

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



2016年8月3日

(香港股份代號：5)

HSBC Holdings plc
滙豐控股有限公司
2016年中期業績摘要

隨附之公告現正於滙豐控股有限公司上市之證券交易所公布。

代表
滙豐控股有限公司

集團公司秘書長
馬振聲

於本公告發表之日，滙豐控股有限公司董事會成員包括：范智廉、歐智華、安銘[†]、祈嘉蓮[†]、史美倫[†]、卡斯特[†]、埃文斯勳爵[†]、費卓成[†]、李德麟[†]、利蘊蓮[†]、利普斯基[†]、駱美思[†]、麥榮恩、苗凱婷[†]、繆思成、聶德偉[†]、施俊仁[†]、梅爾莫[†]及華爾士[†]。

[†]獨立非執行董事

HSBC Holdings plc
滙豐控股有限公司
註冊辦事處及集團總管理處：
8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom
網站：www.hsbc.com
在英格蘭註冊成立之有限公司。英格蘭註冊編號：617987

2016年8月3日

滙豐控股有限公司 2016年中期業績摘要

落實策略

- 繼2016年7月1日成功出售巴西滙豐銀行後，宣布於下半年回購價值不超過25億美元的股份。
- 列賬基準及經調整營業支出下降；嚴控成本，自推出成本節約計劃以來每年節省逾20億美元。
- 美國業務在綜合資本分析及檢討中提交的資本計劃（包括於2017年派息）成功取得不反對待遇。
- 採取管理措施令2016年上半年的風險加權資產總值進一步減少480億美元，自2014年起計共減少1,720億美元。
- 繼續展現國際網絡的價值，擴大於主要亞洲市場及業務的份額。
- 於可見將來致力維持現有的年度普通股股息。

集團行政總裁歐智華表示：

「我們成功出售了巴西的業務並且取得監管批准。我欣然宣布集團會實行回購價值不超過25億美元的股份。此舉將有利於各股東，同時展現我們資產負債的實力和靈活性。集團上半年的表現尚可，當中削減成本和減少風險加權資產的成績尤為突出。我們的銀行業務模式十分多元化及全面，帶動集團在多個業務領域實現增長。我們擴大了多個產品類別的市場份額，該等產品對集團策略意義重大。儘管經濟環境依然嚴峻，我們在所能控制的各個範疇均取得進展。同時，我們均衡的業務模式、充裕的流動資金和嚴格的成本管理，使我們具備強大的抗逆能力。」

財務業績

- 2016年上半年的列賬基準除稅前利潤為97.14億美元，減少39.14億美元；經調整除稅前利潤為107.95億美元，減少17.55億美元 – 面對重大的不明朗因素，集團表現尚可。
- 經調整收入為278.68億美元，較2015年上半年的強勁業績減少4%；環球銀行及資本市場的前線業務和資產負債管理業務收入減少7%，主要零售銀行及財富管理業務減少6%。工商金融業務的收入則持續上升（增加2%）。
- 經調整貸款減值準備為23.66億美元，主要來自石油、天然氣、金屬及採礦行業，以及巴西；與2016年第一季相若。
- 資本實力雄厚，資本指引4終點基準的普通股一級資本比率為12.1%，較2015年12月31日的11.9%為高。
- 槓桿比率維持於5.1%的穩健水平。

	截至6月30日止半年度		
	2016年 百萬美元	2015年 百萬美元	變動 %
財務摘要及主要比率¹			
列賬基準除稅前利潤	9,714	13,628	(28.7)
經調整除稅前利潤	10,795	12,550	(14.0)
平均普通股股東權益回報（年率）	7.4%	10.6%	
經調整收入增長率與支出增長率之差	(0.5%)	(2.9%)	
	於下列日期		
	2016年 6月30日 %	2015年 12月31日 %	變動
資本及資產負債表			
普通股一級比率 ²	12.1	11.9	
槓桿比率	5.1	5.0	
	百萬美元	百萬美元	百萬美元
客戶貸款	887,556	924,454	(36,898)
客戶賬項	1,290,958	1,289,586	1,372
風險加權資產	1,082,184	1,102,995	(20,811)

有關註釋請參閱第2頁。

財務回顧

	截至 6 月 30 日止半年度	
	2016 年 百萬美元	2015 年 百萬美元
列賬基準		
收入 ³	29,470	32,943
貸款減值及其他信貸風險準備	(2,366)	(1,439)
營業支出	(18,628)	(19,187)
除稅前利潤	9,714	13,628
經調整		
收入 ³	27,868	29,178
貸款減值及其他信貸風險準備	(2,366)	(1,279)
營業支出	(15,945)	(16,605)
除稅前利潤	10,795	12,550
影響經調整業績的重大項目 – (增益) / 虧損		
收入		
衍生工具合約之借記估值調整	(151)	(165)
出售巴西業務的成本	32	–
不合資格對沖之公允值變動	397	45
出售數批美國有抵押房地產賬項所產生的利潤	(68)	(17)
出售 Visa 歐洲會員權益所得利潤	(584)	–
出售興業銀行部分股權所得利潤	–	(1,372)
本身信貸息差	(1,226)	(650)
因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的撥回	(2)	(12)
營業支出		
達標支出	1,018	–
在英國設立分隔運作銀行的支出	94	–
出售巴西業務的成本	11	–
環球私人銀行業務減值 – 歐洲商譽	800	–
環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	4	147
重組架構及其他相關成本	–	117
與法律事宜相關的和解開支及準備	723	1,144
英國客戶賠償計劃	33	137

1 經調整業績的計算方法是，就導致按期比較資料扭曲的外幣換算差額及重大項目的按期比較影響而對列賬基準業績作出調整。

2 自 2015 年 1 月 1 日起，滙豐控股有限公司的資本指引 4 過渡基準普通股權一級及終點基準普通股權一級資本比率已趨一致。

3 未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額（亦稱收入）。

回購股份

- 在成功出售巴西業務後，董事會決定回購價值不超過 25 億美元的股份，降低已發行普通股數目（「回購」）。
- 集團已就回購計劃獲得審慎監管局的監管批准，並計劃以庫存方式持有回購的股份。
- 董事會計劃於適當時候宣布展開回購計劃，預計在 2016 年底前完成。

本公布與回購相關的部分包含內幕消息。本公布乃由滙豐控股有限公司根據《證券及期貨條例》（第 571 章）第 XIV A 部及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「香港上市規則」）第 13.09(2)(a)條之「內幕消息條文」（定義見香港上市規則）發布。

集團主席范智廉之報告

期內市場風雲變幻，但我們一年前確定的策略方向和優先要務仍然適當。

2016 年上半年，市場不明朗因素激增，營商與市場信心大受打擊，導致客戶成交減少，市場波幅加劇。在第一季，市場主要擔心中國內地經濟的可持續增長水平，正當憂慮紓緩之際，英國即將舉行脫歐公投，令不明朗局勢再次加劇。投資信貸需求因此放緩，股市交投亦大幅萎縮，尤以香港為甚。這反映經濟不明朗和市場價格疲弱，而主權基金因油價下跌而淨沽出資產，令情況進一步惡化。期末，英國公投決定脫歐，結果始料不及，引發金融市場異常波動。

面對嚴峻的市況，滙豐於期內表現穩健；我們多元化的業務模式和地域覆蓋，再次展現強大的抗逆力。

列賬基準除稅前利潤為 97 億美元，較 2015 年上半年減少 39 億美元，相當於 29%。按照衡量管理層表現的經調整基準計算，除稅前利潤為 108 億美元，較去年同期少約 14%。環球業務收入減少，主要反映前線市場的業務活動轉弱，而交易量降低亦說明客戶在不明朗的市況中保持審慎。儘管減值準備較此前的歷史低位回升，但信貸相關收益仍然穩健。減少成本的工作亦取得進展，包括削減既有資產，並且從次要業務中釋出資本。

因此，我們的普通股權一級資本比率由年初的 11.9% 上升至 12.1%。這比率對我們維持穩定的派息能力至關重要。出售巴西業務的工作已於 7 月 1 日完成，預計將令該比率於第三季進一步上升 0.7 個百分點。每股盈利為 0.32 美元（2015 年上半年：0.48 美元）。年內首兩次股息每股合共 0.2 美元，與集團計劃和上一年的水平相符。

由於資本實力進一步增強，董事會決定於下半年內實行股份回購計劃，向股東返還 25 億美元，約為出售巴西業務所釋出資本的一半。

此外，鑑於現時經濟和地緣政治環境不明朗，加上低息環境預料會持續較長時間，董事會認為應該取消有關集團實現 10% 以上股東權益回報率的時限。上述目標並無改變且依然適用，但已難以按照指引於明年底前達成。同時，董事會正就當前環境作出安排，以期於可見將來維持現有的年度派息水平。

策略方向依然明確

期內市場風雲變幻，但我們一年前確定的策略方向和優先要務仍然適當。大力發展珠三角業務仍是我們的優先策略。我們看到所需的大型基建投資越來越受到公共政策支持，特別是通過中國的「一帶一路」倡議，加速亞洲、中東及非洲的城市化，並且推動低碳型經濟發展。歐洲和亞洲資本市場的發展，仍是分散資金來源以應對人口老化問題和開拓「綠色」債券融資用途的關鍵。中國的對外投資正快速增長，而且速度可望進一步提高。預料上述各項因素亦會加快人民幣國際化的進程。面對這些大趨勢，滙豐已經穩踞有利位置，集團行政總裁之回顧稍後將會詳細論述。

監管政策須配合公共政策以支持增長

6 月底，我們與業內其他機構應巴塞爾銀行監管委員會的要求提交了報告，就簡化監管架構和提升可比較性而提出的多項新議案作出量化影響評估。各監管機構將於年底前就此項諮詢作出回應，結果對我們的客戶和股東均非常重要。從行業整體影響研究引伸的情況來看，結果很可能是資本要求繼續大幅提升。倘若如此，市場可提供的信貸和相關成本，以至銀行業可實現的資本回報，均會大受影響。在極不明朗的市況下，這些限制亦會有礙各項刺激經濟增長的公共政策。

因此，我們歡迎多個監管機構發表的聲明，包括近期 20 國集團財長和央行行長在中國成都開會後發表的公報，指出此等提案不應廣泛和大幅度提高整體的資本要求。這與我們的觀點一致，即監管規定資本架構經過大幅修訂之後，大部分銀行已經達致令人滿意的資本水平。這些因素，加上風險管理和壓力測試的進步，已增強金融體系的穩定，並顯著提升監管規定的資本水平。主要解決方案快將確定，亦使違約損失吸納能力大幅提升。我們相信，若微調修訂方案而不考慮上述發展，將有損目前的成果。

英國脫歐公投

英國公投決定退出歐盟，令英國和該國商界進入一個全新時代。與歐洲和全球貿易夥伴商定新貿易條款，將會是複雜而漫長的過程。我們的首要工作，是支持那些外派工作，並因事件而感到不安的同事，同時主動聯繫客戶，協助他們面對新的環境。

現時，我們應冷靜考慮當前的各項問題，審慎評估如何確保英國和歐洲其他國家在有序過渡後，能夠保持繁榮、增長和經濟活力。其中的關鍵問題包括：如何保證日後在貿易條款和開放市場方面達成最佳方案，並確保英國能繼續吸引外資，以及獲得一切必要技術以維持全面的競爭力。

滙豐 150 多年來一直致力促進貿易和提供融資，說明開放的貿易關係對個人、企業、社群以至國家的價值和重要性。我們相信，英國與歐盟的新關係，甚至與全球各國的相互關係，都必須以這種開放貿易關係為本。我們亦將竭盡所能，協助客戶在新的安排下順利過渡。

董事會人事變動

自上次向股東匯報後，聶德偉成為董事會的新成員。此前他是標準人壽集團行政總裁，2006 年加入該集團，擔任集團財務總監，2010 至 2015 年間出任行政總裁。他在金融服務、財務會計及報告方面為滙豐帶來豐富的相關經驗，對企業管治亦有全面而透徹的認識。聶德偉亦是本集團監察委員會的成員。

展望未來

我們顯然已經進入一個極不明朗的時期，不但經濟面對重重風險，政治與地緣政治事件亦陰霾密布。然而，集團不但資本雄厚，而且擁有充裕的流動資金，更重要的是集團歷史悠久，高級管理層已累積了應對重大壓力事件的豐富經驗。正如最近，我們已成功處理英國公投脫歐後的市場波動。英國金融服務業於脫歐後的安排將會在後續磋商中明朗化，屆時我們將須重新部署旗下的歐洲業務。我們因應重塑金融業的監管和科技變革，本已承擔了繁重的工作，如今勢必增加負荷。在此，我謹代表董事會再次感謝集團全體 235,000 名員工，他們以承擔和努力落實各項變革，為滙豐作好準備，爭取未來佳績。

集團行政總裁歐智華之回顧

我們多元而全面的銀行業務模式，帶動集團在多個業務領域實現增長，同時擴大市場份額。

業績表現

面對各項不明朗因素，集團上半年表現尚可，雖然利潤比 2015 年上半年的強勁業績遜色，但我們多元而全面的銀行業務模式，帶動集團在多個業務領域實現增長。我們亦擴大了多個產品類別的市場份額，該等產品對集團策略意義重大。

我們已於 7 月完成向 Banco Bradesco S.A. 出售巴西的業務。這項交易使集團的風險加權資產減少約 400 億美元，而普通股權一級比率則從 2016 年 6 月 30 日的 12.1% 上升至 12.8%。

環球銀行及資本市場業務的客戶交易活動於 1 月和 2 月銳減，但第二季稍為回升。上半年，股票及外匯交易業務均面對困難，但利率交易業務因客戶成交增加而表現良好。另外，環球銀行及資本市場業務旗下的債務資本市場及併購等多個範疇均取得歷來最佳排名。《歐洲貨幣》雜誌在其主辦的「2016 年卓越大獎」中，授予滙豐「全球最佳投資銀行」及「全球最佳企業銀行」殊榮，認為環球銀行及資本市場業務與工商金融業務加強合作，是集團獲獎的重要因素。該雜誌並高度評價滙豐多元而別樹一格的業務模式，形容滙豐是「業界內部聯繫最密切的公司之一」。

零售銀行及財富管理業務亦受客戶交易活動減少拖累，導致財富管理業務收入下跌，不過去年第二季的強勁業績乃由滬港通所帶動。雖然開創收入的環境充滿困難，我們透過提供合適的產品幫助客戶應對當前的經濟問題，促使集團在香港互惠基金市場的份額升至歷史新高。墨西哥的貸款結欠及各地區（除一個外）的客戶存款均有增長，抵銷了財富管理業務收入的部分減幅，有利於日後的業務發展。

英國和墨西哥的定向貸款增長及環球資金管理業務的客戶結餘上升，帶動工商金融業務表現良好。應收賬融資及供應鏈融資的收入及市場份額均告增加，使滙豐保持世界第一貿易融資銀行的地位。我們並且具備優越條件，一旦環球貿易開始復甦，即可掌握其中商機。

環球私人銀行業務上半年吸納的新增資金淨額達到 50 億美元，其中逾半是與其他環球業務加強合作的成果，證明私人銀行業務為整個集團的客戶帶來重大價值，同時在我們的全面銀行業務模式中發揮重要作用。

貸款減值準備上升，增幅主要來自石油、天然氣、金屬及採礦行業，以及經濟疲弱的巴西，但我們對集團的信貸質素仍然充滿信心。

策略

為提高回報及發揮集團國際網絡的最大價值，我們實施了一系列策略行動，至今已一年有餘。我們已經在最迫切的領域取得良好進展，但主要由於外界因素的影響，我們在其餘領域仍需多加努力。

集團於上半年進一步削減 480 億美元風險加權資產，其中近半來自環球銀行及資本市場業務。這使我們實現了目標的六成以上，並能如期於 2017 年底前實現所承諾的成本節約。此外，我們於 7 月份完成出售巴西業務，令風險加權資產額外減少 400 億美元。

集團在削減成本方面繼續取得重大進展。2016 年上半年，雖然集團面對通脹壓力，又持續對合規範疇、監管計劃及業務增長作出投資，但成本基礎仍然低於 2015 年同期。取得如此成績，全賴我們嚴控成本、改善營運及加強使用電子平台，並在此過程中為客戶提供更佳服務。我們有能力如期達到目標，實現成本節約範圍（45 至 50 億美元）的上限。

我們繼續在墨西哥和美國重拾盈利能力，因為此等業務對集團整體極為重要。

我們於 2012 年開始重整在墨西哥的營運及降低風險，並自 2015 年初起致力重建當地業務。自此之後，我們擴大了銀行卡、個人貸款及按揭業務的市場份額，同時拓展貿易融資和國際付款業務。因此，零售銀行及財富管理和工商金融業務的經調整收入分別較去年同期上升 12% 及 27%，而墨西哥業務的經調整利潤則增長 37%。

美國方面，我們投資於工商金融和環球銀行及資本市場業務，力求提高集團網絡的收入。集團在削減成本及減少批發風險加權資產方面亦進展迅速。我們繼續快速高效地削減美國消費及按揭貸款縮減組合，在 2016 年上半年再出售 47 億美元的既有資產。由於此項進展以及資本計劃及管理流程進一步改善，美國業務在本年度聯儲局綜合資本分析及檢討中提交的資本計劃取得不反對待遇。此計劃包括 2017 年向滙豐控股有限公司派付股息的建議，乃美國業務自 2007 年以來首次向集團派息。

集團行政總裁之回顧

2016 年上半年的經調整除稅前利潤中，有三分之二，即 72 億美元來自亞洲，高於去年同期的 62%。我們繼續發展亞洲業務，尤其是投資管理及保險業務，同時拓展在東盟地區及中國珠江三角洲的業務營運。這四個領域的收入同比均有增長，亞洲整體管理資產規模亦增加 7%。我們亦保持在人民幣市場的領先地位，連續第五年在《亞洲貨幣》雜誌的離岸人民幣服務調查中蟬聯「最佳整體離岸人民幣產品及服務供應商」獎項。

我們仍需致力處理若干範疇的工作。重返亞洲的策略取決於我們能否重新調配所釋放的資本。雖然事實證明減少風險加權資產可以釋放資本，但礙於環球經濟增長放緩，這些資本重新投放至亞洲增長市場的過程受到阻延。我們只有在判斷此舉符合股東最佳利益時，方會採取行動。

同時，我們繼續致力在滙豐全面落實環球標準。

回購股份

集團資本充裕、盈利穩定，能夠退回部分毋須再用作支持巴西業務的資本。因此，我們已取得相關監管機構批准，將於下半年回購價值 25 億美元的股份。

展望未來

英國脫歐公投結果揭曉後，市場陷入波動加劇、前景不明的局面，此種情況可能會持續一段時間。我們正積極監察資產組合，以迅速識別任何受壓範疇，然而現階段尚難確定可能受影響的領域及程度。

儘管經濟環境仍然嚴峻，我們所採取的行動讓滙豐具備更優越的條件，能夠在市況回復正常時早著先機。與去年 6 月相比，滙豐現時更強大、更精練，相互聯繫更緊密。雖然還有許多工作需要完成，我們在所能控制的各個範疇均取得了進展。同時，我們均衡而多元化的業務模式、充裕的流動資金和嚴格的成本管理，使滙豐具備強大的抗逆力。

財務回顧

	截至下列日期止半年度		
	2016年 6月30日 百萬美元	2015年 6月30日 百萬美元	2015年 12月31日 百萬美元
本期			
除稅前利潤	9,714	13,628	5,239
母公司股東應佔利潤	6,912	9,618	3,904
已宣派普通股股息	6,118	5,796	3,914
於期末			
股東權益總額	191,257	192,427	188,460
監管規定資本總額	186,793	195,110	189,833
客戶賬項	1,290,958	1,335,800	1,289,586
資產總值	2,608,149	2,571,713	2,409,656
風險加權資產	1,082,184	1,193,154	1,102,995
	美元	美元	美元
每股普通股			
基本盈利	0.32	0.48	0.17
股息 ¹	0.31	0.30	0.20
資產淨值	8.75	9.11	8.73
股份資料			
已發行面值 0.50 美元普通股	198.13 億股	195.16 億股	196.85 億股

1 賬目內列示的每股普通股股息 0.31 美元包括 2016 年上半年宣派的股息，即包括 2015 年第四次股息及 2016 年第一次股息。

按地區列示業績

除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止半年度					
	2016年6月30日		2015年6月30日		2015年12月31日	
	百萬美元	%	百萬美元	%	百萬美元	%
歐洲	1,579	16.3	2,205	16.2	(1,562)	(29.8)
亞洲	7,155	73.7	9,400	69.0	6,363	121.5
中東及北非	985	10.1	901	6.6	636	12.1
北美洲	50	0.5	690	5.1	(76)	(1.5)
拉丁美洲	(55)	(0.6)	432	3.1	(122)	(2.3)
除稅前利潤	9,714	100.0	13,628	100.0	5,239	100.0
稅項支出	(2,291)		(2,907)		(864)	
本期利潤	7,423		10,721		4,375	
母公司股東應佔利潤	6,912		9,618		3,904	
非控股股東應佔利潤	511		1,103		471	

按環球業務列示業績

除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止半年度					
	2016年6月30日		2015年6月30日		2015年12月31日	
	百萬美元	%	百萬美元	%	百萬美元	%
零售銀行及財富管理	2,382	24.5	3,362	24.7	1,605	30.6
工商金融	4,304	44.3	4,523	33.2	3,450	65.9
環球銀行及資本市場	4,006	41.2	4,754	34.9	3,156	60.2
環球私人銀行	(557)	(5.7)	180	1.3	164	3.1
其他 ¹	(421)	(4.3)	809	5.9	(3,136)	(59.8)
	9,714	100.0	13,628	100.0	5,239	100.0

1 在「其他」項下呈列之主要項目為滙豐之控股公司及融資業務的業績，包括集中持有之無成本資金所賺取之利息淨額；總部向滙豐提供督導及中央管理服務所產生之營業支出；集團營運中心及內部服務中心的成本及有關收回額；英國的銀行徵費；未分配的投資活動；集中持有之投資公司；攤薄聯營及合資公司權益所得增益及若干物業交易所得增益。此外，「其他」亦包括指定以公允值列賬之長期債務之部分公允值變動（集團本身債務之其餘變動已計入環球銀行及資本市場業務項下）。

綜合收益表

綜合收益表

截至 2016 年 6 月 30 日止半年度

	截至下列日期止半年度		
	2016 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元
利息收益	23,011	24,019	23,170
利息支出	(7,251)	(7,575)	(7,083)
淨利息收益	15,760	16,444	16,087
費用收益	8,202	9,372	8,644
費用支出	(1,616)	(1,647)	(1,664)
費用收益淨額	6,586	7,725	6,980
不包括淨利息收益之交易收益	4,594	3,520	3,428
交易活動之淨利息收益	730	1,053	722
交易收益淨額	5,324	4,573	4,150
已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動	270	1,324	(461)
指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益 / (支出)	291	1,342	(673)
指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / (支出)	561	2,666	(1,134)
金融投資減除虧損後增益	965	1,874	194
股息收益	64	68	55
保費收益淨額	5,356	5,607	4,748
其他營業收益	644	836	219
營業收益總額	35,260	39,793	31,299
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(5,790)	(6,850)	(4,442)
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	29,470	32,943	26,857
貸款減值及其他信貸風險準備	(2,366)	(1,439)	(2,282)
營業收益淨額	27,104	31,504	24,575
僱員報酬及福利	(9,354)	(10,041)	(9,859)
一般及行政開支	(7,467)	(8,129)	(9,533)
物業、機器及設備折舊及減值	(605)	(604)	(665)
無形資產及商譽攤銷及減值	(1,202)	(413)	(524)
營業支出總額	(18,628)	(19,187)	(20,581)
營業利潤	8,476	12,317	3,994
應佔聯營及合資公司利潤	1,238	1,311	1,245
除稅前利潤	9,714	13,628	5,239
稅項支出	(2,291)	(2,907)	(864)
本期利潤	7,423	10,721	4,375
母公司股東應佔利潤	6,912	9,618	3,904
非控股股東應佔利潤	511	1,103	471
	美元	美元	美元
每股普通股基本盈利	0.32	0.48	0.17
每股普通股攤薄後盈利	0.32	0.48	0.17

綜合全面收益表

綜合全面收益表

截至 2016 年 6 月 30 日止半年度

	截至下列日期止半年度		
	2016 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元
本期利潤	7,423	10,721	4,375
<i>其他全面收益 / (支出)</i>			
符合特定條件後，將重新分類至損益賬的項目：			
可供出售投資	1,010	(2,445)	(627)
– 公允值增益 / (虧損)	2,826	(355)	(876)
– 重新分類至收益表之公允值增益	(1,228)	(2,317)	(120)
– 重新分類至收益表之減值虧損額	24	2	125
– 所得稅	(612)	225	244
現金流對沖	340	(150)	126
– 公允值 (虧損) / 增益	(1,796)	341	363
– 重新分類至收益表之公允值虧損 / (增益)	2,242	(538)	(167)
– 所得稅	(106)	47	(70)
應佔聯營及合資公司其他全面 (支出) / 收益	(1)	2	(11)
– 本期應佔	(1)	2	(11)
– 出售後重新分類至收益表	–	–	–
匯兌差額	(2,713)	(3,267)	(7,678)
– 其他匯兌差額	(2,619)	(3,395)	(7,717)
– 因匯兌差額產生的所得稅	(94)	128	39
其後不會重新分類至損益賬的項目：			
重新計量界定福利資產 / 負債	416	(1,680)	1,781
– 未扣除所得稅	533	(2,085)	2,215
– 所得稅	(117)	405	(434)
本期其他全面支出 (除稅淨額)	(948)	(7,540)	(6,409)
本期全面收益 / (支出) 總額	6,475	3,181	(2,034)
應佔：			
– 母公司股東	6,010	2,856	(2,396)
– 非控股股東	465	325	362
本期全面收益 / (支出) 總額	6,475	3,181	(2,034)

綜合資產負債表

綜合資產負債表

於 2016 年 6 月 30 日

	於 2016 年 6 月 30 日 百萬美元	於 2015 年 12 月 31 日 百萬美元
資產		
現金及於中央銀行的結餘	128,272	98,934
向其他銀行託收中之項目	6,584	5,768
香港政府負債證明書	29,011	28,410
交易用途資產	280,295	224,837
指定以公允值列賬之金融資產	23,901	23,852
衍生工具	369,942	288,476
同業貸款	92,199	90,401
客戶貸款	887,556	924,454
反向回購協議 – 非交易用途	187,826	146,255
金融投資	441,399	428,955
持作出售用途資產	50,305	43,900
預付款項、應計收益及其他資產	60,569	54,398
本期稅項資產	714	1,221
於聯營及合資公司之權益	19,606	19,139
商譽及無形資產	24,053	24,605
遞延稅項資產	5,917	6,051
資產總值	2,608,149	2,409,656
負債及股東權益		
負債		
香港紙幣流通額	29,011	28,410
同業存放	69,900	54,371
客戶賬項	1,290,958	1,289,586
回購協議 – 非交易用途	98,342	80,400
向其他銀行傳送中之項目	7,461	5,638
交易用途負債	188,698	141,614
指定以公允值列賬之金融負債	78,882	66,408
衍生工具	368,414	281,071
已發行債務證券	87,673	88,949
持作出售用途業務組合之負債	43,705	36,840
應計項目、遞延收益及其他負債	42,057	38,116
本期稅項負債	1,569	783
保單未決賠款	73,416	69,938
準備	5,797	5,552
遞延稅項負債	2,300	1,760
後償負債	21,669	22,702
負債總額	2,409,852	2,212,138
股東權益		
已催繳股本	9,906	9,842
股份溢價賬	12,772	12,421
其他股權工具	17,110	15,112
其他儲備	5,759	7,109
保留盈利	145,710	143,976
股東權益總額	191,257	188,460
非控股股東權益	7,040	9,058
各類股東權益總額	198,297	197,518
各類負債及股東權益總額	2,608,149	2,409,656

綜合現金流量表

綜合現金流量表

截至 2016 年 6 月 30 日止半年度

	截至下列日期止半年度		
	2016 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元
營業活動產生之現金流			
除稅前利潤	9,714	13,628	5,239
調整下列各項：			
– 投資活動增益淨額	(1,034)	(1,926)	(9)
– 應佔聯營及合資公司利潤	(1,238)	(1,311)	(1,245)
– 除稅前利潤包含之其他非現金項目	5,817	4,522	6,243
– 營業資產之變動	7,268	12,077	53,751
– 營業負債之變動	59,093	(15,544)	(91,218)
– 撇銷匯兌差額 ¹	(3,193)	3,951	14,357
– 收取聯營公司股息	619	770	109
– 已支付之界定福利計劃供款	(340)	(226)	(438)
– 已付稅款	(1,668)	(1,351)	(2,501)
營業活動產生 / (所用) 之現金淨額	75,038	14,590	(15,712)
投資活動產生之現金流			
購入金融投資	(233,153)	(211,669)	(226,707)
出售金融投資及金融投資到期所得款項	216,340	208,637	190,999
購入物業、機器及設備	(429)	(620)	(732)
出售物業、機器及設備所得款項	40	56	47
因出售客戶及貸款組合而流入之現金淨額	4,186	321	1,702
購入無形資產淨值	(395)	(400)	(554)
因出售附屬公司、業務、聯營及合資公司而流入之現金淨額	16	6	2
投資活動所用之現金淨額	(13,395)	(3,669)	(35,243)
融資活動產生之現金流			
發行普通股股本	8	9	138
因進行市場莊家活動及投資而 (購入) / 出售之本身股份淨額	(78)	139	192
發行其他股權工具	1,998	2,459	1,120
贖回優先股及其他股權工具	(1,825)	(462)	–
已發行之後償借貸資本	1,129	1,680	1,500
已償還之後償借貸資本	(546)	(778)	(1,379)
已付予母公司普通股股東之股息	(3,729)	(1,834)	(4,714)
已付予非控股股東之股息	(702)	(386)	(311)
已付予其他股權工具持有者之股息	(556)	(428)	(522)
融資活動 (所用) / 產生之現金淨額	(4,301)	399	(3,976)
現金及等同現金項目淨增額 / (減額)	57,342	11,320	(54,931)
期初之現金及等同現金項目	243,863	301,301	308,792
現金及等同現金項目之匯兌差額	(1,452)	(3,829)	(9,998)
期末之現金及等同現金項目	299,753	308,792	243,863

有關註釋請參閱第 13 頁。

綜合股東權益變動表

綜合股東權益變動表

截至 2016 年 6 月 30 日止半年度

	已繳股本	股份溢價	其他股權工具 ²	保留盈利	其他儲備			合併儲備	股東權益總額	非控股股東權益 ⁴	各類股東權益總額
					可供出售公允價值儲備 ³	現金流對沖儲備 ³	匯兌儲備 ³				
	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	
於 2016 年 1 月 1 日	9,842	12,421	15,112	143,976	(189)	34	(20,044)	27,308	188,460	9,058	197,518
本期利潤	-	-	-	6,912	-	-	-	-	6,912	511	7,423
其他全面收益 (除稅淨額)	-	-	-	451	1,024	341	(2,718)	-	(902)	(46)	(948)
- 可供出售投資	-	-	-	-	1,024	-	-	-	1,024	(14)	1,010
- 現金流對沖	-	-	-	-	-	341	-	-	341	(1)	340
- 重新計量界定福利資產 / 負債	-	-	-	452	-	-	-	-	452	(36)	416
- 應佔聯營及合資公司其他全面收益	-	-	-	(1)	-	-	-	-	(1)	-	(1)
- 匯兌差額	-	-	-	-	-	-	(2,718)	-	(2,718)	5	(2,713)
本期全面收益總額	-	-	-	7,363	1,024	341	(2,718)	-	6,010	465	6,475
根據僱員薪酬及股份計劃發行之股份	32	383	-	(407)	-	-	-	-	8	-	8
發行代息股份及因而產生之金額	32	(32)	-	1,111	-	-	-	-	1,111	-	1,111
向股東派發之股息	-	-	-	(6,674)	-	-	-	-	(6,674)	(702)	(7,376)
已發行之資本證券	-	-	1,998	-	-	-	-	-	1,998	-	1,998
以股份為基礎的支出安排成本	-	-	-	305	-	-	-	-	305	-	305
其他變動	-	-	-	36	3	-	-	-	39	(1,781)	(1,742)
於 2016 年 6 月 30 日	9,906	12,772	17,110	145,710	838	375	(22,762)	27,308	191,257	7,040	198,297
於 2015 年 1 月 1 日	9,609	11,918	11,532	137,144	2,143	58	(9,265)	27,308	190,447	9,531	199,978
本期利潤	-	-	-	9,618	-	-	-	-	9,618	1,103	10,721
其他全面收益 (除稅淨額)	-	-	-	(1,693)	(1,735)	(151)	(3,183)	-	(6,762)	(778)	(7,540)
- 可供出售投資	-	-	-	-	(1,735)	-	-	-	(1,735)	(710)	(2,445)
- 現金流對沖	-	-	-	-	-	(151)	-	-	(151)	1	(150)
- 重新計量界定福利資產 / 負債	-	-	-	(1,695)	-	-	-	-	(1,695)	15	(1,680)
- 應佔聯營及合資公司其他全面收益	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	2
- 匯兌差額	-	-	-	-	-	-	(3,183)	-	(3,183)	(84)	(3,267)
本期全面收益總額	-	-	-	7,925	(1,735)	(151)	(3,183)	-	2,856	325	3,181
根據僱員薪酬及股份計劃發行之股份	31	490	-	(512)	-	-	-	-	9	-	9
發行代息股份及因而產生之金額	118	(118)	-	2,242	-	-	-	-	2,242	-	2,242
向股東派發之股息	-	-	-	(6,224)	-	-	-	-	(6,224)	(432)	(6,656)
已發行之資本證券	-	-	2,459	-	-	-	-	-	2,459	-	2,459
以股份為基礎的支出安排成本	-	-	-	444	-	-	-	-	444	-	444
其他變動	-	-	-	189	5	-	-	-	194	(469)	(275)
於 2015 年 6 月 30 日	9,758	12,290	13,991	141,208	413	(93)	(12,448)	27,308	192,427	8,955	201,382

綜合股東權益變動表 (續)

截至 2016 年 6 月 30 日止半年度的綜合股東權益變動表 (續)

	已催繳 股本	股份溢價	其他股權 工具	保留盈利	其他儲備				股東權益 總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額
					可供出售 公允價值 儲備 ³	現金流 對沖 儲備 ³	匯兌 儲備 ³	合併儲備			
	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元
於 2015 年 7 月 1 日	9,758	12,290	13,991	141,208	413	(93)	(12,448)	27,308	192,427	8,955	201,382
本期利潤	-	-	-	3,904	-	-	-	-	3,904	471	4,375
其他全面收益 (除稅淨額)	-	-	-	1,766	(597)	127	(7,596)	-	(6,300)	(109)	(6,409)
- 可供出售投資	-	-	-	-	(597)	-	-	-	(597)	(30)	(627)
- 現金流對沖	-	-	-	-	-	127	-	-	127	(1)	126
- 重新計量界定福利資產 / 負債	-	-	-	1,777	-	-	-	-	1,777	4	1,781
- 應佔聯營及合資公司其他全面收益	-	-	-	(11)	-	-	-	-	(11)	-	(11)
- 匯兌差額	-	-	-	-	-	-	(7,596)	-	(7,596)	(82)	(7,678)
本期全面收益總額	-	-	-	5,670	(597)	127	(7,596)	-	(2,396)	362	(2,034)
根據僱員薪酬及股份計劃發行之股份	14	201	-	(77)	-	-	-	-	138	-	138
發行代息股份及因而產生之金額	70	(70)	-	920	-	-	-	-	920	-	920
向股東派發之股息	-	-	-	(4,436)	-	-	-	-	(4,436)	(265)	(4,701)
已發行之資本證券	-	-	1,121	-	-	-	-	-	1,121	-	1,121
以股份為基礎的支出安排成本	-	-	-	313	-	-	-	-	313	-	313
其他變動	-	-	-	378	(5)	-	-	-	373	6	379
於 2015 年 12 月 31 日	9,842	12,421	15,112	143,976	(189)	34	(20,044)	27,308	188,460	9,058	197,518

財務報表註釋

- 1 此項調整乃為使期初與期末資產負債表數額之間的變動按平均匯率計算。由於進行逐項調整的細節安排涉及不合理支出，故並未按此基準作出調整。
- 2 2016 年 6 月，滙豐控股發行 20 億美元永久後償或有可轉換資本證券，發行成本為 600 萬美元，稅務利益為 400 萬美元，且根據 IFRS 分類為股東權益。
- 3 於 2016 年 6 月 30 日，集團於巴西的業務分類為持作出售用途 (請參閱《2016 年中期業績報告》附註 11)。該等業務應佔其他儲備的累計金額如下：可供出售公允價值儲備扣減 3,300 萬美元 (2015 年 6 月 30 日：扣減 6,500 萬美元；2015 年 12 月 31 日：扣減 1.76 億美元)、現金流對沖儲備為零 (2015 年 6 月 30 日：扣減 2,900 萬美元；2015 年 12 月 31 日：計入 3,400 萬美元)，以及匯兌儲備扣減 19 億美元 (2015 年 6 月 30 日：扣減 17 億美元；2015 年 12 月 31 日：扣減 26 億美元)。
- 4 期內，美國滙豐有限公司及美國滙豐融資有限公司贖回所有於 2015 年 12 月 31 日的已發行優先證券 (18.25 億美元)。有關於 2015 年 12 月 31 日的所有已發行優先證券，請參閱《2015 年報及賬目》第 436 及 437 頁附註 34。

1 編製基準及主要會計政策

(a) 遵守《國際財務報告準則》

滙豐之簡明中期綜合財務報表乃根據英國金融業操守監管局的《披露規則及透明度規則》，以及由國際會計準則委員會（「IASB」）頒布及歐盟正式通過之《國際會計準則》第 34 號「中期財務報告」編製。此等財務報表應與《2015 年報及賬目》一併參閱。

於 2016 年 6 月 30 日，並無任何於截至 2016 年 6 月 30 日止半年度內生效而未經歐盟正式通過之準則對此等財務報表有任何影響。就適用於滙豐之《國際財務報告準則》（「IFRS」）而言，經歐盟正式通過之 IFRS 與由 IASB 頒布之 IFRS 並無差異。

於截至 2016 年 6 月 30 日止半年度應用之準則

於截至 2016 年 6 月 30 日止半年度並無採用新準則。期內滙豐應用多項準則之詮釋及修訂，該等詮釋及修訂對此等財務報表並無重大影響。

(b) 估算及判斷之應用

管理層認為，滙豐之關鍵會計估算及判斷涉及貸款減值、商譽減損、金融工具之估值、遞延稅項資產、負債準備以及於聯營公司之權益。2015 年應用之關鍵會計估算及判斷於本期內並無任何變動，詳情載於《2015 年報及賬目》第 64 及 353 頁。

(c) 集團之組成

於截至 2016 年 6 月 30 日止半年度內，滙豐集團之組成並無重大變動。

(d) 會計處理法之未來發展

有關會計處理法之未來發展及其對滙豐財務報表之潛在影響，詳載於《2015 年報及賬目》第 347 至 352 頁。IFRS 9「金融工具」實施計劃的重點，仍然是按照項目計劃開發 2017 年平行運作所需的減值模型及程序，以及最終落實較複雜的規定。於開發及測試足夠的模型前，滙豐不會確實了解 IFRS 9 對財務報表的潛在影響及對監管規定的資本水平有任何重大影響。

(e) 持續經營

財務報表乃按持續經營基準編製，是因為各董事信納集團及母公司擁有足夠資源於可見將來持續經營業務。於作出此評估時，各董事已考慮有關目前及日後情況的廣泛資料，包括對日後盈利能力、現金流及資本來源的預測。

(f) 會計政策

滙豐於簡明中期綜合財務報表應用之會計政策及計算方法與《2015 年報及賬目》第 347 至 469 頁所述者一致。

2 遞延稅項

於 2016 年 6 月 30 日，遞延稅項資產淨值為 36 億美元（2015 年 6 月 30 日：45 億美元；2015 年 12 月 31 日：43 億美元），主要為美國的會計時差所致。

3 股息

於 2016 年 8 月 3 日，董事會已就截至 2016 年 12 月 31 日止財政年度宣派第二次股息每股普通股 0.1 美元，分派涉及金額約達 19.92 億美元，將於 2016 年 9 月 28 日派付。滙豐並無就是次股息於財務報表內確認負債。

已付予滙豐控股有限公司股東之股息

	截至下列日期止半年度								
	2016年6月30日			2015年6月30日			2015年12月31日		
	每股 美元	總計 百萬美元	以股 代息 百萬美元	每股 美元	總計 百萬美元	以股 代息 百萬美元	每股 美元	總計 百萬美元	以股 代息 百萬美元
就普通股已付之股息									
上年度：									
– 第四次股息	0.21	4,137	408	0.20	3,845	2,011	–	–	–
本年度：									
– 第一次股息	0.10	1,981	703	0.10	1,951	231	–	–	–
– 第二次股息	–	–	–	–	–	–	0.10	1,956	160
– 第三次股息	–	–	–	–	–	–	0.10	1,958	760
總計	0.31	6,118	1,111	0.30	5,796	2,242	0.20	3,914	920
分類為股東權益之優先股的股息總額 (按季度支付)	31.00	45		31.00	45		31.00	45	

分類為股東權益之資本證券的票息總額

	首個 贖回日	每份 證券	截至下列日期止半年度		
			2016年6月30日 總計 百萬美元	2015年6月30日 總計 百萬美元	2015年12月31日 總計 百萬美元
永久後償資本證券 ¹					
– 22 億美元	2013年4月	美元 2,032	89	89	90
– 38 億美元	2015年12月	美元 2,000	152	152	152
永久後償或有可轉換證券 ²					
– 22.5 億美元	2024年9月	美元 63,750	72	72	71
– 15 億美元	2020年1月	美元 56,250	42	28	42
– 15 億歐元	2022年9月	歐元 52,500	44	42	44
– 24.5 億美元	2025年3月	美元 63,750	78	–	78
– 10 億歐元	2023年9月	歐元 60,000	34	–	–
總計			511	383	477

1 永久後償資本證券的酌情票息按季度支付，面值為每份證券 25 美元。

2 永久後償或有可轉換證券的酌情票息每半年支付，面值為每份證券 1,000 美元。

於 2016 年 7 月 15 日，滙豐就 22 億美元的後償資本證券額外派付票息每份證券 0.508 美元，分派總金額為 4,500 萬美元。於 2016 年 7 月 18 日，滙豐就 15 億美元後償或有可轉換證券額外派付票息，分派總金額為 4,200 萬美元。滙豐並無就此等票息派付而於財務報表內確認負債。

於 2016 年 6 月，滙豐發行 20 億美元的 6.875 厘或有可轉換證券，該等證券根據 IFRS 分類為股東權益。此等或有可轉換證券的酌情票息每半年支付，而於 2016 年上半年並無作出任何宣派。

就普通股宣派之 2016 年第二次股息

於 2016 年 8 月 3 日，董事會宣派 2016 年第二次股息每股普通股 0.1 美元。第二次股息將於 2016 年 9 月 28 日派付予 2016 年 8 月 12 日名列英國主要股東名冊和香港及百慕達海外股東分冊之股東。是項股息將以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合（按位於倫敦之英國滙豐銀行有限公司於 2016 年 9 月 19 日上午 11 時正或該時間前後所報遠期匯率折算）派發，並附有以股代息選擇。上述各項安排之細節將於 2016 年 8 月 25 日或該日前後寄發予各股東，而股東須於 2016 年 9 月 14 日前交回所作選擇。

透過法國 Euroclear（Euronext 巴黎之結算及中央存託系統）持有之普通股的股息，將於 2016 年 9 月 28 日派發予於 2016 年 8 月 12 日已登記的持有人。有關股息將由法國 Euroclear 以歐元（按法國滙豐於 2016 年 9 月 19 日所報遠期匯率折算）或以代息股份形式派發。上述各項安排之細節將於 2016 年 8 月 5 日、2016 年 8 月 19 日及 2016 年 9 月 19 日經 Euronext 巴黎公布。

美國預託股份（每一股代表五股普通股）之股息，將於 2016 年 9 月 28 日派發予於 2016 年 8 月 12 日已登記的持有人。每股美國預託股份的股息為 0.5 美元，將由存管處以美元或新發行的美國預託股份代替股息派發。持有人須於 2016 年 9 月 9 日或之前將所作選擇送抵存管處。

補充資料 (續)

若持有人已參與由存管處管理之股息再投資計劃，則可選擇將現金股息投資於額外的美國預託股份。

普通股將於 2016 年 8 月 11 日在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價。美國預託股份將於 2016 年 8 月 10 日在紐約除息報價。

任何人士若已購入登記於英國主要股東名冊、香港海外股東分冊或百慕達海外股東分冊之普通股，但尚未於英國主要股份登記處、香港或百慕達股份登記分處辦理股份過戶手續，應於當地時間 2016 年 8 月 12 日下午 4 時正前辦理，方可收取股息。

於 2016 年 8 月 12 日，英國主要股東名冊、香港海外股東分冊或百慕達海外股東分冊將不會辦理任何普通股的登記或註銷手續。任何人士如欲辦理普通股在各股東名冊或分冊的登記或註銷手續，須於當地時間 2016 年 8 月 11 日下午 4 時正前辦理。

美國預託股份之過戶手續，必須於 2016 年 8 月 12 日正午 12 時前透過存管處辦理，方可收取股息。

6.2 厘非累積 A 系列美元優先股（「A 系列美元優先股」）之股息

2005 年，滙豐發行 1,450,000 股 A 系列美元優先股，每股代價為 1,000 美元，而每股代表四十分之一股 A 系列美元優先股的 A 系列美國預託股份於紐約證券交易所掛牌買賣。

A 系列美元優先股的非累計固定股息（每年 6.2 厘）分別於 2016 年 3 月 15 日、6 月 15 日、9 月 15 日及 12 月 15 日就截至當日止季度派發予持有人，有關宣派乃由滙豐控股有限公司董事會全權酌情決定。據此，滙豐控股有限公司董事會已宣布就截至 2016 年 9 月 15 日止季度派發股息每股 A 系列美國預託股份 0.3875 美元。

是項股息將於 2016 年 9 月 15 日派發予於 2016 年 8 月 30 日已登記的持有人。

任何人士若已經購入 A 系列美國預託股份，而尚未向存管處遞交過戶文件，必須於 2016 年 8 月 30 日正午 12 時前辦理，方可收取股息。

4 每股盈利

母公司普通股股東應佔利潤

	截至下列日期止半年度		
	2016 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 6 月 30 日 百萬美元	2015 年 12 月 31 日 百萬美元
母公司股東應佔利潤	6,912	9,618	3,904
分類為股東權益之優先股之應付股息	(45)	(45)	(45)
分類為股東權益之資本證券之應付票息	(511)	(383)	(477)
母公司普通股股東應佔利潤	6,356	9,190	3,382

每股基本及攤薄後盈利

	截至 2016 年 6 月 30 日止半年度			截至 2015 年 6 月 30 日止半年度			截至 2015 年 12 月 31 日止半年度		
	利潤 百萬美元	股份數目 (百萬股)	每股金額 美元	利潤 百萬美元	股份數目 (百萬股)	每股金額 美元	利潤 百萬美元	股份數目 (百萬股)	每股金額 美元
基本	6,356	19,672	0.32	9,190	19,249	0.48	3,382	19,380	0.17
具攤薄影響之潛在普通股的影響		68			68			137	
攤薄後	6,356	19,740	0.32	9,190	19,317	0.48	3,382	19,517	0.17

1 已發行（基本）或假設已攤薄（攤薄後）之普通股加權平均股數。

5 費用收益淨額

	截至下列日期止半年度		
	2016年 6月30日 百萬美元	2015年 6月30日 百萬美元	2015年 12月31日 百萬美元
戶口服務	1,310	1,383	1,362
管理資金	1,172	1,310	1,260
卡	1,010	1,120	1,161
信貸	908	989	930
經紀業務收益	530	817	624
進出口	436	485	486
單位信託基金	412	595	412
包銷	372	450	312
匯款	371	387	385
環球託管	330	371	350
保險代理佣金	228	284	235
其他	1,123	1,181	1,127
費用收益	8,202	9,372	8,644
減：費用支出	(1,616)	(1,647)	(1,664)
費用收益淨額	6,586	7,725	6,980

6 貸款減值及其他信貸風險準備

	截至下列日期止半年度		
	2016年 6月30日 百萬美元	2015年 6月30日 百萬美元	2015年 12月31日 百萬美元
貸款減值準備			
– 已扣除準備撥回額之新撥準備	2,623	1,797	2,603
– 收回先前撇賬額	(340)	(350)	(458)
	2,283	1,447	2,145
– 個別評估準備	1,263	480	1,025
– 綜合評估準備	1,020	967	1,120
可供出售債務證券減值準備 / (撥回)	34	(38)	21
其他信貸風險準備	49	30	116
貸款減值及其他信貸風險準備	2,366	1,439	2,282
客戶貸款減值準備佔客戶貸款總額 平均值之百分比 (年率)	0.52	0.31	0.47

7 按類分析

滙豐設有由地區及環球業務組成的矩陣式管理架構。滙豐認為，地區營業類別為財務報表閱讀者提供最適當的資料，以就滙豐業務活動的性質和財務影響，以及滙豐經營業務所在的經濟環境作出最佳評估。滙豐的營業類別為歐洲、亞洲、中東及北非、北美洲及拉丁美洲。

補充資料 (續)

	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐 內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
營業收益淨額							
註釋 1							
截至 2016 年 6 月 30 日止半年度							
營業收益淨額	11,122	11,752	1,334	3,952	2,925	(1,615)	29,470
- 外來	10,602	10,795	1,340	3,778	2,955	-	29,470
- 項目之間	520	957	(6)	174	(30)	(1,615)	-
截至 2015 年 6 月 30 日止半年度							
營業收益淨額	11,469	14,065	1,289	4,126	3,558	(1,564)	32,943
- 外來	10,974	13,148	1,279	3,979	3,563	-	32,943
- 項目之間	495	917	10	147	(5)	(1,564)	-
截至 2015 年 12 月 31 日止半年度							
營業收益淨額	9,589	11,238	1,276	3,531	3,034	(1,811)	26,857
- 外來	8,804	10,329	1,280	3,407	3,037	-	26,857
- 項目之間	785	909	(4)	124	(3)	(1,811)	-
除稅前利潤 / (虧損)							
截至下列日期止半年度:							
2016 年 6 月 30 日	1,579	7,155	985	50	(55)	-	9,714
2015 年 6 月 30 日	2,205	9,400	901	690	432	-	13,628
2015 年 12 月 31 日	(1,562)	6,363	636	(76)	(122)	-	5,239
資產負債表資料							
於 2016 年 6 月 30 日							
資產總值	1,251,513	946,998	58,802	438,658	93,067	(180,889)	2,608,149
負債總額	1,193,445	866,283	49,171	399,682	82,160	(180,889)	2,409,852
於 2015 年 12 月 31 日							
資產總值	1,129,365	889,747	59,236	393,960	86,262	(148,914)	2,409,656
負債總額	1,067,127	813,466	49,126	355,506	75,827	(148,914)	2,212,138

1 未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額。

8 列賬基準與經調整項目之對賬

	截至下列日期止半年度		
	2016年 6月30日 百萬美元	2015年 6月30日 百萬美元	2015年 12月31日 百萬美元
收入¹			
列賬基準	29,470	32,943	26,857
貨幣換算		(1,594)	(763)
重大項目	(1,602)	(2,171)	136
– 衍生工具合約之借記估值調整	(151)	(165)	(65)
– 出售巴西業務的成本	32	–	18
– 不合資格對沖之公允值變動 ²	397	45	282
– 出售數批美國有抵押房地產賬項所產生的(利潤)/虧損	(68)	(17)	231
– 出售 Visa 歐洲會員權益所得利潤	(584)	–	–
– 出售興業銀行部分股權所得利潤	–	(1,372)	–
– 本身信貸息差 ³	(1,226)	(650)	(352)
– 因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的(撥回)/準備	(2)	(12)	22
經調整	27,868	29,178	26,230
貸款減值及其他信貸風險準備			
列賬基準	(2,366)	(1,439)	(2,282)
貨幣換算		160	19
經調整	(2,366)	(1,279)	(2,263)
營業支出			
列賬基準	(18,628)	(19,187)	(20,581)
貨幣換算		1,037	519
重大項目	2,683	1,545	2,041
– 達標支出	1,018	–	908
– 在英國設立分隔運作銀行的支出	94	–	89
– 出售巴西業務的成本	11	–	110
– 環球私人銀行業務減值—歐洲商譽	800	–	–
– 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	4	147	25
– 重組架構及其他相關成本	–	117	–
– 與法律事宜相關的和解開支及準備	723	1,144	505
– 英國客戶賠償計劃	33	137	404
經調整	(15,945)	(16,605)	(18,021)
應佔聯營及合資公司利潤			
列賬基準	1,238	1,311	1,245
貨幣換算		(55)	(30)
經調整	1,238	1,256	1,215
除稅前利潤			
列賬基準	9,714	13,628	5,239
貨幣換算		(452)	(255)
重大項目	1,081	(626)	2,177
– 收入	(1,602)	(2,171)	136
– 營業支出	2,683	1,545	2,041
經調整	10,795	12,550	7,161

1 未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額(亦稱收入)。

2 不包括於同期收益表中列有重大對銷數額的項目。

3 「本身信貸息差」包括長期債務因信貸息差而產生之公允值變動，而有關變動的淨額於債務到期時將為零。此數值不包括交易用途負債或衍生工具負債因本身信貸風險而產生之公允值變動。

9 或有負債、合約承諾及擔保

	於下列日期	
	2016年 6月30日 百萬美元	2015年 12月31日 百萬美元
擔保及或有負債		
擔保	86,375	85,855
其他或有負債	546	490
	86,921	86,345
承諾		
押匯信用證及短期貿易交易	9,518	10,168
遠期資產購置及遠期有期存款	3,055	981
未取用之正式備用信貸、信貸額及其他貸款承諾	655,037	655,281
	667,610	666,430

上表列示承諾、擔保及其他或有負債之名義本金額。集團因法律訴訟、監管及其他事宜而面對的或有負債，於下文附註 10 披露。名義本金額指約定金額如被悉數取用，而客戶又拖欠還款時涉及之風險額。由於預期大部分擔保及承諾所涉金額直至期滿時均不會被取用，故此名義本金總額並非指日後之流動資金需求。

資本承諾

除上文所披露的承諾外，於 2016 年 6 月 30 日，滙豐已訂約但未撥備之資本承諾為 4.02 億美元（2015 年 12 月 31 日：4.68 億美元），而已核准但未訂約之資本承諾為 3,600 萬美元（2015 年 12 月 31 日：1 億美元）。

10 法律訴訟及監管事宜

滙豐在多個司法管轄區內，因日常業務運作而牽涉法律訴訟及監管事宜。除下文所述者外，滙豐認為此等事宜無一屬重大者。確認準備的方法乃根據《2015 年報及賬目》附註 29 所載的會計政策釐定。雖然法律訴訟及監管事宜的結果存有內在的不明朗因素，但管理層相信，根據所得資料，於 2016 年 6 月 30 日已就有關事宜提撥適當準備（請參閱《2016 年中期業績報告》附註 16）。倘個別準備屬重大，即會註明已提撥準備的事實及其金額，除非此舉會造成嚴重損害，則作別論。確認任何準備並不代表承認錯誤或承擔法律責任。若要估計作為或有負債類別之法律訴訟及監管事宜潛在責任所涉總額，並不切實可行。

證券訴訟

Household International, Inc.（「Household International」）及若干前任高級職員於 2002 年 8 月在美國伊利諾伊州北區聯邦地區法院（「伊利諾伊地區法院」）提出的一宗證券集體訴訟（*Jaffe 訴 Household International, Inc. 及其他被告人*）中被列為被告人。此項申訴乃根據《美國證券交易所法》提出申索，指稱被告人在知情或罔顧後果下，就 Household International 消費貸款業務之重要事實，以及 2002 年 8 月重列前期匯報的綜合財務報表所確證的若干會計實務，作出虛假及誤導性陳述，有關 Household International 消費貸款業務的部分陳述最終導致 2002 年與 46 個州及哥倫比亞特區達成和解。一群申訴委託人獲確認為代表於 1999 年 7 月至 2002 年 10 月期間購入及出售 Household International 普通股的所有人士。

2009 年 4 月，陪審團審訊部分判決原告人勝訴。

法院任命的申索管理人報告 45,921 宗申索所引起的准予申索虧損總金額約為 22 億美元後，伊利諾伊地區法院於 2013 年 10 月作出不利於被告人的部分最終判決，涉及金額約為 25 億美元（包括判決前利息）。被告人就部分最終判決提出上訴。

此外，額外申索約 6.25 億美元（未計判決前利息）遭受反對，仍有待伊利諾伊地區法院審理。

2015 年 5 月，美國聯邦上訴法院第七巡迴審判庭推翻伊利諾伊地區法院的部分最終判決，並發回案件就損失的因果關係重新審理。

2016 年 6 月，滙豐同意支付 15.75 億美元以就所有申索達成和解。法院初步批准有關和解，而滙豐於 2016 年 7 月向託管戶口支付協議和解金額。法院尚未作出最終批准。

馬多夫證券

2008年12月，Bernard L. Madoff（「馬多夫」）被捕，他隨後認罪，承認進行龐氏騙局。馬多夫的公司 Bernard L. Madoff Investment Securities LLC（「馬多夫證券」）正由一名受託人（「受託人」）在美國進行清盤。

滙豐旗下多家非美國公司為若干在美國境外註冊成立的基金提供託管、管理及同類服務，而該等基金的資產均交由馬多夫證券進行投資。根據馬多夫證券提供的資料，於2008年11月30日，該等基金聲稱總值84億美元，包括馬多夫虛報的利潤。根據滙豐迄今所得資料，我們估計，在滙豐為該等基金提供服務期間，由該等基金實際轉移至馬多夫證券的資金減去實際從馬多夫證券提取的資金，合共約為40億美元。滙豐旗下多家公司於馬多夫證券詐騙案引致的訴訟中被列為被告人。

於美國/英國提出的訴訟：受託人於美國破產法院及英國高等法院對滙豐旗下若干公司提出訴訟，尋求追回由馬多夫證券轉移至滙豐的款項，而數額尚未提出或釐定。滙豐及訴訟其他各方已呈請駁回受託人於美國提出的訴訟。受託人向滙豐送呈於英國提出訴訟的傳票的期限已延至2016年第三季末。

作為受託人於美國所提訴訟之一的共同被告人，Alpha Prime Fund Ltd（「Alpha Prime」）及 Senator Fund SPC（「Senator」）對滙豐旗下被列為被告人的若干公司提出交叉申索。滙豐已呈請駁回該等交叉申索。

Fairfield Sentry Limited、Fairfield Sigma Limited 及 Fairfield Lambda Limited（統稱「Fairfield」），自2009年7月起清盤）在美國及英屬處女群島提出訴訟，控告多名基金股東，包括為客戶擔任代名人的滙豐旗下公司，尋求歸還贖回款項。Fairfield 於美國提出的訴訟目前暫緩審理，以待英屬處女群島有關 Fairfield 案件的結果（見下文）。

2014年12月，有另外三宗訴訟於美國提出。馬多夫證券的直接投資者於美國紐約南區聯邦地區法院（「紐約地區法院」）對滙豐旗下若干公司提出聲稱集體訴訟，聲稱根據普通法提出申索。Hermes International Fund Limited（「Hermes」）的兩名投資者亦於紐約地區法院提出訴訟，聲稱根據普通法向滙豐旗下若干公司提出申索。滙豐已呈請駁回兩宗訴訟。此外，SPV Optimal SUS Ltd（「SPV OSUS」，馬多夫所投資公司 Optimal Strategic US Equity Ltd 的聲稱受讓人）在紐約州法院對滙豐旗下若干公司及其他被告人提出訴訟，就多項指稱理據（包括違反受信責任及違反信託）尋求損害賠償。

於英屬處女群島提出的訴訟：2009年10月起，Fairfield 的清盤人（「Fairfield 清盤人」）提出訴訟，控告多名基金股東，包括為客戶擔任代名人的滙豐旗下公司，尋求追討贖回款項。2016年3月，英屬處女群島法院駁回非滙豐旗下被列為被告人的若干公司就質疑 Fairfield 清盤人在美國尋求申索的權力的呈請，該等被告人就此提出上訴。

於百慕達提出的訴訟：2009年1月，Kingate Global Fund Limited 及 Kingate Euro Fund Limited（統稱「Kingate」）對百慕達滙豐銀行有限公司（「HBBM」）提出一宗訴訟，追討在 Kingate 戶口內所持資金、費用及股息。此訴訟仍有待審理，但於受託人在美國控告 Kingate 及 HBBM 的其他訴訟得到解決前，預期不會有任何進展。

Thema Fund Limited（「Thema」）及 Hermes 於2009年各自提出三個系列的訴訟。第一個系列的訴訟尋求追回在 HSBC Institutional Trust Services (Bermuda) Limited 持有之凍結戶口內的資金。第二個系列的訴訟指稱 HSBC Institutional Trust Services (Bermuda) Limited 須就過失、追回費用及違約損害賠償的申索承擔責任。第三個系列的訴訟尋求 HBBM 及 HSBC Securities Services (Bermuda) Limited 退回費用。有關各方同意暫停進行三個系列的訴訟。

於開曼群島提出的訴訟：2013年2月，Primeo Fund Limited（「Primeo」，自2009年4月起清盤）對 HSBC Securities Services Luxembourg（「HSSL」）及 Bank of Bermuda (Cayman) 提出訴訟，指稱彼等違約及違反受信責任，並申索損害賠償及衡平法的補償。審訊已排期於2016年11月展開。

於盧森堡提出的訴訟：2009年4月，Herald Fund SPC（「Herald」，自2013年7月起清盤）於盧森堡地方法院對 HSSL 提出訴訟，尋求歸還 Herald 聲稱因馬多夫證券詐騙案而損失的現金及證券或損害賠償金。盧森堡地方法院駁回 Herald 要求歸還證券的申索，但保留 Herald 要求歸還現金及收取損害賠償金的申索。Herald 對此判決提出上訴。

2010年3月，Herald (Lux) SICAV（「Herald (Lux)」，自2009年4月起清盤）於盧森堡地方法院對 HSSL 提出訴訟，尋求歸還證券或等額現金或損害賠償金，Herald (Lux)亦要求歸還已向 HSSL 支付的費用。

Alpha Prime 及 Senator 各自於盧森堡地方法院對 HSSL 提出訴訟，尋求歸還證券或等額現金或損害賠償金。有關事宜已應 Alpha Prime 及 Senator 各自的要求暫緩處理。2015年4月，Senator 於盧森堡地方法院對英國滙豐銀行有限公司盧森堡分行提出訴訟，並提出相同的申索。

在 Primeo Select Fund、Herald、Herald (Lux) 以及 Hermes 的股東提出的多宗訴訟中，HSSL 亦被列為被告人。這些訴訟大部分已被駁回、暫緩處理或延期。

於愛爾蘭提出的訴訟：2013年11月，Defender Limited 對 HSBC Institutional Trust Services (Ireland) Limited（「HTIE」）及其他被告人提出訴訟，指稱被告人違約，並申索損害賠償及要求就資金損失作出彌償。有關審訊尚未排期進行。

2016年5月，HTIE於兩項初步事宜的聆訊之後，獲法院頒令駁回Thema International Fund plc聲稱股東提出的兩項餘下申索。

2015年10月，SPV OSUS指稱HTIE及HSBC Securities Services (Ireland) Limited違約並申索損害賠償和要求就資金損失作出彌償的訴訟被駁回。SPV OSUS的上訴已排期於2017年1月聆訊。

上述與馬多夫相關的多宗法律訴訟可能產生之多種不同結果以至最終財務影響，可能受多項因素左右，包括但不限於訴訟在多個司法管轄區提出。根據現有資料，管理層估計在與馬多夫相關的多宗法律訴訟中，所有申索可能產生的損害賠償總額可達8億美元或以上（不包括費用及利息）。基於有關估計的不明朗因素及限制，最終損害賠償金額可能與此金額大為不同。

美國按揭相關調查

2011年4月，HSBC Bank USA N.A.（「美國滙豐銀行」）與美國貨幣監理署訂立一項同意令，而美國滙豐融資有限公司（「美國滙豐融資」）及北美滙豐控股有限公司（「北美滙豐」）與聯邦儲備局（「聯儲局」）亦訂立一項類似的同意令（連同美國貨幣監理署的命令統稱「債務管理同意令」）。債務管理同意令要求採取指定行動，以處理止贖手法的若干不善之處。債務管理同意令亦要求進行止贖程序獨立檢討，惟已根據2013年2月的債務管理同意令修訂案終止，並由一項和解方案取代。在該和解方案下，滙豐和另外12名參與協議的債務管理人同意向合資格借款人提供現金及其他援助。2015年6月，美國貨幣監理署頒布經修訂同意令，指明美國滙豐銀行並未遵循美國貨幣監理署命令的所有規定。美國滙豐銀行如未能遵循美國貨幣監理署命令的所有規定，則可能面對多種監管後果，包括民事罰款。

2016年2月，美國滙豐銀行、美國滙豐融資、HSBC Mortgage Services Inc.及北美滙豐與美國司法部、美國房屋及城市發展部、美國消費者金融保護局、其他聯邦機構（「聯邦政府當局」）和49個州份及哥倫比亞特區的檢察長（「州政府當局」）訂立協議，以解決牽涉過往辦理及管理住宅按揭貸款手法的民事申索（「全國按揭和解協議」）。此外，2016年2月，聯儲局宣布就其2011年4月的同意令，對美國滙豐融資及北美滙豐判處民事罰款1.31億美元。根據聯儲局民事罰款令的條款，有關罰款的支付方式為向聯邦政府當局支付現金，及根據全國按揭和解協議提供消費者濟助。

債務管理同意令及全國按揭和解協議不會完全排除監管、政府或執法機構就止贖及其他按揭債務管理手法（包括但不限於為投資者提供按揭證券化的有關事宜）採取其他執法行動。該等行動可能包括判處民事罰款、刑事罰款或其他制裁。此外，該等手法過往曾引致私人訴訟，並可能衍生其他私人訴訟。

美國按揭證券化活動及訴訟

美國滙豐銀行曾為用作便利HSBC Securities (USA) Inc.（「HSI」）承銷原始房屋貸款證券化工具提供的貸款，擔任保薦人或賣方。於2005至2007年期間，美國滙豐銀行購買並向HSI出售此類貸款240億美元，該等貸款隨後被證券化並由HSI出售予第三方。該等貸款於2016年6月30日的未償還本金結欠約為49億美元。此外，美國滙豐銀行擔任受託人，代表多個按揭證券化信託行事。

隨著業內住宅按揭止贖問題持續，美國滙豐銀行以受託人身分代表多個按揭證券化信託接收若干止贖房屋。作為該等物業的名義登記擁有人，美國滙豐銀行被各地方政府及租戶起訴，指稱其違反多項法例，包括有關物業保養維修及租戶權利的法例。儘管滙豐相信且一直堅持相關責任及法律責任理當由各信託之債務管理人承擔，惟該等事宜及同類事宜，包括由其他人士以「滙豐作為受託人」的名義辦理的止贖安排，令滙豐持續成為媒體關注焦點，且報導傾向負面。

從2014年6月起，美國滙豐銀行以320多個按揭證券化信託的受託人身分，在紐約州及俄亥俄州的州法院及聯邦法院面對多項訴訟。該等訴訟乃由一群推定投資者代表信託提出，當中包括貝萊德及PIMCO基金。申訴指稱有關信託已因抵押品價值下跌而蒙受約380億美元損失。該等訴訟尋求因指稱違反美國《信託契約法》、違反受信責任、疏忽、違約及違反普通法信託責任而申索未指明數額的損害賠償。滙豐提出駁回其中數宗訴訟的呈請，但大部分呈請未獲接納。

在多宗由按揭證券化信託受託人提出的按揭貸款回購訴訟中，美國滙豐銀行、美國滙豐融資及Decision One Mortgage Company LLC（「Decision One」，美國滙豐融資的間接附屬公司）被列為被告人。概括而言，該等訴訟尋求滙豐旗下被列為被告人的公司回購有關按揭貸款，或支付補償性損害賠償，金額合計不少於10億美元。其中有一宗訴訟已排期於2016年9月審訊。

此外，HSBC Mortgage Corporation (USA) Inc.及Decision One亦在Residential Funding Company LLC（「RFC」，按揭貸款買方）單獨提出的兩宗訴訟中被列為被告人。這些訴訟尋求就約25,000筆按揭貸款索取未指明數額的損害賠償。

自2010年以來，滙豐旗下多家公司接獲美國司法部及麻省州檢察長若干傳票及索取資料的要求，尋求就滙豐以發行人、保薦人、承銷商、存戶、受託人、託管商或債務管理人身分參與的特定私營機構住宅按揭抵押證券交易提供文件及資料。於2014年11月，北美滙豐代表其本身及旗下多家附屬公司，包括但不限於美國滙豐銀行、HSI Asset Securitization Corp.、HSI、HSBC Mortgage Corporation (USA)、美國滙豐融資及Decision One，接獲科羅拉多州地區檢察官辦公室根據《金融行業改革、恢復及執行法》發出的傳票，內容涉及次優質及非次優質住宅按揭的辦理、融

資、購買、證券化及管理。滙豐以外的五家銀行先前已呈報與美國司法部就《金融行業改革、恢復及執行法》及其他按揭抵押證券相關事宜達成和解。滙豐正與美國有關當局合作，並繼續應有關方面的要求提供文件及資料。

此等事件可能產生的多種不同結果以至最終財務影響，可能受多項因素左右，而且有關結果及影響可能甚為重大。

滙豐預期按揭證券化的問題將繼續受到關注，或會因美國按揭證券化市場而牽涉其他申索和訴訟，或受到政府或監管機構的審查。

反洗錢及制裁相關事宜

2010年10月，美國滙豐銀行與美國貨幣監理署訂立一項同意令，而北美滙豐亦與聯儲局訂立一項同意令（兩項同意令合稱為「該等同意令」）。該等同意令要求滙豐的所有美國業務採取改善措施，制訂有效的合規風險管理計劃，涵蓋與《銀行保密法》及反洗錢合規事宜有關的風險管理。美國滙豐銀行目前尚未符合美國貨幣監理署同意令之規定。集團正採取措施力求達致該等同意令的要求。

2012年12月，滙豐控股、北美滙豐及美國滙豐銀行就過往未能充分遵守《銀行保密法》、反洗錢和制裁法律，與美國及英國政府機構達成多項協議。在該等協議中，滙豐控股及美國滙豐銀行與美國司法部等各方訂立五年期的延後起訴協議（「美國延後起訴協議」）；同時滙豐控股接納聯儲局的停止和終止令，滙豐控股及北美滙豐亦接納聯儲局的民事罰款令。滙豐控股亦就過往交易涉及受外國資產控制辦公室制裁的人士與該辦公室訂立協議，並與英國金融業操守監管局訂立承諾書，承諾遵守若干前瞻性反洗錢及制裁相關責任。此外，美國滙豐銀行與美國財政部金融犯罪執法網絡及美國貨幣監理署訂立民事罰款令。

根據該等協議，滙豐控股及美國滙豐銀行已向美國當局支付合共19億美元，並進一步履行責任，其中包括繼續全面配合美國司法部任何及所有調查，於簽署協議後不再違反美國聯邦法，並繼續委任獨立合規監察員（「監察員」）。2016年1月，監察員提交第二份年度跟進審查報告。監察員已在覆蓋全美國的審查中識別出潛在的反洗錢和制裁合規問題，美國司法部及滙豐現正進行深入檢討。此外，一如此附註其他部分所討論，滙豐是美國司法部其他正在進行的調查及審查的對象。違反美國延後起訴協議的潛在後果、監察員的角色及其第二份年度審查報告，於《2015年報及賬目》第113及116頁討論。

美國滙豐銀行亦與美國貨幣監理署訂立另外兩項同意令。有關同意令規定美國滙豐銀行須糾正美國貨幣監理署報告中所指出的情況，採納企業整體合規計劃，並在未經美國貨幣監理署事先批准的情況下，對取得任何新設金融附屬公司的控制權或在其中持有權益或於旗下現有金融附屬公司開展新業務施加若干限制。

與美國及英國機構達成和解曾經引致私人訴訟，也不排除因滙豐須遵守適用的《銀行保密法》、反洗錢及制裁法律而衍生其他私人訴訟，亦不排除因為《銀行保密法》、反洗錢、制裁或上述各項協議未有涵蓋的其他事宜使滙豐面對其他監管或執法行動。

2014年5月，滙豐控股一名股東聲稱代表滙豐控股、美國滙豐銀行、北美滙豐及美國滙豐有限公司（「名義企業被告人」），在紐約州法院提出控告該等滙豐旗下公司若干現任及前任董事及高級職員（「個人被告人」）的股東衍生訴訟。申訴指稱個人被告人違反對名義企業被告人負有的受信責任，並指稱彼等允許及/或促成涉及美國延後起訴協議的行為而浪費企業資產。2015年11月，紐約州法院接納名義企業被告人的駁回呈請。原告人已就相關裁決提出上訴。

2014年7月，安大略高級法院接獲控告滙豐控股及一位前任僱員的申索，聲稱代表於2006年7月至2012年7月期間購買滙豐普通股及美國預託股份的一群人士，尋求損害賠償金最多200億加元。申索人指稱被告人在滙豐控股及其全資附屬公司加拿大滙豐銀行所發出有關滙豐遵守《銀行保密法》、反洗錢、制裁及其他法律的文件上，作出法律及普通法下的失實陳述。

2014年11月，美國紐約東區聯邦地區法院接獲代表指稱於2004年4月至2011年11月期間在伊拉克被殺或受傷的美國人之代表提出的申訴。有關申訴控告滙豐控股、英國滙豐銀行有限公司、美國滙豐銀行及中東滙豐銀行，以及其他非滙豐旗下銀行及伊朗伊斯蘭共和國。原告人指稱被告人違反《美國反恐法》，為透過美國處理的交易更改或偽造涉及伊朗、伊朗相關人士及伊朗銀行的付款信息。被告人已於2015年5月提交駁回呈請。

2015年11月，美國伊利諾伊州聯邦地區法院接獲代表指稱於2005年在約旦安曼三家酒店的恐怖襲擊事件中被殺或受傷的美國人之代表提出的申訴。有關申訴控告滙豐控股、美國滙豐銀行、北美滙豐、HSI、美國滙豐融資、美國滙豐有限公司及中東滙豐銀行，以及一家非滙豐旗下銀行。原告人指稱滙豐旗下被列為被告人的公司違反《美國反恐法》，未能採取盡職審查的方法以防止其金融服務被用作支持該等恐怖襲擊。

2016年2月，美國德克薩斯州南區聯邦地區法院接獲由指稱在墨西哥被墨西哥販毒集團殺害或傷害的美國人之代表提出的申訴。有關申訴控告滙豐控股、美國滙豐銀行、HSBC México SA及Grupo Financiero HSBC。原告人指稱被告人違反《美國反恐法》，向與墨西哥販毒集團有關的個人及公司提供金融服務。2016年6月，滙豐已呈請將案件交由紐約地區法院處理，並就滙豐旗下被列為被告人的若干公司提交駁回呈請。

根據目前已知的事實，現階段要求滙豐預測該等訴訟的解決方案（包括解決時間或任何可能對滙豐造成的影響），並不切實可行，但有關影響可能甚大。

稅務相關調查

滙豐繼續配合美國司法部及美國稅務局持續調查滙豐旗下若干公司及僱員（包括與滙豐私人銀行（瑞士）有限公司（「滙豐瑞士私人銀行」）及滙豐旗下一家印度公司有聯繫者）就若干須遵循美國報稅責任的客戶所採取的行動是否適當。因應該等調查，滙豐瑞士私人銀行在妥善遵守瑞士法律的情況下，已向美國司法部出示紀錄及其他文件。2013年8月，美國司法部通知滙豐瑞士私人銀行，表示由於早前已獲批准展開正式調查，故該行不合資格參與「瑞士銀行不起诉協議或非目標函件計劃」。

此外，比利時、法國、阿根廷及印度等全球各地多個稅務管理、監管及執法機關正就指稱的逃稅或稅務詐騙、洗錢和非法跨境招攬銀行業務，對滙豐瑞士私人銀行及滙豐旗下其他公司進行調查及審查。比利時及法國的裁判官已對滙豐瑞士私人銀行進行正式刑事審查。2015年4月，滙豐控股獲悉法國裁判官已就指稱滙豐瑞士私人銀行於2006及2007年的行為干犯稅務罪行對其進行正式刑事調查，保釋金為10億歐元。滙豐控股已對裁判官的決定提出上訴，而保釋金於2015年6月獲減至1億歐元。然而，此事的最終財務影響可能與1億歐元保釋金有顯著差異。2016年3月，滙豐獲悉法國裁判官認為彼等已完成有關滙豐瑞士私人銀行和滙豐控股的調查，並交由檢控官就可能提出的任何控罪提供意見。

2014年11月，阿根廷稅務當局提出刑事訴訟，控告多名個人，包括若干現任及前任滙豐僱員，指稱該等人士逃稅、串謀清洗未申報資金，以及滙豐瑞士私人銀行、阿根廷滙豐銀行、美國滙豐銀行和若干滙豐僱員之間存在非法合作關係，使眾多滙豐客戶逃避阿根廷稅務責任。

2015年2月，印度稅務當局向滙豐旗下一家印度公司發出傳票及要求提供資料。2015年8月及2015年11月，滙豐旗下多家公司亦接獲印度稅務當局兩個辦事處發出的通知，指稱印度稅務當局有足夠證據檢控滙豐瑞士私人銀行及其杜拜公司教唆四個不同的印度個別人士及/或家庭逃稅，並要求有關滙豐公司表明為何不應提出該等檢控。

滙豐現正配合有關當局的工作。此等調查及審查的多種不同結果以至最終財務影響，可能受多項因素左右，而且有關結果及影響可能甚為重大。

鑑於傳媒對該等事件的關注，其他稅務管理、監管或執法機關亦可能會展開或擴大類似調查工作或監管訴訟程序。

Mossack Fonseca & Co.

滙豐已接獲全球各地不同監管和執法機關提出的多項提供資料要求，涉及相信與 Mossack Fonseca & Co.（為個人投資公司提供服務的機構）有關連的人士及公司。滙豐正在配合有關當局的工作。

根據目前已知的事實，現階段要求滙豐預測此事的解決方案（包括解決時間或任何可能對滙豐造成的影響），並不切實可行，但有關影響可能甚大。

倫敦銀行同業拆息、歐洲銀行同業拆息及其他基準利率調查及訴訟

英國、美國、歐盟及瑞士等全球各地多個監管機構及保障公平競爭與執法機關，現正就銀行訂價小組成員過往所作若干提呈及設定倫敦銀行同業拆息、歐洲銀行同業拆息及其他基準利率時作出提呈的過程展開調查及審查。由於滙豐旗下若干公司為有關銀行訂價小組成員，因此滙豐已獲監管機構要求提供資料，並正配合有關調查及審查。

2014年5月，滙豐接獲歐盟委員會（「委員會」）發出的異議聲明，指稱歐元利率衍生工具的訂價涉及反競爭手法。該異議聲明列出了委員會的初步意見，但並未預先判斷其最終調查結果。2015年3月，滙豐回應了委員會的異議聲明。委員會於2015年6月進行聆訊，至今尚未作出裁決。

美元倫敦銀行同業拆息：自 2011 年起，在美國提出有關釐定美元倫敦銀行同業拆息的數宗私人訴訟中，滙豐及其他銀行訂價小組成員均被列為被告人。該等申訴根據多項不同的美國法例提出申索，包括美國反壟斷及詐騙法、美國《大宗商品交易法》以及州法例。該等訴訟包括個人及推定集體訴訟，當中大部分已移交及/或合併提交予紐約地區法院進行預審。

因應被告人提出的呈請，紐約地區法院已頒布決定駁回若干申索。該等決定導致原告人提出的聯邦和州份反壟斷申索、詐騙申索及不當得利申索均被駁回。原告人就若干申索被駁回向美國聯邦上訴法院第二巡迴審判庭提出上訴，審判庭於 2016 年 5 月撤銷了紐約地區法院駁回原告人所提反壟斷申索的決定。

歐洲日圓東京銀行同業拆息及/或日圓倫敦銀行同業拆息：2012 年 4 月及 2015 年 7 月，在紐約地區法院提出的多宗推定集體訴訟，代表曾買賣聲稱與歐洲日圓東京銀行同業拆息及/或日圓倫敦銀行同業拆息相關金融工具的人士，將滙豐及其他銀行訂價小組成員列為被告人。申訴指（其中包括）被告人曾進行與歐洲日圓東京銀行同業拆息（雖然滙豐並非日本銀行家協會歐洲日圓東京銀行同業拆息銀行訂價小組的成員）及日圓倫敦銀行同業拆息有關的不當行為，違反美國反壟斷法、美國《大宗商品交易法》和州法例。2016 年 5 月，滙豐與原告人原則上達成協議，以解決上述兩類訴訟，惟須待法院批准。2016 年 6 月，法院初步批准和解，滙豐已將協議和解所涉款項存入一個託管戶口。有關批准最終和解的聆訊已訂於 2016 年 11 月進行。

歐洲銀行同業拆息：2013 年 11 月，一項在紐約地區法院提出的推定集體訴訟，代表曾買賣聲稱與歐洲銀行同業拆息相關歐元期貨合約及其他金融工具的人士，將滙豐及其他銀行訂價小組成員列為被告人。申訴指（其中包括）被告人曾進行與歐洲銀行同業拆息有關的不當行為，違反美國反壟斷法、美國《大宗商品交易法》和州法例。2016 年 5 月，滙豐與原告人原則上達成協議，以解決有關訴訟，惟須待法院批准。

新加坡銀行同業拆息及/或新元掉期利率：2016 年 7 月，一項在紐約地區法院提出的推定集體訴訟，代表曾買賣與新加坡銀行同業拆息及/或新元掉期利率有關產品的人士，將滙豐及其他銀行訂價小組成員列為被告人。申訴指（其中包括）被告人曾進行與新加坡銀行同業拆息及/或新元掉期利率有關的不當行為，違反美國反壟斷及詐騙法和州法例。有關事件仍處於初步階段。

美元國際掉期業務及衍生投資工具協會基準利率指標（「ISDAfix」）：2014 年 9 月，在紐約地區法院合併審理的多宗推定集體訴訟，代表曾買賣利率衍生工具或買賣與 ISDAfix 利率掛鉤或在每日 ISDAfix 設定窗口時間之前、期間或之後一段短時間內行使的金融工具的人士，將滙豐及其他銀行訂價小組成員列為被告人。合併申訴指（其中包括）被告人曾進行與該等活動有關的不當行為，違反美國反壟斷法、美國《大宗商品交易法》和州法例。2016 年 3 月，滙豐呈請駁回申訴被拒。

此等事件的多種不同結果以至最終財務影響，可能受多項因素左右，而且相關結果及影響可能甚為重大。

匯率調查及訴訟

美國、歐盟、巴西及南韓等全球各地多個監管機構及保障公平競爭與執法機關，現正就多家機構（包括滙豐）在外匯市場進行的交易展開調查及審查。滙豐正配合該等調查及審查。

2015 年 5 月，美國司法部了結針對滙豐以外的五家金融機構的調查，其中四家機構同意承認串謀在外匯現貨市場操控價格的刑事犯罪，被判處刑事罰款合計超過 25 億美元，同時被聯儲局及其他銀行業監管機構處以其他罰則。滙豐並非上述解決方案的一方，而美國司法部、聯儲局及世界各地的其他監管機構針對滙豐的調查仍在持續進行。

2013 年底及 2014 年初，在紐約地區法院合併審理的多宗推定集體訴訟中，滙豐及其他銀行被列為被告人。該合併申訴指稱（其中包括）被告人串謀操控 WM/Reuters 基準匯率。2015 年 9 月，滙豐與原告人達成協議，以解決上述合併訴訟，惟須待法院批准。2015 年 12 月，法院初步批准和解，滙豐已將協議和解所涉款項存入一個託管戶口。法院目前尚未訂定就最終批准進行聆訊的日期。

2015 年 6 月，代表《1974 年僱員退休收入保障法》計劃參加者提出的推定集體訴訟，在紐約地區法院提出類似指控。2015 年 5 月，另一宗申訴也在美國加利福尼亞州北區聯邦地區法院提出。滙豐已提出呈請將加州的訴訟轉介往紐約審理，呈請於 2015 年 11 月獲接納。

2015 年 9 月，另有兩宗在加拿大提出的推定集體訴訟，根據加拿大法律提出類似指控，控告滙豐旗下多家公司及其他金融機構。

截至 2016 年 6 月 30 日，滙豐已確認一項 12 億美元的準備。此等事件的多種不同結果以至最終財務影響，可能受多項因素左右。基於有關估計的不確定因素及限制，最終罰款可能與準備金額大為不同。

貴金屬訂價相關調查及訴訟

多個地區（包括美國及歐盟）的監管機構及保障公平競爭與執法機關，正就滙豐的貴金屬業務及交易進行調查及審查。滙豐正配合此等調查及審查。2014 年 11 月，美國司法部反壟斷司及刑事司詐騙調查科發出一份文件，要求滙豐控股就美國司法部正進行的刑事調查自願提供若干文件，該等調查涉及貴金屬交易中的指稱反競爭及操控行為。2016 年 1 月，美國司法部反壟斷司告知滙豐，該司正結束調查，但刑事司詐騙調查科的調查仍然繼續。

黃金：自 2014 年 3 月起，有多宗推定集體訴訟在紐約地區法院、新澤西區及加州北區的美國聯邦地區法院提出，滙豐及倫敦黃金市場訂價有限公司的其他成員機構均被列為被告人。該等申訴指稱由 2004 年 1 月至今，被告人串謀操控黃金及黃金衍生工具的價格，以謀取共同利益，違反美國反壟斷法、美國《大宗商品交易法》以及紐約州法例。該等訴訟由紐約地區法院合併審理。被告人呈請撤銷合併訴訟，相關聆訊於 2016 年 4 月進行。

2015 年 12 月，一宗推定集體訴訟根據加拿大法律在安大略高級法院提出，控告滙豐旗下多家公司及其他金融機構。原告人指稱，由 2004 年 1 月至 2014 年 3 月，被告人串謀操控黃金及黃金相關投資工具的價格，違反加拿大的《競爭法》及普通法。

白銀：自 2014 年 7 月起，有多宗推定集體訴訟在美國紐約南區及東區聯邦地區法院提出，滙豐及倫敦銀市場訂價有限公司的其他成員機構被列為被告人。該等申訴指稱由 1999 年 1 月至今，被告人串謀操控實銀及白銀衍生工具的價格，以謀取共同利益，違反美國反壟斷法、美國《大宗商品交易法》及紐約州法例。該等訴訟已由紐約地區法院合併審理。被告人呈請撤銷合併訴訟，相關聆訊於 2016 年 4 月進行。

2016 年 4 月，兩宗推定集體訴訟根據加拿大法律在安大略及魁北克高級法院提出，控告滙豐旗下多家公司及其他金融機構。兩宗訴訟的原告人均指稱，由 1999 年 1 月至 2014 年 8 月，被告人串謀操控實銀及白銀相關投資工具的價格，違反加拿大的《競爭法》及普通法。相關訴訟仍在初步階段。

鉑金及鈀金：由 2014 年底至 2015 年初，有多宗推定集體訴訟在紐約地區法院提出，滙豐及倫敦鉑金及鈀金市場訂價有限公司的其他成員機構被列為被告人。該等申訴指稱，自 2008 年 1 月至今，被告人串謀操控實物鉑族金屬及按鉑族金屬計價的金融產品之價格，以謀取共同利益，違反美國反壟斷法及美國《大宗商品交易法》。被告人已呈請撤銷相關訴訟。

此等事件的多種不同結果以至最終財務影響，可能受多項因素左右，而且相關結果及影響可能甚為重大。

信貸違責掉期訴訟

滙豐旗下多家公司（及其他金融機構、ISDA 及 Markit）在紐約地區法院及伊利諾伊地區法院提出的多宗推定集體訴訟中被列為被告人。該等訴訟指稱被告人串謀限制新參與者加入信貸違責掉期訂價交易及阻止新參與者進入交易市場等行為，違反美國反壟斷法。相關訴訟其後交由紐約地區法院合併審理。2015 年 9 月，滙豐旗下被列為被告人的公司與原告人達成協議，以解決合併訴訟，而法院則於 2016 年 4 月最終批准和解。

利率掉期訴訟

2016 年 2 月，滙豐旗下多家公司（及其他人士）在紐約地區法院提出的一項待決推定集體訴訟中增列為被告人。經修訂申訴及其他在紐約地區法院及伊利諾伊地區法院提出的申訴，指稱被告人串謀在利率掉期市場杯葛及排除多家企業和有利買入方投資者在交易所買賣的運作方式等行為，違反美國反壟斷法。2016 年 6 月，相關訴訟交由紐約地區法院合併審理。有關事件仍處於初步階段。

根據目前的已知事實，現階段要求滙豐預測此事的解決方案（包括解決時間及任何可能對滙豐造成的影響），並不切實可行，但有關影響可能甚大。

經濟計劃：HSBC Bank Brasil S.A.

於 1980 年代中期及 1990 年代初期，巴西政府推出若干經濟計劃，以降低不斷攀升的通脹水平。實施該等計劃對儲蓄戶口持有人造成不利影響，最後數以千計的戶口持有人對巴西的金融機構（包括 HSBC Bank Brasil S.A.（「巴西滙豐」））展開法律訴訟程序，指稱（其中包括）儲蓄戶口結餘按有別於合約協定的價格指數作出調整，導致該等戶口持有人損失收入。若干該等案件已送達巴西最高法院。最高法院已要求下級法院暫停審理所有相關待決案件，直至最

高法院就經濟計劃帶來的轉變是否符合憲法作出最終判決為止。預計最高法院最終判決的結果將為有待下級法院審理的所有相關案件設下判案先例。此外，巴西最高民事法院正在考慮（其中包括）適用於計算任何收入損失的合約性及懲罰性利率事宜。

2016年7月，滙豐完成了向 Banco Bradesco S.A.出售巴西滙豐（請參閱附註11）。

國際足球協會（「國際足協」）相關調查

滙豐已接獲美國司法部查詢若干與國際足協有關或可能有關係的個別人士及公司與滙豐的銀行業務關係。美國司法部正調查多家金融機構（包括滙豐）是否容許處理可疑或在其他方面不正當的交易，或未能遵守適用的反洗錢法律及法規。滙豐正配合美國司法部的調查。

根據目前已知的事實，現階段要求滙豐預測此事的解決方案（包括解決時間及任何可能對滙豐造成的影響），並不切實可行，但有關影響可能甚大。

聘任安排相關調查

有關聘任由亞太區國家政府官員或國有企業僱員介紹或與該等人士關連的人員，美國證券交易委員會（「證交會」）現正就此類聘任安排調查多家金融機構，包括滙豐。滙豐已接獲多項提供資料的要求，並正配合證交會的調查。

根據目前已知的事實，現階段要求滙豐預測此事的解決方案（包括解決時間及任何可能對滙豐造成的影響），並不切實可行，但有關影響可能甚大。

11 結算日後事項

2016年7月1日，我們向 Banco Bradesco S.A.出售集團在巴西的業務，包括巴西滙豐銀行及 HSBC Serviços e Participações Ltda.（統稱「巴西滙豐」），現金代價為49億美元，確認出售虧損17億美元。於2016年6月30日，巴西滙豐分類為持作出售用途（請參閱《2016年中期業績報告》附註11）。

2016年8月3日，董事會通過最高達25億美元的股份回購計劃。

2016年8月3日，董事會宣布派發截至2016年12月31日止財政年度第二次股息，詳情載於《2016年中期業績報告》附註2。

12 資本結構

資本比率

	於下列日期	
	2016年 6月30日 %	2015年 12月31日 %
過渡基準		
普通股權一級比率 ¹	12.1	11.9
一級比率	14.1	13.9
總資本比率	17.3	17.2

補充資料 (續)

監管規定資本總額及風險加權資產

	於下列日期	
	2016年 6月30日 百萬美元	2015年 12月31日 百萬美元
過渡基準		
普通股權一級資本 ¹	130,670	130,863
額外一級資本	21,642	22,440
二級資本	34,481	36,530
監管規定資本總額	186,793	189,833
風險加權資產	1,082,184	1,102,995

槓桿比率

	於下列日期	
	2016年 6月30日 十億美元	2015年 12月31日 十億美元
作出監管規定調整後的風險數值	2,788	2,794
一級資本 (終點基準)	142	140
槓桿比率	5.1%	5.0%
作出監管規定調整後的風險數值 - 季度平均值	2,819	
槓桿比率 - 季度平均值	5.1%	

1 自2015年1月1日起，滙豐控股有限公司的資本指引4過渡基準普通股權一級及終點基準普通股權一級資本比率已趨一致。

13 法定賬目

本新聞稿所載資料並不構成英國《2006年公司法》第434條所界定之法定賬目。截至2015年12月31日止年度之法定賬目，已根據英國《2006年公司法》第447條之規定送呈英格蘭及威爾斯公司註冊處。集團核數師PricewaterhouseCoopers LLP已就該等賬目發出無保留意見報告；該報告並無提述PricewaterhouseCoopers LLP在不發出保留意見報告下，強調有任何事宜須予注意，亦無載有英國《2006年公司法》第498(2)條或498(3)條所指之聲明。

本新聞稿所載資料並不構成《2016年中期業績報告》所載的未經審核綜合中期財務報表。《2016年中期業績報告》已於2016年8月3日獲董事會通過。未經審核綜合中期財務報表已由集團核數師PricewaterhouseCoopers LLP根據英國審計實務委員會所頒布《審閱業務國際準則(英國及愛爾蘭)2410：企業獨立核數師對中期財務資料的審閱》內的指引進行審閱。有關審閱工作的報告(無修正意見)全文載於《2016年中期業績報告》內。

14 買賣滙豐控股有限公司上市證券

除滙豐控股之附屬公司以中介機構身分進行交易外，於截至2016年6月30日止半年內，滙豐控股或其任何附屬公司概無買賣或贖回其於香港聯合交易所有限公司上市之任何證券。

15 2016 年建議派發的各次股息

董事會已採納按季派發普通股股息的政策。根據此政策，我們擬派發三次金額相等的股息，而第四次股息的金額或會不同。就 2016 年度尚未宣派普通股股息的派息時間表建議如下：

	2016 年第三次股息	2016 年第四次股息
宣布日期	2016 年 10 月 3 日	2017 年 2 月 21 日
美國預託股份在紐約除息報價	2016 年 10 月 19 日	2017 年 2 月 22 日
股份在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價	2016 年 10 月 20 日	2017 年 2 月 23 日
倫敦、香港、紐約、巴黎及百慕達的記錄日期 ¹	2016 年 10 月 21 日	2017 年 2 月 24 日
派發日期	2016 年 12 月 6 日	2017 年 4 月 6 日

¹ 英國主要股東名冊、香港海外股東名冊或百慕達海外股東名冊的股份登記或取消登記手續將於此等日期暫停辦理。

16 《盈利公布》及全年業績

截至 2016 年 9 月 30 日止三個月的《盈利公布》預期於 2016 年 11 月 7 日發表。截至 2016 年 12 月 31 日止年度的業績預期於 2017 年 2 月 21 日公布。

17 企業管治守則

在截至 2016 年 6 月 30 日止的六個月內，滙豐控股一直遵守英國財務報告評議會於 2014 年 9 月頒布之英國《企業管治守則》的適用守則條文及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄 14 所載之香港《企業管治守則》的適用守則條文¹。英國《企業管治守則》可於 www.frc.org.uk 查閱，而香港《企業管治守則》可於 www.hkex.com.hk 查閱。

董事會已就董事買賣滙豐集團證券採用一套交易守則（《滙豐集團證券買賣守則》）。在審閱期內，該守則符合《金融業操守監管局上市規則》及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》所載的規定，但獲香港聯合交易所有限公司給予若干豁免，毋須嚴格遵守其上市規則，而授出豁免是因為考慮到英國公認的實務守則，特別是有關僱員股份計劃方面的規定。

經具體查詢後，各董事均確認其於有關期間內，一直遵守買賣守則。全體董事均定期獲提示彼等於《滙豐集團證券買賣守則》下之責任。

《2015 年報及賬目》內就僱員薪酬、薪酬政策、花紅、優先認股計劃及培訓計劃披露的資料，均無重大改變。有關僱員數目的資料詳載於《2016 年中期業績報告》第 28 頁。

於本公布發表之日，滙豐控股有限公司的董事包括：

安銘*、祈嘉蓮*、史美倫*、卡斯特*、埃文斯勳爵*、費卓成*、范智廉、歐智華、李德麟*、利蘊蓮*、利普斯基*、駱美思*、麥榮恩、苗凱婷*、繆思成、聶德偉*、施俊仁*、梅爾莫*和華爾士*

* 獨立非執行董事。

集團監察委員會已審閱截至 2016 年 6 月 30 日止半年度的業績。

¹ 集團風險管理委員會負責監督內部監控（對財務報告的內部監控除外）及風險管理制度（香港《企業管治守則》第 C.3.3 條第(f)、(g)及(h)段）。倘若並無設立集團風險管理委員會，該等事宜均會由集團監察委員會負責。

18 《2016 年中期業績報告》

《2016 年中期業績報告》將於 2016 年 8 月 25 日或該日後寄發予各股東。如欲索取《2016 年中期業績報告》及此份新聞稿，請聯絡下列部門：滙豐控股有限公司對外事務部 – 8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom；香港上海滙豐銀行有限公司企業傳訊部（亞太區）– 香港皇后大道中 1 號；或北美滙豐投資者關係部 – 1421 West Shure Drive, Suite 100, Arlington Heights, Illinois 60004。《2016 年中期業績報告》及新聞稿亦可於滙豐網站 www.hsbc.com 下載。

《2016 年中期業績報告》之中譯本可向香港中央證券登記有限公司索取（地址：香港皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712-1716 室）。

《2016 年中期業績報告》將會上載於香港聯合交易所有限公司的網站 (www.hkex.com.hk)。

19 查詢進一步資料：

傳媒關係

Heidi Ashley

電話: +44 (0) 20 7992 2045

利尚智 (Gareth Hewett)

電話: +852 2822 4929

Robert Sherman

電話: +1 212 525 6901

投資者關係

英國

電話: +44 (0) 20 7991 5072

香港

電話: +852 2822 4908

HSBC HOLDINGS PLC

Data Pack

2Q 2016

The financial information on which this supplement is based is unaudited and has been prepared in accordance with HSBC's significant accounting policies as described in the *Annual Report and Accounts 2015*. The financial information does not constitute financial statements prepared in accordance with International Financial Reporting Standards ('IFRSs'), is not complete and should be read in conjunction with the *Annual Report and Accounts 2015*, the *Interim Report 2016* and other reports and financial information published by HSBC.

All information is on a reported basis.

Index

	Page
HSBC Holdings plc	1
Global businesses	
Retail Banking and Wealth Management ('RBWM')	2
Commercial Banking	3
Global Banking and Markets	4
Global Private Banking ('GPB')	5
Other	6
Geographical regions	
Europe	7
Asia	8
Middle East and North Africa	9
North America	10
Latin America	11
Further analysis	
Hong Kong	12
United Kingdom	13
Brazil	14
Principal RBWM	19
US CML run-off portfolio (RBWM)	20
Risk-weighted assets	21
Return on risk-weighted assets	22

	Quarter ended				
	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun
	2016	2016	2015	2015	2015
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	7,847	7,913	8,059	8,028	8,170
Net fee income	3,389	3,197	3,471	3,509	4,041
Net trading income	2,488	2,836	1,408	2,742	1,990
Other income / (expense)	770	1,030	(1,166)	806	2,850
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions¹	14,494	14,976	11,772	15,085	17,051
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(1,205)	(1,161)	(1,644)	(638)	(869)
Net operating income	13,289	13,815	10,128	14,447	16,182
Total operating expenses ¹	(10,364)	(8,264)	(11,542)	(9,039)	(10,342)
Operating profit	2,925	5,551	(1,414)	5,408	5,840
Share of profit in associates and joint ventures	683	555	556	689	729
Profit before tax	3,608	6,106	(858)	6,097	6,569
Tax expense	(720)	(1,571)	(230)	(634)	(1,540)
Profit after tax	2,888	4,535	(1,088)	5,463	5,029
Profit attributable to shareholders of the parent company	2,611	4,301	(1,325)	5,229	4,359
Profit attributable to non-controlling interests	277	234	237	234	670
Profit attributable to the ordinary shareholders of the parent company	2,347	4,009	(1,468)	4,850	4,215

Revenue

Significant items

Debit valuation adjustment ('DVA') on derivative contracts	(7)	158	(186)	251	67
Disposal costs of Brazilian operations	(18)	(14)	(18)	—	—
Fair value movements on non-qualifying hedges	(164)	(233)	26	(308)	240
Gain/(loss) on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	68	—	(214)	(17)	17
Gain on disposal of our membership interest in Visa Europe	584	—	—	—	—
Gain on the partial sale of shareholding in Industrial Bank	—	—	—	—	1,009
Own credit spread	75	1,151	(773)	1,125	352
Releases/(provisions) arising from the ongoing review of compliance with the UK Consumer Credit Act	2	—	(12)	(10)	—
	540	1,062	(1,177)	1,041	1,685

Operating expenses

Significant items

Costs-to-achieve	(677)	(341)	(743)	(165)	—
Costs to establish UK ring-fenced bank	(63)	(31)	(61)	(28)	—
Disposal costs of Brazilian operations	6	(17)	(56)	(54)	—
Impairment of Global Private Banking - Europe goodwill	(800)	—	—	—	—
Regulatory provisions in GBP	(3)	(1)	(18)	(7)	(8)
Restructuring and other related costs	—	—	—	—	(74)
Settlements and provisions in connection with legal matters	(723)	—	(370)	(135)	(1,144)
UK customer redress programmes	(33)	—	(337)	(67)	—
	(2,293)	(390)	(1,585)	(456)	(1,226)

Balance sheet data

	At				
	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun
	2016	2016	2015	2015	2015
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	887,556	920,139	924,454	927,428	953,985
Customer accounts	1,290,958	1,315,058	1,289,586	1,310,643	1,335,800
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ²	1,082.2	1,115.2	1,103.0	1,143.5	1,193.2
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ^{3,4}	1.3	2.2	(0.3)	2.1	2.2

1 The difference between the consolidated group result and the sum of geographical regions and global businesses is attributable to inter-segment eliminations.

2 Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

3 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average risk-weighted assets on a CRD IV basis.

4 Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.

	Quarter ended				
	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m
Net interest income	3,880	3,844	3,916	3,956	4,003
Net fee income	1,321	1,255	1,402	1,482	1,792
Net trading income	88	(23)	279	(48)	328
Other income	668	84	7	80	408
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	5,957	5,160	5,604	5,470	6,531
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(539)	(581)	(543)	(462)	(474)
Net operating income	5,418	4,579	5,061	5,008	6,057
Total operating expenses	(4,276)	(3,532)	(4,712)	(3,954)	(4,426)
Operating profit	1,142	1,047	349	1,054	1,631
Share of profit in associates and joint ventures	107	86	96	106	121
Profit before tax	1,249	1,133	445	1,160	1,752

Revenue

Significant items

Fair value movements on non-qualifying hedges	6	(148)	40	(148)	176
Gain/(loss) on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	68	—	(214)	(17)	17
Gain on disposal of our membership interest in Visa Europe	354	—	—	—	—
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the UK Consumer Credit Act	—	—	—	(10)	—
	428	(148)	(174)	(175)	193

Operating expenses

Significant items

Costs-to-achieve	(76)	(66)	(142)	(56)	—
Disposal costs of Brazilian operations	4	(12)	(32)	(34)	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	—	(27)
Settlements and provisions in connection with legal matters	(587)	—	(350)	—	(350)
UK customer redress programmes	—	—	(378)	(73)	—
	(659)	(78)	(902)	(163)	(377)

Balance sheet data

	At				
	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m
Loans and advances to customers (net)	326,699	335,431	340,009	342,465	352,189
Customer accounts	588,864	594,803	584,872	580,592	589,715
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ¹	176.1	188.1	189.5	200.3	204.6
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ^{2,3}	2.8	2.4	0.9	2.3	3.4

¹ Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

² Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average risk-weighted assets on a CRD IV basis.

³ Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.

HSBC

Commercial Banking

	Quarter ended				
	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m
Net interest income	2,386	2,423	2,472	2,495	2,445
Net fee income	984	981	973	1,049	1,091
Net trading income	150	128	145	109	149
Other income	366	91	44	49	63
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	3,886	3,623	3,634	3,702	3,748
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(443)	(390)	(1,013)	(246)	(295)
Net operating income	3,443	3,233	2,621	3,456	3,453
Total operating expenses	(1,619)	(1,524)	(1,747)	(1,676)	(1,682)
Operating profit	1,824	1,709	874	1,780	1,771
Share of profit in associates and joint ventures	430	341	350	446	458
Profit before tax	2,254	2,050	1,224	2,226	2,229

Revenue

Significant items

Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	1	—	—
Gain on disposal of our membership interest in Visa Europe	230	—	—	—	—
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the UK Consumer Credit Act	—	—	(18)	—	—
	230	—	(17)	—	—

Operating expenses

Significant items

Costs-to-achieve	(14)	(23)	(150)	(13)	—
Disposal costs of Brazilian operations	1	(3)	(10)	(6)	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	—	(3)
UK customer redress programmes	(15)	—	23	6	—
	(28)	(26)	(137)	(13)	(3)

Balance sheet data

	At				
	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m
Loans and advances to customers (net)	298,641	304,521	302,240	310,224	310,256
Customer accounts	347,842	358,578	361,701	357,681	362,069
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ¹	414.8	421.9	421.0	430.1	439.6
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ^{2,3}	2.2	2.0	1.1	2.0	2.1

¹ Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

² Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average risk-weighted assets on a CRD IV basis.

³ Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.

HSBC
Global Banking and Markets

	Quarter ended				
	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m
Net interest income	1,756	1,678	1,699	1,603	1,854
Net fee income	892	749	904	760	913
Net trading income	2,228	2,532	889	2,537	1,142
Other (expense) / income	(429)	(493)	(45)	(375)	1,110
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	4,447	4,466	3,447	4,525	5,019
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(232)	(193)	(90)	79	(97)
Net operating income	4,215	4,273	3,357	4,604	4,922
Total operating expenses	(2,471)	(2,278)	(2,449)	(2,595)	(3,353)
Operating profit	1,744	1,995	908	2,009	1,569
Share of profit in associates and joint ventures	141	126	107	132	144
Profit before tax	1,885	2,121	1,015	2,141	1,713

Revenue

Significant items

DVA on derivative contracts	(7)	158	(186)	251	67
Fair value movements on non-qualifying hedges	(12)	(8)	(13)	4	(14)
	(19)	150	(199)	255	53

Operating expenses

Significant items

Costs-to-achieve	(61)	(30)	(49)	(20)	—
Disposal costs of Brazilian operations	1	1	(8)	(6)	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	—	(18)
Settlements and provisions in connection with legal matters	(136)	—	(20)	(135)	(794)
UK customer redress programmes	(18)	—	19	—	—
	(214)	(29)	(58)	(161)	(812)

Balance sheet data

	At				
	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m
Loans and advances to customers (net)	219,186	235,190	236,932	229,445	244,321
Customer accounts	274,095	277,345	261,728	289,035	299,181
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ¹	437.1	451.8	440.6	458.7	491.0
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ^{2,3}	1.7	1.9	0.9	1.8	1.4

¹ Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

² Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average risk-weighted assets on a CRD IV basis.

³ Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.

HSBC
Global Private Banking

	Quarter ended				
	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m
Net interest income	193	202	213	203	208
Net fee income	179	207	207	225	251
Net trading income	79	78	73	78	90
Other income / (expense)	35	—	(6)	2	15
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	486	487	487	508	564
Loan impairment charges and other credit risk provisions	11	—	(3)	(4)	(3)
Net operating income	497	487	484	504	561
Total operating expenses	(1,166)	(379)	(405)	(426)	(450)
Operating profit	(669)	108	79	78	111
Share of profit in associates and joint ventures	2	2	4	3	4
Profit before tax	(667)	110	83	81	115

Revenue

Significant items

Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	—	1	—
Releases arising from the ongoing review of compliance with the UK Consumer Credit Act	2	—	6	—	—
	2	—	6	1	—

Operating expenses

Significant items

Costs-to-achieve	(3)	(2)	(15)	(1)	—
Disposal costs of Brazilian operations	—	—	(1)	—	—
Impairment of Global Private Banking - Europe goodwill	(800)	—	—	—	—
Regulatory provisions in GPB	—	—	(17)	(7)	(8)
Restructuring and other related costs	—	—	—	—	(18)
	(803)	(2)	(33)	(8)	(26)

Balance sheet data

	At				
	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m	31 Dec 2015 \$m	30 Sep 2015 \$m	30 Jun 2015 \$m
Loans and advances to customers (net)	39,923	41,685	42,942	42,820	44,242
Customer accounts	77,981	80,806	80,404	82,219	82,878
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ¹	18.5	19.3	19.3	20.5	21.1
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ^{2,3}	(14.2)	2.3	1.7	1.5	2.2

¹ Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

² Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average risk-weighted assets on a CRD IV basis.

³ Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.

HSBC
Other

	Quarter ended				
	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun
	2016	2016	2015	2015	2015
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	(244)	(148)	(183)	(130)	(201)
Net fee income	13	5	(15)	(7)	(5)
Net trading income	(180)	34	(36)	(33)	141
Other income	1,781	2,767	611	2,710	2,921
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,370	2,658	377	2,540	2,856
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(2)	3	5	(5)	—
Net operating income	1,368	2,661	382	2,535	2,856
Total operating expenses	(2,484)	(1,969)	(4,006)	(2,048)	(2,098)
Operating profit	(1,116)	692	(3,624)	487	758
Share of profit in associates and joint ventures	3	—	(1)	2	2
Profit before tax	(1,113)	692	(3,625)	489	760

Revenue

Significant items

Disposal costs of Brazilian operations	(18)	(14)	(18)	—	—
DVA on derivative contracts	—	—	—	—	—
Fair value movements on non-qualifying hedges	(158)	(77)	(2)	(165)	78
Gain on the partial sale of shareholding in Industrial Bank	—	—	—	—	1,009
Own credit spread	75	1,151	(773)	1,125	352
	(101)	1,060	(793)	960	1,439

Operating expenses

Significant items

Costs-to-achieve	(523)	(220)	(387)	(75)	—
Costs to establish UK ring-fenced bank	(63)	(31)	(61)	(28)	—
Disposal costs of Brazilian operations	—	(3)	(5)	(8)	—
Regulatory provisions in GBP	(3)	(1)	(1)	—	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	—	(8)
UK customer redress programmes	—	—	(1)	—	—
	(589)	(255)	(455)	(111)	(8)

Balance sheet data

	At				
	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun
	2016	2016	2015	2015	2015
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	3,107	3,312	2,331	2,474	2,977
Customer accounts	2,176	3,526	881	1,116	1,957
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ¹	35.7	34.1	32.6	33.9	36.9

¹ Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

	Quarter ended 30 Jun 2016						
	Retail		Global				
	Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	
Net interest income	1,192	830	448	92	(217)	(52)	2,293
Net fee income	411	411	239	98	6	—	1,165
Net trading income	22	8	1,394	41	(201)	52	1,316
Other income	353	288	(571)	12	585	(84)	583
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,978	1,537	1,510	243	173	(84)	5,357
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(71)	(155)	(10)	10	(3)	—	(229)
Net operating income	1,907	1,382	1,500	253	170	(84)	5,128
Total operating expenses	(1,280)	(615)	(1,258)	(1,016)	(1,150)	84	(5,235)
Operating profit	627	767	242	(763)	(980)	—	(107)
Share of profit in associates and joint ventures	4	(7)	2	(1)	—	—	(2)
Profit before tax	631	760	244	(764)	(980)	—	(109)
Revenue							
Significant items							
DVA on derivative contracts	—	—	11	—	—	—	11
Fair value movements on non-qualifying hedges	4	—	(3)	—	(167)	—	(166)
Gain on disposal of our membership interest in Visa Europe	354	230	—	—	—	—	584
Own credit spread	—	—	—	—	118	—	118
Releases arising from the ongoing review of compliance with the UK Consumer Credit Act	—	—	—	2	—	—	2
	358	230	8	2	(49)	—	549
Operating expenses							
Significant items							
Costs-to-achieve	(40)	(11)	(53)	(3)	(381)	—	(488)
Costs to establish UK ring-fenced bank	—	—	—	—	(63)	—	(63)
Impairment of Global Private Banking - Europe goodwill	—	—	—	(800)	—	—	(800)
Regulatory provisions in GPB	—	—	—	—	(3)	—	(3)
Settlements and provisions in connection with legal matters	—	—	(136)	—	—	—	(136)
UK customer redress programmes	—	(15)	(18)	—	—	—	(33)
	(40)	(26)	(207)	(803)	(447)	—	(1,523)

Balance sheet data

	At 30 Jun 2016						
	Retail		Global				
	Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	
Loans and advances to customers (net)	146,164	107,794	90,414	20,411	542	—	365,325
Customer accounts	191,473	125,572	128,757	36,795	395	—	482,992

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

Quarter ended 30 Jun 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	1,359	912	828	48	(22)	(30)	3,095
Net fee income	583	338	323	54	7	—	1,305
Net trading income	13	97	610	35	9	30	794
Other income	129	38	80	—	758	(280)	725
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	2,084	1,385	1,841	137	752	(280)	5,919
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(72)	(79)	(4)	—	1	—	(154)
Net operating income	2,012	1,306	1,837	137	753	(280)	5,765
Total operating expenses	(1,032)	(492)	(649)	(80)	(729)	280	(2,702)
Operating profit	980	814	1,188	57	24	—	3,063
Share of profit in associates and joint ventures	80	399	83	—	—	—	562
Profit before tax	1,060	1,213	1,271	57	24	—	3,625
Revenue							
Significant items							
DVA on derivative contracts	—	—	—	—	(1)	—	(1)
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	(9)	—	—	—	(9)
Own credit spread	—	—	—	—	7	—	7
	—	—	(9)	—	6	—	(3)
Operating expenses							
Significant items							
Costs-to-achieve	(18)	(1)	(6)	—	(86)	—	(111)
	(18)	(1)	(6)	—	(86)	—	(111)

Balance sheet data

At 30 Jun 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	118,734	125,974	91,989	13,146	2,561	—	352,404
Customer accounts	315,401	160,171	105,627	27,432	1,569	—	610,200

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Middle East and North Africa

	Quarter ended 30 Jun 2016						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	150	117	122	—	4	3	396
Net fee income	44	54	50	—	(1)	—	147
Net trading income	13	14	54	—	1	(3)	79
Other income	1	2	2	—	25	(20)	10
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	208	187	228	—	29	(20)	632
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(31)	11	8	—	—	—	(12)
Net operating income	177	198	236	—	29	(20)	620
Total operating expenses	(125)	(76)	(61)	—	(37)	20	(279)
Operating profit	52	122	175	—	(8)	—	341
Share of profit in associates and joint ventures	23	40	56	3	3	—	125
Profit before tax	75	162	231	3	(5)	—	466
Revenue							
Significant items							
Own credit spread	—	—	—	—	(3)	—	(3)
	—	—	—	—	(3)	—	(3)
Operating expenses							
Significant items							
Costs-to-achieve	—	—	—	—	(1)	—	(1)
	—	—	—	—	(1)	—	(1)

Balance sheet data

	At 30 Jun 2016						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	6,248	13,298	10,225	—	3	—	29,774
Customer accounts	16,706	10,411	7,768	—	209	—	35,094

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
North America

Quarter ended 30 Jun 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	470	318	268	49	(9)	(4)	1,092
Net fee income	117	130	250	22	—	—	519
Net trading income	22	10	94	2	10	4	142
Other income	91	5	70	23	399	(383)	205
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	700	463	682	96	400	(383)	1,958
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(15)	(56)	(219)	1	—	—	(289)
Net operating income	685	407	463	97	400	(383)	1,669
Total operating expenses	(1,113)	(254)	(429)	(63)	(505)	383	(1,981)
Operating profit	(428)	153	34	34	(105)	—	(312)
Share of profit in associates and joint ventures	—	(2)	—	—	—	—	(2)
Profit before tax	(428)	151	34	34	(105)	—	(314)
Revenue							
Significant items							
DVA on derivative contracts	—	—	(9)	—	—	—	(9)
Fair value movements on non-qualifying hedges	2	—	(1)	—	9	—	10
Gain on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	68	—	—	—	—	—	68
Own credit spread	—	—	—	—	(47)	—	(47)
	70	—	(10)	—	(38)	—	22
Operating expenses							
Significant items							
Costs-to-achieve	(18)	(2)	(2)	—	(50)	—	(72)
Settlements and provisions in connection with legal matters	(587)	—	—	—	—	—	(587)
	(605)	(2)	(2)	—	(50)	—	(659)

Balance sheet data

At 30 Jun 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	49,666	44,952	21,557	6,333	1	—	122,509
Customer accounts	53,950	45,180	29,359	13,660	3	—	142,152

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Latin America

Quarter ended 30 Jun 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	709	209	90	4	—	(25)	987
Net fee income	166	51	30	5	1	—	253
Net trading income	18	21	76	1	1	25	142
Other income	94	33	20	—	14	(37)	124
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	987	314	216	10	16	(37)	1,506
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(350)	(164)	(7)	—	—	—	(521)
Net operating income	637	150	209	10	16	(37)	985
Total operating expenses	(726)	(182)	(104)	(7)	(63)	37	(1,045)
Operating profit	(89)	(32)	105	3	(47)	—	(60)
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—	—	—
Profit before tax	(89)	(32)	105	3	(47)	—	(60)
Revenue							
Significant items							
Disposal costs of Brazilian operations	—	—	—	—	(18)	—	(18)
DVA on derivative contracts	—	—	(8)	—	—	—	(8)
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	1	—	—	—	1
	—	—	(7)	—	(18)	—	(25)
Operating expenses							
Significant items							
Costs-to-achieve	—	—	—	—	(5)	—	(5)
Disposal costs of Brazilian operations	4	1	1	—	—	—	6
	4	1	1	—	(5)	—	1

Balance sheet data

At 30 Jun 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	5,887	6,623	5,001	33	—	—	17,544
Customer accounts	11,334	6,508	2,584	94	—	—	20,520

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

Quarter ended 30 Jun 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	969	546	373	27	(35)	(28)	1,852
Net fee income	458	235	153	38	6	—	890
Net trading income	(4)	53	348	27	(18)	28	434
Other income	100	26	27	—	264	(30)	387
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,523	860	901	92	217	(30)	3,563
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(46)	(53)	—	—	—	—	(99)
Net operating income	1,477	807	901	92	217	(30)	3,464
Total operating expenses	(557)	(224)	(346)	(48)	(243)	30	(1,388)
Operating profit	920	583	555	44	(26)	—	2,076
Share of profit in associates and joint ventures	5	—	—	—	—	—	5
Profit before tax	925	583	555	44	(26)	—	2,081
Revenue							
Significant items							
DVA on derivative contracts	—	—	2	—	(1)	—	1
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	(8)	—	—	—	(8)
Own credit spread	—	—	—	—	7	—	7
	—	—	(6)	—	6	—	—
Operating expenses							
Significant items							
Costs-to-achieve	(4)	(1)	(6)	—	(32)	—	(43)
	(4)	(1)	(6)	—	(32)	—	(43)

Balance sheet data

At 30 Jun 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	74,805	78,769	49,606	8,738	1,784	—	213,702
Customer accounts	256,346	116,780	42,583	17,211	216	—	433,136

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

	Quarter ended 30 Jun 2016						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	920	630	277	58	(213)	(43)	1,629
Net fee income	278	308	12	27	6	—	631
Net trading income	27	2	1,320	4	(201)	43	1,195
Other income	304	242	(598)	3	537	(17)	471
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,529	1,182	1,011	92	129	(17)	3,926
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(36)	(124)	(21)	9	—	—	(172)
Net operating income	1,493	1,058	990	101	129	(17)	3,754
Total operating expenses	(967)	(425)	(896)	(55)	(1,037)	17	(3,363)
Operating profit	526	633	94	46	(908)	—	391
Share of profit in associates and joint ventures	3	(7)	3	—	—	—	(1)
Profit before tax	529	626	97	46	(908)	—	390
Revenue							
Significant items							
DVA on derivative contracts	—	—	14	—	—	—	14
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	—	—	(166)	—	(166)
Gain on disposal of our membership interest in Visa Europe	249	192	—	—	—	—	441
Own credit spread	—	—	—	—	114	—	114
Releases arising from the ongoing review of compliance with the UK Consumer Credit Act	—	—	—	2	—	—	2
	249	192	14	2	(52)	—	405
Operating expenses							
Significant items							
Costs-to-achieve	(40)	(15)	(48)	—	(359)	—	(462)
Costs to establish UK ring-fenced bank	—	—	—	—	(63)	—	(63)
Settlements and provisions in connection with legal matters	—	—	(72)	—	—	—	(72)
UK customer redress programmes	—	(15)	(18)	—	—	—	(33)
	(40)	(30)	(138)	—	(422)	—	(630)

Balance sheet data

	At 30 Jun 2016						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	121,495	80,386	72,912	7,856	112	—	282,761
Customer accounts	166,771	99,826	101,529	15,832	—	—	383,958

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

Quarter ended 30 Jun 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	380	89	49	3	(5)	(12)	504
Net fee income	84	22	16	2	2	—	126
Net trading income	7	14	44	1	—	12	78
Other income	53	22	8	—	(13)	(10)	60
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	524	147	117	6	(16)	(10)	768
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(245)	(160)	(9)	—	—	—	(414)
Net operating income	279	(13)	108	6	(16)	(10)	354
Total operating expenses	(434)	(81)	(43)	(4)	(12)	10	(564)
Operating profit	(155)	(94)	65	2	(28)	—	(210)
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—	—	—
Profit before tax	(155)	(94)	65	2	(28)	—	(210)
Revenue							
Significant items							
DVA on derivative contracts	—	—	(9)	—	—	—	(9)
Disposal costs of Brazilian operations	—	—	—	—	(18)	—	(18)
	—	—	(9)	—	(18)	—	(27)
Operating expenses							
Significant items							
Disposal costs of Brazilian operations	4	1	1	—	—	—	6
	4	1	1	—	—	—	6

Balance sheet data

At 30 Jun 2016							
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	6,378	8,472	4,279	40	34	—	19,203
Customer accounts	9,748	4,446	3,467	1,696	—	—	19,357

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

Quarter ended 31 Mar 2016

	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	337	93	22	3	(2)	17	470
Net fee income	70	23	12	2	—	—	107
Net trading income	6	12	65	1	(1)	(17)	66
Other income	49	14	2	—	(7)	(6)	52
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	462	142	101	6	(10)	(6)	695
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(217)	(113)	(4)	—	—	—	(334)
Net operating income	245	29	97	6	(10)	(6)	361
Total operating expenses	(371)	(74)	(50)	(4)	(13)	6	(506)
Operating profit	(126)	(45)	47	2	(23)	—	(145)
Share of profit in associates and joint ventures	—	(1)	—	—	—	—	(1)
Profit before tax	(126)	(46)	47	2	(23)	—	(146)
Revenue							
Significant items							
DVA on derivative contracts	—	—	(27)	—	—	—	(27)
Disposal costs of Brazilian operations	—	—	—	—	(14)	—	(14)
	—	—	(27)	—	(14)	—	(41)
Operating expenses							
Significant items							
Disposal costs of Brazilian operations	(12)	(3)	1	—	(3)	—	(17)
	(12)	(3)	1	—	(3)	—	(17)

Balance sheet data

At 31 Mar 2016

	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	5,792	8,105	3,399	49	—	—	17,345
Customer accounts	8,422	3,903	2,795	1,472	—	—	16,592

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

Quarter ended 31 Dec 2015

	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	350	105	30	4	(2)	15	502
Net fee income	78	26	16	2	(1)	—	121
Net trading income	5	9	(2)	—	2	(15)	(1)
Other income	52	12	(1)	—	6	(4)	65
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	485	152	43	6	5	(4)	687
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(197)	(81)	1	—	—	—	(277)
Net operating income	288	71	44	6	5	(4)	410
Total operating expenses	(408)	(101)	(66)	(4)	(29)	4	(604)
Operating profit	(120)	(30)	(22)	2	(24)	—	(194)
Share of profit in associates and joint ventures	—	(1)	—	—	—	—	(1)
Profit before tax	(120)	(31)	(22)	2	(24)	—	(195)
Revenue							
Significant items							
DVA on derivative contracts	—	—	(34)	—	—	—	(34)
Disposal costs of Brazilian operations	—	—	—	—	(18)	—	(18)
	—	—	(34)	—	(18)	—	(52)
Operating expenses							
Significant items							
Costs-to-achieve	(1)	—	—	—	(1)	—	(2)
Disposal costs of Brazilian operations	(31)	(9)	(8)	(1)	(5)	—	(54)
	(32)	(9)	(8)	(1)	(6)	—	(56)

Balance sheet data

At 31 Dec 2015

	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	5,258	8,010	3,688	45	—	—	17,001
Customer accounts	7,758	3,363	2,551	1,422	—	—	15,094

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

Quarter ended 30 Sep 2015

	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	Total \$m
Net interest income	359	113	38	3	(4)	—	509
Net fee income	88	27	14	3	—	—	132
Net trading income	7	11	109	1	1	—	129
Other income	43	12	9	—	27	(6)	85
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	497	163	170	7	24	(6)	855
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(182)	(34)	26	—	—	—	(190)
Net operating income	315	129	196	7	24	(6)	665
Total operating expenses	(465)	(119)	(46)	(5)	(27)	6	(656)
Operating profit	(150)	10	150	2	(3)	—	9
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—	—	—
Profit before tax	(150)	10	150	2	(3)	—	9
Revenue							
Significant items							
DVA on derivative contracts	—	—	75	—	—	—	75
Disposal costs of Brazilian operations	—	—	—	—	—	—	—
	—	—	75	—	—	—	75
Operating expenses							
Significant items							
Costs-to-achieve	(26)	(3)	—	—	—	—	(29)
Disposal costs of Brazilian operations	(34)	(6)	(6)	—	(8)	—	(54)
	(60)	(9)	(6)	—	(8)	—	(83)

Balance sheet data

At 30 Sep 2015

	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	Total \$m
Loans and advances to customers (net)	5,094	8,388	3,394	41	—	—	16,917
Customer accounts	7,302	3,343	2,486	1,427	—	—	14,558

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

Quarter ended 30 Jun 2015

	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	420	115	48	3	(1)	(16)	569
Net fee income	100	33	17	3	2	—	155
Net trading income	9	15	95	1	—	16	136
Other income	69	19	14	—	57	(11)	148
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	598	182	174	7	58	(11)	1,008
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(177)	(81)	—	—	—	—	(258)
Net operating income	421	101	174	7	58	(11)	750
Total operating expenses	(465)	(105)	(68)	(5)	(22)	11	(654)
Operating profit	(44)	(4)	106	2	36	—	96
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—	—	—
Profit before tax	(44)	(4)	106	2	36	—	96
Revenue							
Significant items							
DVA on derivative contracts	—	—	5	—	—	—	5
	—	—	5	—	—	—	5
Operating expenses							
Significant items							
Disposal costs of Brazilian operations	—	—	—	—	—	—	—
Restructuring and other related costs	1	—	—	—	1	—	2
	1	—	—	—	1	—	2

Balance sheet data

At 30 Jun 2015

	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Other	Inter- segment elimination	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	6,474	10,325	3,985	43	—	—	20,827
Customer accounts	9,549	4,694	3,438	1,751	—	—	19,432

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Principal RBWM

	Quarter ended														
	30 Jun 2016			31 Mar 2016			31 Dec 2015			30 Sep 2015			30 Jun 2015		
	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m
Net interest income	3,880	166	3,714	3,844	222	3,622	3,916	242	3,674	3,956	255	3,701	4,003	252	3,751
Net fee income	1,321	—	1,321	1,255	(2)	1,257	1,402	—	1,402	1,482	(2)	1,484	1,792	(2)	1,794
Other income	756	83	673	61	(102)	163	286	(127)	413	32	(122)	154	736	123	613
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	5,957	249	5,708	5,160	118	5,042	5,604	115	5,489	5,470	131	5,339	6,531	373	6,158
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(539)	—	(539)	(581)	(97)	(484)	(543)	(26)	(517)	(462)	11	(473)	(474)	(22)	(452)
Net operating income	5,418	249	5,169	4,579	21	4,558	5,061	89	4,972	5,008	142	4,866	6,057	351	5,706
Total operating expenses	(4,276)	(708)	(3,568)	(3,532)	(138)	(3,394)	(4,712)	(533)	(4,179)	(3,954)	(163)	(3,791)	(4,426)	(536)	(3,890)
Operating profit/(loss)	1,142	(459)	1,601	1,047	(117)	1,164	349	(444)	793	1,054	(21)	1,075	1,631	(185)	1,816
Share of profit in associates and joint ventures	107	—	107	86	—	86	96	—	96	106	—	106	121	—	121
Profit/(loss) before tax	1,249	(459)	1,708	1,133	(117)	1,250	445	(444)	889	1,160	(21)	1,181	1,752	(185)	1,937
Revenue															
Significant items															
Fair value movements on non-qualifying hedges	6	4	2	(148)	(119)	(29)	40	32	8	(148)	(134)	(14)	176	82	94
Gain/(loss) on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	68	68	—	—	—	—	(214)	(214)	—	(17)	(17)	—	17	17	—
Gain on disposal of our membership interest in Visa Europe	354	—	354	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Provisions arising from the ongoing review of compliance with the UK Consumer Credit Act	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(10)	—	(10)	—	—	—
	428	72	356	(148)	(119)	(29)	(174)	(182)	8	(175)	(151)	(24)	193	99	94
Operating expenses															
Significant items															
Costs-to-achieve	(76)	(15)	(61)	(66)	(22)	(44)	(142)	(20)	(122)	(56)	(24)	(32)	—	—	—
Disposal costs of Brazilian operations	4	—	4	(12)	—	(12)	(32)	—	(32)	(34)	—	(34)	—	—	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(27)	(22)	(5)
Settlements and provisions in connection with legal matters	(587)	(587)	—	—	—	—	(350)	(350)	—	—	—	—	(350)	(350)	—
UK customer redress programmes	—	—	—	—	—	—	(378)	—	(378)	(73)	—	(73)	—	—	—
	(659)	(602)	(57)	(78)	(22)	(56)	(902)	(370)	(532)	(163)	(24)	(139)	(377)	(372)	(5)

HSBC

US CML run-off portfolio (RBWM)

	Quarter ended				
	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun
	2016	2016	2015	2015	2015
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	249	118	115	131	373
Loan impairment (charges) / recoveries and other credit risk provisions	—	(97)	(26)	11	(22)
Net operating income	249	21	89	142	351
Total operating expenses	(708)	(138)	(533)	(163)	(536)
Operating (loss)/profit	(459)	(117)	(444)	(21)	(185)
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—
(Loss)/profit before tax	(459)	(117)	(444)	(21)	(185)

Revenue

Significant items

Fair value movements on non-qualifying hedges	4	(119)	32	(134)	82
(Loss)/gain on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	68	—	(214)	(17)	17
	72	(119)	(182)	(151)	99

Operating expenses

Significant items

Costs-to-achieve	(15)	(22)	(20)	(24)	—
Restructuring and other related costs	—	—	—	—	(22)
Settlements and provisions in connection with legal matters	(587)	—	(350)	—	(350)
	(602)	(22)	(370)	(24)	(372)

Balance sheet data

	At				
	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun
	2016	2016	2015	2015	2015
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loan portfolio information					
Loans and advances to customers (gross)	12,526	13,678	19,246	19,894	22,592
Loans and advances to customers - held for sale	880	5,010	—	1,948	149
Impairment allowances	581	723	986	1,030	1,359
Impairment allowances - assets held for sale	88	274	—	207	15
2+ delinquency	1,047	1,093	1,154	1,837	1,845
Write-offs (net)	94	67	58	83	121
	%	%	%	%	%
Ratios ¹ :					
Impairment allowances	5.0	5.3	5.1	5.7	6.0
Loan impairment charges	1.1	2.1	0.5	(0.2)	0.4
2+ delinquency	7.8	5.8	6.0	8.4	8.1
Write-offs	1.1	1.4	1.2	1.4	2.0

1 The 'write-offs' and 'loan impairment charges' ratios are a percentage of average total loans and advances (quarter annualised), while the 'impairment allowances' and '2+ delinquency' ratios are a percentage of period end loans and advances to customers (gross). All ratios include assets held for sale.

Risk-weighted assets

Risk-weighted assets by global business^{1,2}

	Quarter ended				
	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun
	2016	2016	2015	2015	2015
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Retail Banking and Wealth Management	176.1	188.1	189.5	200.3	204.6
Commercial Banking	414.8	421.9	421.0	430.1	439.6
Global Banking and Markets	437.1	451.8	440.6	458.7	491.0
Global Private Banking	18.5	19.3	19.3	20.5	21.1
Other	35.7	34.1	32.6	33.9	36.9
Total	1,082.2	1,115.2	1,103.0	1,143.5	1,193.2

Risk-weighted assets by geographical regions^{1,2,3}

	Quarter ended				
	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun
	2016	2016	2015	2015	2015
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Total	1,082.2	1,115.2	1,103.0	1,143.5	1,193.2
Europe	331.2	342.0	337.4	349.6	369.5
Asia	462.3	461.6	459.7	472.7	487.4
Middle East and North Africa	59.7	59.5	60.4	62.5	63.1
North America	175.1	198.2	191.6	205.5	215.7
Latin America	78.6	77.8	73.4	76.3	82.3
Hong Kong	162.4	158.1	156.9	160.6	168.4
United Kingdom	243.4	254.1	253.4	261.7	276.1
Brazil	40.3	36.9	32.8	32.6	37.2

1 Risk-weighted assets are calculated and presented on a CRD IV basis.

2 Risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average Risk-weighted assets on a CRD IV basis.

3 RWAs are non-additive across geographical regions due to market risk diversification effects within the Group.

HSBC

Return on risk-weighted assets

Return on risk-weighted assets by global business^{1,2}

	Quarter ended				
	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun
	2016	2016	2015	2015	2015
	%	%	%	%	%
Retail Banking and Wealth Management	2.8	2.4	0.9	2.3	3.4
Commercial Banking	2.2	2.0	1.1	2.0	2.1
Global Banking and Markets	1.7	1.9	0.9	1.8	1.4
Global Private Banking	(14.2)	2.3	1.7	1.5	2.2
Total	1.3	2.2	(0.3)	2.1	2.2

Return on risk-weighted assets by geographical regions^{1,2}

	Quarter ended				
	30 Jun	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun
	2016	2016	2015	2015	2015
	%	%	%	%	%
Europe	(0.1)	2.0	(3.6)	1.7	0.7
Asia	3.2	3.1	2.4	2.9	4.2
Middle East and North Africa	3.1	3.5	1.8	2.3	2.8
North America	(0.7)	0.8	(1.1)	0.9	0.4
Latin America	(0.3)	—	(1.4)	0.7	1.0
Total	1.3	2.2	(0.3)	2.1	2.2

1 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average risk-weighted assets on a CRD IV basis.

2 Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, based on a 2-point average.