

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



HSBC Holdings plc
滙豐控股有限公司

海外監管公告

所附的公告已經在HSBC Holdings plc滙豐控股有限公司上市的其他證券交易所發布。

於本公布發表之日，滙豐控股有限公司董事會成員包括： 范智廉、歐智華、安銘[†]、祈嘉蓮[†]、凱芝[†]、史美倫[†]、埃文斯勳爵[†]、費卓成[†]、方安蘭[†]、李德麟[†]、利普斯基[†]、駱美思[†]、麥榮恩、苗凱婷[†]、繆思成、駱耀文爵士[†]及施俊仁[†]。

[†] 獨立非執行董事

香港股份代號：5

HSBC Holdings plc
滙豐控股有限公司

註冊辦事處及集團總管理處：

8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom

網站：www.hsbc.com

在英格蘭註冊成立之有限公司。英格蘭註冊編號：617987

2015年5月5日

滙豐控股有限公司 — 《盈利公布》

滙豐控股有限公司（「滙豐」）今日將與分析員及機構投資者舉行電話會議，以配合《盈利公布》的發布。電話會議將於英國夏令時間上午11時30分舉行，有關參與電話會議及網上話音直播之細節，詳載於www.hsbc.com/investor-relations。

盈利公布 — 2015年第一季

目錄

摘要	3	槓桿比率	16
集團行政總裁之意見	4	按環球業務及地區列示之除稅前利潤 / (虧損)	16
經調整業績	5	資料摘要 — 環球業務	17
財務表現評論	6	資料摘要 — 地區	21
附註	8	附錄 — 選錄財務資料	24
有關前瞻性陳述之提示聲明	9	列賬基準與經調整項目差額之對賬	24
綜合收益表摘要	10	按行業及地區列示之客戶貸款	29
綜合資產負債表摘要	11		
資本	12		
風險加權資產	13		

詞彙及簡稱

2014年第一季 / 2015年第一季 2014年第四季	2014年 / 2015年第一季 2014年第四季
反洗錢	反洗錢
普通股權一級	普通股權一級
工商金融	工商金融業務
消費及按揭貸款	美國消費及按揭貸款
資本指引4	《資本規定指引4》
卡及零售商戶業務	卡及零售商戶業務
等同全職僱員	等同全職僱員
資金公允值調整	衍生工具合約之資金公允值調整方法
環球銀行及資本市場	環球銀行及資本市場業務
環球私人銀行	環球私人銀行業務
IFRS	《國際財務報告準則》
興業銀行	興業銀行股份有限公司
IRB	內部評級基準
收入增長率與支出增長率之差 既有信貸業務	收入增長率與支出增長率之間的差異 由Solitaire Funding Limited、證券投資中介機構、資產抵押證券交易組合和相關性組合，以及與債券承保公司進行的衍生工具交易組成的資產組合
違責損失率	違責損失率
貸款減值及其他信貸風險準備	貸款減值及其他信貸風險準備
中東及北非	中東及北非
非信貸責任資產	非信貸責任資產
本身信貸息差	信貸息差變動引致指定以公允值列賬之集團本身長期債務產生之公允值變動
除稅前利潤	除稅前利潤
百分點	百分點
審慎監管局	英國審慎監管局
主要零售銀行及財富管理業務	不包括美國縮減組合及出售美國卡及零售商戶業務的影響之零售銀行及財富管理業務
零售銀行及財富管理	零售銀行及財富管理業務
收入	未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額
風險加權資產平均值回報	除稅前之風險加權資產回報按資本指引4 終點基準以風險加權資產平均值計算
風險加權資產	風險加權資產
標準計算法	標準計算法
百萬美元 / 十億美元	百萬 / 十億美元

編輯垂注

滙豐控股有限公司

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。集團在全球73個國家及地區設有超過6,100間辦事處，為歐洲、亞洲、北美及拉丁美洲、中東及北非地區的客戶提供服務。於2015年3月31日，集團資產達26,700億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

摘要

- 2015年第一季之列賬基準除稅前利潤增加4%至70.59億美元，2014年同期則為67.85億美元。
- 2015年第一季之經調整除稅前利潤增加3.49億美元或5%至68.92億美元，2014年第一季則為65.43億美元，主要反映收入增長6.61億美元，以及貸款減值準備減少1.36億美元。但營業支出增加4.83億美元，抵銷了上述部分影響。
- 列賬基準除稅前利潤為70.59億美元，較2014年第四季的17.31億美元上升53.28億美元。經調整除稅前利潤為68.92億美元，較2014年第四季的29.04億美元上升39.88億美元，升幅為137%。此乃由於經歷2014年第四季的艱難境況後，環球銀行及資本市場業務的收入有所增長。
- 2015年第一季的每股盈利及每股普通股股息分別為0.26美元和0.1美元，去年同期則分別為0.27美元和0.1美元。
- 平均普通股股東權益回報（年率）下跌0.2個百分點至11.5%，去年同期則為11.7%。
- 經調整收入上升至154.06億美元，較2014年第一季增長6.61億美元或4%，此乃由環球銀行及資本市場業務（其中資本市場業務錄得8%的增幅）、工商金融業務（主要來自香港和英國）以及主要零售銀行及財富管理業務的收入增長帶動。
- 經調整營業支出增至85.26億美元，較2014年第一季增長4.83億美元或6%，原因是職員支出上升，部分反映增聘前線及監管計劃與合規方面的員工，以及為支持業務增長，推廣支出亦有所上升。
- 若不計及匯兌變動因素，客戶貸款自2014年12月31日以來增加了173.53億美元。
- 資本 — 資本指引4 終點基準之普通股權一級資本比率由2014年12月31日的11.1%上升至11.2%。
- 槓桿比率 — 槓桿比率由2014年12月31日的4.8%上升至4.9%。

截至下列日期止三個月

	2015年	2014年	變動 %
	3月31日	3月31日	
	百萬美元	百萬美元	
財務摘要及主要比率			
列賬基準除稅前利潤	7,059	6,785	4
經調整除稅前利潤	6,892	6,543	5
平均普通股股東權益回報（年率）	11.5%	11.7%	
平均有形股本回報（年率）	13.1%	13.7%	
成本效益比率（列賬基準）	55.7%	55.7%	
經調整之收入增長率與支出增長率之差	(1.5)%		

於

	2015年	2014年	變動 百分點
	3月31日	12月31日	
	%	%	
資本及資產負債表			
貸存比率	72.5	72.2	0.3
普通股權一級比率（終點基準） ¹	11.2	11.1	
普通股權一級比率（過渡基準） ¹	11.2	10.9	

1 自2015年1月1日起，滙豐控股有限公司的資本指引4過渡基準與終點基準之普通股權一級比率完全一致，原因是確認了投資物業及可供出售證券之未變現增益。

集團行政總裁歐智華之意見：

經歷2014年第四季의艱難境況後，我們的業務在今年第一季復元良好。環球銀行及資本市場業務如過往一樣於年初表現強勁，其中資本市場業務收入的按年增幅顯著。工商金融業務繼續表現理想，尤其在英國和香港。主要零售銀行及財富管理業務的收入亦錄得增長。與2014年同期比較，貸款減值準備大幅下降，尤其在歐洲及北美洲。

一如所料，經調整營業支出上升。我們會繼續推行節約計劃，務求在2015年內及往後持續節省成本。

本季度利潤生成46億美元資本，為第一次股息提供資金、加強普通股權一級資本比率，並且支持資產增長。

正如早前公布，我們將於6月9日舉行投資者簡報會。

經調整業績

經調整業績的計算方法是，就可能令按期比較資料扭曲的外幣換算差額及重大項目之按期計算影響，對列賬基準業績作出調整。

外幣換算差額的計算方法，是將經營非美元業務的分行、附屬公司、合資公司及聯營公司之以下項目重新換算成美元：

- 按2015年第一季平均匯率換算過往期間的收益表；及
- 按2015年3月31日現行匯率換算前期末資產負債表。

任何滙豐分行、附屬公司、合資公司或聯營公司的外幣計值資產及負債於換算為以功能貨幣計值時，並無對匯率作

出調整。凡在列表或評述內提及外幣換算差額時，按滙豐業務所用功能貨幣呈列之比較數字，均已按上述基準以本期適用的匯率換算。

我們以「重大項目」一詞綜合指一組個別調整項目，並於計算經調整業績時，將這些項目從列賬基準業績撇除。下文詳述的重大項目，是管理層和投資者為加深了解業務的基本趨勢，一般會於評估業績表現時另行識別及考慮的項目。

我們相信，經調整業績可以為投資者提供有用資訊，使對內及對外匯報方式一致，將管理層相信屬重大的項目識別及量化，同時剖析管理層如何評估按期計算的業績表現。

列賬基準與經調整之除稅前利潤對賬

	截至下列日期止三個月	
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
除稅前利潤		
列賬基準	7,059	6,785
調整項目		
貨幣換算		(336)
重大項目		
本身信貸息差	(298)	(148)
衍生工具合約之借記估值調整	(98)	(30)
不合資格對沖項目之公允值變動	285	142
出售數批美國有抵押房地產賬項所產生的虧損	—	30
因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討所產生的撥回	(12)	—
出售興業銀行部分股權所得利潤	(363)	—
重組架構及其他相關成本	43	40
環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	139	—
英國客戶賠償計劃	137	83
HSBC Latin America Holdings UK Limited 出售 HSBC Bank (Colombia) S.A. 所得利潤	—	(18)
集團出售業務的交易業績	—	(5)
經調整除稅前利潤	6,892	6,543

按環球業務與地區列示之經調整除稅前利潤

	截至下列日期止三個月	
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
按環球業務列示		
零售銀行及財富管理	1,888	1,858
工商金融	2,330	2,288
環球銀行及資本市場	2,955	2,675
環球私人銀行	180	183
其他	(461)	(461)
	6,892	6,543
按地區列示		
歐洲	1,789	1,548
亞洲	3,942	3,710
中東及北非	458	493
北美洲	472	534
拉丁美洲	231	258
	6,892	6,543

第24至28頁的列表披露了2015年第一季、2014年第一季以及2014年第四季期間重大項目及貨幣換算調整對各地區及各項環球業務的影響，為列賬基準項目與經調整項目的差額對賬。

財務表現評論

2015年第一季與2014年第一季比較

- 2015年第一季，列賬基準除稅前利潤為71億美元，較2014年同期增長2.74億美元，增幅為4%。兩段期間的不利外幣變動大致抵銷了重大項目之正數變動淨額。
- 按經調整基準計算，除稅前利潤較2014年第一季上升3.49億美元，增幅為5%。利潤增加，主要由於收入增長和貸款減值及其他信貸風險準備減少，但營業支出增加，抵銷了上述部分增幅。
- 2015年第一季，列賬基準收入為159億美元。與2014年同期相比，收入大致維持不變。2015年第一季的收入，包括出售所持興業銀行部分股權的利潤3.63億美元，以及信貸息差變動引致指定以公允值列賬之集團本身債務產生較大有利公允值變動2.98億美元，2014年同期則為1.48億美元。然而，2015年第一季的不合資格對沖項目產生不利公允值變動2.85億美元（2014年同期則為1.42億美元），抵銷了上述部分收入。
- 按經調整基準計算，收入增加6.61億美元，達到154億美元，增幅為4%：
 - 環球銀行及資本市場業務的收入總額增加4億美元，增幅為8%，此乃由於資產負債管理業務的收入增加，部分反映出售可供出售債務證券的利潤增加。受惠於匯率波動擴大，外匯業務的收入亦增加2億美元；信貸及股票業務收入因客戶交易量增加而上升。同時，信貸業務亦受到有利信貸息差變動的影響。資金管理業務和證券服務的收入亦錄得強勁增長，原因是兩項業務的款額均有增加。與此相反，利率交易業務的收入下降，反映市道艱難。此外，既有信貸業務的收入下跌，原因是於2014年第一季錄得較高的重估增值，以及本季資本投資業務的出售利潤減少；
 - 工商金融業務的收入受信貸及貸款業務與資金管理業務帶動而上升2億美元，主要由於淨利息收益增加，特別是在香港及英國。這反映香港的資產負債平均值上升及貸存息差擴闊，以及英國的資產負債持續增長。此外，美國、中國內地及阿根廷的收入亦增加，主要是由於資產負債增長；
 - 零售銀行及財富管理業務的收入大致維持不變。主要零售銀行及財富管理業務的收入增加2億美元，最大原因是財富管理產品的收入全面上升（特別是亞洲的壽險產品制訂），部分亦由於股市表現改善及分銷投資產品的收入上升。但英國透支費用減少，導致個人貸款收入下跌，抵銷了以上部分增幅。此外，美國縮減組合收入減少，是由於平均款額下降，部分反映2014年出售組合的影響；及
- 環球私人銀行業務的收入大致維持不變。隨著我們繼續重訂業務方向，客戶資產有序地縮減，導致收入有所下降。但亞洲的收入上升，部分抵銷此降幅。我們持續拓展符合理想模式的業務部分，自2014年底以來吸納了新增資金淨額30億美元，其中逾40%是與其他環球業務合作的成果。
- 列賬基準之貸款減值及其他信貸風險準備為6億美元，比2014年第一季下降2億美元，按經調整基準計算，則下降1億美元，減幅主要來自北美洲和歐洲：
 - 在北美洲，貸款減值及其他信貸風險準備下降，主要在消費及按揭貸款組合方面，反映新增已減值貸款及拖欠水平下降，以及持續縮減及出售貸款令貸款結欠減少。然而，2015年第一季的房屋市道雖有改善，但不及2014年第一季明顯，導致相關物業的有利市值調整下降，部分抵銷了準備的降幅；及
 - 在歐洲，貸款減值及其他信貸風險準備減少1億美元，主要由於環球銀行及資本市場業務的個別評估準備減少。
- 2015年第一季，列賬基準營業支出為88億美元，與2014年同期相比，大致維持不變。2015年第一季的營業支出，包括環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備1.39億美元，以及與英國客戶賠償計劃有關的款項1.37億美元（2014年第一季則為8,300萬美元）。由於比較期間的有利外匯變動，2015年第一季的重大項目增幅已被抵銷有餘。
- 按經調整基準計算，營業支出較2014年第一季增加4.83億美元（6%），原因是職員支出增加，部分反映增聘前線員工以支援零售銀行及財富管理業務的增長（主要是投資於亞洲的分行網絡及聯絡中心），以及環球銀行及資本市場業務的增長（主要與資金管理業務有關）。職員支出增加亦反映工資上漲（主要在亞洲和拉丁美洲），以及監管計劃及合規支出有所增加。此外，推廣支出增加，是因我們大量進行市場推廣活動以支持業務增長。在零售銀行及財富管理業務方面，營業支出上升來自與個人貸款產品有關的Big Start計劃（主要在優先發展市場推出），以及在英國和美國重新推出運籌理財業務。
- 經調整之收入增長率與支出增長率之差為負1.5%，原因是經調整收入上升被經調整營業支出的增幅抵銷有餘。
- 實質稅率為19.3%，低於英國公司稅率20.25%。這反映集團旗下多家公司所持政府債券的免稅收入再次帶來裨益，以及在除稅前收益項下確認我們應佔聯營及合資公司的除稅後利潤。2014年第一季的實質稅率為18.8%，稍低於本季。
- 董事會於2015年5月5日宣布派發2015年第一次股息，每股普通股0.1美元。

2015年第一季與2014年第四季比較

- 列賬基準除稅前利潤比2014年第四季上升53億美元，部分反映罰款、和解開支、英國客戶賠償及相關準備等重大項目有所減少。
- 按經調整基準計算，除稅前利潤比2014年第四季上升40億美元或137%，反映收入上升，以及營業支出和貸款減值及其他信貸風險準備減少。
- 2015年第一季的列賬基準收入為159億美元，比2014年第四季上升16億美元（11%）。這包括2015年第一季出售興業銀行部分股權所得的利潤3.63億美元，但信貸息差變動引致指定以公允值列賬之集團本身債務的有利公允值變動由2014年第四季的4.32億美元降至2.98億美元，抵銷了部分利潤。按經調整基準計算，收入上升18億美元或13%，由環球銀行及資本市場業務帶動。升幅主要來自資本市場業務，原因是2014年第四季的經營環境非常艱難，對信貸及利率交易業務的影響最大，當中包括採納資金公允值調整產生的撥備2.63億美元。
- 列賬基準之貸款減值及其他信貸風險準備較2014年第四季減少7億美元，而按經調整基準計算則減少6億美元。大部分地區均錄得經調整貸款減值及其他信貸風險準備下降，以歐洲（3億美元）的降幅最顯著，主要反映工商金融業務與環球銀行及資本市場錄得綜合評估減值撥回，2014年第四季則須提撥準備。在亞洲，貸款減值及其他信貸風險準備下降2億美元，以環球銀行及資本市場業務的降幅最大，反映錄得撥回淨額，而2014年第四季則須為少數風險提撥準備。拉丁美洲方面，貸款減值及其他信貸風險準備減少2億美元，主要由於巴西工商金融業務的特定及綜合評估減值下降。
- 按列賬基準計算，2015年第一季的營業支出較2014年第四季減少30億美元。這主要反映若干重大項目，包括2014年第四季與外匯調查有關的和解開支及準備8.09億美元，以及與英國客戶賠償計劃有關的準備由2014年第四季的3.4億美元降至2015年第一季的1.37億美元。按經調整基準計算，營業支出減少16億美元，主要由於英國銀行徵費於2014年第四季入賬。
- 季末的等同全職僱員人數為260,074名，較2014年12月31日增加2,471名，反映我們持續投資於監管計劃及合規措施（主要為實施環球標準），以及業務增長計劃（包括財富管理業務在內）。

資產負債表評論

- 列賬基準客戶貸款於2015年第一季減少180億美元，原因是錄得不利匯兌變動350億美元。若不計及有關變動，客戶貸款則增加170億美元，升幅主要源自歐洲、亞洲及北美洲。歐洲方面，企業透支結欠上升及短期客戶融資增加，帶動環球銀行及資本市場的貸款業務增長。此外，工商金融的貸款業務增加，以英國及德國的有期貸款上升較為顯著。亞洲方面的增長由香港的零售銀行及財富管理業務帶動，此乃因應香港客戶投資需要而增加短期貸款，以及按揭結欠增加所致。北美洲方面，工商金融業務和環球銀行及資本市場業務客戶的有期貸款持續增長。

- 2015年第一季的列賬基準客戶賬項減少320億美元或2%，原因是錄得不利匯兌變動450億美元。若不計及有關變動，客戶賬項增加130億美元，增長來自北美洲、歐洲及亞洲。在北美洲，環球銀行及資本市場業務因存款證業務上升而錄得結餘增長，而推廣活動亦刺激零售銀行及財富管理業務的結餘增長。歐洲方面，英國零售銀行及財富管理業務和工商金融業務的結餘均有增加，前者反映客戶避險情緒持續，後者則是吸納目標存款的成果。亞洲方面，零售銀行及財富管理業務的結餘增長（主要與儲蓄賬項有關），而環球銀行及資本市場業務的結餘亦有所增加，但幅度較小。然而，工商金融業務的客戶賬項減少，當中以香港和中國內地的減幅最顯著，反映區內投資機會增加；部分抵銷了上述各項增幅。
- 季內其他重大的資產負債變動包括衍生工具資產及負債增加，尤其是歐洲，反映主要孳息曲線持續移動。此外，交易用途資產及負債亦因季內的結算賬項款額增加而上升，前者包括歐洲股權證券增加反映估值變動。

資本及風險加權資產

於2015年第一季，資本指引4終點基準普通股一級資本比率由2014年12月31日的11.1%上升至11.2%。

於2015年第一季，根據審慎監管局實施的資本指引4，滙豐的過渡基準普通股一級與終點基準普通股一級資本比率已經一致，原因是投資物業及可供出售證券的未變現增益由2015年1月1日起獲得確認。然而，過渡性條文繼續適用於額外一級及二級資本；比較數字已相應呈列。

資本指引4終點基準的普通股一級資本之中，有41億美元來自資本生成，此為母公司股東應佔利潤（已就本身信貸息差、借記估值調整、保險公司取消綜合入賬作出監管規定調整，並已扣除收取股息股份預計部分的第一次股息）。這亦包括較多股東收取股份代替第四次股息帶來的裨益。

匯兌變動令風險加權資產減少266億美元。經調整匯兌變動影響後，風險加權資產增加194億美元，其中34億美元為信貸風險之風險加權資產。以下為不包括外幣換算影響之風險加權資產變動的評述。

信貸風險標準化

以標準計算法得出的信貸風險之風險加權資產下降95億美元，原因是將出售興業銀行部分股權在環球業務的「其他」項內入賬。

內部評級基準計算法

在內部評級基準計算法下，風險加權資產增加129億美元，當中包括北美洲、歐洲和亞洲的工商金融業務與環球銀行及資本市場業務之企業客戶有期貸款上升，使風險加權資產增加94億美元。

環球銀行及資本市場業務繼續出售證券化持倉，令風險加權資產下降38億美元。但上述降幅被部分抵銷，是因應方法及政策的修訂，風險加權比重1250%的證券化持倉應用了比例系數計值，導致風險加權資產增加21億美元。

工商金融業務方面，由於允許使用的範圍有變，部分歐洲組合由內部評級基準高級計算法轉為內部評級基準基礎計算法，致令模型更新項下的風險加權資產增加17億美元。

零售銀行及財富管理業務方面，美國零售縮減組合的風險加權資產下降25億美元，是由於組合持續在縮減，以及隨著質素較低的貸款持續縮減，組合的素質逐步向好。主要零售銀行及財富管理業務方面，由於歐洲更改計算違約按揭風險的方法，導致風險加權資產增加20億美元。但因應預期虧損而削減的資本金額減少，導致資本比率變動，抵銷了上述升幅。此外，亞洲及歐洲的貸款增長使風險加權資產增加10億美元，信貸質素改善則令風險加權資產減少10億美元。

交易對手信貸風險和市場風險

交易對手信貸風險的風險加權資產增加39億美元，主要來自有機增長和按市值計價變動。

市場風險的風險加權資產增加121億美元，主要由於宏觀經濟對沖持倉導致遞增風險準備上升。

淨利息收益率

淨利息收益率自從2014年第一季及2014年第四季以來大致不變。我們的客戶貸款收益總額下跌，當中以歐洲最顯著，反映歐洲大陸利率變動，以及英國按揭收益率下降。北美洲及拉丁美洲的客戶貸款收益總額同告下跌，反映收益率較低的有抵押結欠在貸款組合的比重上升所帶來的影響。反向回購協議的收益率增加，抵銷了有關變動。我們的整體資金成本維持不變。

附註

- 如前文所披露，全球各地多個稅務管理、監管及執法機關正就指稱的逃稅或稅務詐騙、洗錢和非法跨境招攬銀行業務等事項，對滙豐私人銀行（瑞士）有限公司（「滙豐瑞士私人銀行」）進行調查及審查。在英國，金融業操守監管局已就滙豐瑞士私人銀行事宜向英國滙豐銀行有限公司及滙豐控股有限公司發出索取資料的要求。於2015年4月，滙豐控股有限公司接獲通知，法國裁判官已就滙豐瑞士私人銀行被指於2006及2007年期間涉及的稅務罪行中的操守情況，進行正式刑事調查，並判罰繳10億歐元保釋金。滙豐控股有限公司已就裁判官的裁決提出上訴。
- 英國最高法院基於事實作判決，不向客戶披露與銷售還款保障保險（「PPI」）有關的應付佣金，按英國《消費者信貸法》的條文已構成不平等關係。滙豐正評估此項裁決對過往銷售還款保障保險產品可能造成的影響。
- 本《盈利公布》所依據的財務資料及本聲明附錄所載列的數據均未經審核，並且根據《2014年報及賬目》所述的滙豐重大會計政策編製。
- 董事會已採納按季派發普通股股息的政策。根據此政策，我們擬派發三次金額相等的股息，而第四次股息的金額將會變動。股息均以美元為單位宣派，股東可選擇以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合收取現金股息，或在董事會決議就該股息提供代息股份的情況下，獲發新股以代替全部或部分現金股息。

有關前瞻性陳述之提示聲明

本《盈利公布》包含若干對於滙豐財政狀況、經營業績、資本狀況及業務的前瞻性陳述。

前瞻性陳述並非過往事實的陳述，而是包括代表滙豐信念及期望的陳述。某些字詞，例如「預料」、「期望」、「打算」、「計劃」、「相信」、「尋求」、「估計」、「潛在」及「合理地可能」，這些字詞的其他組合形式及類似措辭，均可視為前瞻性陳述。這些陳述乃基於現行計劃、估計及預測而作出，故不應對其過份倚賴。前瞻性陳述中所作表述僅以截至作出有關陳述當日為準。滙豐並無承諾會修訂或更新任何前瞻性陳述，以反映作出任何前瞻性陳述當日之後所發生或存在之事件或情況。

書面及/ 或口述形式之前瞻性陳述發表途徑，亦包括向美國證券交易委員會提交之定期匯報、致股東之財務報表摘要、委託聲明、售股函函及章程、新聞稿及其他書面資料，以及由滙豐董事、主管人員或僱員向包括金融分析員在內的第三方以口述形式作出的陳述。

前瞻性陳述涉及內在風險及不明朗因素。務請注意，多種因素均可導致實際結果偏離任何前瞻性陳述所預期或隱含的狀況，在某些情況下甚至會出現重大偏差。這些因素包括（但不限於）：

- 滙豐經營業務所在市場的整體經濟環境產生變化，例如經濟衰退持續或惡化及就業市場波動超出一致預測者；匯率及利率變動；股市波動；批發融資市場流通性不足；國家的房地產市場流通性不足及出現價格下調壓力；各國央行為金融市場提供流動資金支持的政策出現不利變化；市場對過度借貸的國家/ 地區的主權信譽憂慮加劇；公營或私營機構的界定福利退休金的資金狀況出現不利變動；以及消費者如何理解持續可用信貸及滙豐提供服務所在市場的價格競爭情況；
- 政府政策及規例有變，包括各國央行及其他監管機構在貨幣、利率及其他方面的政策有變；對世界各個主要市場的金融機構進行更嚴格的監管，因而採取措施改變金融機構的規模、業務範疇及相互聯繫程度；修訂資本及流動資金基準，使銀行的資產負債表達致減債，並使當前業務模式及組合成分可取得的回報下降；為改變業務組合成分及承受風險水平而徵收徵費或稅項；向消費市場提供服務的金融機構的慣例、定價或責任；有關資產的剝奪、收歸國有、充公，以及有關外資擁有權的法例變更；滙豐業務所在主要市場的破產法例有變及其後果；政府政策出現整體變動，可能會嚴重影響投資者的決定；當前市場動盪引致政府採取特別措施；政治或外交事態出現其他不利發展，造成社會不穩或法律上的不明朗因素，繼而可能影響對滙豐旗下產品及服務的市場需求；產品因監管機構作出審查、採取法律行動或提出訴訟（包括要求遵守任何額外合規要求）而產生的費用、影響及結果；以及滙豐業務所在市場競爭環境的影響，包括非銀行金融服務公司（包括證券行）造成更激烈的競爭；及
- 有關滙豐的特定因素，包括審慎管理的風險加權資產增長及滙豐能否充分識別集團面對的風險，例如貸款損失或拖欠事件，並有效管理該等風險（透過賬項管理、對沖及其他方式）。有效的風險管理端視（其中包括）滙豐能否透過壓力測試及其他方式，設法防範集團所用統計模型無法偵測的事件；以及滙豐能否成功應付營運、法律及監管和訴訟方面的挑戰，尤其是遵守美國當局的延後起訴協議。

查詢詳情：

投資者關係

英國

電話：+44 (0) 20 7991 3643

香港

電話：+852 2822 4908

美國

電話：+1 224 880 7979

傳媒關係

Heidi Ashley

電話：+44 (0) 20 7992 2045

利尚智 (Gareth Hewett)

電話：+852 2822 4929

盈利公布 — 2015年第一季 (續)

綜合收益表摘要

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
淨利息收益	8,274	8,547	8,753	8,684	8,721
費用收益淨額	3,684	3,718	4,062	4,131	4,046
交易收益淨額	2,583	1,190	2,295	995	2,280
已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動	290	32	38	235	203
指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益	1,306	525	218	917	305
指定以公允值列賬之金融工具淨收益	1,596	557	256	1,152	508
金融投資減除虧損後增益	647	420	(31)	762	184
股息收益	17	22	201	64	24
已賺取保費淨額	2,979	2,605	3,179	3,001	3,136
其他營業收益	338	270	323	210	328
營業收益總額	20,118	17,329	19,038	18,999	19,227
已支付保險賠償和利益及投保人負債之變動淨額	(4,226)	(3,023)	(3,263)	(3,716)	(3,343)
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	15,892	14,306	15,775	15,283	15,884
貸款減值及其他信貸風險準備	(570)	(1,250)	(760)	(1,043)	(798)
營業收益淨額	15,322	13,056	15,015	14,240	15,086
營業支出總額	(8,845)	(11,892)	(11,091)	(9,414)	(8,852)
營業利潤	6,477	1,164	3,924	4,826	6,234
應佔聯營及合資公司利潤	582	567	685	729	551
除稅前利潤	7,059	1,731	4,609	5,555	6,785
稅項支出	(1,367)	(966)	(987)	(747)	(1,275)
除稅後利潤	5,692	765	3,622	4,808	5,510
母公司股東應佔利潤	5,259	511	3,431	4,535	5,211
非控股股東應佔利潤	433	254	191	273	299
	美元	美元	美元	美元	美元
每股普通股基本盈利	0.26	0.02	0.17	0.23	0.27
每股普通股攤薄後盈利	0.26	0.02	0.17	0.23	0.27
每股普通股股息 (本期)	0.10	0.20	0.10	0.10	0.10
	%	%	%	%	%
平均普通股股東權益回報 (年率)	11.5	0.8	7.2	9.8	11.7
除稅前風險加權資產平均值回報 (年率) ¹	2.4	0.6	1.5	1.8	2.3
成本效益比率	55.7	83.1	70.3	61.6	55.7

1 風險加權資產平均值回報是按資本指引4終點基準的風險加權資產平均值計算。

綜合資產負債表摘要

	於2015年 3月31日 百萬美元	於2014年 12月31日 百萬美元	於2014年 6月30日 百萬美元
資產			
現金及於中央銀行的結餘	133,025	129,957	132,137
交易用途資產	334,261	304,193	347,106
指定以公允值列賬之金融資產	28,181	29,037	31,823
衍生工具	378,815	345,008	269,839
同業貸款	116,267	112,149	127,387
客戶貸款	956,225	974,660	1,047,241
反向回購協議 — 非交易用途	172,262	161,713	198,301
金融投資	390,234	415,467	423,710
其他資產	160,454	161,955	176,049
資產總值	2,669,724	2,634,139	2,753,593
負債及股東權益			
負債			
同業存放	78,410	77,426	92,764
客戶賬項	1,318,522	1,350,642	1,415,705
回購協議 — 非交易用途	117,474	107,432	165,506
交易用途負債	208,636	190,572	228,135
指定以公允值列賬之金融負債	72,471	76,153	82,968
衍生工具	376,577	340,669	263,494
已發行債務證券	105,380	95,947	96,397
保單未決賠款	72,427	73,861	75,223
其他負債	123,333	121,459	134,679
負債總額	2,473,230	2,434,161	2,554,871
股東權益			
股東權益總額	187,137	190,447	190,281
非控股股東權益	9,357	9,531	8,441
各類股東權益總額	196,494	199,978	198,722
各類負債及股東權益總額	2,669,724	2,634,139	2,753,593
客戶貸款佔客戶賬項比率	72.5%	72.2%	74.0%

盈利公布 — 2015年第一季 (續)

資本

按主要因素列示之資本及風險加權資產變動 — 資本指引4終點基準

	普通股權 一級資本 十億美元	風險加權資產 十億美元
於2015年1月1日按資本指引4終點基準計算	136.0	1,219.8
資本生成	4.1	—
本期利潤 (包括監管規定調整)	4.6	—
其中4億美元乃出售興業銀行部分股權所得利潤		
已扣除收取代息股份預計部分之第一次股息 ¹	(1.7)	—
較多股東就2014年第四次股息收取代息股份	1.2	—
對出售興業銀行部分股權產生的進一步影響	(1.4)	(9.4)
資產增長	—	17.1
交易賬項風險	—	16.0
管理方案	—	(9.7)
既有業務減少及縮減	—	(6.0)
風險加權資產方案	—	(3.7)
處理方法變動及模型更新	—	4.6
外幣換算差額 ²	(4.1)	(26.6)
其他變動	1.0	0.8
於2015年3月31日按資本指引4終點基準計算	135.6	1,212.6

1 包括普通股股息、優先股季度股息，以及分類為股東權益之資本證券票息。

2 外幣換算差額的呈列基準已作更改，以反映普通股權一級資本總額。過去，此項目只包括於其他全面收益內確認的外幣換算差額。

監管規定資本組成分

	於2015年 3月31日 百萬美元	於2014年 12月31日 百萬美元	於2014年 6月30日 百萬美元
終點基準普通股權一級資本			
按資產負債表列示之股東權益 ¹	187,137	190,447	190,281
非控股股東權益	4,253	4,640	3,792
監管規定會計基準調整	(25,916)	(27,386)	(17,900)
扣減項目	(29,844)	(31,748)	(34,616)
終點基準普通股權一級資本	135,630	135,953	141,557
過渡基準一級及二級資本			
終點基準普通股權一級資本	135,630	135,953	141,557
過渡基準調整	—	(2,753)	(1,487)
物業重估產生的未變現增益	—	(1,375)	(1,346)
可供出售儲備的未變現增益	—	(1,378)	(141)
過渡基準普通股權一級資本	135,630	133,200	140,070
扣減前之其他一級資本	21,037	19,687	13,977
扣減項目	(99)	(148)	(164)
過渡基準一級資本	156,568	152,739	153,883
扣減前合資格二級資本總額	34,396	38,213	39,197
源自一級資本以外的扣減項目總額	(231)	(222)	(246)
過渡基準監管規定資本總額	190,733	190,730	192,834
風險加權資產總額	1,212,565	1,219,765	1,248,572
	%	%	%
資本比率			
資本指引4終點基準			
普通股權一級比率	11.2	11.1	11.3
資本指引4過渡基準			
普通股權一級比率	11.2	10.9	11.2
一級比率	12.9	12.5	12.3
總資本比率	15.7	15.6	15.4

1 包括截至業績報告日期止期間由外界核實的利潤。

風險加權資產

按風險類別列示之風險加權資產

	於2015年 3月31日 十億美元	於2014年 12月31日 十億美元	於2014年 6月30日 十億美元
信貸風險	932.1	955.3	966.0
交易對手信貸風險	94.6	90.7	101.4
市場風險	68.1	56.0	63.1
營運風險	117.8	117.8	118.1
	1,212.6	1,219.8	1,248.6

按環球業務列示之風險加權資產

	於2015年 3月31日 十億美元	於2014年 12月31日 十億美元	於2014年 6月30日 十億美元
零售銀行及財富管理	202.6	205.1	223.0
工商金融	427.0	432.4	424.9
環球銀行及資本市場	526.2	516.1	537.3
環球私人銀行	20.1	20.8	22.1
其他	36.7	45.4	41.3
	1,212.6	1,219.8	1,248.6

按地區列示之風險加權資產

	於2015年 3月31日 十億美元	於2014年 12月31日 十億美元	於2014年 6月30日 十億美元
總計 ¹	1,212.6	1,219.8	1,248.6
歐洲	386.1	375.4	393.6
亞洲	490.7	499.8	481.1
中東及北非	63.6	63.0	62.7
北美洲	224.4	221.4	236.9
拉丁美洲	81.1	88.8	96.8

1 由於集團內的市場風險分散效應，風險加權資產並非各個地區相加的總和。

信貸風險承擔 — 按地區列示之風險加權資產

	歐洲 十億美元	亞洲 十億美元	中東及北非 十億美元	北美洲 十億美元	拉丁美洲 十億美元	總計 十億美元
內部評級基準高級計算法	194.6	216.0	10.7	142.5	10.1	573.9
內部評級基準基礎計算法	16.5	—	4.2	—	—	20.7
標準計算法	44.6	174.0	39.2	30.7	49.0	337.5
於2015年3月31日之風險加權資產	255.7	390.0	54.1	173.2	59.1	932.1
內部評級基準高級計算法	203.3	213.1	11.6	142.0	11.6	581.6
內部評級基準基礎計算法	12.8	—	4.0	—	—	16.8
標準計算法	47.1	186.0	39.0	29.6	55.2	356.9
於2014年12月31日之風險加權資產	263.2	399.1	54.6	171.6	66.8	955.3
內部評級基準高級計算法	211.2	209.9	11.2	155.3	12.0	599.6
內部評級基準基礎計算法	11.4	—	4.1	—	—	15.5
標準計算法	46.9	174.3	39.0	30.7	60.0	350.9
於2014年6月30日之風險加權資產	269.5	384.2	54.3	186.0	72.0	966.0

盈利公布 — 2015年第一季 (續)

信貸風險承擔 — 按環球業務列示之風險加權資產

	主要零售 銀行及 財富管理 十億美元	零售銀行 及財富管理 (美國縮減 組合) 十億美元	零售銀行及 財富管理 總計 十億美元	工商金融 十億美元	環球銀行及 資本市場 十億美元	環球 私人銀行 十億美元	其他 十億美元	總計 十億美元
內部評級基準高級計算法	56.3	45.1	101.4	206.3	245.3	9.2	11.7	573.9
內部評級基準基礎計算法	—	—	—	12.8	6.6	0.1	1.2	20.7
標準計算法	60.3	4.2	64.5	174.7	67.8	6.9	23.6	337.5
於2015年3月31日之風險加權資產	116.6	49.3	165.9	393.8	319.7	16.2	36.5	932.1
內部評級基準高級計算法	55.9	47.3	103.2	209.4	248.1	10.0	10.9	581.6
內部評級基準基礎計算法	—	—	—	8.0	7.5	0.2	1.1	16.8
標準計算法	60.4	4.8	65.2	181.8	70.1	6.6	33.2	356.9
於2014年12月31日之風險加權資產	116.3	52.1	168.4	399.2	325.7	16.8	45.2	955.3
內部評級基準高級計算法	60.3	60.6	120.9	206.2	249.5	11.1	11.9	599.6
內部評級基準基礎計算法	—	—	—	7.2	6.9	0.1	1.3	15.5
標準計算法	59.0	5.5	64.5	178.5	73.6	6.5	27.8	350.9
於2014年6月30日之風險加權資產	119.3	66.1	185.4	391.9	330.0	17.7	41.0	966.0

按主要因素以地區列示之風險加權資產變動 — 信貸風險 — 只列示按內部評級基準計算法計算的數額

	歐洲 十億美元	亞洲 十億美元	中東及北非 十億美元	北美洲 十億美元	拉丁美洲 十億美元	總計 十億美元
於2015年1月1日之風險加權資產	216.1	213.1	15.6	142.0	11.6	598.4
匯兌變動	(11.2)	(1.8)	(0.4)	(2.3)	(1.0)	(16.7)
收購及出售	(3.8)	—	—	—	—	(3.8)
賬項規模	4.4	5.0	(0.3)	2.7	(0.1)	11.7
賬項質素	(2.6)	(0.3)	(0.1)	0.8	(0.4)	(2.6)
模型更新	1.6	—	—	—	—	1.6
— 新建 / 更新模型	1.6	—	—	—	—	1.6
方法及政策	6.6	—	0.1	(0.7)	—	6.0
— 內部修訂	4.0	—	—	(0.7)	—	3.3
— 外部修訂 — 監管規定	2.6	—	0.1	—	—	2.7
風險加權資產變動總額	(5.0)	2.9	(0.7)	0.5	(1.5)	(3.8)
於2015年3月31日之風險加權資產	211.1	216.0	14.9	142.5	10.1	594.6
於2014年1月1日之風險加權資產	166.9	182.9	15.0	161.5	8.5	534.8
匯兌變動	2.3	0.6	—	(0.9)	(0.5)	1.5
收購及出售	(0.2)	—	—	—	(0.1)	(0.3)
賬項規模	3.1	2.5	(0.2)	0.7	0.9	7.0
賬項質素	(1.5)	2.3	0.5	(1.7)	0.3	(0.1)
模型更新	14.9	0.3	—	(4.9)	—	10.3
— 新建 / 更新模型	14.9	0.3	—	(4.9)	—	10.3
方法及政策	45.4	19.8	1.9	4.1	2.0	73.2
— 內部修訂	(2.2)	(5.5)	—	(2.4)	—	(10.1)
— 外部修訂 — 監管規定	2.2	6.7	0.2	0.7	0.1	9.9
— 資本指引4影響	37.0	5.7	0.4	4.9	0.2	48.2
— 由標準計算法改為內部評級基準計算法所產生之非信貸責任資產	8.4	12.9	1.3	0.9	1.7	25.2
風險加權資產變動總額	64.0	25.5	2.2	(2.7)	2.6	91.6
於2014年3月31日之風險加權資產	230.9	208.4	17.2	158.8	11.1	626.4

盈利公布 — 2015年第一季 (續)

按主要因素列示之風險加權資產變動 — 信貸風險 — 只列示按內部評級基準計算法計算的數額

	主要零售 銀行及 財富管理 十億美元	零售銀行 及財富管理 (美國縮減 組合) 十億美元	零售銀行及 財富管理 總計 十億美元	工商金融 十億美元	環球銀行及 資本市場 十億美元	環球 私人銀行 十億美元	其他 十億美元	總計 十億美元
於2015年1月1日之風險加權資產	55.9	47.3	103.2	217.4	255.6	10.2	12.0	598.4
匯兌變動	(2.0)	—	(2.0)	(7.6)	(6.6)	(0.2)	(0.3)	(16.7)
收購及出售	—	—	—	—	(3.8)	—	—	(3.8)
賬項規模	1.1	(1.2)	(0.1)	5.4	5.5	(0.3)	1.2	11.7
賬項質素	(1.1)	(1.3)	(2.4)	2.3	(2.5)	—	—	(2.6)
模型更新	—	—	—	1.6	—	—	—	1.6
— 新建 / 更新模型	—	—	—	1.6	—	—	—	1.6
方法及政策	2.4	0.3	2.7	—	3.7	(0.4)	—	6.0
— 內部修訂	2.4	0.3	2.7	—	1.0	(0.4)	—	3.3
— 外部修訂 — 監管規定	—	—	—	—	2.7	—	—	2.7
風險加權資產變動總額	0.4	(2.2)	(1.8)	1.7	(3.7)	(0.9)	0.9	(3.8)
於2015年3月31日之風險加權資產	56.3	45.1	101.4	219.1	251.9	9.3	12.9	594.6
於2014年1月1日之風險加權資產	58.4	72.6	131.0	189.5	198.5	10.6	5.2	534.8
匯兌變動	(0.1)	—	(0.1)	0.4	1.2	—	—	1.5
收購及出售	—	—	—	—	(0.3)	—	—	(0.3)
賬項規模	1.1	(1.3)	(0.2)	4.3	3.1	(0.2)	—	7.0
賬項質素	(1.1)	(2.0)	(3.1)	2.1	0.7	(0.1)	0.3	(0.1)
模型更新	0.3	(4.9)	(4.6)	9.2	5.4	0.3	—	10.3
— 新建 / 更新模型	0.3	(4.9)	(4.6)	9.2	5.4	0.3	—	10.3
方法及政策	2.4	—	2.4	(1.8)	55.0	1.1	16.5	73.2
— 內部修訂	(2.6)	—	(2.6)	(5.6)	(1.9)	—	—	(10.1)
— 外部修訂 — 監管規定	—	—	—	2.7	6.5	0.5	0.2	9.9
— 資本指引4影響	—	—	—	(0.7)	48.6	0.2	0.1	48.2
— 由標準計算法改為內部評級基準計 算法所產生之非信貸責任資產	5.0	—	5.0	1.8	1.8	0.4	16.2	25.2
風險加權資產變動總額	2.6	(8.2)	(5.6)	14.2	65.1	1.1	16.8	91.6
於2014年3月31日之風險加權資產	61.0	64.4	125.4	203.7	263.6	11.7	22.0	626.4

按主要因素列示之風險加權資產變動

交易對手信貸風險 — 高級計算法

	2015年 十億美元	2014年 十億美元
於1月1日之風險加權資產	65.5	42.2
賬項規模	2.8	3.4
賬項質素	(0.2)	(0.4)
模型更新	—	2.2
方法及政策	0.2	7.5
— 內部修訂	0.2	(0.6)
— 外部修訂 — 監管規定	—	8.1
資本指引4影響	—	17.0
風險加權資產變動總額	2.8	29.7
於3月31日之風險加權資產	68.3	71.9

按主要因素列示之風險加權資產變動

市場風險 — 按內部模式計算法計算的數額

	2015年 十億美元	2014年 十億美元
於1月1日之風險加權資產	44.6	52.2
風險水平變動	10.9	(0.5)
模型更新	—	—
方法及政策	—	0.5
— 內部修訂	—	0.5
— 外部修訂 — 監管規定	—	—
風險加權資產變動總額	10.9	—
於3月31日之風險加權資產	55.5	52.2

槓桿比率

下表為我們根據審慎監管局規定的方法呈列之估計槓桿比率。分子乃根據資本指引4終點基準一級資本之定義計算，而風險數值則按歐盟授權法令計算。於2014年6月30日之槓桿比率，分子乃根據資本指引4終點基準一級

資本之定義計算，風險數值則按巴塞爾協定3之2014年1月文本計算，該文本與歐盟授權法令之內容一致。

詳盡之編製基準載於《2014年報及賬目》第261頁及《2014年中期業績報告》第198頁。

估計槓桿比率

	按歐盟授權法令基準		按巴塞爾協定3 2014年的基準
	於2015年 3月31日 十億美元	於2014年 12月31日 十億美元	於2014年 6月30日 十億美元
按監管規定基準資產負債表列示的資產總值	2,765	2,726	2,833
就撥回IFRS准予按淨額計算之貸款及存款而調整	35	38	98
撥回會計價值	(570)	(525)	(498)
— 衍生工具	(379)	(345)	(270)
— 回購協議及證券融資	(191)	(180)	(228)
以監管規定之數值取代	370	354	436
— 衍生工具	168	166	199
— 回購協議及證券融資	202	188	237
加入資產負債表外承諾及擔保	387	396	445
不計入已從資本數值扣減的項目	(33)	(36)	(37)
作出監管規定調整後的風險數值	2,954	2,953	3,277
資本指引4下的一級資本 (終點基準)	144	142	142
估計槓桿比率 (終點基準)	4.9%	4.8%	4.3%

按環球業務及地區列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
按環球業務列示					
零售銀行及財富管理	1,623	1,299	1,307	1,333	1,712
工商金融	2,281	1,682	2,291	2,351	2,420
環球銀行及資本市場	3,041	(85)	941	2,162	2,871
環球私人銀行	65	72	190	163	201
其他	49	(1,237)	(120)	(454)	(419)
	7,059	1,731	4,609	5,555	6,785
按地區列示					
歐洲	1,564	(2,155)	493	498	1,760
亞洲	4,330	3,256	3,475	4,130	3,764
中東及北非	457	350	487	487	502
北美洲	477	534	58	376	449
拉丁美洲	231	(254)	96	64	310
	7,059	1,731	4,609	5,555	6,785

資料摘要 — 環球業務

零售銀行及財富管理

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之					
營業收益淨額	5,805	5,894	6,377	6,079	6,244
貸款減值及其他信貸風險準備	(435)	(347)	(247)	(621)	(604)
營業收益淨額	5,370	5,547	6,130	5,458	5,640
營業支出總額	(3,834)	(4,324)	(4,929)	(4,253)	(4,016)
營業利潤	1,536	1,223	1,201	1,205	1,624
應佔聯營及合資公司利潤	87	76	106	128	88
除稅前利潤	1,623	1,299	1,307	1,333	1,712
與下列項目相關的除稅前利潤：					
主要零售銀行及財富管理業務	1,593	1,157	939	1,224	1,762
美國縮減組合	30	142	368	109	(50)
	%	%	%	%	%
成本效益比率	66.0	73.4	77.3	70.0	64.3
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報(年率) ¹	3.2	2.5	2.4	2.4	3.0
	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元
經調整除稅前利潤 — 主要零售銀行及財富管理業務	1,762	1,508	1,812	1,765	1,784

1 風險加權資產平均值回報是按資本指引4終點基準的風險加權資產平均值計算。

主要零售銀行及財富管理業務：管理層對經調整收入的意見¹

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
往來賬項、儲蓄及存款	1,361	1,393	1,373	1,364	1,325
財富管理產品	1,630	1,303	1,569	1,527	1,476
投資產品分銷 ²	883	779	886	801	831
制訂壽險產品	475	258	417	456	408
資產管理	272	266	266	270	237
個人貸款	2,522	2,584	2,609	2,578	2,597
按揭	717	745	736	725	764
信用卡	991	1,029	1,014	1,012	979
其他個人貸款 ³	814	810	859	841	854
其他 ⁴	160	206	163	227	89
收入	5,673	5,486	5,714	5,696	5,487

1 「管理層對經調整收入的意見」內各個季度的數字乃按截至2015年3月31日止季度之平均匯率計算。貨幣換算對各個季度經調整收入總額的影響如下：2014年第四季：(2.26)億美元；2014年第三季：(4.61)億美元；2014年第二季：(4.81)億美元；2014年第一季：(4.32)億美元。

2 「投資產品分銷」涉及的投資項目包括：互惠基金（由滙豐及第三方制訂）、結構性產品及證券交易，而涉及的財富保險產品分銷則包括由滙豐及第三方制訂的壽險、退休金及投資保險產品。

3 「其他個人貸款」包括個人非住宅封閉式貸款及個人透支。

4 「其他」主要包括零售及信貸保障保險的分銷及制訂（如適用）。

盈利公布 — 2015年第一季度 (續)

工商金融

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	3,891	3,985	4,202	4,106	4,010
貸款減值及其他信貸風險準備	(241)	(705)	(408)	(365)	(197)
營業收益淨額	3,650	3,280	3,794	3,741	3,813
營業支出總額	(1,732)	(1,958)	(1,943)	(1,849)	(1,739)
營業利潤	1,918	1,322	1,851	1,892	2,074
應佔聯營及合資公司利潤	363	360	440	459	346
除稅前利潤	2,281	1,682	2,291	2,351	2,420
	%	%	%	%	%
成本效益比率	44.5	49.1	46.2	45.0	43.4
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報(年率) ¹	2.2	1.5	2.1	2.2	2.4

1 風險加權資產平均值回報是按資本指引4終點基準的風險加權資產平均值計算。

管理層對經調整收入的意見^{1,2}

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
環球貿易及融資業務	623	626	662	638	596
信貸及貸款業務	1,516	1,520	1,501	1,473	1,379
資金管理服務、往來賬項及儲蓄存款	1,170	1,187	1,196	1,165	1,109
資本市場業務的產品、保險及投資和其他	582	510	525	492	617
收入	3,891	3,843	3,884	3,768	3,701

1 「管理層對經調整收入的意見」內各個季度的數字乃按截至2015年3月31日止季度之平均匯率計算。貨幣換算對各個季度經調整收入總額的影響如下：2014年第四季：(1.62)億美元；2014年第三季：(3.17)億美元；2014年第二季：(3.45)億美元；2014年第一季：(2.93)億美元。

2 上表已經重列，以便將外匯收入重新分類。於2015年第一季度，「資本市場業務的產品、保險及投資和其他」項目包括過往被納入「環球貿易及融資業務」項內之4,600萬美元（2014年第四季：5,200萬美元；2014年第三季：4,800萬美元；2014年第二季：4,500萬美元；2014年第一季：4,400萬美元），以及過往被納入「資金管理服務」項內之1.27億美元（2014年第四季：1.28億美元；2014年第三季：1.25億美元；2014年第二季：1.3億美元；2014年第一季：1.08億美元）外匯收入。

環球銀行及資本市場

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	5,242	3,308	4,679	4,631	5,160
貸款減值準備(提撥)/收回及其他信貸風險準備	108	(180)	(136)	(46)	(3)
營業收益淨額	5,350	3,128	4,543	4,585	5,157
營業支出總額	(2,437)	(3,341)	(3,729)	(2,561)	(2,397)
營業利潤/(虧損)	2,913	(213)	814	2,024	2,760
應佔聯營及合資公司利潤	128	128	127	138	111
除稅前利潤/(虧損)	3,041	(85)	941	2,162	2,871
	%	%	%	%	%
成本效益比率	46.5	101.0	79.7	55.3	46.5
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報(年率) ¹	2.4	(0.1)	0.7	1.6	2.4

1 風險加權資產平均值回報是按資本指引4終點基準的風險加權資產平均值計算。

盈利公布 — 2015年第一季 (續)

管理層對經調整收入的意見¹

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
資本市場	2,230	532	1,733	1,492	2,068
信貸	338	(205)	166	229	325
利率	472	(71)	470	450	579
外匯	942	614	799	588	757
股票	478	194	298	225	407
資本融資	908	967	923	993	929
資金管理	458	415	437	432	420
證券服務	432	411	404	404	389
環球貿易及融資業務	183	172	185	187	173
資產負債管理	927	751	761	657	714
資本投資	20	65	114	224	91
其他	(6)	(54)	(9)	20	3
收入	5,152	3,259	4,548	4,409	4,787

1 「管理層對經調整收入的意見」內各個季度的數字乃按截至2015年3月31日止季度之平均匯率計算。貨幣換算對各個季度經調整收入總額的影響如下：2014年第四季：(1.02)億美元；2014年第三季：(3.14)億美元；2014年第二季：(3.54)億美元；2014年第一季：(3.33)億美元。

環球私人銀行

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	613	557	590	597	633
貸款減值準備（提撥）/ 收回及其他信貸風險準備	(2)	(17)	31	(11)	5
營業收益淨額	611	540	621	586	638
營業支出總額	(551)	(474)	(436)	(427)	(441)
營業利潤	60	66	185	159	197
應佔聯營及合資公司利潤	5	6	5	4	4
除稅前利潤	65	72	190	163	201
	%	%	%	%	%
成本效益比率	89.9	85.1	73.9	71.5	69.7
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報（年率） ¹	1.3	1.4	3.5	2.9	3.6

1 風險加權資產平均值回報是按資本指引4終點基準的風險加權資產平均值計算。

按地區列示之客戶資產¹

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 十億美元	2014年 12月31日 十億美元	2014年 9月30日 十億美元	2014年 6月30日 十億美元	2014年 3月31日 十億美元
歐洲	178	179	190	196	195
亞洲	113	112	112	112	109
北美洲	65	63	65	63	65
拉丁美洲	10	11	13	13	12
總計	366	365	380	384	381

1 「客戶資產」乃按各期末適用之匯率換算。客戶資產之主要成分為管理資金（於2015年3月31日為2,780億美元，並不呈列於集團資產負債表），以及客戶存款（於2015年3月31日為880億美元，其中830億美元呈列於集團資產負債表，其餘50億美元則為資產負債表外存款）。

盈利公布 — 2015年第一季 (續)

客戶資產¹

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 十億美元	2014年 12月31日 十億美元	2014年 9月30日 十億美元	2014年 6月30日 十億美元	2014年 3月31日 十億美元
期初結餘	365	380	384	381	382
新增資金淨額	(1)	—	—	(1)	(2)
其中：目標增長地區	3	6	5	3	2
價值變動	8	3	(1)	3	3
匯兌及其他	(6)	(18)	(3)	1	(2)
期末結餘	366	365	380	384	381

1 「客戶資產」乃按各期末適用之匯率換算，而貨幣換算之影響則另行呈列。客戶資產之主要成分為管理資金（於2015年3月31日為2,780億美元，並不呈列於集團資產負債表），以及客戶存款（於2015年3月31日為880億美元，其中830億美元呈列於集團資產負債表，其餘50億美元則為資產負債表外存款）。

其他¹

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	1,831	2,195	1,513	1,440	1,217
— 其中包括本身信貸息差變動對已發行 長期債務公允值的影響	298	432	200	(429)	148
貸款減值準備（提撥）/ 收回及其他信貸風險準備	—	(1)	—	—	1
營業收益淨額	1,831	2,194	1,513	1,440	1,218
營業支出總額	(1,781)	(3,428)	(1,640)	(1,894)	(1,639)
營業利潤 / (虧損)	50	(1,234)	(127)	(454)	(421)
應佔聯營及合資公司利潤 / (虧損)	(1)	(3)	7	—	2
除稅前利潤 / (虧損)	49	(1,237)	(120)	(454)	(419)

1 在「其他」項下呈列之主要項目為滙豐之控股公司及融資業務的業績，包括集中持有之無成本資金所賺取之利息淨額、總管理處向滙豐提供督導及中央管理服務而產生的營運支出，以及集團服務中心及內部服務中心的成本和有關收回額。該業績亦包括有關當局對集團過往未能充分遵守反洗錢及制裁法律進行調查，作為和解的部分安排而支付的罰款和罰則；英國銀行徵費及未分類的投資業務；集團集中持有之投資公司；攤薄聯營及合資公司權益所得增益，以及若干物業交易。此外，「其他」包括指定以公允值列賬之長期債務公允值變動的一部分（集團本身債務的其餘變動已計入環球銀行及資本市場業務項下）。

資料摘要 — 地區

歐洲

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	5,619	4,797	5,901	5,021	5,852
貸款減值及其他信貸風險準備	(12)	(360)	(138)	(150)	(116)
營業收益淨額	5,607	4,437	5,763	4,871	5,736
營業支出總額	(4,045)	(6,593)	(5,272)	(4,374)	(3,978)
營業利潤 / (虧損)	1,562	(2,156)	491	497	1,758
應佔聯營及合資公司利潤	2	1	2	1	2
除稅前利潤 / (虧損)	1,564	(2,155)	493	498	1,760
	%	%	%	%	%
成本效益比率	72.0	137.4	89.3	87.1	68.0
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率) ¹	1.7	(2.3)	0.5	0.5	2.0

1 風險加權資產平均值回報是按資本指引4終點基準的風險加權資產平均值計算。

按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
零售銀行及財富管理	261	79	(245)	(35)	515
工商金融	653	403	594	805	746
環球銀行及資本市場	1,136	(1,485)	109	601	824
環球私人銀行	(43)	53	86	78	98
其他	(443)	(1,205)	(51)	(951)	(423)
除稅前利潤 / (虧損)	1,564	(2,155)	493	498	1,760

列賬基準及經調整之英國除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤 / (虧損)	1,465	(1,986)	234	338	1,358
經調整之除稅前利潤 / (虧損)	1,476	(1,075)	1,322	1,207	1,153

亞洲

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	6,572	5,793	5,777	6,234	5,873
貸款減值及其他信貸風險準備	(95)	(260)	(171)	(112)	(104)
營業收益淨額	6,477	5,533	5,606	6,122	5,769
營業支出總額	(2,595)	(2,737)	(2,681)	(2,581)	(2,428)
營業利潤	3,882	2,796	2,925	3,541	3,341
應佔聯營及合資公司利潤	448	460	550	589	423
除稅前利潤	4,330	3,256	3,475	4,130	3,764
	%	%	%	%	%
成本效益比率	39.5	47.2	46.4	41.4	41.3
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率) ¹	3.5	2.6	2.8	3.5	3.4

1 風險加權資產平均值回報是按資本指引4終點基準的風險加權資產平均值計算。

盈利公布 — 2015年第一季度 (續)

按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
零售銀行及財富管理	1,239	1,010	1,123	1,183	1,156
工商金融	1,180	1,145	1,225	1,218	1,154
環球銀行及資本市場	1,320	1,038	1,123	1,120	1,295
環球私人銀行	85	2	76	63	70
其他	506	61	(72)	546	89
除稅前利潤	4,330	3,256	3,475	4,130	3,764

列賬基準及經調整之香港除稅前利潤

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
列賬基準之除稅前利潤	2,771	1,728	1,866	2,441	2,107
經調整之除稅前利潤	2,407	1,785	2,143	2,038	2,112

中東及北非

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	639	570	684	642	652
貸款減值準備 (提撥) / 收回及其他信貸風險準備	(9)	(24)	(20)	28	22
營業收益淨額	630	546	664	670	674
營業支出總額	(303)	(298)	(304)	(319)	(295)
營業利潤	327	248	360	351	379
應佔聯營及合資公司利潤	130	102	127	136	123
除稅前利潤	457	350	487	487	502
	%	%	%	%	%
成本效益比率	47.4	52.3	44.4	49.7	45.2
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報 (年率) ¹	2.9	2.2	3.1	3.1	3.2

1 風險加權資產平均值回報是按資本指引4終點基準的風險加權資產平均值計算。

按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
零售銀行及財富管理	91	50	91	100	82
工商金融	147	98	150	175	181
環球銀行及資本市場	227	203	246	233	244
環球私人銀行	5	6	4	5	4
其他	(13)	(7)	(4)	(26)	(9)
除稅前利潤	457	350	487	487	502

盈利公布 — 2015年第一季度 (續)

北美洲

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	1,988	2,007	2,078	2,006	2,061
貸款減值準備(提撥)/收回及其他信貸風險準備	(79)	34	55	(238)	(173)
營業收益淨額	1,909	2,041	2,133	1,768	1,888
營業支出總額	(1,435)	(1,511)	(2,081)	(1,395)	(1,442)
營業利潤	474	530	52	373	446
應佔聯營及合資公司虧損	3	4	6	3	3
除稅前利潤	477	534	58	376	449
	%	%	%	%	%
成本效益比率	72.2	75.3	100.1	69.5	70.0
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報(年率) ¹	0.9	0.9	0.1	0.6	0.8

¹ 風險加權資產平均值回報是按資本指引4終點基準的風險加權資產平均值計算。

按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
零售銀行及財富管理	33	177	325	144	(14)
主要零售銀行及財富管理	3	35	(43)	35	36
縮減組合	30	142	368	109	(50)
工商金融	226	271	256	153	233
環球銀行及資本市場	192	117	(543)	52	262
環球私人銀行	18	9	25	23	28
其他	8	(40)	(5)	4	(60)
除稅前利潤	477	534	58	376	449

拉丁美洲

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之 營業收益淨額	1,827	1,899	2,108	2,135	2,130
貸款減值及其他信貸風險準備	(375)	(640)	(486)	(571)	(427)
營業收益淨額	1,452	1,259	1,622	1,564	1,703
營業支出總額	(1,220)	(1,513)	(1,526)	(1,500)	(1,393)
營業利潤 / (虧損)	232	(254)	96	64	310
應佔聯營及合資公司虧損	(1)	—	—	—	—
除稅前利潤 / (虧損)	231	(254)	96	64	310
	%	%	%	%	%
成本效益比率	66.8	79.7	72.4	70.3	65.4
列賬基準之除稅前風險加權資產平均值回報(年率) ¹	1.1	(1.1)	0.4	0.3	1.4

¹ 風險加權資產平均值回報是按資本指引4終點基準的風險加權資產平均值計算。

按環球業務列示之除稅前利潤 / (虧損)

	截至下列日期止季度				
	2015年 3月31日 百萬美元	2014年 12月31日 百萬美元	2014年 9月30日 百萬美元	2014年 6月30日 百萬美元	2014年 3月31日 百萬美元
零售銀行及財富管理	(1)	(17)	13	(59)	(27)
工商金融	75	(235)	66	—	106
環球銀行及資本市場	166	42	6	156	246
環球私人銀行	—	2	(1)	(6)	1
其他	(9)	(46)	12	(27)	(16)
除稅前利潤 / (虧損)	231	(254)	96	64	310

附錄一 選錄財務資料

列賬基準與經調整項目差額之對賬

重大項目

	截至2015年3月31日止季度							
	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	總計 百萬美元	英國 百萬美元	香港 百萬美元
收入								
衍生工具合約之借記估值調整	54	27	—	12	5	98	46	7
不合資格對沖項目之公允值變動	(190)	1	—	(96)	—	(285)	(120)	(3)
因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討 而產生的撥回	12	—	—	—	—	12	12	—
出售興業銀行部分股權所得利潤	—	363	—	—	—	363	—	363
本身信貸息差	208	—	(1)	91	—	298	221	(1)
列賬基準與經調整收入之差額	84	391	(1)	7	5	486	159	366
營業支出								
重組架構及其他相關成本	(33)	(3)	—	(2)	(5)	(43)	(33)	(2)
環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	(139)	—	—	—	—	(139)	—	—
英國客戶賠償計劃	(137)	—	—	—	—	(137)	(137)	—
列賬基準與經調整營業支出之差額	(309)	(3)	—	(2)	(5)	(319)	(170)	(2)
除稅前利潤								
重大收入項目	84	391	(1)	7	5	486	159	366
重大營業支出項目	(309)	(3)	—	(2)	(5)	(319)	(170)	(2)
列賬基準與經調整除稅前利潤之差額	(225)	388	(1)	5	—	167	(11)	364

重大項目

	截至2015年3月31日止季度					
	零售銀行及 財富管理 百萬美元	工商金融 百萬美元	環球銀行及 資本市場 百萬美元	環球 私人銀行 百萬美元	其他 百萬美元	總計 百萬美元
收入						
衍生工具合約之借記估值調整	—	—	98	—	—	98
不合資格對沖項目之公允值變動	(158)	—	(8)	—	(119)	(285)
因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討 而產生的撥回 / (準備)	(12)	—	—	24	—	12
出售興業銀行部分股權所得利潤	—	—	—	—	363	363
本身信貸息差	—	—	—	—	298	298
列賬基準與經調整收入之差額	(170)	—	90	24	542	486
營業支出						
重組架構及其他相關成本	(5)	(2)	(4)	—	(32)	(43)
環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	—	—	—	(139)	—	(139)
英國客戶賠償計劃	(90)	(47)	—	—	—	(137)
列賬基準與經調整營業支出之差額	(95)	(49)	(4)	(139)	(32)	(319)
除稅前利潤						
重大收入項目	(170)	—	90	24	542	486
重大營業支出項目	(95)	(49)	(4)	(139)	(32)	(319)
列賬基準與經調整除稅前利潤之差額	(265)	(49)	86	(115)	510	167

盈利公布 — 2015年第一季 (續)

貨幣換算及重大項目

	截至2014年12月31日止季度							
	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	總計 百萬美元	英國 百萬美元	香港 百萬美元
收入								
貨幣換算 ¹	233	68	5	36	169	498	144	—
重大項目								
本身信貸息差	381	(1)	1	51	—	432	393	(1)
衍生工具合約之借記估值調整	(42)	(10)	—	—	(2)	(54)	(38)	(4)
不合資格對沖項目之公允值變動	(83)	—	—	(117)	—	(200)	(10)	(1)
出售數批美國有抵押房地產賬項所得利潤	—	—	—	92	—	92	—	—
因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的準備	(52)	—	—	—	—	(52)	(52)	—
中東滙豐銀行有限公司出售其巴基斯坦業務產生的虧損	—	—	(27)	—	—	(27)	—	—
	204	(11)	(26)	26	(2)	191	293	(6)
列賬基準與經調整收入之差額	437	57	(21)	62	167	689	437	(6)
營業支出								
貨幣換算 ¹	(246)	(33)	(3)	(21)	(135)	(426)	(155)	(1)
重大項目								
與外匯調查相關的和解開支及準備	(809)	—	—	—	—	(809)	(809)	—
重組架構及其他相關成本	(34)	(4)	(2)	3	(91)	(128)	(31)	(2)
環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	(16)	(49)	—	—	—	(65)	—	(49)
英國客戶賠償計劃	(340)	—	—	—	—	(340)	(340)	—
	(1,199)	(53)	(2)	3	(91)	(1,342)	(1,180)	(51)
列賬基準與經調整營業支出之差額	(1,445)	(86)	(5)	(18)	(226)	(1,768)	(1,335)	(52)
除稅前利潤								
貨幣換算	(43)	36	5	13	(33)	(22)	(22)	(1)
重大項目								
重大收入項目	204	(11)	(26)	26	(2)	191	293	(6)
重大營業支出項目	(1,199)	(53)	(2)	3	(91)	(1,342)	(1,180)	(51)
	(995)	(64)	(28)	29	(93)	(1,151)	(887)	(57)
列賬基準與經調整除稅前利潤之差額	(1,038)	(28)	(23)	42	(126)	(1,173)	(909)	(58)

1 由於貨幣換算屬集團內公司之間的交易，因此並非各個地區和各項環球業務相加的總和。

盈利公布 — 2015年第一季 (續)

貨幣換算及重大項目

	截至2014年12月31日止季度					
	零售銀行及 財富管理 百萬美元	工商金融 百萬美元	環球銀行及 資本市場 百萬美元	環球 私人銀行 百萬美元	其他 百萬美元	總計 百萬美元
收入						
貨幣換算 ¹	226	162	102	9	31	498
重大項目						
本身信貸息差	—	—	—	—	432	432
衍生工具合約之借記估值調整	—	—	(54)	—	—	(54)
不合資格對沖項目之公允值變動	(191)	—	3	(1)	(11)	(200)
出售數批美國有抵押房地產賬項所得利潤	92	—	—	—	—	92
因應英國《消費者信貸法》持續合規檢討而產生的準備	(24)	(8)	—	(20)	—	(52)
中東滙豐銀行有限公司出售其巴基斯坦業務產生的虧損	(11)	(13)	(3)	—	—	(27)
	(134)	(21)	(54)	(21)	421	191
列賬基準與經調整收入之差額	92	141	48	(12)	452	689
營業支出						
貨幣換算 ¹	(196)	(92)	(137)	(8)	(25)	(426)
重大項目						
與外匯調查相關的和解開支及準備	—	—	(809)	—	—	(809)
重組架構及其他相關成本	(60)	(27)	(6)	2	(37)	(128)
環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	—	—	—	(65)	—	(65)
英國客戶賠償計劃	(182)	(79)	(79)	—	—	(340)
	(242)	(106)	(894)	(63)	(37)	(1,342)
列賬基準與經調整營業支出之差額	(438)	(198)	(1,031)	(71)	(62)	(1,768)
除稅前利潤						
貨幣換算	5	13	(44)	—	4	(22)
重大項目						
重大收入項目	(134)	(21)	(54)	(21)	421	191
重大營業支出項目	(242)	(106)	(894)	(63)	(37)	(1,342)
	(376)	(127)	(948)	(84)	384	(1,151)
列賬基準與經調整除稅前利潤之差額	(371)	(114)	(992)	(84)	388	(1,173)

1 由於貨幣換算屬集團內公司之間的交易，因此並非各個地區和各項環球業務相加的總和。

盈利公布 — 2015年第一季 (續)

貨幣換算及重大項目

	截至2014年3月31日止季度							
	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	總計 百萬美元	英國 百萬美元	香港 百萬美元
收入								
貨幣換算 ³	616	102	9	53	318	1,086	348	(1)
重大項目								
本身信貸息差	149	—	(5)	4	—	148	152	—
衍生工具合約之借記估值調整	22	5	(1)	2	2	30	20	2
不合資格對沖項目之公允值變動	(63)	(1)	—	(78)	—	(142)	(16)	(5)
出售數批美國有抵押房地產賬項所產生的虧損	—	—	—	(30)	—	(30)	—	—
HSBC Latin America Holdings UK Limited出售HSBC Bank (Colombia) S.A.產生之利潤	—	—	—	—	18	18	—	—
交易業績 — HSBC Bank (Colombia) S.A.	—	—	—	—	8	8	—	—
交易業績 — 中東滙豐銀行有限公司在巴基斯坦的業務 ¹	—	—	4	—	—	4	—	—
交易業績 — 中東滙豐銀行有限公司在約旦的銀行業務 ²	—	—	17	—	—	17	—	—
	108	4	15	(102)	28	53	156	(3)
列賬基準與經調整收入之差額	724	106	24	(49)	346	1,139	504	(4)
營業支出								
貨幣換算 ³	(387)	(50)	(3)	(27)	(208)	(663)	(208)	—
重大項目								
重組架構及其他相關成本	(22)	(2)	—	(7)	(9)	(40)	—	—
英國客戶賠償計劃	(83)	—	—	—	—	(83)	(83)	—
交易業績 — HSBC Bank (Colombia) S.A.	—	—	—	—	(9)	(9)	—	—
交易業績 — 中東滙豐銀行有限公司在巴基斯坦的業務 ¹	—	—	(4)	—	—	(4)	—	—
交易業績 — 中東滙豐銀行有限公司在約旦的銀行業務 ²	—	—	(10)	—	—	(10)	(17)	(1)
	(105)	(2)	(14)	(7)	(18)	(146)	(100)	(1)
列賬基準與經調整營業支出之差額	(492)	(52)	(17)	(34)	(226)	(809)	(308)	(1)
除稅前利潤								
貨幣換算	209	52	7	24	43	336	149	(1)
重大項目								
重大收入項目	108	4	15	(102)	28	53	156	(3)
重大營業支出項目	(105)	(2)	(14)	(7)	(18)	(146)	(100)	(1)
交易業績 — HSBC Bank (Colombia) S.A.	—	—	—	—	(2)	(2)	—	—
交易業績 — 中東滙豐銀行有限公司在約旦的銀行業務 ²	—	—	1	—	—	1	—	—
	3	2	2	(109)	8	(94)	56	(4)
列賬基準與經調整除稅前利潤之差額	212	54	9	(85)	51	242	205	(5)

1 中東滙豐銀行有限公司於2014年10月出售在巴基斯坦的業務，並產生虧損2,700萬美元。

2 中東滙豐銀行有限公司於2014年6月出售在約旦的銀行業務，有關出售並無產生損益。

3 由於貨幣換算屬集團內公司之間的交易，因此並非各個地區和各項環球業務相加的總和。

盈利公布 — 2015年第一季 (續)

貨幣換算及重大項目

	截至2014年3月31日止季度					
	零售銀行及 財富管理 百萬美元	工商金融 百萬美元	環球銀行及 資本市場 百萬美元	環球 私人銀行 百萬美元	其他 百萬美元	總計 百萬美元
收入						
貨幣換算 ³	432	293	333	40	16	1,086
重大項目						
本身信貸息差	—	—	—	—	148	148
衍生工具合約之借記估值調整	—	—	30	—	—	30
不合資格對沖項目之公允值變動	(80)	—	—	—	(62)	(142)
出售數批美國有抵押房地產賬項所產生的虧損	(30)	—	—	—	—	(30)
HSBC Latin America Holdings UK Limited出售HSBC Bank (Colombia) S.A.產生之利潤	6	7	5	—	—	18
交易業績 — HSBC Bank (Colombia) S.A.	5	1	2	—	—	8
交易業績 — 中東滙豐銀行有限公司在巴基斯坦的業務 ¹	1	2	1	—	—	4
交易業績 — 中東滙豐銀行有限公司在約旦的銀行業務 ²	6	6	3	—	2	17
	(92)	16	41	—	88	53
列賬基準與經調整收入之差額	340	309	374	40	104	1,139
營業支出						
貨幣換算 ³	(318)	(148)	(169)	(21)	(35)	(663)
重大項目						
重組架構及其他相關成本	(8)	(1)	(4)	—	(27)	(40)
英國客戶賠償計劃	(83)	—	—	—	—	(83)
交易業績 — HSBC Bank (Colombia) S.A.	(6)	(1)	(2)	—	—	(9)
交易業績 — 中東滙豐銀行有限公司在巴基斯坦的業務 ¹	(2)	(1)	(1)	—	—	(4)
交易業績 — 中東滙豐銀行有限公司在約旦的銀行業務 ²	(4)	(3)	(1)	—	(2)	(10)
	(103)	(6)	(8)	—	(29)	(146)
列賬基準與經調整營業支出之差額	(421)	(154)	(177)	(21)	(64)	(809)
除稅前利潤						
貨幣換算	51	120	163	18	(17)	336
重大項目						
重大收入項目	(92)	16	41	—	88	53
重大營業支出項目	(103)	(6)	(8)	—	(29)	(146)
交易業績 — HSBC Bank (Colombia) S.A.	(2)	—	—	—	—	(2)
交易業績 — 中東滙豐銀行有限公司在約旦的銀行業務 ²	—	1	—	—	—	1
	(197)	11	33	—	59	(94)
列賬基準與經調整除稅前利潤之差額	(146)	131	196	18	42	242

1 中東滙豐銀行有限公司於2014年10月出售在巴基斯坦的業務，並產生虧損2,700萬美元。

2 中東滙豐銀行有限公司於2014年6月出售在約旦的銀行業務，有關出售並無產生損益。

3 由於貨幣換算屬集團內公司之間的交易，因此並非各個地區和各項環球業務相加的總和。

盈利公布 — 2015年第一季 (續)

按行業及地區列示之客戶貸款

	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	客戶貸款 總額 百萬美元	按行業分類 之貸款總額 佔各類貸款 總額之 百分比 %
於2015年3月31日							
個人貸款	167,398	133,509	6,569	62,727	12,162	382,365	39.5
第一留置權住宅按揭	123,428	93,544	2,643	53,620	3,778	277,013	28.6
其他個人貸款	43,970	39,965	3,926	9,107	8,384	105,352	10.9
企業及商業貸款	199,660	217,760	21,012	61,473	27,104	527,009	54.5
製造業貸款	38,102	35,839	2,580	17,024	10,808	104,353	10.8
國際貿易及服務貸款	73,309	72,259	9,613	13,810	6,841	175,832	18.2
商用物業貸款	25,705	35,679	591	7,089	2,163	71,227	7.4
其他與物業相關貸款	8,058	35,421	1,614	8,898	238	54,229	5.6
政府貸款	1,999	1,172	1,902	176	888	6,137	0.6
其他商業貸款	52,487	37,390	4,712	14,476	6,166	115,231	11.9
金融機構貸款	28,199	16,073	3,157	7,932	1,130	56,491	5.8
非銀行金融機構貸款	26,329	15,056	3,155	7,932	950	53,422	5.5
結算賬項	1,870	1,017	2	—	180	3,069	0.3
經重新分類之資產抵押證券	1,519	—	—	130	—	1,649	0.2
各類客戶貸款總額	396,776	367,342	30,738	132,262	40,396	967,514	100.0
於2014年12月31日							
個人貸款	178,531	129,515	6,571	65,400	13,537	393,554	39.9
第一留置權住宅按揭	131,000	93,147	2,647	55,577	4,153	286,524	29.0
其他個人貸款	47,531	36,368	3,924	9,823	9,384	107,030	10.9
企業及商業貸款	210,585	220,799	20,588	57,862	30,722	540,556	54.8
製造業貸款	39,456	37,767	2,413	15,299	12,051	106,986	10.9
國際貿易及服務貸款	76,629	72,814	9,675	13,484	8,189	180,791	18.3
商用物業貸款	28,187	35,678	579	6,558	2,291	73,293	7.4
其他與物業相關貸款	7,126	34,379	1,667	8,934	281	52,387	5.3
政府貸款	2,264	1,195	1,552	164	968	6,143	0.6
其他商業貸款	56,923	38,966	4,702	13,423	6,942	120,956	12.3
金融機構貸款	23,103	13,997	3,291	9,034	1,393	50,818	5.1
非銀行金融機構貸款	21,867	13,410	3,289	9,034	1,199	48,799	4.9
結算賬項	1,236	587	2	—	194	2,019	0.2
經重新分類之資產抵押證券	1,938	—	—	131	—	2,069	0.2
各類客戶貸款總額	414,157	364,311	30,450	132,427	45,652	986,997	100.0
於2014年6月30日							
個人貸款	194,898	129,680	6,553	69,573	15,048	415,752	39.2
第一留置權住宅按揭	144,225	95,489	2,543	58,677	4,501	305,435	28.8
其他個人貸款	50,673	34,191	4,010	10,896	10,547	110,317	10.4
企業及商業貸款	257,715	221,852	20,983	55,916	32,965	589,431	55.5
製造業貸款	65,374	35,210	2,445	12,941	14,196	130,166	12.3
國際貿易及服務貸款	79,981	80,574	10,072	13,087	8,534	192,248	18.1
商用物業貸款	30,935	34,727	434	6,677	2,492	75,265	7.1
其他與物業相關貸款	7,444	32,730	1,593	8,644	348	50,759	4.8
政府貸款	2,404	1,082	1,696	568	1,007	6,757	0.6
其他商業貸款	71,577	37,529	4,743	13,999	6,388	134,236	12.6
金融機構貸款	29,603	12,091	2,838	7,579	1,397	53,508	5.0
非銀行金融機構貸款	26,990	11,686	2,837	7,579	1,230	50,322	4.7
結算賬項	2,613	405	1	—	167	3,186	0.3
經重新分類之資產抵押證券	2,382	—	—	138	—	2,520	0.3
各類客戶貸款總額	484,598	363,623	30,374	133,206	49,410	1,061,211	100.0

HSBC HOLDINGS PLC

Data Pack

1Q 2015

The financial information on which this supplement is based is unaudited and has been prepared in accordance with HSBC's significant accounting policies as described in the *Annual Report and Accounts 2014*. The financial information does not constitute financial statements prepared in accordance with International Financial Reporting Standards ('IFRS'), is not complete and should be read in conjunction with the *Annual Report and Accounts 2014*, the *Earnings Release 1Q 2015* and other reports and financial information published by HSBC.

All information is on a reported basis.

Index

	Page
HSBC Group	1
Global businesses	
Retail Banking and Wealth Management	2
Commercial Banking	3
Global Banking and Markets	4
Global Private Banking	5
Other	6
Geographical regions	
Europe	7
Asia	8
Middle East and North Africa	9
North America	10
Latin America	11
Further analysis	
Hong Kong	12
UK	13
US CML run-off portfolio (RBWM)	14
Principal RBWM	15
Risk-weighted assets ("RWAs")	16
Return on risk-weighted assets ("RoRWAs")	17

HSBC
HSBC Holdings plc

	Quarter ended				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Net interest income	8,274	8,547	8,753	8,684	8,721
Net fee income	3,684	3,718	4,062	4,131	4,046
Net trading income	2,583	1,190	2,295	995	2,280
Other income	1,351	851	665	1,473	837
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions⁴	15,892	14,306	15,775	15,283	15,884
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(570)	(1,250)	(760)	(1,043)	(798)
Net operating income	15,322	13,056	15,015	14,240	15,086
Total operating expenses ⁴	(8,845)	(11,892)	(11,091)	(9,414)	(8,852)
Operating profit⁴	6,477	1,164	3,924	4,826	6,234
Share of profit in associates and joint ventures	582	567	685	729	551
Profit before tax⁴	7,059	1,731	4,609	5,555	6,785
Revenue					
Significant items					
Debit valuation adjustment on derivative contracts	98	(54)	(123)	(185)	30
Fair value movements on non-qualifying hedges	(285)	(200)	(19)	(180)	(142)
Releases / (Provisions) arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	12	(52)	(213)	(367)	-
Gain on the partial sale of shareholding in Industrial Bank	363	-	-	-	-
Impairment of our investment in Industrial Bank	-	-	(271)	-	-
Own credit spread	298	432	200	(363)	148
Gain/(loss) on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	-	92	91	15	(30)
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	-	-	-	428	-
Gain on sale arising from HSBC Latin America Holdings UK Limited's disposal of HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	18
Reclassification loss in respect of our holding in Vietnam Technological & Commercial Joint Stock Bank following the loss of significant influence	-	-	-	(32)	-
Loss on sale arising from HSBC Bank Middle East Limited's disposal of its operations in Pakistan	-	(27)	-	-	-
Trading results – HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	8
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's Pakistan operations	-	-	5	4	4
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's banking business in Jordan	-	-	-	13	17
	486	191	(330)	(667)	53
Operating expenses					
Significant items					
Restructuring and other related costs	(43)	(128)	(68)	(42)	(40)
Regulatory provisions in GPB	(139)	(65)	-	-	-
UK customer redress programmes	(137)	(340)	(701)	(151)	(83)
Charge in relation to the settlement agreement with Federal Housing Finance Authority	-	-	(550)	-	-
Settlements and provisions in connection with foreign exchange investigations	-	(809)	(378)	-	-
Trading results – HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	(9)
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's Pakistan operations	-	-	(5)	(4)	(4)
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's banking business in Jordan	-	-	-	(9)	(10)
	(319)	(1,342)	(1,702)	(206)	(146)

Balance sheet data

	At				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Loans and advances to customers (net)	956,225	974,660	1,028,880	1,047,241	1,009,830
Customer accounts	1,318,522	1,350,642	1,395,116	1,415,705	1,366,034
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ¹	1,212.6	1,219.8	1,227.5	1,248.6	1,257.7
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ^{2,3}	2.4	0.6	1.5	1.8	2.3

¹ RWAs are calculated and presented on a CRD IV basis.

² Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a CRD IV basis for all periods in 2014 and for 31 March 2015. The 31 March 2014 average includes RWAs at 31 December 2013 on a Basel 2.5 basis.

³ RoRWAs are based on a discrete quarterly calculation, based on 2-point average.

⁴ The difference between the consolidated group result and the sum of geographical regions and global businesses is attributable to inter-segment eliminations

HSBC
Retail Banking and Wealth Management

	Quarter ended				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Net interest income	3,987	4,171	4,184	4,075	4,352
Net fee income	1,510	1,646	1,731	1,662	1,629
Net trading income	(38)	(76)	70	(37)	24
Other income	346	153	392	379	239
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	5,805	5,894	6,377	6,079	6,244
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(435)	(347)	(247)	(621)	(604)
Net operating income	5,370	5,547	6,130	5,458	5,640
Total operating expenses	(3,834)	(4,324)	(4,929)	(4,253)	(4,016)
Operating profit	1,536	1,223	1,201	1,205	1,624
Share of profit in associates and joint ventures	87	76	106	128	88
Profit before tax	1,623	1,299	1,307	1,333	1,712
Revenue					
Significant items					
Fair value movements on non-qualifying hedges	(158)	(192)	(67)	(154)	(80)
Releases / (Provisions) arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(12)	(24)	(191)	(353)	-
Gain/(loss) on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	-	92	91	15	(30)
Gain on sale arising from HSBC Latin America Holdings UK Limited's disposal of HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	7
Loss on sale arising from HSBC Bank Middle East Limited's disposal of its operations in Pakistan	-	(11)	-	-	-
Trading results – HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	5
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's Pakistan operations	-	-	1	1	1
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's banking business in Jordan	-	-	-	5	6
	(170)	(135)	(166)	(486)	(91)
Operating expenses					
Significant items					
Charge in relation to the settlement agreement with Federal Housing Finance Authority	-	-	(17)	-	-
Restructuring and other related costs	(5)	(59)	(7)	(14)	(8)
UK customer redress programmes	(90)	(182)	(616)	(111)	(83)
Trading results – HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	(6)
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's Pakistan operations	-	-	(2)	(2)	(2)
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's banking business in Jordan	-	-	-	(5)	(4)
	(95)	(241)	(642)	(132)	(103)

Balance sheet data

	At				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Loans and advances to customers (net)	348,718	359,744	366,720	380,108	373,099
Customer accounts	572,075	581,421	587,766	597,714	583,756
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ¹	202.6	205.1	209.0	223.0	227.0
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ^{2,3}	3.2	2.5	2.4	2.4	3.0

¹ RWAs are calculated and presented on a CRD IV basis.

² Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a CRD IV basis for all periods in 2014 and for 31 March 2015.

The 31 March 2014 average includes RWAs at 31 December 2013 on a Basel 2.5 basis.

³ RoRWAs are based on a discrete quarterly calculation, based on 2-point average.

HSBC
Commercial Banking

	Quarter ended				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Net interest income	2,510	2,617	2,705	2,633	2,551
Net fee income	1,110	1,120	1,205	1,212	1,201
Net trading income	152	135	147	156	180
Other income	119	113	145	105	78
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	3,891	3,985	4,202	4,106	4,010
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(241)	(705)	(408)	(365)	(197)
Net operating income	3,650	3,280	3,794	3,741	3,813
Total operating expenses	(1,732)	(1,958)	(1,943)	(1,849)	(1,739)
Operating profit	1,918	1,322	1,851	1,892	2,074
Share of profit in associates and joint ventures	363	360	440	459	346
Profit before tax	2,281	1,682	2,291	2,351	2,420
Revenue					
Significant items					
Fair value movements on non-qualifying hedges	-	-	1	-	-
Releases / (Provisions) arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	-	(8)	(2)	(14)	-
Gain on sale arising from HSBC Latin America Holdings UK Limited's disposal of HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	7
Loss on sale arising from HSBC Bank Middle East Limited's disposal of its operations in Pakistan	-	(13)	-	-	-
Trading results – HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	1
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's Pakistan operations	-	-	3	2	2
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's banking business in Jordan	-	-	-	5	6
	-	(21)	2	(7)	16
Operating expenses					
Significant items					
Restructuring and other related costs	(2)	(27)	(4)	(5)	(1)
UK customer redress programmes	(47)	(79)	(39)	(20)	-
Trading results – HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	(1)
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's Pakistan operations	-	-	(2)	(2)	(1)
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's banking business in Jordan	-	-	-	(3)	(3)
	(49)	(106)	(45)	(30)	(6)

Balance sheet data

	At				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Loans and advances to customers (net)	309,066	313,999	316,805	316,246	301,936
Customer accounts	350,150	363,654	358,299	366,171	353,101
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ¹	427.0	432.4	429.0	425.0	415.0
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ^{2,3}	2.2	1.5	2.1	2.2	2.4

¹ RWAs are calculated and presented on a CRD IV basis.

² Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a CRD IV basis for all periods in 2014 and for 31 March 2015. The 31 March 2014 average includes RWAs at 31 December 2013 on a Basel 2.5 basis.

³ RoRWAs are based on a discrete quarterly calculation, based on 2-point average.

HSBC
Global Banking and Markets

	Quarter ended				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Net interest income	1,775	1,751	1,669	1,833	1,769
Net fee income	798	713	908	1,002	937
Net trading income	2,601	1,028	2,043	784	2,006
Other income	68	(184)	59	1,012	448
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	5,242	3,308	4,679	4,631	5,160
Loan impairment charges and other credit risk provisions	108	(180)	(136)	(46)	(3)
Net operating income	5,350	3,128	4,543	4,585	5,157
Total operating expenses	(2,437)	(3,341)	(3,729)	(2,561)	(2,397)
Operating profit	2,913	(213)	814	2,024	2,760
Share of profit in associates and joint ventures	128	128	127	138	111
Profit before tax	3,041	(85)	941	2,162	2,871
Revenue					
Significant items					
Debit valuation adjustment on derivative contracts	98	(54)	(123)	(185)	30
Fair value movements on non-qualifying hedges	(8)	3	(61)	50	-
Own credit spread	-	-	-	(2)	-
Gain on sale arising from HSBC Latin America Holdings UK Limited's disposal of HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	5
Loss on sale arising from HSBC Bank Middle East Limited's disposal of its operations in Pakistan	-	(3)	-	-	-
Trading results – HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	2
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's Pakistan operations	-	-	-	-	1
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's banking business in Jordan	-	-	-	2	3
	90	(54)	(184)	(135)	41
Operating expenses					
Significant items					
Charge in relation to the settlement agreement with Federal Housing Finance Authority	-	-	(533)	-	-
Settlements and provisions in connection with foreign exchange investigations	-	(809)	(378)	-	-
Restructuring and other related costs	(4)	(6)	(12)	(5)	(4)
UK customer redress programmes	-	(79)	(46)	(20)	-
Trading results – HSBC Bank (Colombia) S.A.	-	-	-	-	(2)
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's Pakistan operations	-	-	-	-	(1)
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited's banking business in Jordan	-	-	-	(1)	(1)
	(4)	(894)	(969)	(26)	(8)

Balance sheet data

	Quarter ended				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Loans and advances to customers (net)	252,215	254,463	298,424	303,133	286,649
Customer accounts	312,146	319,121	360,758	360,732	330,473
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ¹	526.2	516.1	527.0	537.0	554.0
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ^{2,3}	2.4	(0.1)	0.7	1.6	2.4

¹ RWAs are calculated and presented on a CRD IV basis.

² Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a CRD IV basis for all periods in 2014 and for 31 March 2015. The 31 March 2014 average includes RWAs at 31 December 2013 on a Basel 2.5 basis.

³ RoRWAs are based on a discrete quarterly calculation, based on 2-point average.

HSBC
Global Private Banking

	Quarter ended				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Net interest income	246	225	233	271	265
Net fee income	276	249	274	258	275
Net trading income	84	60	75	78	81
Other income	7	23	8	(10)	12
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	613	557	590	597	633
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(2)	(17)	31	(11)	5
Net operating income	611	540	621	586	638
Total operating expenses	(551)	(474)	(436)	(427)	(441)
Operating profit	60	66	185	159	197
Share of profit in associates and joint ventures	5	6	5	4	4
Profit before tax	65	72	190	163	201
Revenue					
Significant items					
Fair value movements on non-qualifying hedges	-	(1)	-	-	-
Releases / (Provisions) arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	24	(20)	(20)	-	-
	24	(21)	(20)	-	-
Operating expenses					
Significant items					
Restructuring and other related costs	-	2	(6)	(2)	-
Regulatory provisions in GPB	(139)	(65)	-	-	-
	(139)	(63)	(6)	(2)	-

Balance sheet data

	At				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Loans and advances to customers (net)	43,535	44,102	44,328	45,131	45,629
Customer accounts	82,587	85,465	86,768	89,641	96,760
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ¹	20.1	20.8	21.0	22.0	23.0
	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ^{2,3}	1.3	1.4	3.5	2.9	3.6

¹ RWAs are calculated and presented on a CRD IV basis.

² Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a CRD IV basis for all periods in 2014 and for 31 March 2015. The 31 March 2014 average includes RWAs at 31 December 2013 on a Basel 2.5 basis.

³ RoRWAs are based on a discrete quarterly calculation, based on 2-point average.

HSBC
Other

	Quarter ended				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Net interest income	(196)	(131)	(148)	(39)	(183)
Net fee income	(10)	(10)	(56)	(3)	4
Net trading income	(264)	(43)	71	(76)	(44)
Other income	2,301	2,379	1,646	1,558	1,440
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,831	2,195	1,513	1,440	1,217
Loan impairment charges and other credit risk provisions	-	(1)	-	-	1
Net operating income	1,831	2,194	1,513	1,440	1,218
Total operating expenses	(1,781)	(3,428)	(1,640)	(1,894)	(1,639)
Operating profit	50	(1,234)	(127)	(454)	(421)
Share of profit in associates and joint ventures	(1)	(3)	7	-	2
Profit before tax	49	(1,237)	(120)	(454)	(419)
Revenue					
Significant items					
Fair value movements on non-qualifying hedges	(119)	(11)	109	(76)	(62)
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	-	-	-	428	-
Gain on the partial sale of shareholding in Industrial Bank	363	-	-	-	-
Impairment of our investment in Industrial Bank	-	-	(271)	-	-
Own credit spread	298	432	200	(361)	148
Reclassification loss in respect of our holding in Vietnam Technological & Commercial Joint Stock Bank following the loss of significant influence	-	-	-	(32)	-
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited’s banking business in Jordan	-	-	-	-	2
	542	421	38	(41)	88
Operating expenses					
Significant items					
Restructuring and other related costs	(32)	(37)	(39)	(17)	(27)
Trading results – HSBC Bank Middle East Limited’s banking business in Jordan	-	-	-	-	(2)
	(32)	(37)	(39)	(17)	(29)

Balance sheet data

	Quarter ended				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Loans and advances to customers (net)	2,691	2,352	2,603	2,623	2,517
Customer accounts	1,564	981	1,525	1,447	1,944
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Risk-weighted assets ¹	36.7	45.4	41.0	41.0	40.0

¹ RWAs are calculated and presented on a CRD IV basis.

	Quarter ended 31 March 2015						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Net interest income	1,274	819	516	146	(176)	(19)	2,560
Net fee income	472	420	206	144	(1)	-	1,241
Net trading income	(79)	9	1,554	42	(314)	19	1,231
Other income	(34)	17	(76)	8	710	(38)	587
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,633	1,265	2,200	340	219	(38)	5,619
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(41)	(39)	70	(2)	-	-	(12)
Net operating income	1,592	1,226	2,270	338	219	(38)	5,607
Total operating expenses	(1,333)	(573)	(1,134)	(381)	(662)	38	(4,045)
Operating profit	259	653	1,136	(43)	(443)	-	1,562
Share of profit in associates and joint ventures	2	-	-	-	-	-	2
Profit before tax	261	653	1,136	(43)	(443)	-	1,564
Revenue							
Significant items							
Own credit spread	-	-	-	-	208	-	208
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	54	-	-	-	54
Fair value movements on non-qualifying hedges	(63)	-	(5)	-	(122)	-	(190)
Releases / (Provisions) arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(12)	-	-	24	-	-	12
	(75)	-	49	24	86	-	84
Operating expenses							
Significant items							
Restructuring and other related costs	(1)	(2)	(1)	-	(29)	-	(33)
Regulatory provisions in GBP	-	-	-	(139)	-	-	(139)
UK customer redress programmes	(90)	(47)	-	-	-	-	(137)
	(91)	(49)	(1)	(139)	(29)	-	(309)

Balance sheet data

	At 31 March 2015						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Loans and advances to customers (net)	154,149	102,263	112,526	23,532	340	-	392,810
Customer accounts	193,042	129,241	156,771	38,899	534	-	518,487

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Asia

Quarter ended 31 March 2015							
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	Total \$m
Net interest income	1,260	908	837	45	(22)	(4)	3,024
Net fee income	718	384	295	94	2	-	1,493
Net trading income	78	94	715	38	43	4	972
Other income	234	37	57	-	1,039	(284)	1,083
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	2,290	1,423	1,904	177	1,062	(284)	6,572
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(70)	(66)	41	-	-	-	(95)
Net operating income	2,220	1,357	1,945	177	1,062	(284)	6,477
Total operating expenses	(1,044)	(494)	(693)	(92)	(556)	284	(2,595)
Operating profit	1,176	863	1,252	85	506	-	3,882
Share of profit in associates and joint ventures	63	317	68	-	-	-	448
Profit before tax	1,239	1,180	1,320	85	506	-	4,330
Revenue							
Significant items							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	27	-	-	-	27
Fair value movements on non-qualifying hedges	-	-	(3)	-	4	-	1
Gain on the partial sale of shareholding in Industrial Bank	-	-	-	-	363	-	363
	-	-	24	-	367	-	391
Operating expenses							
Significant items							
Restructuring and other related costs	-	-	(3)	-	-	-	(3)
	-	-	(3)	-	-	-	(3)

Balance sheet data

At 31 March 2015							
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	Total \$m
Loans and advances to customers (net)	119,008	132,192	98,788	13,649	2,351	-	365,988
Customer accounts	289,361	151,786	105,544	29,402	773	-	576,866

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Middle East and North Africa

	Quarter ended 31 March 2015						
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	Total \$m
Net interest income	148	114	121	-	1	3	387
Net fee income	40	65	57	-	(1)	-	161
Net trading income	15	16	56	-	-	(3)	84
Other income	8	6	(1)	-	23	(29)	7
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	211	201	233	-	23	(29)	639
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(5)	(11)	7	-	-	-	(9)
Net operating income	206	190	240	-	23	(29)	630
Total operating expenses	(137)	(87)	(73)	-	(35)	29	(303)
Operating profit	69	103	167	-	(12)	-	327
Share of profit in associates and joint ventures	22	44	60	5	(1)	-	130
Profit before tax	91	147	227	5	(13)	-	457
Revenue							
Significant items							
Own credit spread	-	-	-	-	(1)	-	(1)
	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Operating expenses							
Significant items							

Balance sheet data

	At 31 March 2015						
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	Total \$m
Loans and advances to customers (net)	6,326	13,284	9,753	-	-	-	29,363
Customer accounts	18,175	11,691	8,533	-	257	-	38,656

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
North America

	Quarter ended 31 March 2015						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Net interest income	576	336	176	51	2	(9)	1,132
Net fee income	115	140	209	32	(8)	-	488
Net trading income	(72)	9	153	3	6	9	108
Other income	31	19	106	(1)	488	(383)	260
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	650	504	644	85	488	(383)	1,988
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(52)	(18)	(9)	-	-	-	(79)
Net operating income	598	486	635	85	488	(383)	1,909
Total operating expenses	(565)	(263)	(443)	(67)	(480)	383	(1,435)
Operating profit	33	223	192	18	8	-	474
Share of profit in associates and joint ventures	-	3	-	-	-	-	3
Profit before tax	33	226	192	18	8	-	477
Revenue							
Significant items							
Own credit spread	-	-	-	-	91	-	91
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	12	-	-	-	12
Fair value movements on non-qualifying hedges	(95)	-	-	-	(1)	-	(96)
	(95)	-	12	-	90	-	7
Operating expenses							
Significant items							
Restructuring and other related costs	(1)	-	-	-	(1)	-	(2)
	(1)	-	-	-	(1)	-	(2)

Balance sheet data

	At 31 March 2015						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Loans and advances to customers (net)	57,932	43,335	22,352	6,263	-	-	129,882
Customer accounts	50,760	43,493	33,643	12,326	-	-	140,222

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Latin America

	Quarter ended 31 March 2015						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Net interest income	729	333	125	4	(1)	(12)	1,178
Net fee income	165	101	31	6	(2)	-	301
Net trading income	20	24	123	1	1	12	181
Other income	107	40	15	-	41	(36)	167
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,021	498	294	11	39	(36)	1,827
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(267)	(107)	(1)	-	-	-	(375)
Net operating income	754	391	293	11	39	(36)	1,452
Total operating expenses	(755)	(315)	(127)	(11)	(48)	36	(1,220)
Operating profit	(1)	76	166	-	(9)	-	232
Share of profit in associates and joint ventures	-	(1)	-	-	-	-	(1)
Profit before tax	(1)	75	166	-	(9)	-	231
Revenue							
Significant items							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	5	-	-	-	5
	-	-	5	-	-	-	5
Operating expenses							
Significant items							
Restructuring and other related costs	(3)	-	-	-	(2)	-	(5)
	(3)	-	-	-	(2)	-	(5)

Balance sheet data

	At 31 March 2015						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Loans and advances to customers (net)	11,303	17,992	8,796	91	-	-	38,182
Customer accounts	20,737	13,939	7,655	1,960	-	-	44,291

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

	Quarter ended 31 March 2015						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Net interest income	865	533	320	27	(64)	(29)	1,652
Net fee income	553	248	141	65	7	-	1,014
Net trading income	58	48	434	28	26	30	624
Other income	177	31	34	-	615	(64)	793
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,653	860	929	120	584	(63)	4,083
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(38)	(10)	46	-	-	-	(2)
Net operating income	1,615	850	975	120	584	(63)	4,081
Total operating expenses	(573)	(223)	(379)	(59)	(145)	63	(1,316)
Operating profit	1,042	627	596	61	439	-	2,765
Share of profit in associates and joint ventures	6	-	-	-	-	-	6
Profit before tax	1,048	627	596	61	439	-	2,771
Revenue							
Significant items							
Own credit spread	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	7	-	-	-	7
Fair value movements on non-qualifying hedges	-	-	(3)	-	-	-	(3)
Gain on the partial sale of shareholding in Industrial Bank	-	-	-	-	363	-	363
	-	-	4	-	362	-	366
Operating expenses							
Significant items							
Restructuring and other related costs	-	-	(1)	-	(1)	-	(2)
	-	-	(1)	-	(1)	-	(2)

Balance sheet data

	At 31 March 2015						Total \$m
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	
Loans and advances to customers (net)	74,911	81,718	51,010	9,263	2,177	-	219,079
Customer accounts	227,007	104,444	38,529	18,708	710	-	389,398

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

	Quarter ended 31 March 2015						
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	Total \$m
Net interest income	966	619	353	95	(152)	(27)	1,854
Net fee income	308	310	(29)	35	(4)	-	620
Net trading income	10	-	1,395	1	(316)	28	1,118
Other income	24	6	(116)	10	703	6	633
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,308	935	1,603	141	231	7	4,225
Loan impairment charges and other credit risk provisions	10	-	69	(1)	-	-	78
Net operating income	1,318	935	1,672	140	231	7	4,303
Total operating expenses	(982)	(372)	(813)	(58)	(608)	(7)	(2,840)
Operating profit	336	563	859	82	(377)	-	1,463
Share of profit in associates and joint ventures	1	-	1	-	-	-	2
Profit before tax	337	563	860	82	(377)	-	1,465
Revenue							
Significant items							
Own credit spread	-	-	-	-	221	-	221
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	46	-	-	-	46
Fair value movements on non-qualifying hedges	-	-	4	(2)	(122)	-	(120)
Releases / (Provisions) arising from the ongoing review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(12)	-	-	24	-	-	12
	(12)	-	50	22	99	-	159
Operating expenses							
Significant items							
Restructuring and other related costs	(90)	(47)	-	-	-	-	(137)
UK customer redress programmes	(1)	(1)	(1)	-	(30)	-	(33)
	(91)	(48)	(1)	-	(30)	-	(170)

Balance sheet data

	At 31 March 2015						
	Retail Banking and Wealth Management \$m	Commercial Banking \$m	Global Banking and Markets \$m	Global Private Banking \$m	Other \$m	Inter- segment elimination \$m	Total \$m
Loans and advances to customers (net)	129,806	77,457	96,055	10,264	-	-	313,582
Customer accounts	168,742	104,754	131,907	15,096	1	-	420,500

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
US CML run-off portfolio (RBWM)

	Quarter ended				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	207	290	447	309	291
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(25)	27	123	(65)	(115)
Net operating income	182	317	570	244	176
Total operating expenses	(152)	(175)	(202)	(135)	(226)
Operating profit	30	142	368	109	(50)
Share of profit in associates and joint ventures	-	-	-	-	-
Profit before tax	30	142	368	109	(50)
Revenue					
Significant items					
Fair value movement on non-qualifying hedges	(95)	(117)	(12)	(93)	(95)
Gain/(Loss) on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	-	92	91	15	(30)
	(95)	(25)	79	(78)	(125)
Operating expenses					
Significant items					
Charge in relation to settlement agreement with Federal Housing Finance Authority	-	-	(17)	-	-
Restructuring and other related costs	(1)	1	-	(4)	-
	(1)	1	(17)	(4)	-

	At				
	31 Mar 2015 \$m	31 Dec 2014 \$m	30 Sep 2014 \$m	30 Jun 2014 \$m	31 Mar 2014 \$m
Loan portfolio information					
Loans and advances to customers (gross)	23,329	24,424	25,383	27,274	28,261
Loans and advances to customers - held for sale	553	179	1,108	221	1,157
Impairment allowances	1,472	1,679	1,904	2,338	2,604
Impairment allowances - assets held for sale	71	16	139	29	139
2+ delinquency	2,155	2,364	3,124	3,223	4,463
Write-offs (net)	141	147	122	258	322
	%	%	%	%	%
Ratios¹:					
Impairment allowances	6.5	6.9	7.7	8.6	9.3
Loan impairment charges	0.4	(0.4)	(1.7)	0.9	1.5
2+ delinquency	9.0	9.6	11.8	11.7	15.2
Write-offs	2.3	2.1	1.7	3.5	4.3

¹ The 'write-offs' and 'loan impairment charges' ratios are a percentage of average total loans and advances (quarter annualised), while the 'impairment allowances' and '2+ delinquency' ratios are a percentage of period end loans and advances to customers (gross). All ratios include assets held for sale.

HSBC
Principal RBWM

	31 March 2015			31 December 2014			30 September 2014			30 June 2014			31 March 2014		
	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m	Total RBWM \$m	US run-off portfolio \$m	Principal RBWM \$m
Net interest income	3,987	284	3,703	4,171	300	3,871	4,184	340	3,844	4,075	374	3,701	4,352	376	3,976
Net fee income	1,510	-	1,510	1,646	(1)	1,647	1,731	(2)	1,733	1,662	(1)	1,663	1,629	-	1,629
Other income	308	(77)	385	77	(9)	86	462	109	353	342	(64)	406	263	(85)	348
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	5,805	207	5,598	5,894	290	5,604	6,377	447	5,930	6,079	309	5,770	6,244	291	5,953
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(435)	(25)	(410)	(347)	27	(374)	(247)	123	(370)	(621)	(65)	(556)	(604)	(115)	(489)
Net operating income¹	5,370	182	5,188	5,547	317	5,230	6,130	570	5,560	5,458	244	5,214	5,640	176	5,464
Total operating expenses	(3,834)	(152)	(3,682)	(4,324)	(175)	(4,149)	(4,929)	(202)	(4,727)	(4,253)	(135)	(4,118)	(4,016)	(226)	(3,790)
Operating profit	1,536	30	1,506	1,223	142	1,081	1,201	368	833	1,205	109	1,096	1,624	(50)	1,674
Share of profit in associates and joint ventures	87	-	87	76	-	76	106	-	106	128	-	128	88	-	88
Profit before tax	1,623	30	1,593	1,299	142	1,157	1,307	368	939	1,333	109	1,224	1,712	(50)	1,762

¹ Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions, also referred to as revenue

**HSBC
RWA**

*RWAs by global business*¹

	At				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2015	2014	2014	2014	2014
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Retail Banking and Wealth Management	202.6	205.1	209.2	223.0	226.6
Commercial Banking	427.0	432.4	429.0	424.9	414.6
Global Banking and Markets	526.2	516.1	527.0	537.3	553.5
Global Private Banking	20.1	20.8	21.8	22.1	23.2
Other	36.7	45.4	41.0	41.3	39.8
Total	1,212.6	1,219.8	1,227.5	1,248.6	1,257.7

RWAs by geographical regions^{1,2}

	At				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2015	2014	2014	2014	2014
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Total	1,212.6	1,219.8	1,227.5	1,248.6	1,257.7
Europe	386.1	375.4	382.3	393.6	401.1
Asia	490.7	499.8	490.9	481.1	475.5
Middle East and North Africa	63.6	63.0	61.8	62.7	64.3
North America	224.4	221.4	227.6	236.9	243.3
Latin America	81.1	88.8	93.1	96.8	94.6

1 RWAs are calculated and presented on a CRD IV basis.

2 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a CRD IV basis.

HSBC
RoRWA's

*RoRWAs by global business*¹

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2015	2014	2014	2014	2014
	%	%	%	%	%
Retail Banking and Wealth Management	3.2	2.5	2.4	2.4	3.0
Commercial Banking	2.2	1.5	2.1	2.2	2.4
Global Banking and Markets	2.4	(0.1)	0.7	1.6	2.4
Global Private Banking	1.3	1.4	3.5	2.9	3.6
Total	2.4	0.6	1.5	1.8	2.3

RoRWAs by geographical regions^{1,2}

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2015	2014	2014	2014	2014
	%	%	%	%	%
Europe	1.7	(2.3)	0.5	0.5	2.0
Asia	3.5	2.6	2.8	3.5	3.4
Middle East and North Africa	2.9	2.2	3.1	3.1	3.2
North America	0.9	0.9	0.1	0.6	0.8
Latin America	1.1	(1.1)	0.4	0.3	1.4
Total	2.4	0.6	1.5	1.8	2.3

1 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a CRD IV basis for all periods in 2014 and for 31 March 2015. The 31 March 2014 average includes RWAs at 31 December 2013 on a Basel 2.5 basis.

2 RoRWAs are based on a discrete quarterly calculation, based on 2-point average.