若不包括此項支出，經調整營業支出則下降 2 億美元或 3%，部分反映我們成本節約計劃的影響。

### 與 2015 年 12 月 31 日比較之資產負債表評論

在衍生工具和交易用途資產增加的帶動下，資產總值增長 1,860 億美元。客戶貸款總額下跌 43 億美元，包括北美洲轉撥至「持作出售用途資產」的結餘。亞洲的貸款亦因貿易融資產品需求疲弱而減少。相對而言，英國的工商金融業務和環球銀行及資本市場業務的貸款持續上升。

零售銀行及財富管理業務，以及環球銀行及資本市場旗下資金管理服務的客戶賬項均有增長。

2016 年第一季的列賬基準客戶貸款減少 43 億美元，當中包括以下項目：

- 貨幣換算的有利變動 13 億美元；及
- 未能符合淨額計算準則的歐洲企業透支結欠增加 30 億美元，而客戶賬項亦相應增加。

若不計及此等因素，客戶貸款下降 86 億美元，部分反映了我們策略性地集中於縮減既有組合。在北美洲，這包括零售銀行及財富管理業務美國第一留置權按揭結欠轉撥至「持作出售用途資產」的 49 億美元，連同環球銀行及資本市場商業貸款轉撥的 11 億美元。亞洲的貸款結欠亦下跌 105 億美元，主要由於工商金融的貿易貸款減少，反映大宗商品價格及需求疲軟的影響。環球銀行及資本市場業務的貸款亦下降，反映需求疲弱和客戶依期還款。

相對而言，歐洲的貸款結欠增加 70 億美元，原因是工商金融的有期貸款和環球銀行及資本市場的資本融資業務均有增長。此外，住宅按揭結欠亦有增加，主要在英國。

## 盈利公布 – 2016 年第一季 (續)

2016 年第一季的列賬基準客戶賬項增加 255 億美元，當中包括以下項目：

- 貨幣換算的不利變動 2 億美元；及
- 企業往來賬項款額增加 30 億美元，與企業透支的增長一致。

若不計及此等因素，客戶賬項增加 223 億美元，主要來自歐洲和亞洲。兩地區的環球銀行及資本市場業務均錄得增長，反映資金管理服務款額增加；而零售銀行及財富管理業務亦有增長，主要在香港和英國。

季內其他重大的資產負債變動包括衍生工具資產負債的增長，尤其在歐洲，反映主要孳息曲線移動。交易用途資產負債也因結算賬項增加而上升，前者亦受增持債務證券及減持股權證券影響。

### 淨利息收益率

淨利息收益率自 2015 年第一季以來持續下降，惟 2015 年第四季의 跌幅輕微，主要反映貨幣換算的不利影響。若不計及此項因素，淨利息收益率大致維持不變。客戶貸款收益總額仍然受壓，尤其是英國的按揭和定期貸款業務，此外亦受到持續縮減和出售美國消費及按揭貸款組合所影響。然而，其效應被以下項目大部分抵銷：亞洲的客戶賬項成本下降，主要原因是客戶將款項組合從成本較高的儲蓄戶口轉入往來戶口；以及中國內地、澳洲和印度央行下調利率。在拉丁美洲，我們受惠於央行加息的影響。

## 盈利公布 – 2016 年第一季 (續)

### 附註

- 除另有說明外，收益表之比較乃截至 2015 年 3 月 31 日止季度與截至 2016 年 3 月 31 日止季度的比較。除另有說明外，資產負債表的比較乃基於 2016 年 3 月 31 日的款額與 2015 年 12 月 31 日的相應款額的比較。
- 本《盈利公布》所依據的財務資料及本聲明附錄所載列的數據均未經審核，並且根據《2015 年報及賬目》第 347 至 358 頁所述的滙豐重大會計政策編製。
- 董事會已採納按季派發普通股股息的政策。根據此政策，我們擬派發三次金額相同的股息，而第四次股息的金額將會變動。股息均以美元為單位宣派，股東可選擇以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合收取現金股息，或在董事會決議就該股息提供代息股份的情況下，獲發新股以代替全部或部分現金股息。有關 2016 年第一次股息及 A 系列美元優先股股息的詳情，載於本公布末部分。

### 有關前瞻性陳述之提示聲明

本《盈利公布》包含若干對於滙豐財政狀況、經營業績、資本狀況及業務的前瞻性陳述。

前瞻性陳述並非過往事實的陳述，而是包括代表滙豐信念及期望的陳述。某些字詞，例如「預料」、「期望」、「打算」、「計劃」、「相信」、「尋求」、「估計」、「潛在」及「合理地可能」這些字詞的其他組合形式及類似措辭，均可視為前瞻性陳述。這些陳述乃基於現行計劃、估計及預測而作出，故不應對其過份倚賴。前瞻性陳述中所作表述僅以截至作出有關陳述當日為準。滙豐並無承諾會修訂或更新任何前瞻性陳述，以反映作出有關前瞻性陳述當日之後所發生或存在之事件或情況。

以書面及 / 或口述形式作出之前瞻性陳述，亦包括向美國證券交易委員會提交之定期匯報、致股東之財務報表摘要、委託聲明、售股通函及章程、新聞稿及其他書面資料，以及由滙豐董事、主管人員或僱員向包括金融分析員在內的第三方以口述形式作出的陳述。

前瞻性陳述涉及內在風險及不明朗因素。務請注意，多種因素均可導致實際結果偏離任何前瞻性陳述所預期或暗示的狀況，在某些情況下甚至會出現重大偏差。這些因素包括（但不限於）：

- 滙豐經營業務所在市場的整體經濟環境產生變化，例如經濟衰退持續或惡化及就業市場波動等的幅度超出統計數據的預測；匯率及利率變動；股市波動；批發融資市場流動性不足；國家的房地產市場流動性不足及出現價格下調壓力；央行為金融市場提供流動資金支持的政策出現不利變化；市場對過度借貸的國家 / 地區的主權信用憂慮加劇；公營或私人機構界定福利退休金的資金狀況出現不利變動；以及消費者如何理解滙豐提供服務所在市場信貸供應的持續性，以及價格競爭情況；
- 政府政策及規例有變，包括各國央行及其他監管機構在貨幣、利率及其他方面的政策；世界各個主要市場的金融機構面對更嚴格的監管措施，因而採取措施改變金融機構的規模、業務範疇及相互聯繫程度；修訂資本及流動資金基準，使銀行在資產負債方面減債，並使當前業務模式及貸款組合可取得的回報下降；為改變業務組合成分及承受風險水平而徵收徵費或稅項；金融機構向其零售客戶、企業客戶及交易對手提供服務的經營手法；市場行為的準則；產品因監管機構作出檢討、採取法律行動或提出訴訟（包括要求遵守任何額外合規要求）而產生的費用、影響及結果；有關資產的剝奪、收歸國有、充公及有關外資擁有權的法例變更；滙豐經營業務所在主要市場的破產法例有變及其後果；政府政策出現整體變化，可能會嚴重影響投資者的決定；當前市場動盪引致政府採取非常措施；政治或外交事態出現其他不利發展，造成社會不穩或法律上的不明朗因素，繼而可能影響對滙豐旗下產品及服務的市場需求；以及滙豐經營業務所在市場競爭環境的影響，包括非銀行金融服務公司（包括證券行）造成更激烈的競爭；及
- 有關滙豐的特定因素，包括滙豐能否充分識別集團面對的風險，例如貸款損失或拖欠事件，並有效管理該等風險（透過賬項管理、對沖及其他方式）。有效的風險管理有賴於（其中包括）滙豐能否透過壓力測試及其他方式，設法防備集團所用統計模型無法偵測的事件；以及滙豐能否成功應付營運、法律及監管和訴訟方面的挑戰，尤其是遵守美國當局的延後起訴協議。

### 查詢詳情：

#### 投資者關係

英國  
電話：+44 (0) 20 7991 3643  
香港  
電話：+852 2822 4908

#### 傳媒關係

英國 – Morgan Bone  
電話：+44 (0) 20 7991 1898  
香港 – 利尚智 (Gareth Hewett)  
電話：+852 2822 4929

# 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

## 綜合收益表摘要

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
淨利息收益	7,913	8,059	8,028	8,170	8,274
費用收益淨額	3,197	3,471	3,509	4,041	3,684
交易收益淨額	2,836	1,408	2,742	1,990	2,583
已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動	690	(1,084)	623	1,034	290
指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益 / (支出)	5	834	(1,507)	36	1,306
指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / (支出)	695	(250)	(884)	1,070	1,596
金融投資減除虧損後增益	192	20	174	1,227	647
股息收益	28	27	28	51	17
已賺取保費淨額	2,915	2,255	2,493	2,628	2,979
其他營業收益 / (支出)	172	(52)	271	498	338
<b>營業收益總額</b>	<b>17,948</b>	<b>14,938</b>	<b>16,361</b>	<b>19,675</b>	<b>20,118</b>
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(2,972)	(3,166)	(1,276)	(2,624)	(4,226)
<b>未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額</b>	<b>14,976</b>	<b>11,772</b>	<b>15,085</b>	<b>17,051</b>	<b>15,892</b>
貸款減值及其他信貸風險準備	(1,161)	(1,644)	(638)	(869)	(570)
<b>營業收益淨額</b>	<b>13,815</b>	<b>10,128</b>	<b>14,447</b>	<b>16,182</b>	<b>15,322</b>
營業支出總額	(8,264)	(11,542)	(9,039)	(10,342)	(8,845)
<b>營業利潤 / (虧損)</b>	<b>5,551</b>	<b>(1,414)</b>	<b>5,408</b>	<b>5,840</b>	<b>6,477</b>
應佔聯營及合資公司利潤	555	556	689	729	582
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>	<b>6,106</b>	<b>(858)</b>	<b>6,097</b>	<b>6,569</b>	<b>7,059</b>
稅項支出	(1,571)	(230)	(634)	(1,540)	(1,367)
<b>除稅後利潤 / (虧損)</b>	<b>4,535</b>	<b>(1,088)</b>	<b>5,463</b>	<b>5,029</b>	<b>5,692</b>
母公司股東應佔利潤 / (虧損)	4,301	(1,325)	5,229	4,359	5,259
非控股股東應佔利潤	234	237	234	670	433
	美元	美元	美元	美元	美元
每股普通股基本盈利	0.20	(0.07)	0.25	0.22	0.26
每股普通股攤薄後盈利	0.20	(0.07)	0.25	0.22	0.26
每股普通股股息 (本期)	0.10	0.21	0.10	0.10	0.10
	%	%	%	%	%
平均普通股股東權益回報 (年率)	9.0	(4.0)	10.9	9.7	11.5
除稅前風險加權資產平均值回報 (年率)	2.2	(0.3)	2.1	2.2	2.4
成本效益比率	55.2	98.0	59.9	60.7	55.7

## 盈利公布 – 2016 年第一季 (續)

### 綜合資產負債表摘要

	於下列日期	
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元
<b>資產</b>		
現金及於中央銀行的結餘	126,265	98,934
交易用途資產	268,941	224,837
指定以公允價值列賬之金融資產	23,957	23,852
衍生工具	342,681	288,476
同業貸款	97,991	90,401
客戶貸款	920,139	924,454
反向回購協議 – 非交易用途	170,966	146,255
金融投資	444,297	428,955
持作出售用途資產	54,260	43,900
其他資產	146,169	139,592
<b>資產總值</b>	<b>2,595,666</b>	<b>2,409,656</b>
<b>負債及股東權益</b>		
<b>負債</b>		
同業存放	68,760	54,371
客戶賬項	1,315,058	1,289,586
回購協議 – 非交易用途	93,934	80,400
交易用途負債	184,865	141,614
指定以公允價值列賬之金融負債	73,433	66,408
衍生工具	338,433	281,071
已發行債務證券	99,093	88,949
保單未決賠款	72,694	69,938
持作出售用途業務組合之負債	40,179	36,840
其他負債	108,850	102,961
<b>負債總額</b>	<b>2,395,299</b>	<b>2,212,138</b>
<b>股東權益</b>		
股東權益總額	191,568	188,460
非控股股東權益	8,799	9,058
<b>各類股東權益總額</b>	<b>200,367</b>	<b>197,518</b>
<b>各類股東權益及負債總額</b>	<b>2,595,666</b>	<b>2,409,656</b>
客戶貸款佔客戶賬項比率	70.0%	71.7%

## 資本

### 監管規定資本組合成分

	於下列日期	
	2016 年 3 月 31 日 %	2015 年 12 月 31 日 %
<b>資本比率</b>		
普通股權一級比率 <sup>1</sup>	11.9	11.9
一級過渡比率	13.7	13.9
總過渡資本比率	16.8	17.2

	於下列日期	
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元
<b>普通股權一級資本<sup>1</sup></b>		
按資產負債表之股東權益 <sup>2</sup>	191,568	188,460
非控股股東權益	3,632	3,519
監管規定會計基準調整	(32,636)	(32,352)
扣減項目	(29,694)	(28,764)
<b>普通股權一級資本<sup>1</sup></b>	<b>132,870</b>	<b>130,863</b>
<b>過渡基準一級及二級資本</b>		
扣減前之其他一級資本	20,543	22,621
扣減項目	(144)	(181)
<b>過渡基準一級資本</b>	<b>153,269</b>	<b>153,303</b>
扣減前合資格二級資本總額	34,160	36,852
源自一級資本以外的扣減項目總額	(376)	(322)
<b>過渡基準監管規定資本總額</b>	<b>187,053</b>	<b>189,833</b>
<b>風險加權資產總額</b>	<b>1,115,172</b>	<b>1,102,995</b>

1 由 2015 年 1 月 1 日起，由於確認投資物業及可供出售證券的未變現增益，滙豐控股有限公司的過渡基準普通股權一級及終點基準普通股權一級資本比率已趨一致。然而，過渡條文繼續適用於額外一級及二級資本。比較數字已相應呈列。

2 包括截至 2016 年 3 月 31 日止期間由外界核實的利潤。

普通股權一級資本比率維持於 11.9% 的強勁水平。

普通股權一級資本增加 20 億美元，主要來自貨幣換算的有利差額 10 億美元，及源自利潤（經扣除股息及代息股份）生成的資本 8 億美元。

### 風險加權資產

經扣除貨幣換算差額後，季內風險加權資產增加 66 億美元。賬項規模變動及信貸質素惡化是兩大推動因素，分別令風險加權資產增加 118 億美元和 89 億美元，而其中部分增幅得到風險加權資產計劃的抵銷。此項計劃主要在環球銀行及資本市場業務以及工商金融業務推行，合共減少風險加權資產 150 億美元。

以下評述載列本季度風險加權資產的變動（不包括貨幣換算差額）。

#### 風險加權資產計劃

風險加權資產減少的主要因素：

- 透過持續減少環球銀行及資本市場業務的既有信貸及美國縮減組合，令風險加權資產減少 66 億美元；及
- 透過減少風險承擔，微調計算方式及改善程序，令風險加權資產減少 84 億美元。

### 賬項規模

賬項規模變動令風險加權資產增加 118 億美元，主要來自：

- 歐洲及北美洲的環球銀行及資本市場業務與工商金融業務的企業貸款增加，令風險加權資產增加 58 億美元；
- 亞洲的工商金融業務與環球銀行及資本市場業務的企業及機構風險承擔減少 56 億美元，其中聯營公司交通銀行的降幅佔 39 億美元；
- 金融市場變動以及客戶主導的交易活動令市場風險與交易對手信貸風險增加 83 億美元；及
- 歐洲、北美洲及亞洲的主權風險加權資產增加 16 億美元。

### 賬項質素

由於多個地區的信貸質素出現惡化，因此信貸風險的風險加權資產增加 89 億美元，主要受以下因素推動：

- 北美洲的石油及天然氣企業評級下調，令風險加權資產增加 29 億美元；
- 亞洲與歐洲的企業評級下調，令風險加權資產增加 38 億美元；及
- 巴西的內部信貸評級下調，令風險加權資產增加 13 億美元。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 風險加權資產

按主要因素以地區列示之風險加權資產變動

	信貸風險與營運風險					市場風險	風險加權 資產總值
	歐洲	亞洲	中東及 北非	北美洲	拉丁美洲		
	十億美元	十億美元	十億美元	十億美元	十億美元	十億美元	十億美元
於 2016 年 1 月 1 日的風險加權資產	306.4	437.8	59.4	185.0	71.9	42.5	1,103.0
<b>風險加權資產變動</b>							
風險加權資產計劃	(8.9)	(1.4)	(0.6)	(4.7)	-	0.6	(15.0)
匯兌變動	(2.0)	4.1	(1.0)	1.9	2.6	-	5.6
收購及出售	-	-	-	-	-	-	-
賬項規模 <sup>1</sup>	8.9	(5.5)	0.9	5.2	(0.3)	2.6	11.8
賬項質素	1.2	2.9	0.2	3.1	1.5	-	8.9
模型更新	(0.1)	-	-	(1.2)	-	-	(1.3)
- 改為採用內部評級基準計算法計算的組合	(0.1)	-	-	-	-	-	(0.1)
- 新建 / 更新模型	-	-	-	(1.2)	-	-	(1.2)
方法及政策	1.8	-	-	0.1	0.3	-	2.2
- 內部更新	1.8	-	-	0.1	0.3	-	2.2
- 外部更新 – 監管規定	-	-	-	-	-	-	-
風險加權資產變動總額	0.9	0.1	(0.5)	4.4	4.1	3.2	12.2
於 2016 年 3 月 31 日的風險加權資產	307.3	437.9	58.9	189.4	76.0	45.7	1,115.2

1 賬項規模現已包括過往被分類為風險水平變動之市場風險變動。

按主要因素以環球業務列示之風險加權資產變動

	信貸風險與營運風險							市場風險	風險加權 資產總值
	主要零售 銀行及 財富管理	美國 縮減組合	整體零售 銀行及 財富管理	工商金融	環球銀行 及資本 市場	環球 私人銀行	其他		
	十億美元	十億美元	十億美元	十億美元	十億美元	十億美元	十億美元	十億美元	十億美元
於 2016 年 1 月 1 日的風險加權資產	150.1	39.5	189.6	421.0	398.4	19.3	32.2	42.5	1,103.0
<b>風險加權資產變動</b>									
風險加權資產計劃	(0.1)	(1.6)	(1.7)	(2.4)	(11.5)	-	-	0.6	(15.0)
匯兌變動	1.1	-	1.1	2.7	1.6	-	0.2	-	5.6
收購及出售	-	-	-	-	-	-	-	-	-
賬項規模 <sup>1</sup>	1.1	-	1.1	(1.6)	9.3	(0.3)	0.7	2.6	11.8
賬項質素	-	-	-	2.5	6.2	0.3	(0.1)	-	8.9
模型更新	(1.2)	-	(1.2)	-	(0.1)	-	-	-	(1.3)
- 改為採用內部評級基準計算法計算的組合	-	-	-	-	(0.1)	-	-	-	(0.1)
- 新建 / 更新模型	(1.2)	-	(1.2)	-	-	-	-	-	(1.2)
方法及政策	(0.8)	-	(0.8)	(0.3)	2.5	-	0.8	-	2.2
- 內部更新	(0.8)	-	(0.8)	(0.3)	2.5	-	0.8	-	2.2
- 外部更新 – 監管規定	-	-	-	-	-	-	-	-	-
風險加權資產變動總額	0.1	(1.6)	(1.5)	0.9	8.0	-	1.6	3.2	12.2
於 2016 年 3 月 31 日的風險加權資產	150.2	37.9	188.1	421.9	406.4	19.3	33.8	45.7	1,115.2

1 賬項規模現已包括過往被分類為風險水平變動之市場風險變動。

## 盈利公布 – 2016 年第一季 (續)

### 槓桿

#### 槓桿比率

		按歐盟授權法案的基準於下列日期	
		2016 年 3 月 31 日 十億美元	2015 年 12 月 31 日 十億美元
參考 <sup>1</sup>	按監管規定資產負債表列示的資產總值	2,710	2,528
	就撥回 IFRS 准予按淨額計算之貸款及存款而調整	28	32
	撥回會計價值 (包括分類為持作出售用途之資產) :	(542)	(456)
	– 衍生工具	(345)	(290)
	– 回購協議及證券融資	(197)	(166)
	以應用監管規定規範後的價值代替:	355	322
	– 衍生工具	150	149
	– 回購協議及證券融資	205	173
	加入資產負債表外承諾及擔保	311	401
	不計入已從資本數值扣減的項目	(35)	(33)
21	<b>作出監管規定調整後的風險數值</b>	<b>2,827</b>	<b>2,794</b>
20	按資本指引 4 終點基準計算的一級資本	142	140
22	<b>槓桿比率</b>	<b>5.0%</b>	<b>5.0%</b>
	作出監管規定調整後的風險數值 – 季度均值 <sup>2</sup>	2,813	
	槓桿比率 – 季度均值 <sup>2</sup>	5.0%	

1 參考索引指歐洲銀行管理局範本的提述。

2 季度均值指季內每月最後一天數值之算術平均值。

於 2016 年 3 月 31 日，我們的最低槓桿比率規定為 3%，並以換算為 62 億美元的價值之 0.2% 的額外槓桿比率緩衝及並無產生資本影響的反周期槓桿比率緩衝為補充。我們的狀況遠超該等槓桿比率規定的水平。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 按環球業務及地區列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
<b>按環球業務列示</b>					
零售銀行及財富管理	1,133	445	1,160	1,752	1,610
工商金融	2,050	1,224	2,226	2,229	2,294
環球銀行及資本市場	2,121	1,015	2,141	1,713	3,041
環球私人銀行	110	83	81	115	65
其他	692	(3,625)	489	760	49
	<b>6,106</b>	<b>(858)</b>	<b>6,097</b>	<b>6,569</b>	<b>7,059</b>
<b>按地區列示</b>					
歐洲	1,688	(3,130)	1,568	641	1,564
亞洲	3,530	2,815	3,548	5,070	4,330
中東及北非	519	277	359	444	457
北美洲	364	(555)	479	213	477
拉丁美洲	5	(265)	143	201	231
	<b>6,106</b>	<b>(858)</b>	<b>6,097</b>	<b>6,569</b>	<b>7,059</b>

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 資料摘要 – 環球業務

#### 零售銀行及財富管理

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	5,160	5,604	5,470	6,531	5,911
貸款減值及其他信貸風險準備	(581)	(543)	(462)	(474)	(460)
營業收益淨額	4,579	5,061	5,008	6,057	5,451
營業支出總額	(3,532)	(4,712)	(3,954)	(4,426)	(3,928)
營業利潤	1,047	349	1,054	1,631	1,523
應佔聯營及合資公司利潤	86	96	106	121	87
<b>除稅前利潤</b>	<b>1,133</b>	<b>445</b>	<b>1,160</b>	<b>1,752</b>	<b>1,610</b>
與下列項目相關的除稅前利潤：					
– 主要零售銀行及財富管理業務	1,250	889	1,181	1,937	1,580
– 美國縮減組合	(117)	(444)	(21)	(185)	30
	%	%	%	%	%
成本效益比率	68.4	84.1	72.3	67.8	66.5
列賬基準之除稅前風險加權資產平均回報 (年率)	2.4	0.9	2.3	3.4	3.2
	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元
經調整除稅前利潤 – 主要零售銀行及財富管理業務	1,335	1,408	1,305	1,812	1,718

#### 主要零售銀行及財富管理業務：管理層對經調整收入的意見

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
往來賬項、儲蓄及存款	1,398	1,340	1,325	1,315	1,303
財富產品	1,197	1,334	1,267	1,900	1,559
投資產品分銷 <sup>1</sup>	739	689	825	1,048	851
制訂壽險產品	215	388	188	578	449
資產管理	243	257	254	274	258
個人貸款	2,325	2,323	2,340	2,338	2,312
按揭	682	702	690	681	684
信用卡	895	888	913	924	912
其他個人貸款 <sup>2</sup>	748	733	737	733	716
其他 <sup>3</sup>	151	328	174	127	167
<b>收入</b>	<b>5,071</b>	<b>5,325</b>	<b>5,106</b>	<b>5,680</b>	<b>5,341</b>

1 「投資產品分銷」包括兩部分，分別為投資，當中涉及互惠基金（由滙豐或第三方制訂）、結構性產品及證券交易，以及財富管理保險的分銷，當中涉及由滙豐或第三方制訂之人壽、退休及投資保險產品。

2 「其他個人貸款」包括個人非住宅封閉式貸款及個人透支。

3 「其他」主要包括零售及信貸保障保險的分銷及制訂（如適用）。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 工商金融

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	3,623	3,634	3,702	3,748	3,786
貸款減值及其他信貸風險準備	(390)	(1,013)	(246)	(295)	(216)
營業收益淨額	3,233	2,621	3,456	3,453	3,570
營業支出總額	(1,524)	(1,747)	(1,676)	(1,682)	(1,639)
營業利潤	1,709	874	1,780	1,771	1,931
應佔聯營及合資公司利潤	341	350	446	458	363
除稅前利潤	2,050	1,224	2,226	2,229	2,294
	%	%	%	%	%
成本效益比率	42.1	48.1	45.3	44.9	43.3
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率)	2.0	1.1	2.0	2.1	2.2

### 管理層對經調整收入的意見

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
環球貿易及融資業務	543	553	597	579	581
信貸及貸款業務	1,412	1,404	1,440	1,376	1,351
資金管理服務、往來賬項及儲蓄存款	1,159	1,155	1,134	1,110	1,092
資本市場產品、保險及投資和其他	509	435	374	474	532
收入	3,623	3,547	3,545	3,539	3,556

上表數字經已重列，以便將若干卡收入重新分類。在 2016 年第一季度，「資金管理服務」包括先前計入「信貸及貸款業務」的卡收入 3,600 萬美元 (2015 年第四季：4,200 萬美元，2015 年第三季：4,000 萬美元，2015 年第二季：3,900 萬美元，2015 年第一季：4,100 萬美元)。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 環球銀行及資本市場

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	4,466	3,447	4,525	5,019	5,242
貸款減值準備 (提撥) / 收回及其他信貸風險準備	(193)	(90)	79	(97)	108
營業收益淨額	4,273	3,357	4,604	4,922	5,350
營業支出總額	(2,278)	(2,449)	(2,595)	(3,353)	(2,437)
營業利潤	1,995	908	2,009	1,569	2,913
應佔聯營及合資公司利潤	126	107	132	144	128
除稅前利潤	2,121	1,015	2,141	1,713	3,041
	%	%	%	%	%
成本效益比率	51.0	71.0	57.3	66.8	46.5
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率)	1.9	0.9	1.8	1.4	2.4

### 管理層對經調整收入的意見

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
資本市場	1,726	1,005	1,432	2,042	2,122
既有信貸	(39)	(27)	(6)	26	70
信貸	159	90	74	223	252
利率	546	255	356	503	452
外匯	757	557	660	684	889
股票	303	130	348	606	459
資本融資	875	893	962	927	873
資金管理服務	465	452	425	418	433
證券服務	383	402	413	416	414
環球貿易及融資業務	176	163	177	175	171
資產負債管理業務	703	620	695	624	875
自營投資	1	62	48	106	19
其他 <sup>1</sup>	(13)	(38)	(50)	24	(24)
收入	4,316	3,559	4,102	4,732	4,883

1 於環球銀行及資本市場一欄中，「其他」一項包括由環球業務持有，但未投放於產品的無成本資金所賺取的利息淨額，以及因出售業務獲得的利潤。在管理層對營業收益總額的意見中，名義稅項減免額被分配至相關業務，以反映若干活動所產生之經濟利益，而該等經濟利益並未於營業收益中反映，例如免稅投資所賺取收益之名義稅項減免額（相關活動的經濟利益於稅項支出中反映）。為反映以 IFRS 為基準計算的營業收益總額，該等稅項減免額的對銷金額計入「其他」項內。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 環球私人銀行

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	487	487	508	564	613
貸款減值及其他信貸風險準備	-	(3)	(4)	(3)	(2)
營業收益淨額	487	484	504	561	611
營業支出總額	(379)	(405)	(426)	(450)	(551)
營業利潤	108	79	78	111	60
應佔聯營及合資公司利潤	2	4	3	4	5
<b>除稅前利潤</b>	<b>110</b>	<b>83</b>	<b>81</b>	<b>115</b>	<b>65</b>
	%	%	%	%	%
成本效益比率	77.8	83.2	83.9	79.8	89.9
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率)	2.3	1.7	1.5	2.2	1.3

### 按地區列示之客戶資產<sup>1</sup>

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 十億美元	2015 年 12 月 31 日 十億美元	2015 年 9 月 30 日 十億美元	2015 年 6 月 30 日 十億美元	2015 年 3 月 31 日 十億美元
歐洲	163	168	170	179	178
亞洲	108	112	106	117	114
北美洲	62	61	62	64	65
拉丁美洲	8	8	8	10	10
<b>總計</b>	<b>341</b>	<b>349</b>	<b>346</b>	<b>370</b>	<b>366</b>

1 「客戶資產」乃按各期末適用之匯率換算，而貨幣換算之影響則另行呈列。客戶資產之主要成分為管理資金（不呈列於集團資產負債表），以及客戶存款（呈列於集團資產負債表）。

### 客戶資產<sup>1</sup>

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 十億美元	2015 年 12 月 31 日 十億美元	2015 年 9 月 30 日 十億美元	2015 年 6 月 30 日 十億美元	2015 年 3 月 31 日 十億美元
期初結餘	349	346	370	366	365
新增資金淨額	(5)	(1)	3	-	(1)
其中：目標增長地區	4	2	6	3	3
價值變動	(6)	6	(14)	1	8
匯兌及其他	3	(2)	(12)	3	(7)
期末結餘	<b>341</b>	<b>349</b>	<b>346</b>	<b>370</b>	<b>366</b>

1 「客戶資產」乃按各期末適用之匯率換算，而貨幣換算之影響則另行呈列。客戶資產之主要成分為管理資金（不呈列於集團資產負債表），以及客戶存款（呈列於集團資產負債表）。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

其他<sup>1</sup>

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	2,658	377	2,540	2,856	1,831
– 其中包括本身信貸息差變動對已發行長期債務公允值的影響	1,151	(773)	1,125	352	298
貸款減值準備收回 / (提撥) 及其他信貸風險準備	3	5	(5)	–	–
營業收益淨額	2,661	382	2,535	2,856	1,831
營業支出總額	(1,969)	(4,006)	(2,048)	(2,098)	(1,781)
營業利潤 / (虧損)	692	(3,624)	487	758	50
應佔聯營及合資公司利潤 / (虧損)	–	(1)	2	2	(1)
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>	<b>692</b>	<b>(3,625)</b>	<b>489</b>	<b>760</b>	<b>49</b>

1 在「其他」項下呈列之主要項目為滙豐之控股公司及融資業務的業績，包括集中持有之無成本資金所賺取之利息淨額、總管理處向滙豐提供督導及中央管理服務所產生的營業支出，以及集團營運中心及內部服務中心的成本和有關收回額。該業績亦包括未分配的投資活動；集中持有之投資公司以及若干物業交易。此外，「其他」亦包括指定以公允值列賬之長期債務公允值變動的一部分（集團本身債務的其餘變動已計入環球銀行及資本市場業務項下）。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 資料摘要 – 地區

#### 歐洲

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	5,765	3,586	6,003	5,850	5,619
貸款減值及其他信貸風險準備	(169)	(339)	(63)	(276)	(12)
營業收益淨額	5,596	3,247	5,940	5,574	5,607
營業支出總額	(3,909)	(6,379)	(4,376)	(4,933)	(4,045)
營業利潤 / (虧損)	1,687	(3,132)	1,564	641	1,562
應佔聯營及合資公司利潤	1	2	4	–	2
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>	<b>1,688</b>	<b>(3,130)</b>	<b>1,568</b>	<b>641</b>	<b>1,564</b>
	%	%	%	%	%
成本效益比率	67.8	177.9	72.9	84.3	72.0
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率)	2.0	(3.6)	1.7	0.7	1.7

#### 按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
零售銀行及財富管理	222	5	326	602	261
工商金融	566	374	658	634	653
環球銀行及資本市場	350	(111)	254	(231)	1,136
環球私人銀行	20	28	9	20	(43)
其他	530	(3,426)	321	(384)	(443)
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>	<b>1,688</b>	<b>(3,130)</b>	<b>1,568</b>	<b>641</b>	<b>1,564</b>

#### 列賬基準及經調整之英國除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤 / (虧損)	1,587	(3,081)	1,356	(40)	1,465
經調整之除稅前利潤 / (虧損)	844	(1,382)	692	361	1,386

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 亞洲

	截至下列日期止季度				
	2016年 3月31日 百萬美元	2015年 12月31日 百萬美元	2015年 9月30日 百萬美元	2015年 6月30日 百萬美元	2015年 3月31日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	5,833	5,460	5,778	7,493	6,572
貸款減值及其他信貸風險準備	(190)	(328)	(119)	(151)	(95)
營業收益淨額	5,643	5,132	5,659	7,342	6,477
營業支出總額	(2,543)	(2,763)	(2,669)	(2,862)	(2,595)
營業利潤	3,100	2,369	2,990	4,480	3,882
應佔聯營及合資公司利潤	430	446	558	590	448
<b>除稅前利潤</b>	<b>3,530</b>	<b>2,815</b>	<b>3,548</b>	<b>5,070</b>	<b>4,330</b>
	%	%	%	%	%
成本效益比率	43.6	50.6	46.2	38.2	39.5
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率)	3.1	2.4	2.9	4.2	3.5

### 按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2016年 3月31日 百萬美元	2015年 12月31日 百萬美元	2015年 9月30日 百萬美元	2015年 6月30日 百萬美元	2015年 3月31日 百萬美元
零售銀行及財富管理	1,021	954	901	1,292	1,239
工商金融	1,143	885	1,219	1,224	1,180
環球銀行及資本市場	1,241	972	1,279	1,363	1,320
環球私人銀行	66	43	53	71	85
其他	59	(39)	96	1,120	506
<b>除稅前利潤</b>	<b>3,530</b>	<b>2,815</b>	<b>3,548</b>	<b>5,070</b>	<b>4,330</b>

### 列賬基準及經調整之香港除稅前利潤

	截至下列日期止季度				
	2016年 3月31日 百萬美元	2015年 12月31日 百萬美元	2015年 9月30日 百萬美元	2015年 6月30日 百萬美元	2015年 3月31日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	2,089	1,756	1,817	3,462	2,771
經調整之除稅前利潤	2,086	1,804	1,798	2,441	2,401

## 盈利公布 – 2016 年第一季 (續)

### 中東及北非

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	702	636	640	650	639
貸款減值及其他信貸風險準備	(28)	(165)	(103)	(22)	(9)
營業收益淨額	674	471	537	628	630
營業支出總額	(280)	(303)	(307)	(321)	(303)
營業利潤	394	168	230	307	327
應佔聯營及合資公司利潤	125	109	129	137	130
<b>除稅前利潤</b>	<b>519</b>	<b>277</b>	<b>359</b>	<b>444</b>	<b>457</b>
	%	%	%	%	%
成本效益比率	39.9	47.6	48.0	49.4	47.4
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率)	3.5	1.8	2.3	2.8	2.9

### 按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
零售銀行及財富管理	86	71	29	81	91
工商金融	160	20	115	126	147
環球銀行及資本市場	275	191	212	243	227
環球私人銀行	2	3	5	3	5
其他	(4)	(8)	(2)	(9)	(13)
<b>除稅前利潤</b>	<b>519</b>	<b>277</b>	<b>359</b>	<b>444</b>	<b>457</b>

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 北美洲

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	1,994	1,592	1,939	2,138	1,988
貸款減值及其他信貸風險準備	(328)	(327)	(64)	(74)	(79)
營業收益淨額	1,666	1,265	1,875	2,064	1,909
營業支出總額	(1,302)	(1,819)	(1,395)	(1,852)	(1,435)
營業利潤 / (虧損)	364	(554)	480	212	474
應佔聯營及合資公司利潤 / (虧損)	–	(1)	(1)	1	3
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>	<b>364</b>	<b>(555)</b>	<b>479</b>	<b>213</b>	<b>477</b>
	%	%	%	%	%
成本效益比率	65.3	114.3	71.9	86.6	72.2
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率)	0.8	(1.1)	0.9	0.4	0.9

### 按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
零售銀行及財富管理	(87)	(477)	4	(205)	33
主要零售銀行及財富管理業務	30	(33)	25	(20)	3
縮減組合	(117)	(444)	(21)	(185)	30
工商金融	159	(22)	172	197	226
環球銀行及資本市場	125	29	208	164	192
環球私人銀行	19	9	13	19	18
其他	148	(94)	82	38	8
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>	<b>364</b>	<b>(555)</b>	<b>479</b>	<b>213</b>	<b>477</b>

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 拉丁美洲

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	1,419	1,425	1,609	1,731	1,827
貸款減值及其他信貸風險準備	(446)	(485)	(289)	(346)	(375)
營業收益淨額	973	940	1,320	1,385	1,452
營業支出總額	(967)	(1,205)	(1,176)	(1,185)	(1,220)
營業利潤 / (虧損)	6	(265)	144	200	232
應佔聯營及合資公司 (虧損) / 利潤	(1)	–	(1)	1	(1)
除稅前利潤 / (虧損)	5	(265)	143	201	231
	%	%	%	%	%
成本效益比率	68.1	84.6	73.1	68.5	66.8
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率)	0.0	(1.4)	0.7	1.0	1.1

### 按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元	2015 年 9 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 3 月 31 日 百萬美元
零售銀行及財富管理	(109)	(108)	(100)	(18)	(14)
工商金融	22	(33)	62	48	88
環球銀行及資本市場	130	(66)	188	174	166
環球私人銀行	3	–	1	2	–
其他	(41)	(58)	(8)	(5)	(9)
除稅前利潤 / (虧損)	5	(265)	143	201	231

# 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

## 附錄 – 選錄財務資料

### 列賬基準業績與經調整業績之對賬 – 地區

	截至 2016 年 3 月 31 日止季度							
	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及 北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	總計 百萬美元	英國 百萬美元	香港 百萬美元
<b>收入</b>								
列賬基準 <sup>1</sup>	5,765	5,833	702	1,994	1,419	14,976	4,524	3,498
重大項目	(973)	(69)	(8)	(52)	40	(1,062)	(986)	(22)
- 出售巴西業務的成本	-	-	-	-	14	14	-	-
- 衍生工具合約之借記估值調整	(99)	(64)	-	(22)	27	(158)	(86)	(24)
- 不合資格對沖之公允值變動	111	4	-	119	(1)	233	73	8
- 本身信貸息差	(985)	(9)	(8)	(149)	-	(1,151)	(973)	(6)
經調整 <sup>1</sup>	4,792	5,764	694	1,942	1,459	13,914	3,538	3,476
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>								
列賬基準	(169)	(190)	(28)	(328)	(446)	(1,161)	(89)	(44)
經調整	(169)	(190)	(28)	(328)	(446)	(1,161)	(89)	(44)
<b>營業支出</b>								
列賬基準 <sup>1</sup>	(3,909)	(2,543)	(280)	(1,302)	(967)	(8,264)	(2,847)	(1,372)
重大項目	318	3	2	49	18	390	243	19
- 達標支出	286	3	2	49	1	341	212	19
- 在英國設立分隔運作銀行的成本	31	-	-	-	-	31	31	-
- 出售巴西業務的成本	-	-	-	-	17	17	-	-
- 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	1	-	-	-	-	1	-	-
經調整 <sup>1</sup>	(3,591)	(2,540)	(278)	(1,253)	(949)	(7,874)	(2,604)	(1,353)
<b>應佔聯營及合資公司利潤 / (虧損)</b>								
列賬基準	1	430	125	-	(1)	555	(1)	7
經調整	1	430	125	-	(1)	555	(1)	7
<b>除稅前利潤</b>								
列賬基準	1,688	3,530	519	364	5	6,106	1,587	2,089
重大項目	(655)	(66)	(6)	(3)	58	(672)	(743)	(3)
- 收入	(973)	(69)	(8)	(52)	40	(1,062)	(986)	(22)
- 營業支出	318	3	2	49	18	390	243	19
經調整	1,033	3,464	513	361	63	5,434	844	2,086

1 此乃集團內公司之間的交易，金額並非各地區相加的總和。

# 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

## 列賬基準業績與經調整業績之對賬 – 地區 (續)

	截至 2015 年 12 月 31 日止季度							
	歐洲	亞洲	中東及 北非	北美洲	拉丁美洲	總計	英國	香港
	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元
<b>收入</b>								
列賬基準 <sup>1</sup>	3,586	5,460	636	1,592	1,425	11,772	2,531	3,208
貨幣換算 <sup>1</sup>	(188)	(30)	(3)	(9)	(125)	(346)	(189)	(9)
重大項目	847	56	2	217	55	1,177	834	14
- 出售巴西業務的成本	-	-	-	-	18	18	-	-
- 衍生工具合約之借記估值調整	70	61	1	17	37	186	57	14
- 不合資格對沖之公允值變動	3	1	-	(30)	-	(26)	8	3
- 出售數批美國有抵押房地產賬項所產生的虧損	-	-	-	214	-	214	-	-
- 本身信貸息差	762	(6)	1	16	-	773	757	(3)
- 因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的準備	12	-	-	-	-	12	12	-
經調整 <sup>1</sup>	4,245	5,486	635	1,800	1,355	12,603	3,176	3,213
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>								
列賬基準	(339)	(328)	(165)	(327)	(485)	(1,644)	(196)	(36)
貨幣換算	10	(1)	-	3	21	33	11	-
經調整	(329)	(329)	(165)	(324)	(464)	(1,611)	(185)	(36)
<b>營業支出</b>								
列賬基準 <sup>1</sup>	(6,379)	(2,763)	(303)	(1,819)	(1,205)	(11,542)	(5,420)	(1,425)
貨幣換算 <sup>1</sup>	167	18	2	7	91	276	172	4
重大項目	947	115	13	415	95	1,585	872	39
- 達標支出	511	115	13	65	39	743	454	39
- 在英國設立分隔運作銀行的成本	61	-	-	-	-	61	61	-
- 出售巴西業務的成本	-	-	-	-	56	56	-	-
- 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	18	-	-	-	-	18	-	-
- 與法律事宜相關的和解開支及準備	20	-	-	350	-	370	20	-
- 英國客戶賠償計劃	337	-	-	-	-	337	337	-
經調整 <sup>1</sup>	(5,265)	(2,630)	(288)	(1,397)	(1,019)	(9,681)	(4,376)	(1,382)
<b>應佔聯營及合資公司利潤 / (虧損)</b>								
列賬基準	2	446	109	(1)	-	556	4	9
貨幣換算	1	(10)	(1)	-	-	(10)	(1)	-
經調整	3	436	108	(1)	-	546	3	9
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>								
列賬基準	(3,130)	2,815	277	(555)	(265)	(858)	(3,081)	1,756
貨幣換算	(10)	(23)	(2)	1	(13)	(47)	(7)	(5)
重大項目	1,794	171	15	632	150	2,762	1,706	53
- 收入	847	56	2	217	55	1,177	834	14
- 營業支出	947	115	13	415	95	1,585	872	39
經調整	(1,346)	2,963	290	78	(128)	1,857	(1,382)	1,804

1 此乃集團內公司之間的交易，金額並非各地區相加的總和。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 列賬基準業績與經調整業績之對賬 – 地區 (續)

	截至 2015 年 3 月 31 日止季度							
	歐洲	亞洲	中東及 北非	北美洲	拉丁美洲	總計	英國	香港
	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元
<b>收入</b>								
列賬基準 <sup>1</sup>	5,619	6,572	639	1,988	1,827	15,892	4,225	4,083
貨幣換算 <sup>1</sup>	(286)	(172)	(11)	(41)	(464)	(949)	(214)	(9)
重大項目	(84)	(391)	1	(7)	(5)	(486)	(159)	(366)
– 衍生工具合約之借記估值調整	(54)	(27)	–	(12)	(5)	(98)	(46)	(7)
– 不合資格對沖之公允值變動	190	(1)	–	96	–	285	120	3
– 出售興業銀行部分股權所得利潤	–	(363)	–	–	–	(363)	–	(363)
– 本身信貸息差	(208)	–	1	(91)	–	(298)	(221)	1
– 因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的撥回	(12)	–	–	–	–	(12)	(12)	–
經調整 <sup>1</sup>	5,249	6,009	629	1,940	1,358	14,457	3,852	3,708
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>								
列賬基準	(12)	(95)	(9)	(79)	(375)	(570)	78	(2)
貨幣換算	4	6	1	1	89	101	(3)	–
經調整	(8)	(89)	(8)	(78)	(286)	(469)	75	(2)
<b>營業支出</b>								
列賬基準 <sup>1</sup>	(4,045)	(2,595)	(303)	(1,435)	(1,220)	(8,845)	(2,840)	(1,316)
貨幣換算 <sup>1</sup>	182	87	2	22	308	576	126	3
重大項目	309	3	–	2	5	319	170	2
– 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	139	–	–	–	–	139	–	–
– 重組架構及其他相關成本	33	3	–	2	5	43	33	2
– 英國客戶賠償計劃	137	–	–	–	–	137	137	–
經調整 <sup>1</sup>	(3,554)	(2,505)	(301)	(1,411)	(907)	(7,950)	(2,544)	(1,311)
<b>應佔聯營及合資公司利潤 / (虧損)</b>								
列賬基準	2	448	130	3	(1)	582	2	6
貨幣換算	1	(25)	–	–	–	(24)	1	–
經調整	3	423	130	3	(1)	558	3	6
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>								
列賬基準	1,564	4,330	457	477	231	7,059	1,465	2,771
貨幣換算	(99)	(104)	(8)	(18)	(67)	(296)	(90)	(6)
重大項目	225	(388)	1	(5)	–	(167)	11	(364)
– 收入	(84)	(391)	1	(7)	(5)	(486)	(159)	(366)
– 營業支出	309	3	–	2	5	319	170	2
經調整	1,690	3,838	450	454	164	6,596	1,386	2,401

<sup>1</sup> 此乃集團內公司之間的交易，金額並非各地區相加的總和。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 列賬基準業績與經調整業績之對賬 – 環球業務

截至 2016 年 3 月 31 日止季度						
	零售銀行 及財富 管理 百萬美元	工商金融 百萬美元	環球銀行 及資本 市場 百萬美元	環球 私人銀行 百萬美元	其他 百萬美元	總計 百萬美元
<b>收入</b>						
列賬基準 <sup>1</sup>	5,160	3,623	4,466	487	2,658	14,976
重大項目	148	-	(150)	-	(1,060)	(1,062)
- 出售巴西業務的成本	-	-	-	-	14	14
- 衍生工具合約之借記估值調整	-	-	(158)	-	-	(158)
- 不合資格對沖之公允值變動	148	-	8	-	77	233
- 本身信貸息差	-	-	-	-	(1,151)	(1,151)
經調整 <sup>1</sup>	5,308	3,623	4,316	487	1,598	13,914
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>						
列賬基準	(581)	(390)	(193)	-	3	(1,161)
經調整	(581)	(390)	(193)	-	3	(1,161)
<b>營業支出</b>						
列賬基準 <sup>1</sup>	(3,532)	(1,524)	(2,278)	(379)	(1,969)	(8,264)
重大項目	78	26	29	2	255	390
- 達標支出	66	23	30	2	220	341
- 在英國設立分隔運作銀行的成本	-	-	-	-	31	31
- 出售巴西業務的成本	12	3	(1)	-	3	17
- 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	-	-	-	-	1	1
經調整 <sup>1</sup>	(3,454)	(1,498)	(2,249)	(377)	(1,714)	(7,874)
<b>應佔聯營及合資公司利潤</b>						
列賬基準	86	341	126	2	-	555
經調整	86	341	126	2	-	555
<b>除稅前利潤</b>						
列賬基準	1,133	2,050	2,121	110	692	6,106
重大項目	226	26	(121)	2	(805)	(672)
- 收入	148	-	(150)	-	(1,060)	(1,062)
- 營業支出	78	26	29	2	255	390
經調整	1,359	2,076	2,000	112	(113)	5,434

1 此乃集團內公司之間的交易，金額並非各環球業務相加的總和。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 列賬基準業績與經調整業績之對賬 – 環球業務 (續)

	截至 2015 年 12 月 31 日止季度					
	零售銀行 及財富 管理 百萬美元	工商金融 百萬美元	環球銀行 及資本 市場 百萬美元	環球 私人銀行 百萬美元	其他 百萬美元	總計 百萬美元
<b>收入</b>						
列賬基準 <sup>1</sup>	5,604	3,634	3,447	487	377	11,772
貨幣換算 <sup>1</sup>	(156)	(104)	(87)	(4)	(14)	(346)
重大項目	174	17	199	(6)	793	1,177
- 出售巴西業務的成本	-	-	-	-	18	18
- 衍生工具合約之借記估值調整	-	-	186	-	-	186
- 不合資格對沖之公允值變動	(40)	(1)	13	-	2	(26)
- 出售數批美國有抵押房地產賬項所產生的虧損	214	-	-	-	-	214
- 本身信貸息差	-	-	-	-	773	773
- 因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的準備 / (撥回)	-	18	-	(6)	-	12
經調整 <sup>1</sup>	5,622	3,547	3,559	477	1,156	12,603
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>						
列賬基準	(543)	(1,013)	(90)	(3)	5	(1,644)
貨幣換算	13	20	2	(1)	(1)	33
經調整	(530)	(993)	(88)	(4)	4	(1,611)
<b>營業支出</b>						
列賬基準 <sup>1</sup>	(4,712)	(1,747)	(2,449)	(405)	(4,006)	(11,542)
貨幣換算 <sup>1</sup>	139	49	70	4	33	276
重大項目	902	137	58	33	455	1,585
- 達標支出	142	150	49	15	387	743
- 在英國設立分隔運作銀行的成本	-	-	-	-	61	61
- 出售巴西業務的成本	32	10	8	1	5	56
- 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	-	-	-	17	1	18
- 與法律事宜相關的和解開支及準備	350	-	20	-	-	370
- 英國客戶賠償計劃	378	(23)	(19)	-	1	337
經調整 <sup>1</sup>	(3,671)	(1,561)	(2,321)	(368)	(3,518)	(9,681)
<b>應佔聯營及合資公司利潤 / (虧損)</b>						
列賬基準	96	350	107	4	(1)	556
貨幣換算	(1)	(6)	(2)	(1)	-	(10)
經調整	95	344	105	3	(1)	546
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>						
列賬基準	445	1,224	1,015	83	(3,625)	(858)
貨幣換算	(5)	(41)	(17)	(2)	18	(47)
重大項目	1,076	154	257	27	1,248	2,762
- 收入	174	17	199	(6)	793	1,177
- 營業支出	902	137	58	33	455	1,585
經調整	1,516	1,337	1,255	108	(2,359)	1,857

1 此乃集團內公司之間的交易，金額並非各環球業務相加的總和。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 列賬基準業績與經調整業績之對賬 – 環球業務 (續)

	截至 2015 年 3 月 31 日止季度					
	零售銀行 及財富 管理 百萬美元	工商金融 百萬美元	環球銀行 及資本 市場 百萬美元	環球 私人銀行 百萬美元	其他 百萬美元	總計 百萬美元
<b>收入</b>						
列賬基準 <sup>1</sup>	5,911	3,786	5,242	613	1,831	15,892
貨幣換算 <sup>1</sup>	(438)	(230)	(269)	(15)	(49)	(949)
重大項目	170	–	(90)	(24)	(542)	(486)
– 衍生工具合約之借記估值調整	–	–	(98)	–	–	(98)
– 不合資格對沖之公允值變動	158	–	8	–	119	285
– 出售興業銀行部分股權所得利潤	–	–	–	–	(363)	(363)
– 本身信貸息差	–	–	–	–	(298)	(298)
– 因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的準備 / (撥回)	12	–	–	(24)	–	(12)
經調整 <sup>1</sup>	5,643	3,556	4,883	574	1,240	14,457
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>						
列賬基準	(460)	(216)	108	(2)	–	(570)
貨幣換算	78	25	(2)	–	–	101
經調整	(382)	(191)	106	(2)	–	(469)
<b>營業支出</b>						
列賬基準 <sup>1</sup>	(3,928)	(1,639)	(2,437)	(551)	(1,781)	(8,845)
貨幣換算 <sup>1</sup>	332	112	107	18	59	576
重大項目	95	49	4	139	32	319
– 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	–	–	–	139	–	139
– 重組架構及其他相關成本	5	2	4	–	32	43
– 英國客戶賠償計劃	90	47	–	–	–	137
經調整 <sup>1</sup>	(3,501)	(1,478)	(2,326)	(394)	(1,690)	(7,950)
<b>應佔聯營及合資公司利潤 / (虧損)</b>						
列賬基準	87	363	128	5	(1)	582
貨幣換算	(3)	(18)	(4)	(2)	3	(24)
經調整	84	345	124	3	2	558
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>						
列賬基準	1,610	2,294	3,041	65	49	7,059
貨幣換算	(31)	(111)	(168)	1	13	(296)
重大項目	265	49	(86)	115	(510)	(167)
– 收入	170	–	(90)	(24)	(542)	(486)
– 營業支出	95	49	4	139	32	319
經調整	1,844	2,232	2,787	181	(448)	6,596

1 此乃集團內公司之間的交易，金額並非各環球業務相加的總和。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 按行業及地區列示之各類貸款

	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及 北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	總計 百萬美元	佔各類 貸款總額 百分比
<b>於 2016 年 3 月 31 日</b>							
個人貸款	168,429	134,105	6,635	54,199	6,122	369,490	36.0
第一留置權住宅按揭	122,228	96,413	2,354	46,244	2,052	269,291	26.2
其他個人貸款	46,201	37,692	4,281	7,955	4,070	100,199	9.8
批發貸款							
企業及商業貸款	198,326	204,101	22,500	64,547	11,728	501,202	48.8
– 製造業貸款	39,032	32,495	2,304	18,357	2,528	94,716	9.2
– 國際貿易及服務貸款	67,791	68,811	9,617	11,769	2,686	160,674	15.7
– 商用物業貸款	24,286	32,282	610	7,324	1,446	65,948	6.4
– 其他與物業相關貸款	8,130	34,926	1,816	9,222	461	54,555	5.3
– 政府貸款	2,811	940	1,697	356	722	6,526	0.6
– 其他商業貸款	56,276	34,647	6,456	17,519	3,885	118,783	11.6
金融機構貸款	51,642	76,195	10,967	14,086	3,834	156,724	15.2
– 非銀行之金融機構貸款	33,157	14,213	2,446	8,145	754	58,715	5.7
– 同業貸款	18,485	61,982	8,521	5,941	3,080	98,009	9.5
批發貸款總額	249,968	280,296	33,467	78,633	15,562	657,926	64.0
於 2016 年 3 月 31 日之各類貸款總額	418,397	414,401	40,102	132,832	21,684	1,027,416	100.0
佔各類貸款總額之百分比	40.7%	40.3%	3.9%	13.0%	2.1%	100.0%	
<b>於 2015 年 12 月 31 日</b>							
個人貸款	170,526	132,707	6,705	58,186	5,958	374,082	36.5
第一留置權住宅按揭	125,544	94,606	2,258	50,117	1,986	274,511	26.8
其他個人貸款	44,982	38,101	4,447	8,069	3,972	99,571	9.7
批發貸款							
企業及商業貸款	191,765	211,224	22,268	62,882	11,374	499,513	48.8
– 製造業貸款	39,003	34,272	2,504	17,507	2,572	95,858	9.4
– 國際貿易及服務貸款	62,667	72,199	9,552	11,505	3,096	159,019	15.5
– 商用物業貸款	26,256	32,371	690	7,032	1,577	67,926	6.7
– 其他與物業相關貸款	7,323	35,206	1,908	8,982	45	53,464	5.2
– 政府貸款	3,653	1,132	1,695	203	772	7,455	0.7
– 其他商業貸款	52,863	36,044	5,919	17,653	3,312	115,791	11.3
金融機構貸款	51,969	68,321	10,239	16,308	3,996	150,833	14.7
– 非銀行之金融機構貸款	33,621	13,969	2,321	9,822	681	60,414	5.9
– 同業貸款	18,348	54,352	7,918	6,486	3,315	90,419	8.8
批發貸款總額	243,734	279,545	32,507	79,190	15,370	650,346	63.5
於 2015 年 12 月 31 日之各類貸款總額	414,260	412,252	39,212	137,376	21,328	1,024,428	100.0
佔各類貸款總額之百分比	40.4%	40.3%	3.8%	13.4%	2.1%	100.0%	

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 資本

採用過渡基準及轉用終點基準計算的監管規定資本之對賬

	於下列日期	
	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元
<b>普通股權一級資本</b>	<b>132,870</b>	130,863
過渡基準額外一級資本	20,399	22,440
獲豁免工具:		
優先股溢價	(870)	(1,015)
優先股非控股股東權益	(1,466)	(1,711)
混合資本證券	(8,046)	(9,088)
過渡條文:		
可計入額外一級資本之非控股股東權益	(726)	(1,377)
未綜合入賬之投資	84	121
<b>終點基準額外一級資本</b>	<b>9,375</b>	9,370
<b>終點基準一級資本</b>	<b>142,245</b>	140,233
過渡基準二級資本	33,784	36,530
獲豁免工具:		
永久後償債務	(1,664)	(1,941)
有期後償債務	(16,314)	(19,034)
過渡條文:		
可計入二級資本之非控股股東權益	17	21
未綜合入賬之投資	(84)	(121)
<b>終點基準二級資本</b>	<b>15,739</b>	15,455
<b>終點基準監管規定資本總額</b>	<b>157,984</b>	155,688

### 過渡性自有資金之披露

參考 <sup>1</sup>	2016 年 3 月 31 日 百萬美元	資本指引 4	最終
		指定 剩餘額 百萬美元	資本指引 4 文本 百萬美元
6 監管規定調整前的普通股權一級(CET1)資本	169,449	–	169,449
28 CET1 的監管規定調整總額	(36,579)	–	(36,579)
29 CET1 資本	132,870	–	132,870
36 監管規定調整前的額外一級(AT1)資本	20,543	(11,108)	9,435
43 AT1 資本的監管規定調整總額	(144)	84	(60)
44 AT1 資本	20,399	(11,024)	9,375
45 一級資本(T1 = CET1 + AT1)	153,269	(11,024)	142,245
51 監管規定調整前的二級(T2)資本	34,160	(17,961)	16,199
57 T2 資本的監管規定調整總額	(376)	(84)	(460)
58 T2 資本	33,784	(18,045)	15,739
59 資本總額(TC = T1 + T2)	187,053	(29,069)	157,984
60 風險加權資產總值	1,115,172	–	1,115,172
資本比率			
61 CET1	11.9%		11.9%
62 T1	13.7%		12.8%
63 TC	16.8%		14.2%

<sup>1</sup> 參考索引指歐洲銀行管理局範本的提述。

# 盈利公布 – 2016 年第一季 (續)

## 風險加權資產

### 按風險類別列示之風險加權資產

	於下列日期之風險加權資產		於下列日期之規定資本 <sup>1</sup>	
	2016 年 3 月 31 日 十億美元	2015 年 12 月 31 日 十億美元	2016 年 3 月 31 日 十億美元	2015 年 12 月 31 日 十億美元
<b>信貸風險</b>	<b>880.1</b>	<b>875.9</b>	<b>70.4</b>	<b>70.1</b>
標準計算法	330.4	332.7	26.4	26.6
內部評級基準基礎計算法	29.0	27.4	2.3	2.2
內部評級基準高級計算法	520.7	515.8	41.7	41.3
<b>交易對手信貸風險</b>	<b>74.0</b>	<b>69.2</b>	<b>5.9</b>	<b>5.5</b>
標準計算法	20.6	19.1	1.6	1.5
– 交易對手信貸風險標準計算法	4.7	4.7	0.4	0.4
– 信貸估值調整	13.7	12.2	1.0	0.9
– 中央交易對手	2.2	2.2	0.2	0.2
高級計算法	53.4	50.1	4.3	4.0
– 交易對手信貸風險內部評級基準計算法	49.9	46.8	4.0	3.7
– 信貸估值調整	3.5	3.3	0.3	0.3
<b>市場風險</b>	<b>45.7</b>	<b>42.5</b>	<b>3.7</b>	<b>3.4</b>
按內部模式計算法計算	38.3	34.9	3.1	2.8
– 估計虧損風險	7.1	7.7	0.6	0.6
– 壓力下之估計虧損風險	10.3	9.8	0.8	0.8
– 遞增風險準備	12.3	11.4	1.0	0.9
– 其他估計虧損風險及壓力下之估計虧損風險	8.6	6.0	0.7	0.5
標準計算法	7.4	7.6	0.6	0.6
– 利率持倉風險	3.2	3.0	0.3	0.3
– 外匯持倉風險	0.4	0.6	–	–
– 股權持倉風險	1.2	1.3	0.1	0.1
– 大宗商品持倉風險	–	–	–	–
– 證券化	2.6	2.6	0.2	0.2
– 期權	–	0.1	–	–
<b>營運風險</b>	<b>115.4</b>	<b>115.4</b>	<b>9.2</b>	<b>9.2</b>
	<b>1,115.2</b>	<b>1,103.0</b>	<b>89.2</b>	<b>88.2</b>
其中：				
縮減組合	62.7	69.3	5.0	5.6
– 環球銀行及資本市場業務之既有信貸	24.8	29.8	2.0	2.4
– 美國消費及按揭貸款及其他	37.9	39.5	3.0	3.2

1 「規定資本」指按風險加權資產 8% 計算的第一支柱資本準備。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 按地區列示之風險加權資產

	歐洲 十億美元	亞洲 十億美元	中東及北非 十億美元	北美洲 十億美元	拉丁美洲 十億美元	總計 十億美元
內部評級基準計算法	189.5	200.3	19.4	125.5	15.0	549.7
– 內部評級基準高級計算法	170.4	200.3	9.5	125.5	15.0	520.7
– 內部評級基準基礎計算法	19.1	–	9.9	–	–	29.0
標準計算法	47.5	174.4	31.7	32.7	44.1	330.4
非交易對手信貸風險	237.0	374.7	51.1	158.2	59.1	880.1
交易對手信貸風險	35.4	16.1	1.6	17.1	3.8	74.0
市場風險 <sup>1</sup>	34.7	23.7	0.6	8.8	1.8	45.7
營運風險	34.9	47.1	6.2	14.1	13.1	115.4
<b>於 2016 年 3 月 31 日</b>	<b>342.0</b>	<b>461.6</b>	<b>59.5</b>	<b>198.2</b>	<b>77.8</b>	<b>1,115.2</b>
內部評級基準計算法	192.6	195.9	19.4	122.5	12.8	543.2
– 內部評級基準高級計算法	175.1	195.9	9.5	122.5	12.8	515.8
– 內部評級基準基礎計算法	17.5	–	9.9	–	–	27.4
標準計算法	46.8	177.7	32.0	33.9	42.3	332.7
非交易對手信貸風險	239.4	373.6	51.4	156.4	55.1	875.9
交易對手信貸風險	32.1	17.1	1.8	14.6	3.6	69.2
市場風險 <sup>1</sup>	31.0	21.9	1.0	6.5	1.6	42.5
營運風險	34.9	47.1	6.2	14.1	13.1	115.4
<b>於 2015 年 12 月 31 日</b>	<b>337.4</b>	<b>459.7</b>	<b>60.4</b>	<b>191.6</b>	<b>73.4</b>	<b>1,103.0</b>

1 由於集團內之市場風險分散效應，風險加權資產並非各個地區相加的總和。

### 按環球業務列示之風險加權資產

	主要 零售銀行 及財富 管理 十億美元	美國 縮減組合 十億美元	整體 零售銀行 及財富 管理 十億美元	工商金融 十億美元	環球銀行 及資本 市場 十億美元	環球 私人銀行 十億美元	其他 十億美元	總計 十億美元
內部評級基準計算法	58.5	31.6	90.1	221.0	218.9	8.3	11.4	549.7
– 內部評級基準高級計算法	58.5	31.6	90.1	201.3	210.8	8.2	10.3	520.7
– 內部評級基準基礎計算法	–	–	–	19.7	8.1	0.1	1.1	29.0
標準計算法	58.2	3.9	62.1	169.9	68.9	7.4	22.1	330.4
非交易對手信貸風險	116.7	35.5	152.2	390.9	287.8	15.7	33.5	880.1
交易對手信貸風險	–	–	–	–	73.5	0.3	0.2	74.0
市場風險 <sup>1</sup>	–	–	–	–	45.4	–	0.3	45.7
營運風險	33.5	2.4	35.9	31.0	45.1	3.3	0.1	115.4
<b>於 2016 年 3 月 31 日</b>	<b>150.2</b>	<b>37.9</b>	<b>188.1</b>	<b>421.9</b>	<b>451.8</b>	<b>19.3</b>	<b>34.1</b>	<b>1,115.2</b>
內部評級基準高級計算法	59.0	33.2	92.2	199.0	207.5	8.4	8.7	515.8
內部評級基準基礎計算法	–	–	–	19.0	7.3	0.1	1.0	27.4
標準計算法	57.6	3.8	61.4	172.0	69.7	7.2	22.4	332.7
非交易對手信貸風險	116.6	37.0	153.6	390.0	284.5	15.7	32.1	875.9
交易對手信貸風險	–	–	–	–	68.7	0.3	0.2	69.2
市場風險 <sup>1</sup>	–	–	–	–	42.2	–	0.3	42.5
營運風險	33.5	2.4	35.9	31.0	45.2	3.3	–	115.4
<b>於 2015 年 12 月 31 日</b>	<b>150.1</b>	<b>39.4</b>	<b>189.5</b>	<b>421.0</b>	<b>440.6</b>	<b>19.3</b>	<b>32.6</b>	<b>1,103.0</b>

1 由於集團內之市場風險分散效應，風險加權資產並非各個地區相加的總和。

## 盈利公布 – 2016 年第一季度 (續)

### 2016 年第一次股息

滙豐控股有限公司董事已宣派截至 2016 年 12 月 31 日止年度之第一次股息每股普通股 0.1 美元，此乃根據董事派發普通股季度股息之意向，其形式為派發三次金額相同之股息，而第四次股息之金額將會不同，詳見《2015 年報及賬目》。滙豐之普通股將於 2016 年 5 月 19 日在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價。美國預託股份則於 2016 年 5 月 18 日在紐約除息報價。是次股息將於 2016 年 7 月 6 日派發予於 2016 年 5 月 20 日登記在冊之股東。

第一次股息將於 2016 年 7 月 6 日以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合（按英國滙豐銀行有限公司於 2016 年 6 月 27 日上午 11 時或前後在倫敦所報之遠期匯率折算）現金派發，或以股票代替股息派發。有關上述安排之細節將於 2016 年 6 月 3 日或該日前後寄發予各普通股持有人，而普通股持有人須於 2016 年 6 月 23 日或之前作出選擇。

任何人士若已購入登記於英國主要股東名冊、香港海外股東分冊或百慕達海外股東分冊之普通股，但尚未於英國主要股份登記處、香港或百慕達海外股份登記分處辦理股份過戶手續，應於當地時間 2016 年 5 月 20 日下午 4 時正前辦理，方可收取是次股息。

普通股不可於 2016 年 5 月 20 日轉入或轉出英國主要股東名冊、香港海外股東分冊或百慕達海外股東分冊。任何人士如欲將普通股轉入或轉出各股東名冊或分冊，須於當地時間 2016 年 5 月 19 日下午 4 時正前辦理。

透過法國 Euroclear (Euronext 巴黎之結算及中央存放系統) 持有普通股，並於 2016 年 5 月 20 日已登記在冊之人士，將於 2016 年 7 月 6 日獲派上述股息。此項股息將由法國 Euroclear 以歐元（按法國滙豐於 2016 年 6 月 27 日正午 12 時或前後所報之遠期匯率折算）現金派發，或以股票代替股息派發。有關上述安排之細節將於 2016 年 5 月 6 日、5 月 27 日及 6 月 27 日透過 Euronext 巴黎公布。

此項股息將於 2016 年 7 月 6 日派發予 2016 年 5 月 20 日登記在冊的美國預託股份（每一股代表五股普通股）持有人。美國預託股份之股息為每股 0.5 美元，將由存管處以美元現金派發，或以新美國預託股份代替股息派發。有關上述安排之細節將於 2016 年 6 月 3 日或該日前後寄予各持有人，持有人須於 2016 年 6 月 17 日前作出選擇。此外，若持有人已參加存管處營運之股息再投資計劃，則現金股息將用於再投資額外的美國預託股份。

美國預託股份持有人必須於 2016 年 5 月 20 日營業時間結束前已在存管處登記，以確保合資格收取是次股息。

### 6.2 厘非累積 A 系列美元優先股（「A 系列美元優先股」）之股息

於 2005 年，滙豐以每股 1,000 美元的代價發行 1,450,000 股 A 系列美元優先股，並將 A 系列美國預託股份（每股代表四十分之一股 A 系列美元優先股）於紐約證券交易所上市。

滙豐須於 2016 年 3 月 15 日、6 月 15 日、9 月 15 日及 12 月 15 日，就截至有關日期為止之季度派發年息 6.2 厘之非累積 A 系列美元優先股固定股息。股息乃由滙豐控股有限公司董事會全權酌情決定派付。為此，滙豐控股有限公司董事會已就截至 2016 年 6 月 15 日止季度宣派每股 A 系列美國預託股份之股息 0.3875 美元。

股息將於 2016 年 6 月 15 日派發予於 2016 年 5 月 31 日登記在冊之持有人。

任何人士如已購入 A 系列美國預託股份，但尚未將過戶文件交往存管處，應於 2016 年 5 月 31 日正午 12 時前辦妥股份過戶手續，以確保可以收取是次股息。

代表

滙豐控股有限公司

集團公司秘書長

馬振聲

於本公布發表之日，滙豐控股有限公司董事會成員包括：范智廉、歐智華、安銘<sup>†</sup>、祈嘉蓮<sup>†</sup>、史美倫<sup>†</sup>、卡斯特<sup>†</sup>、埃文斯勳爵<sup>†</sup>、費卓成<sup>†</sup>、李德麟<sup>†</sup>、利蘊蓮<sup>†</sup>、利普斯基<sup>†</sup>、駱美思<sup>†</sup>、麥榮恩、苗凱婷<sup>†</sup>、繆思成、聶德偉<sup>†</sup>、施俊仁<sup>†</sup>、梅爾莫<sup>†</sup>及華爾士<sup>†</sup>。

<sup>†</sup> 獨立非執行董事

# HSBC HOLDINGS PLC

## Data Pack

1Q 2016

The financial information on which this supplement is based is unaudited and has been prepared in accordance with HSBC's significant accounting policies as described in the *Annual Report and Accounts 2015*. The financial information does not constitute financial statements prepared in accordance with International Financial Reporting Standards ('IFRSs'), is not complete and should be read in conjunction with the *Annual Report and Accounts 2015*, the *Earnings Release 1Q16*, and other reports and financial information published by HSBC.

All information is on a reported basis.

# Index

	Page
HSBC Holdings plc	1
Global businesses	
Retail Banking and Wealth Management ('RBWM')	2
Commercial Banking	3
Global Banking and Markets	4
Global Private Banking ('GPB')	5
Other	6
Geographical regions	
Europe	7
Asia	8
Middle East and North Africa	9
North America	10
Latin America	11
Further analysis	
Hong Kong	12
United Kingdom	13
Brazil	14
Principal RBWM	15
US CML run-off portfolio (RBWM)	16
Risk-weighted assets	17
Return on risk-weighted assets	18

	Quarter ended				
	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m	31 Mar 2015 \$m
Net interest income	7,913	8,059	8,028	8,170	8,274
Net fee income	3,197	3,471	3,509	4,041	3,684
Net trading income	2,836	1,408	2,742	1,990	2,583
Other income / (expense)	1,030	(1,166)	806	2,850	1,351
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions<sup>1</sup></b>	<b>14,976</b>	<b>11,772</b>	<b>15,085</b>	<b>17,051</b>	<b>15,892</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(1,161)	(1,644)	(638)	(869)	(570)
<b>Net operating income</b>	<b>13,815</b>	<b>10,128</b>	<b>14,447</b>	<b>16,182</b>	<b>15,322</b>
Total operating expenses <sup>1</sup>	(8,264)	(11,542)	(9,039)	(10,342)	(8,845)
<b>Operating profit</b>	<b>5,551</b>	<b>(1,414)</b>	<b>5,408</b>	<b>5,840</b>	<b>6,477</b>
Share of profit in associates and joint ventures	555	556	689	729	582
<b>Profit before tax</b>	<b>6,106</b>	<b>(858)</b>	<b>6,097</b>	<b>6,569</b>	<b>7,059</b>
Tax expense	(1,571)	(230)	(634)	(1,540)	(1,367)
Profit after tax	4,535	(1,088)	5,463	5,029	5,692
Profit attributable to shareholders of the parent company	4,301	(1,325)	5,229	4,359	5,259
Profit attributable to non-controlling interests	234	237	234	670	433

#### Revenue

##### Significant items

Disposal costs of Brazilian operations	(14)	(18)	—	—	—
DVA on derivative contracts	158	(186)	251	67	98
Fair value movements on non-qualifying hedges	(233)	26	(308)	240	(285)
(Loss)/gain on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	—	(214)	(17)	17	—
Gain on the partial sale of shareholding in Industrial Bank	—	—	—	1,009	363
Own credit spread	1,151	(773)	1,125	352	298
(Provisions)/releases arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	—	(12)	(10)	—	12
	<b>1,062</b>	<b>(1,177)</b>	<b>1,041</b>	<b>1,685</b>	<b>486</b>

#### Operating expenses

##### Significant items

Costs-to-achieve	(341)	(743)	(165)	—	—
Costs to establish UK ring-fenced bank	(31)	(61)	(28)	—	—
Disposal costs of Brazilian operations	(17)	(56)	(54)	—	—
Regulatory provisions in GBP	(1)	(18)	(7)	(8)	(139)
Restructuring and other related costs	—	—	—	(74)	(43)
Settlements and provisions in connection with legal matters	—	(370)	(135)	(1,144)	—
UK customer redress programmes	—	(337)	(67)	—	(137)
	<b>(390)</b>	<b>(1,585)</b>	<b>(456)</b>	<b>(1,226)</b>	<b>(319)</b>

#### Balance sheet data

	At				
	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m	31 Mar 2015 \$m
Loans and advances to customers (net)	920,139	924,454	927,428	953,985	956,225
Customer accounts	1,315,058	1,289,586	1,310,643	1,335,800	1,318,522
	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>
Risk-weighted assets <sup>2</sup>	1,115.2	1,103.0	1,143.5	1,193.2	1,212.6
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Return on risk-weighted assets <sup>3,4</sup>	2.2	(0.3)	2.1	2.2	2.4

<sup>1</sup> The difference between the consolidated group result and the sum of geographical regions and global businesses is attributable to inter-company transactions.

<sup>2</sup> Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

<sup>3</sup> Return on risk-weighted assets is on a reported basis, and calculated using average Risk-weighted assets on a CRD IV basis.

<sup>4</sup> Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.

## HSBC Retail Banking and Wealth Management

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2016	2015	2015	2015	2015
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	3,844	3,916	3,956	4,003	4,051
Net fee income	1,255	1,402	1,482	1,792	1,542
Net trading income	(23)	279	(48)	328	(38)
Other income	84	7	80	408	356
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>5,160</b>	<b>5,604</b>	<b>5,470</b>	<b>6,531</b>	<b>5,911</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(581)	(543)	(462)	(474)	(460)
<b>Net operating income</b>	<b>4,579</b>	<b>5,061</b>	<b>5,008</b>	<b>6,057</b>	<b>5,451</b>
Total operating expenses	(3,532)	(4,712)	(3,954)	(4,426)	(3,928)
<b>Operating profit</b>	<b>1,047</b>	<b>349</b>	<b>1,054</b>	<b>1,631</b>	<b>1,523</b>
Share of profit in associates and joint ventures	86	96	106	121	87
<b>Profit before tax</b>	<b>1,133</b>	<b>445</b>	<b>1,160</b>	<b>1,752</b>	<b>1,610</b>

### Revenue

#### Significant items

Fair value movements on non-qualifying hedges	(148)	40	(148)	176	(158)
(Loss)/gain on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	—	(214)	(17)	17	—
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	—	—	(10)	—	(12)
	<b>(148)</b>	<b>(174)</b>	<b>(175)</b>	<b>193</b>	<b>(170)</b>

### Operating expenses

#### Significant items

Costs-to-achieve	(66)	(142)	(56)	—	—
Disposal costs of Brazilian operations	(12)	(32)	(34)	—	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	(27)	(5)
Settlements and provisions in connection with legal matters	—	(350)	—	(350)	—
UK customer redress programmes	—	(378)	(73)	—	(90)
	<b>(78)</b>	<b>(902)</b>	<b>(163)</b>	<b>(377)</b>	<b>(95)</b>

### Balance sheet data

	At				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2016	2015	2015	2015	2015
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	335,431	340,009	342,465	352,189	349,424
Customer accounts	594,803	584,872	580,592	589,715	573,993
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets <sup>1</sup>	188.1	189.5	200.3	204.6	204.5
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets <sup>2,3</sup>	2.4	0.9	2.3	3.4	3.2

<sup>1</sup> Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

<sup>2</sup> Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average risk-weighted assets on a CRD IV basis.

<sup>3</sup> Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.

# HSBC

## Commercial Banking

	Quarter ended				
	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m	31 Mar 2015 \$m
Net interest income	2,423	2,472	2,495	2,445	2,447
Net fee income	981	973	1,049	1,091	1,077
Net trading income	128	145	109	149	152
Other income	91	44	49	63	110
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>3,623</b>	<b>3,634</b>	<b>3,702</b>	<b>3,748</b>	<b>3,786</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(390)	(1,013)	(246)	(295)	(216)
<b>Net operating income</b>	<b>3,233</b>	<b>2,621</b>	<b>3,456</b>	<b>3,453</b>	<b>3,570</b>
Total operating expenses	(1,524)	(1,747)	(1,676)	(1,682)	(1,639)
<b>Operating profit</b>	<b>1,709</b>	<b>874</b>	<b>1,780</b>	<b>1,771</b>	<b>1,931</b>
Share of profit in associates and joint ventures	341	350	446	458	363
<b>Profit before tax</b>	<b>2,050</b>	<b>1,224</b>	<b>2,226</b>	<b>2,229</b>	<b>2,294</b>
<b>Revenue</b>					
<b>Significant items</b>					
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	1	—	—	—
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	—	(18)	—	—	—
	—	(17)	—	—	—
<b>Operating expenses</b>					
<b>Significant items</b>					
Costs-to-achieve	(23)	(150)	(13)	—	—
Disposal costs of Brazilian operations	(3)	(10)	(6)	—	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	(3)	(2)
UK customer redress programmes	—	23	6	—	(47)
	(26)	(137)	(13)	(3)	(49)
<b>Balance sheet data</b>					
	At				
	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m	31 Mar 2015 \$m
Loans and advances to customers (net)	304,521	302,240	310,224	310,256	308,360
Customer accounts	358,578	361,701	357,681	362,069	348,232
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets <sup>1</sup>	421.9	421.0	430.1	439.6	425.1
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets <sup>2,3</sup>	2.0	1.1	2.0	2.1	2.2

<sup>1</sup> Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

<sup>2</sup> Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average risk-weighted assets on a CRD IV basis.

<sup>3</sup> Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.

# HSBC

## Global Banking and Markets

	Quarter ended				
	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m	31 Mar 2015 \$m
Net interest income	1,678	1,699	1,603	1,854	1,775
Net fee income	749	904	760	913	798
Net trading income	2,532	889	2,537	1,142	2,601
Other (expense) / income	(493)	(45)	(375)	1,110	68
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>4,466</b>	<b>3,447</b>	<b>4,525</b>	<b>5,019</b>	<b>5,242</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(193)	(90)	79	(97)	108
<b>Net operating income</b>	<b>4,273</b>	<b>3,357</b>	<b>4,604</b>	<b>4,922</b>	<b>5,350</b>
Total operating expenses	(2,278)	(2,449)	(2,595)	(3,353)	(2,437)
<b>Operating profit</b>	<b>1,995</b>	<b>908</b>	<b>2,009</b>	<b>1,569</b>	<b>2,913</b>
Share of profit in associates and joint ventures	126	107	132	144	128
<b>Profit before tax</b>	<b>2,121</b>	<b>1,015</b>	<b>2,141</b>	<b>1,713</b>	<b>3,041</b>

### Revenue

#### Significant items

DVA on derivative contracts	158	(186)	251	67	98
Fair value movements on non-qualifying hedges	(8)	(13)	4	(14)	(8)
	<b>150</b>	<b>(199)</b>	<b>255</b>	<b>53</b>	<b>90</b>

### Operating expenses

#### Significant items

Costs-to-achieve	(30)	(49)	(20)	—	—
Disposal costs of Brazilian operations	1	(8)	(6)	—	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	(18)	(4)
Settlements and provisions in connection with legal matters	—	(20)	(135)	(794)	—
UK customer redress programmes	—	19	—	—	—
	<b>(29)</b>	<b>(58)</b>	<b>(161)</b>	<b>(812)</b>	<b>(4)</b>

### Balance sheet data

	At				
	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m	31 Mar 2015 \$m
Loans and advances to customers (net)	235,190	236,932	229,445	244,321	252,215
Customer accounts	277,345	261,728	289,035	299,181	312,146
	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>
Risk-weighted assets <sup>1</sup>	451.8	440.6	458.7	491.0	526.2
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Return on risk-weighted assets <sup>2,3</sup>	1.9	0.9	1.8	1.4	2.4

<sup>1</sup> Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

<sup>2</sup> Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average risk-weighted assets on a CRD IV basis.

<sup>3</sup> Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.

**HSBC**  
**Global Private Banking**

	Quarter ended				
	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m	31 Mar 2015 \$m
Net interest income	202	213	203	208	246
Net fee income	207	207	225	251	276
Net trading income	78	73	78	90	84
Other income / (expense)	—	(6)	2	15	7
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>487</b>	<b>487</b>	<b>508</b>	<b>564</b>	<b>613</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	—	(3)	(4)	(3)	(2)
<b>Net operating income</b>	<b>487</b>	<b>484</b>	<b>504</b>	<b>561</b>	<b>611</b>
Total operating expenses	(379)	(405)	(426)	(450)	(551)
<b>Operating profit</b>	<b>108</b>	<b>79</b>	<b>78</b>	<b>111</b>	<b>60</b>
Share of profit in associates and joint ventures	2	4	3	4	5
<b>Profit before tax</b>	<b>110</b>	<b>83</b>	<b>81</b>	<b>115</b>	<b>65</b>

**Revenue**

**Significant items**

Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	1	—	—
Releases arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	—	6	—	—	24
	<b>—</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>—</b>	<b>24</b>

**Operating expenses**

**Significant items**

Costs-to-achieve	(2)	(15)	(1)	—	—
Disposal costs of Brazilian operations	—	(1)	—	—	—
Regulatory provisions in GBP	—	(17)	(7)	(8)	(139)
Restructuring and other related costs	—	—	—	(18)	—
	<b>(2)</b>	<b>(33)</b>	<b>(8)</b>	<b>(26)</b>	<b>(139)</b>

**Balance sheet data**

	At				
	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m	31 Mar 2015 \$m
Loans and advances to customers (net)	41,685	42,942	42,820	44,242	43,535
Customer accounts	80,806	80,404	82,219	82,878	82,587
	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>
Risk-weighted assets <sup>1</sup>	19.3	19.3	20.5	21.1	20.1
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Return on risk-weighted assets <sup>2,3</sup>	2.3	1.7	1.5	2.2	1.3

<sup>1</sup> Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

<sup>2</sup> Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average risk-weighted assets on a CRD IV basis.

<sup>3</sup> Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.

**HSBC**  
**Other**

	Quarter ended				
	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m	31 Mar 2015 \$m
Net interest income	(148)	(183)	(130)	(201)	(196)
Net fee income	5	(15)	(7)	(5)	(10)
Net trading income	34	(36)	(33)	141	(264)
Other income	2,767	611	2,710	2,921	2,301
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>2,658</b>	<b>377</b>	<b>2,540</b>	<b>2,856</b>	<b>1,831</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	3	5	(5)	—	—
<b>Net operating income</b>	<b>2,661</b>	<b>382</b>	<b>2,535</b>	<b>2,856</b>	<b>1,831</b>
Total operating expenses	(1,969)	(4,006)	(2,048)	(2,098)	(1,781)
<b>Operating profit</b>	<b>692</b>	<b>(3,624)</b>	<b>487</b>	<b>758</b>	<b>50</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	(1)	2	2	(1)
<b>Profit before tax</b>	<b>692</b>	<b>(3,625)</b>	<b>489</b>	<b>760</b>	<b>49</b>

**Revenue**

**Significant items**

Disposal costs of Brazilian operations	(14)	(18)	—	—	—
Fair value movements on non-qualifying hedges	(77)	(2)	(165)	78	(119)
Gain on the partial sale of shareholding in Industrial Bank	—	—	—	1,009	363
Own credit spread	1,151	(773)	1,125	352	298
	<b>1,060</b>	<b>(793)</b>	<b>960</b>	<b>1,439</b>	<b>542</b>

**Operating expenses**

**Significant items**

Costs-to-achieve	(220)	(387)	(75)	—	—
Costs to establish UK ring-fenced bank	(31)	(61)	(28)	—	—
Disposal costs of Brazilian operations	(3)	(5)	(8)	—	—
Regulatory provisions in GBP	(1)	(1)	—	—	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	(8)	(32)
UK customer redress programmes	—	(1)	—	—	—
	<b>(255)</b>	<b>(455)</b>	<b>(111)</b>	<b>(8)</b>	<b>(32)</b>

**Balance sheet data**

	At				
	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m	31 Mar 2015 \$m
Loans and advances to customers (net)	3,312	2,331	2,474	2,977	2,691
Customer accounts	3,526	881	1,116	1,957	1,564
	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>	<b>\$bn</b>
Risk-weighted assets <sup>1</sup>	34.1	32.6	33.9	36.9	36.7

<sup>1</sup> Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

Quarter ended 31 March 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	1,183	847	429	98	(140)	(57)	2,360
Net fee income	384	404	193	107	(3)	—	1,085
Net trading income	(17)	3	1,438	41	48	57	1,570
Other income	(71)	18	(621)	(2)	1,512	(86)	750
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>1,479</b>	<b>1,272</b>	<b>1,439</b>	<b>244</b>	<b>1,417</b>	<b>(86)</b>	<b>5,765</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(40)	(151)	21	—	1	—	(169)
<b>Net operating income</b>	<b>1,439</b>	<b>1,121</b>	<b>1,460</b>	<b>244</b>	<b>1,418</b>	<b>(86)</b>	<b>5,596</b>
Total operating expenses	(1,217)	(556)	(1,110)	(224)	(888)	86	(3,909)
<b>Operating profit</b>	<b>222</b>	<b>565</b>	<b>350</b>	<b>20</b>	<b>530</b>	<b>—</b>	<b>1,687</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	1	—	—	—	—	1
<b>Profit before tax</b>	<b>222</b>	<b>566</b>	<b>350</b>	<b>20</b>	<b>530</b>	<b>—</b>	<b>1,688</b>
<b>Revenue</b>							
<b>Significant items</b>							
DVA on derivative contracts	—	—	99	—	—	—	99
Fair value movements on non-qualifying hedges	(29)	—	(1)	—	(81)	—	(111)
Own credit spread	—	—	—	—	985	—	985
	(29)	—	98	—	904	—	973
<b>Operating expenses</b>							
<b>Significant items</b>							
Costs-to-achieve	(45)	(24)	(30)	(2)	(185)	—	(286)
Costs to establish UK ring-fenced bank	—	—	—	—	(31)	—	(31)
Regulatory provisions in GBP	—	—	—	—	(1)	—	(1)
	(45)	(24)	(30)	(2)	(217)	—	(318)

**Balance sheet data**

At 31 March 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	153,908	112,718	106,434	22,522	633	—	396,215
Customer accounts	199,338	133,160	133,665	38,375	732	—	505,270

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

Quarter ended 31 March 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	1,350	912	779	47	(19)	(23)	3,046
Net fee income	582	335	271	69	9	—	1,266
Net trading income	28	79	747	34	(2)	23	909
Other income	84	39	75	1	648	(235)	612
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>2,044</b>	<b>1,365</b>	<b>1,872</b>	<b>151</b>	<b>636</b>	<b>(235)</b>	<b>5,833</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(80)	(48)	(64)	—	2	—	(190)
<b>Net operating income</b>	<b>1,964</b>	<b>1,317</b>	<b>1,808</b>	<b>151</b>	<b>638</b>	<b>(235)</b>	<b>5,643</b>
Total operating expenses	(1,008)	(476)	(630)	(85)	(579)	235	(2,543)
<b>Operating profit</b>	<b>956</b>	<b>841</b>	<b>1,178</b>	<b>66</b>	<b>59</b>	<b>—</b>	<b>3,100</b>
Share of profit in associates and joint ventures	65	302	63	—	—	—	430
<b>Profit before tax</b>	<b>1,021</b>	<b>1,143</b>	<b>1,241</b>	<b>66</b>	<b>59</b>	<b>—</b>	<b>3,530</b>
<b>Revenue</b>							
<b>Significant items</b>							
DVA on derivative contracts	—	—	64	—	—	—	64
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	(8)	—	4	—	(4)
Own credit spread	—	—	—	—	9	—	9
	—	—	56	—	13	—	69
<b>Operating expenses</b>							
<b>Significant items</b>							
Costs-to-achieve	9	3	—	—	(15)	—	(3)
	9	3	—	—	(15)	—	(3)

**Balance sheet data**

At 31 March 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	118,850	125,991	90,314	12,938	2,679	—	350,772
Customer accounts	311,790	165,036	106,017	28,527	2,556	—	613,926

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

**HSBC**  
**Middle East and North Africa**

	Quarter ended 31 March 2016						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	151	116	121	—	(1)	3	390
Net fee income	41	65	59	—	(1)	—	164
Net trading income	13	14	81	—	1	(3)	106
Other income	16	2	16	—	28	(20)	42
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>221</b>	<b>197</b>	<b>277</b>	<b>—</b>	<b>27</b>	<b>(20)</b>	<b>702</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(29)	1	—	—	—	—	(28)
<b>Net operating income</b>	<b>192</b>	<b>198</b>	<b>277</b>	<b>—</b>	<b>27</b>	<b>(20)</b>	<b>674</b>
Total operating expenses	(127)	(77)	(65)	—	(31)	20	(280)
<b>Operating profit</b>	<b>65</b>	<b>121</b>	<b>212</b>	<b>—</b>	<b>(4)</b>	<b>—</b>	<b>394</b>
Share of profit in associates and joint ventures	21	39	63	2	—	—	125
<b>Profit before tax</b>	<b>86</b>	<b>160</b>	<b>275</b>	<b>2</b>	<b>(4)</b>	<b>—</b>	<b>519</b>
<b>Revenue</b>							
<b>Significant items</b>							
Own credit spread	—	—	—	—	8	—	8
	—	—	—	—	8	—	8
<b>Operating expenses</b>							
<b>Significant items</b>							
Costs-to-achieve	—	(1)	—	—	(1)	—	(2)
	—	(1)	—	—	(1)	—	(2)

**Balance sheet data**

	At 31 March 2016						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	6,299	13,667	10,317	—	—	—	30,283
Customer accounts	17,180	10,950	7,299	—	215	—	35,644

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

**HSBC**  
**North America**

	Quarter ended 31 March 2016						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Net interest income	516	328	245	53	8	(6)	1,144
Net fee income	104	125	197	26	(1)	—	451
Net trading income	(86)	7	160	2	(10)	6	79
Other income	21	18	69	1	570	(359)	320
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>555</b>	<b>478</b>	<b>671</b>	<b>82</b>	<b>567</b>	<b>(359)</b>	<b>1,994</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(116)	(72)	(140)	—	—	—	(328)
<b>Net operating income</b>	<b>439</b>	<b>406</b>	<b>531</b>	<b>82</b>	<b>567</b>	<b>(359)</b>	<b>1,666</b>
Total operating expenses	(526)	(247)	(406)	(63)	(419)	359	(1,302)
<b>Operating profit</b>	<b>(87)</b>	<b>159</b>	<b>125</b>	<b>19</b>	<b>148</b>	<b>—</b>	<b>364</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—	—	—
<b>Profit before tax</b>	<b>(87)</b>	<b>159</b>	<b>125</b>	<b>19</b>	<b>148</b>	<b>—</b>	<b>364</b>
<b>Revenue</b>							
<b>Significant items</b>							
DVA on derivative contracts	—	—	22	—	—	—	22
Fair value movements on non-qualifying hedges	(119)	—	—	—	—	—	(119)
Own credit spread	—	—	—	—	149	—	149
	(119)	—	22	—	149	—	52
<b>Operating expenses</b>							
<b>Significant items</b>							
Costs-to-achieve	(30)	—	—	—	(19)	—	(49)
	(30)	—	—	—	(19)	—	(49)

**Balance sheet data**

	At 31 March 2016						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Loans and advances to customers (net)	50,307	45,350	23,168	6,183	—	—	125,008
Customer accounts	54,786	43,415	27,820	13,801	23	—	139,845

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

	Quarter ended 31 March 2016						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Net interest income	644	220	104	4	4	13	989
Net fee income	144	52	29	5	1	—	231
Net trading income	39	25	106	1	(3)	(13)	155
Other income	34	14	14	—	9	(27)	44
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>861</b>	<b>311</b>	<b>253</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>(27)</b>	<b>1,419</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(316)	(120)	(10)	—	—	—	(446)
<b>Net operating income</b>	<b>545</b>	<b>191</b>	<b>243</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>(27)</b>	<b>973</b>
Total operating expenses	(654)	(168)	(113)	(7)	(52)	27	(967)
<b>Operating profit</b>	<b>(109)</b>	<b>23</b>	<b>130</b>	<b>3</b>	<b>(41)</b>	<b>—</b>	<b>6</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	(1)	—	—	—	—	(1)
<b>Profit before tax</b>	<b>(109)</b>	<b>22</b>	<b>130</b>	<b>3</b>	<b>(41)</b>	<b>—</b>	<b>5</b>
<b>Revenue</b>							
<b>Significant items</b>							
Disposal costs of Brazilian operations	—	—	—	—	(14)	—	(14)
DVA on derivative contracts	—	—	(27)	—	—	—	(27)
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	1	—	—	—	1
	—	—	(26)	—	(14)	—	(40)
<b>Operating expenses</b>							
<b>Significant items</b>							
Costs-to-achieve	—	(1)	—	—	—	—	(1)
Disposal costs of Brazilian operations	(12)	(3)	1	—	(3)	—	(17)
	(12)	(4)	1	—	(3)	—	(18)

**Balance sheet data**

	At 31 March 2016						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Loans and advances to customers (net)	6,067	6,795	4,957	42	—	—	17,861
Customer accounts	11,709	6,017	2,544	103	—	—	20,373

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

Quarter ended 31 March 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	978	546	322	28	(37)	(20)	1,817
Net fee income	451	227	117	49	7	—	851
Net trading income	12	31	397	25	3	20	488
Other income	69	29	50	—	223	(29)	342
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>1,510</b>	<b>833</b>	<b>886</b>	<b>102</b>	<b>196</b>	<b>(29)</b>	<b>3,498</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(48)	7	(4)	1	—	—	(44)
<b>Net operating income</b>	<b>1,462</b>	<b>840</b>	<b>882</b>	<b>103</b>	<b>196</b>	<b>(29)</b>	<b>3,454</b>
Total operating expenses	(583)	(225)	(345)	(56)	(192)	29	(1,372)
<b>Operating profit</b>	<b>879</b>	<b>615</b>	<b>537</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>—</b>	<b>2,082</b>
Share of profit in associates and joint ventures	7	—	—	—	—	—	7
<b>Profit before tax</b>	<b>886</b>	<b>615</b>	<b>537</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>—</b>	<b>2,089</b>
<b>Revenue</b>							
<b>Significant items</b>							
DVA on derivative contracts	—	—	24	—	—	—	24
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	(8)	—	—	—	(8)
Own credit spread	—	—	—	—	6	—	6
	—	—	16	—	6	—	22
<b>Operating expenses</b>							
<b>Significant items</b>							
Costs-to-achieve	(1)	(1)	(2)	—	(15)	—	(19)
	(1)	(1)	(2)	—	(15)	—	(19)

**Balance sheet data**

At 31 March 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	74,508	77,180	46,417	8,681	1,815	—	208,601
Customer accounts	250,984	120,006	47,940	17,812	222	—	436,964

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

Quarter ended 31 March 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	915	648	317	61	(135)	(47)	1,759
Net fee income	252	302	—	32	(2)	—	584
Net trading income	25	(1)	1,180	4	75	47	1,330
Other income	32	8	(647)	1	1,475	(18)	851
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>1,224</b>	<b>957</b>	<b>850</b>	<b>98</b>	<b>1,413</b>	<b>(18)</b>	<b>4,524</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(19)	(91)	21	—	—	—	(89)
<b>Net operating income</b>	<b>1,205</b>	<b>866</b>	<b>871</b>	<b>98</b>	<b>1,413</b>	<b>(18)</b>	<b>4,435</b>
Total operating expenses	(863)	(356)	(771)	(57)	(818)	18	(2,847)
<b>Operating profit</b>	<b>342</b>	<b>510</b>	<b>100</b>	<b>41</b>	<b>595</b>	<b>—</b>	<b>1,588</b>
Share of profit in associates and joint ventures	1	—	(1)	—	(1)	—	(1)
<b>Profit before tax</b>	<b>343</b>	<b>510</b>	<b>99</b>	<b>41</b>	<b>594</b>	<b>—</b>	<b>1,587</b>
<b>Revenue</b>							
<b>Significant items</b>							
DVA on derivative contracts	—	—	86	—	—	—	86
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	4	—	(77)	—	(73)
Own credit spread	—	—	—	—	973	—	973
	—	—	90	—	896	—	986
<b>Operating expenses</b>							
<b>Significant items</b>							
Costs-to-achieve	(24)	(10)	(30)	(2)	(146)	—	(212)
Costs to establish UK ring-fenced bank	—	—	—	—	(31)	—	(31)
	(24)	(10)	(30)	(2)	(177)	—	(243)

**Balance sheet data**

At 31 March 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	128,698	84,811	89,242	8,891	115	—	311,757
Customer accounts	174,026	106,987	107,426	15,999	3	—	404,441

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

	Quarter ended 31 March 2016						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	
Net interest income	337	93	22	3	(2)	17	470
Net fee income	70	23	12	2	—	—	107
Net trading income	6	12	65	1	(1)	(17)	66
Other income	49	14	2	—	(7)	(6)	52
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>462</b>	<b>142</b>	<b>101</b>	<b>6</b>	<b>(10)</b>	<b>(6)</b>	<b>695</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(217)	(113)	(4)	—	—	—	(334)
<b>Net operating income</b>	<b>245</b>	<b>29</b>	<b>97</b>	<b>6</b>	<b>(10)</b>	<b>(6)</b>	<b>361</b>
Total operating expenses	(371)	(74)	(50)	(4)	(13)	6	(506)
<b>Operating profit</b>	<b>(126)</b>	<b>(45)</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>(23)</b>	<b>—</b>	<b>(145)</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	(1)	—	—	—	—	(1)
<b>Profit before tax</b>	<b>(126)</b>	<b>(46)</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>(23)</b>	<b>—</b>	<b>(146)</b>
<b>Revenue</b>							
<b>Significant items</b>							
DVA on derivative contracts	—	—	(27)	—	—	—	(27)
Disposal costs of Brazilian operations	—	—	—	—	(14)	—	(14)
	—	—	(27)	—	(14)	—	(41)
<b>Operating expenses</b>							
<b>Significant items</b>							
Disposal costs of Brazilian operations	12	3	(1)	—	3	—	17
	12	3	(1)	—	3	—	17

**Balance sheet data**

	At 31 March 2016						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	
Loans and advances to customers (net)	5,792	8,105	3,399	49	—	—	17,345
Customer accounts	8,422	3,903	2,795	1,472	—	—	16,592

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

**HSBC**  
**Principal RBWM**

	Quarter ended														
	31 March 2016			31 December 2015			30 September 2015			30 June 2015			31 March 2015		
	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m
Net interest income	3,844	222	3,622	3,916	242	3,674	3,956	255	3,701	4,003	252	3,751	4,051	284	3,767
Net fee income	1,255	(2)	1,257	1,402	—	1,402	1,482	(2)	1,484	1,792	(2)	1,794	1,542	—	1,542
Other income	61	(102)	163	286	(127)	413	32	(122)	154	736	123	613	318	(77)	395
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>5,160</b>	<b>118</b>	<b>5,042</b>	<b>5,604</b>	<b>115</b>	<b>5,489</b>	<b>5,470</b>	<b>131</b>	<b>5,339</b>	<b>6,531</b>	<b>373</b>	<b>6,158</b>	<b>5,911</b>	<b>207</b>	<b>5,704</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(581)	(97)	(484)	(543)	(26)	(517)	(462)	11	(473)	(474)	(22)	(452)	(460)	(25)	(435)
<b>Net operating income</b>	<b>4,579</b>	<b>21</b>	<b>4,558</b>	<b>5,061</b>	<b>89</b>	<b>4,972</b>	<b>5,008</b>	<b>142</b>	<b>4,866</b>	<b>6,057</b>	<b>351</b>	<b>5,706</b>	<b>5,451</b>	<b>182</b>	<b>5,269</b>
Total operating expenses	(3,532)	(138)	(3,394)	(4,712)	(533)	(4,179)	(3,954)	(163)	(3,791)	(4,426)	(536)	(3,890)	(3,928)	(152)	(3,776)
<b>Operating profit/(loss)</b>	<b>1,047</b>	<b>(117)</b>	<b>1,164</b>	<b>349</b>	<b>(444)</b>	<b>793</b>	<b>1,054</b>	<b>(21)</b>	<b>1,075</b>	<b>1,631</b>	<b>(185)</b>	<b>1,816</b>	<b>1,523</b>	<b>30</b>	<b>1,493</b>
Share of profit in associates and joint ventures	86	—	86	96	—	96	106	—	106	121	—	121	87	—	87
<b>Profit/(loss) before tax</b>	<b>1,133</b>	<b>(117)</b>	<b>1,250</b>	<b>445</b>	<b>(444)</b>	<b>889</b>	<b>1,160</b>	<b>(21)</b>	<b>1,181</b>	<b>1,752</b>	<b>(185)</b>	<b>1,937</b>	<b>1,610</b>	<b>30</b>	<b>1,580</b>
<b>Revenue</b>															
<b>Significant items</b>															
Fair value movements on non-qualifying hedges	(148)	(119)	(29)	40	32	8	(148)	(134)	(14)	176	82	94	(158)	(95)	(63)
(Loss)/gain on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	—	—	—	(214)	(214)	—	(17)	(17)	—	17	17	—	—	—	—
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	—	—	—	—	—	—	(10)	—	(10)	—	—	—	(12)	—	(12)
	<b>(148)</b>	<b>(119)</b>	<b>(29)</b>	<b>(174)</b>	<b>(182)</b>	<b>8</b>	<b>(175)</b>	<b>(151)</b>	<b>(24)</b>	<b>193</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>(170)</b>	<b>(95)</b>	<b>(75)</b>
<b>Operating expenses</b>															
<b>Significant items</b>															
Costs-to-achieve	(66)	(22)	(44)	(142)	(20)	(122)	(56)	(24)	(32)	—	—	—	—	—	—
Disposal costs of Brazilian operations	(12)	—	(12)	(32)	—	(32)	(34)	—	(34)	—	—	—	—	—	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(27)	(22)	(5)	(5)	(1)	(4)
Settlements and provisions in connection with legal matters	—	—	—	(350)	(350)	—	—	—	—	(350)	(350)	—	—	—	—
UK customer redress programmes	—	—	—	(378)	—	(378)	(73)	—	(73)	—	—	—	(90)	—	(90)
	<b>(78)</b>	<b>(22)</b>	<b>(56)</b>	<b>(902)</b>	<b>(370)</b>	<b>(532)</b>	<b>(163)</b>	<b>(24)</b>	<b>(139)</b>	<b>(377)</b>	<b>(372)</b>	<b>(5)</b>	<b>(95)</b>	<b>(1)</b>	<b>(94)</b>

US CML run-off portfolio (RBWM)

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2016	2015	2015	2015	2015
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>118</b>	<b>115</b>	<b>131</b>	<b>373</b>	<b>207</b>
Loan impairment (charges) / recoveries and other credit risk provisions	(97)	(26)	11	(22)	(25)
<b>Net operating income</b>	<b>21</b>	<b>89</b>	<b>142</b>	<b>351</b>	<b>182</b>
Total operating expenses	(138)	(533)	(163)	(536)	(152)
<b>Operating (loss)/profit</b>	<b>(117)</b>	<b>(444)</b>	<b>(21)</b>	<b>(185)</b>	<b>30</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—
<b>(Loss)/profit before tax</b>	<b>(117)</b>	<b>(444)</b>	<b>(21)</b>	<b>(185)</b>	<b>30</b>
<b>Revenue</b>					
<b>Significant items</b>					
Fair value movements on non-qualifying hedges	(119)	32	(134)	82	(95)
(Loss)/gain on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	—	(214)	(17)	17	—
	<b>(119)</b>	<b>(182)</b>	<b>(151)</b>	<b>99</b>	<b>(95)</b>
<b>Operating expenses</b>					
<b>Significant items</b>					
Costs-to-achieve	(22)	(20)	(24)	—	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	(22)	(1)
Settlements and provisions in connection with legal matters	—	(350)	—	(350)	—
	<b>(22)</b>	<b>(370)</b>	<b>(24)</b>	<b>(372)</b>	<b>(1)</b>

Balance sheet data

	At				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2016	2015	2015	2015	2015
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
<b>Loan portfolio information</b>					
Loans and advances to customers (gross)	13,678	19,246	19,894	22,592	23,329
Loans and advances to customers - held for sale	5,010	—	1,948	149	553
Impairment allowances	723	986	1,030	1,359	1,472
Impairment allowances - assets held for sale	274	—	207	15	71
2+ delinquency	1,093	1,154	1,837	1,845	2,155
Write-offs (net)	67	58	83	121	141
	%	%	%	%	%
Ratios <sup>1</sup> :					
Impairment allowances	5.3	5.1	5.7	6.0	6.5
Loan impairment charges	2.1	0.5	(0.2)	0.4	0.4
2+ delinquency	5.8	6.0	8.4	8.1	9.0
Write-offs	1.4	1.2	1.4	2.0	2.3

1 The 'write-offs' and 'loan impairment charges' ratios are a percentage of average total loans and advances (quarter annualised), while the 'impairment allowances' and '2+ delinquency' ratios are a percentage of period end loans and advances to customers (gross). All ratios include assets held for sale.

# HSBC

## Risk-weighted assets

Risk-weighted assets by global business<sup>1,2</sup>

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2016	2015	2015	2015	2015
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Retail Banking and Wealth Management	188.1	189.5	200.3	204.6	204.5
Commercial Banking	421.9	421.0	430.1	439.6	425.1
Global Banking and Markets	451.8	440.6	458.7	491.0	526.2
Global Private Banking	19.3	19.3	20.5	21.1	20.1
Other	34.1	32.6	33.9	36.9	36.7
<b>Total</b>	<b>1,115.2</b>	<b>1,103.0</b>	<b>1,143.5</b>	<b>1,193.2</b>	<b>1,212.6</b>

Risk-weighted assets by geographical regions<sup>1,2,3</sup>

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2016	2015	2015	2015	2015
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
<b>Total</b>	<b>1,115.2</b>	<b>1,103.0</b>	<b>1,143.5</b>	<b>1,193.2</b>	<b>1,212.6</b>
Europe	342.0	337.4	349.6	369.5	386.1
Asia	461.6	459.7	472.7	487.4	490.7
Middle East and North Africa	59.5	60.4	62.5	63.1	63.6
North America	198.2	191.6	205.5	215.7	224.4
Latin America	77.8	73.4	76.3	82.3	81.1
Hong Kong	158.1	156.9	160.6	168.4	172.5
United Kingdom	254.1	253.4	261.7	276.1	296.6
Brazil	36.9	32.8	32.6	37.2	35.6

1 Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

2 Risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average Risk-weighted assets on a CRD IV basis.

3 RWAs are non-additive across geographical regions due to market risk diversification effects within the Group.

**Return on risk-weighted assets**

Return on risk-weighted assets by global business<sup>1,2</sup>

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2016	2015	2015	2015	2015
	%	%	%	%	%
Retail Banking and Wealth Management	2.4	0.9	2.3	3.4	3.2
Commercial Banking	2.0	1.1	2.0	2.1	2.2
Global Banking and Markets	1.9	0.9	1.8	1.4	2.4
Global Private Banking	2.3	1.7	1.5	2.2	1.3
<b>Total</b>	<b>2.2</b>	<b>(0.3)</b>	<b>2.1</b>	<b>2.2</b>	<b>2.4</b>

Return on risk-weighted assets by geographical regions<sup>1,2</sup>

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2016	2015	2015	2015	2015
	%	%	%	%	%
Europe	2.0	(3.6)	1.7	0.7	1.7
Asia	3.1	2.4	2.9	4.2	3.5
Middle East and North Africa	3.5	1.8	2.3	2.8	2.9
North America	0.8	(1.1)	0.9	0.4	0.9
Latin America	—	(1.4)	0.7	1.0	1.1
<b>Total</b>	<b>2.2</b>	<b>(0.3)</b>	<b>2.1</b>	<b>2.2</b>	<b>2.4</b>

*1 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average Risk-weighted assets on a CRD IV basis.*

*2 Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.*