

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責, 對其準確性或完整性亦不發表任何聲明, 並明確表示概不會就因本文件或因信賴本文件的全部或任何部分內容而引致的任何損失承擔任何責任。



下列公告已經在滙豐控股有限公司上市的其他證券交易所發布。

2011年5月9日

滙豐控股有限公司－經營狀況參考聲明

滙豐控股有限公司（「滙豐」）今日將與分析員及機構投資者舉行電話會議，以配合其發布之經營狀況參考聲明。電話會議將於倫敦時間正午 12:00 時進行，有關參與電話會議及網上話音直播之細節，詳見滙豐網站（www.hsbc.com）投資者專頁（「Investor Relations」），以及本聲明末段。

滙豐經營狀況參考聲明

截至 2011 年 3 月 31 日止季度業績

綜合業績摘要 (未經審核)

	截至下列日期止季度		
	2011 年 3 月 31 日 百萬美元	2010 年 3 月 31 日 百萬美元	2010 年 12 月 31 日 百萬美元
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之			
營業收益淨額	17,040	17,926	17,322
貸款減值及其他信貸風險準備	(2,384)	(3,787)	(3,370)
營業收益淨額	14,656	14,139	13,952
營業支出總額	(10,369)	(8,898)	(10,199)
應佔聯營及合資公司利潤	619	471	655
除稅前利潤	4,906	5,712	4,408
長期債務之本身信貸息差變動	589	357	203
外幣換算與收購及出售調整	-	28	(313)
實際基準之除稅前利潤	5,495	6,097	4,298
除稅後利潤	4,415	2,899	3,516
母公司股東應佔利潤	4,153	2,631	3,242
	美元	美元	美元
每股普通股基本盈利	0.23	0.15	0.18
每股普通股攤薄後盈利	0.22	0.15	0.18
每股普通股股息 (本期)	0.09	0.08	0.12
	%	%	%
平均普通股股東權益回報 (按年計)	11.4	8.3	8.8
成本效益比率	60.9	49.6	58.9

滙豐集團行政總裁歐智華表示：

按實際基準計算，滙豐的利潤¹不遜於 2010 第一季的強勁業績。我們在所有地區與客戶群均錄得利潤，而且每個增長較快地區的利潤均告上升，信貸質素亦有改善。我們在增長較快地區的多項業務均錄得雙位數字的收入增幅，又在所有經營地區（不包括北美洲）增加了客戶貸款結欠，當中以亞洲和拉丁美洲增幅最大。貸款結欠額上升，加上貿易額可觀，均使上述地區收入增加。在上述條件之下，一如我們所料，不論環球銀行及資本市場（特別是資產負債管理業務）或在美國（我們在當地縮減消費融資組合，並且減少卡業務的結欠額），收入均受到不利影響。隨著經濟狀況趨向穩定，加上降低了組合風險，以及收回準備有所改善，集團的貸款減值準備再度大幅下降。

我們加強控制整個集團的成本，於期內推出若干個節流計劃，有關的細節將於集團策略日公布。營業支出比 2010 年第一季增升，反映我們不斷投資於增長較快的市場和環球銀行及資本市場業務。這項升幅主要反映職員成本較高，以及若干項目的 2010 年第一季及第四季比較基數效應，當中較重大的項目是：英國方面須就還款保障保險提撥 4.4 億美元準備。上述各項都是成本效益比率顯著上升至 60.9% 的重要因素。若撇除這些因素以及與信貸相關的本身債務公允值變動之影響，2011 年第一季的成本效益比率是 55.1%，與 2010 年第四季的水平大致相若。

本季度環球經濟仍繼續增長，新興市場的產出增幅雖然略為放緩，我們相信這些市場今年的增幅將再度超越發達國家。惟短期內，環球復甦的周期仍存在不少風險。油價和糧價上升可能拖慢發達國家的復甦步伐，而新興市場的消費意欲則因為通脹攀升而受到打擊。然而，我們預料經濟仍會持續增長，但步幅會稍遜於 2010 年。

¹ 除另有說明外，本聲明內提述利潤之時，概指除稅前利潤。有關比較基準的詳情，見本聲明之注意事項。

我們四月份的業績表現令人滿意，並且符合預期。我相信滙豐具備良好的基礎，定能掌握全球的業務先機。本人與管理團隊均期待在 5 月 11 日，就集團策略和各項優先目標向大家作報告。

集團表現摘要

我們的利潤組合穩健平衡，所有經營地區及客戶群均錄得盈利。工商業務表現強勁，客戶貸款結欠與貿易量均增升，推動利潤和收入的增長。但我們為今後的發展作出投資，部分抵銷了這項增幅。零售銀行及財富管理業務的利潤亦不斷改善，主要是由於貸款減值準備下降，但其效益卻因增長較快地區的成本上升，以及就還款保障保險業務作提撥而被抵銷。環球銀行及資本市場方面，利潤雖然略為減少，但仍保持強勁歷史水平。私人銀行業務的利潤與 2010 年相若。

集團表現評述

- 收入增長是由於有多種正面趨勢的支持。貿易相關收入增加，而且保險及投資收益均上升，當中以亞洲的升勢最盛。我們的客戶貸款結欠繼續增長，於季內上升了 4%。隨著近日貸款強勁增長，亞洲及拉丁美洲的整體淨利息收益較高，而歐洲的零售銀行及財富管理業務和工商業務等範疇，均錄得淨利息收益增長。但由於將組合資產調配至較高質素的有抵押借貸，使資產息產受壓，故這項效益被部分抵銷。
- 收入略比 2010 年第一季少 5%，主要原因是我們曾在 2010 年全年表現評述之中提及的三大不利因素，包括：繼續縮減美國的消費融資組合、卡業務結欠額下降，以及環球銀行及資本市場業務的收入減少（包括我們早已預料的資產負債管理業務收入下降）。

- 與 2010 年第四季比較，集團的收入大致不變，反映環球銀行及資本市場業務的收入改善，但因不合格對沖工具的公允值變動而被部分抵銷。這是由於 2011 年第一季錄得 5,900 萬美元的不利公允值變動，但 2010 年第四季卻有 7.36 億美元的有利變動。
- 環球銀行及資本市場業務方面，收入稍低於 2010 年第一季的強勁水平，但隨著我們對證券業務作出策略性投資，加上環球股市飆升，該業務的季度收入達到兩年來最高位。由於市況改善和客戶交投活動增加，各業務部門及經營地區的收入均比 2010 年第四季出現了強力反彈。
- 由於經濟趨於穩定，加上管理層採取主動，及早減低貸款組合的風險，並且改善追收程序，貸款減值及其他信貸風險準備的狀況持續改善。準備數額整體下降了 37%，至 24 億美元，處於 2006 年第二季以來最低季度水平。所有客戶群和經營地區的貸款減值準備均有改善，而本季度降幅的最大原因是美國消費融資組合繼續縮減，加上卡業務的貸款結欠較低。消費融資組合的貸款減值準備雖然下降，但由於有關房屋價格回升步伐的經濟假設有變，加上 2010 年底展開的避免止贖行動令預期中的現金流延遲出現，並須另外提撥 4 億美元，故準備額下降的效應被溫和抵銷。
- 隨著市況改善，環球銀行及資本市場業務的貸款減值及其他信貸風險準備錄得少量撥回淨額，而 2010 年第一季則曾有提撥。預計中的減值準備和預期現金虧損，仍然符合先前所定的指引。至於可供出售儲備額，已由 2010 年 12 月 31 日的 64 億美元降至 2011 年 3 月 31 日的 58 億美元。

- 2011 年第一季的成本支出包括：因應英國還款保障保險的銷售問題之司法覆核的不利結果而提撥的 4.4 億美元準備（詳情見下文）；拉丁美洲的 6,700 萬美元重組成本；美國方面已延期或取消的若干軟件項目之減值額 7,800 萬美元；以及加速確認遞延花紅獎勵所引致的 7,000 萬美元²支出。若不包括上述項目及有關信貸息差的本身債務公允值變動，2011 年第一季的成本效益比率為 55.1%，按列賬基準計算的成本效益比率則為 60.9%。按同一基準計算，以及不包括 2010 年第一季錄得之削減退休金增益 1.48 億美元，則支出上升 7%，主要是僱員支出和支援業務策略投資所需的科技成本增升所致。
- 按列賬基準計算，成本比 2010 年第四季上升 2%。然而，兩季均包括多個重要項目，包括訴訟及其他監管方面的撥備。若不包括這些項目，成本大致保持穩定。在英國，有關向銀行徵費的法例尚未實質制定，故 2011 年第一季並無確認此項費用。然而，我們估計滙豐在 2011 年全年需繳的該項徵費約為 6 億美元。
- 實際基準之除稅前利潤為 55 億美元，比 2010 年第一季少 10%。按列賬基準計算，除稅前利潤為 49 億美元，下降 14%。2011 年第一季，列賬基準與實際基準數字的差距，主要是由於本身債務的公允值出現了與信貸息差相關的不利變動。
- 除稅前利潤升 52%，達到 44 億美元。集團的實質稅率顯著下降至 10% 水平，主要由於美國業務確認了先前未確認之外國稅項減免帶來的遞延稅項資產。正如早前已經公布，2010 年第一季的實質稅率曾高達 49.2%，主要因為北美滙豐控股有限公司向其英國母公司出售加拿大滙豐銀行，產生了稅項支出。
- 股東應佔利潤升 58%，達到 42 億美元，而每股普通股基本盈利為 0.23 美元，增幅是 53%。

² 近日的監管當局公布和最佳實務指引均已釐清遞延花紅安排所需的架構和條款。據此，滙豐已由 2011 年 1 月 1 日起確認將於 2012 年 3 月授出的遞延獎勵成本。

- 按年計算的平均普通股股東權益回報，則由 2010 年第一季的 8.3% 升至 11.4%，部分原因是上文所述的 2011 年第一季實質稅率低企。
- 本季度的客戶賬項結餘升 4% 或 470 億美元，達到 13,000 億美元（主要升幅來自歐洲和亞洲）。
- 雖然我們縮減了美國的貸款組合，本季度客戶貸款仍繼續增長。客戶貸款升 4% 或 390 億美元，達到 9,970 億美元。歐洲、亞洲和拉丁美洲的客戶貸款均上升，增幅主要來自工商業務和按揭貸款；因為我們專注拓展增長較快及風險較低的市場及業務。
- 集團的貸存比率維持在 78.2% 的保守水平，穩守在 90% 上限指標範圍內，亦表示貸款仍有增長空間。
- 我們不斷創造資本，使核心第一級資本比率提升至 10.7%。由於我們在多個主要市場努力加強客戶關係，並錄得可觀的業務增長，使風險加權資產微升。但此升幅卻因縮減既有組合而被部分抵銷。
- 2011 年 5 月 3 日，董事會一如我們在今年 2 月所提述，宣布派發 2011 年第一次股息每股普通股 0.09 美元，比 2010 年第一次股息增加 12.5%。

區域評論

香港繼續增長

季內，香港經濟表現強勁，信貸需求仍然強勁。除稅前利潤上升 4%，而收入增長了 8%（各客戶群均錄得增長）。工商業務的資產大幅增長，貿易量（尤其是中港貿易）上升，反映需求殷切，以及收入因資產增長而上升 22%；但市場競爭激烈，令資產息差受壓，抵銷了上述部分增幅。季內，貸款繼續增長，存款結餘（主要在工商業務與環球銀行及資本市場）亦上升。零售銀行和財富管理方面，保險和投資產品的銷量上升。各項主要業務的信貸質素持續改善。整體成本比 2010 年第一季上升 19%，主要原因是增加對職員的投資，以及為支持業務擴張而產生了其他支出；但與 2010 年第四季相比，則下跌 15%，此乃由於市場推廣及一般開支減少所致。

亞太其他地區利潤上升

各主要市場的經濟增長由 2010 年的水平緩緩下降，通脹率則上升。日本災情對本季經濟的影響似乎有限。雖然中國內地曾數度收緊銀根，以壓抑信貸增長，但大部分亞洲國家的經濟繼續表現強勁。我們的除稅前利潤增升 25%，原因是 2010 年全年貸款增長蓬勃，並且延續至 2011 年，使淨利息收益大幅增加，以及來自中國內地聯營公司的貢獻上升。資產及存款結餘上升，以及貿易量和財富管理收益可觀，帶動收入上升 18%。貸款繼續增長，整體結欠上升 5%，季內各客群的貸款均有增加。成本比 2010 年第一季上升 17%，主要是投資於職員和市場推廣，以支持業務擴張；但與 2010 年第四季相比，則下跌 2%。

中東表現平穩

雖然阿聯酋及沙地阿拉伯的經濟繼續復甦，但部分地區政局動盪，致令客戶活動普遍下降。儘管存在不明朗因素，除稅前利潤却上升 91%，主要反映我們於較早前重新部署若干投資組合，以及杜拜的信貸環境改善。收入比 2010 年第一季微降，季內貸款及存款分別增長溫和及強勁，顯示我們致力鞏固作為區內跨境貿易融資市場領先機構的地位。成本比 2010 年第一季上升 19%，由於我們投入資金擴展業務，但與 2010 年第四季相比，則大致相同。

拉丁美洲繼續改善

區內主要國家的經濟繼續增長強勁，滙豐的利潤反映此升勢，上升 29%。我們在墨西哥有秩序地縮減若干組合，加上巴西經濟好轉，故貸款減值準備改善 18%。存款結餘持續上升，巴西和阿根廷的零售銀行、財富管理及工商業務，以及墨西哥的工商業務信貸需求同告上升，帶動收入增加 15%。但該等市場的息差受壓，抵銷了收入的部分增幅。季內，客戶貸款整體上升 6%，大部分源自巴西及墨西哥的工商業務，反映需求上升及吸納新工商客戶。成本上升 21%，大部分源自通脹壓力，致令巴西及阿根廷方面經由工會協定的工資增升。此增幅亦包括在區內進行重組的 6,700 萬美元費用。期內推行了多項主要措施，以便持續節省成本，包括：重組結構、合理配置分行網絡和盡量優化投資組合；這些行動在 2011 年內會繼續進行。

貿易活動下降及還款保障保險業務之撥備影響歐洲利潤

歐洲各國的經濟復甦步伐參差。德國增長強勁，促使歐洲央行於四月份加息，但葡萄牙卻需要財政援助。雖然市場氣氛在季內有所改善，但歐洲主權債務市場波動不定，尤其是與政府赤字高企有關的國家。

利潤整體下跌 65%，主要是因環球銀行及資本市場的貢益減少。環球銀行及資本市場業務的利潤下降，但仍處於歷來的強勁水平，反映信貸收入減少（原因是息差普遍擴闊及若干既有持倉不再錄得上一期的升值），以及來自資產負債管理業務的貢益下降（原因是較高收益的持倉如預料般到期）。零售銀行及財富管理的利潤亦下降，主要由於需為還款保障保險銷售提撥 4.4 億美元準備。若撇除此項準備，則由於貸款減值準備下降、資產息差改善和英國按揭市場貸款量增加，利潤因而上升。工商業務的利潤上升，反映貸款減值準備下降及貸款增加。存款結餘亦上升，主要由於英國零售銀行及財富管理對目標客戶進行市場推廣。若撇除為還款保障保險提撥的準備，歐洲的支出總額與 2010 年第一季相若，但比第四季下跌 3%，反映嚴控成本。

英國銀行家協會（「該協會」）代表多間英國銀行（包括滙豐），就還款保障保險問題，申請對英國金管局及金融申訴專員服務的指引進行司法覆核，並於 2011 年 4 月 20 日接獲不利裁決。我們已於 2011 年第一季的業績中，就解決往年可能涉及不當銷售還款保障保險保單的估計負債提撥 4.4 億美元準備。估計負債受多個因素影響，包括客戶投訴的性質及數量、滙豐需採取行動的程度，以及每宗個別客戶個案的實情和情況。因此，處理此事的最終費用現時難以估計。

英國銀行獨立委員會已於 2011 年 4 月 11 日發表中期報告，我們會繼續與該委員會及業界團體就諮詢過程緊密合作，並會評估對集團可能造成的影響。

北美繼續錄得利潤

美國經濟持續復甦，但有跡象顯示恢復的力度不一，而且止贖物業繼續令房屋市場不振。滙豐在北美的業務整體保持盈利能力，季內零售銀行及財富管理業務與工商業務均不斷吸納新客戶，存款結餘同步增長。在美國，我們選擇性地擴張工商業務貸款。然而，北美的整體利潤下降了 60%，而收入總額則跌 14%，其中部分原因是卡業務的貸款平均結欠下降，以及消費融資業務繼續縮減。隨著這些結欠額下降，雖然有上文所述的假設基準變動，導致準備增加 4 億美元，北美的貸款減值準備仍改善達 30%。與 2010 年第一季相比，成本上升了 15%，主要原因是季內軟件項目有 7,800 萬美元的減值，而 2010 年第一季的 1.48 億美元退休金相關會計撥賬亦不再出現。與 2010 年第四季比較，2011 年第一季的成本稍微下降，原因是訴訟準備額較低，以及市務推廣活動減少。

注意事項

1. 我們內部採用對等比較基準衡量表現，即撇除下列各項因素的影響：幣換算差額；收購及出售附屬公司與業務；因信貸息差而產生的本身債務公允值變動（於債務到期時，有關變動結果錄得的淨額將為零）；此等因素均會扭曲按年的比較數字。我們稱此為實際基準之業績表現。
2. 除另有說明外，收益表之比較數字與截至 2011 年 3 月 31 日止三個月有關，並已經與 2010 年的相應三個月期間比較；資產負債表之比較數字，與於 2011 年 3 月 31 日款額有關，並已經與 2010 年 12 月 31 日的相應款額比較。
3. 本經營狀況參考聲明所依據的財務資料及附錄所載列的數據，均未經審核，並根據《2010 年報及賬目》所述的滙豐會計政策編制。《2010 年報及賬目》亦備有詞彙表。

4. 我們在 2010 年 11 月曾公布，由 2011 年 3 月起，在按照客戶群和環球業務呈列集團的業績表現時，會將零售銀行及財富管理業務作為單一的環球業務處理。此項業務是由現有的個人理財業務，以及環球銀行及資本市場旗下的環球投資管理業務，兩者共同組成。在此次經營狀況參考聲明中，凡有關零售銀行及財富管理業務的論述，只代表個人理財業務的情況，並不反映經營架構上的轉變。有關的轉變將會在《2011 年中期業績報告》中反映。

5. 董事會已採納按季派發普通股股息的政策。根據此政策，我們擬派發三次金額相等的股息，而第四次股息的金額將會不同。股息均以美元為單位宣派，股東可選擇以美元、英鎊或港元或該三種貨幣之組合收取現金股息，或在董事會決議下就該股息獲發代息股份，以發行之新股代替全部或部分現金股息。

滙豐股份在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價	2011 年 5 月 18 日
美國預託股份在紐約除息報價	2011 年 5 月 18 日
股息記錄日期—香港	2011 年 5 月 19 日
股息記錄日期—倫敦、紐約、巴黎及百慕達	2011 年 5 月 20 日
派發股息日期	2011 年 7 月 6 日
2011 年中期業績公布	2011 年 8 月 1 日
2011 年第三季經營狀況參考聲明	2011 年 11 月 7 日

電話會議詳情

電話會議將會由集團行政總裁歐智華(Stuart Gulliver)及集團財務董事麥榮恩 (Ian Mackay) 主持。收聽會議之各地適用電話號碼：

英國： +44 (0) 20 7138 0815

英國免費電話： 0800 559 3272

美國： +1 718 354 1359

美國免費電話： 1 866 239 0753

香港： +852 3002 1615

香港免費電話： 800 933 519

手提電話可能無法接通上述免費電話號碼。

密碼： HSBC

錄音重溫 — 由 2011 年 5 月 9 日營業時間結束後，直至 2011 年 6 月 9 日營業時間結束時。

收聽錄音重溫之各地適用號碼：

英國（本地）： +44 (0) 20 7111 1244

英國免費電話： 0800 358 7735

美國（本地）： +1 347 366 9565

美國免費電話： 1 866 932 5017

香港（本地）： +852 3011 4669

重溫登入密碼： 5854494#

由 2011 年 5 月 9 日起，錄音重溫亦載於下列網站：<http://www.hsbc.com/1/2/investor-relations/financial-info>

媒介查詢： 林慧儀 2822 4992 陳美茵 2822 4637

補充資料：

滙豐控股有限公司

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。滙豐集團在遍布歐洲、亞太區、美洲、中東及非洲的 87 個國家和地區設有約 7,500 個辦事處。於 2011 年 3 月 31 日，資產達 25,980 億美元，是世界最大的銀行和金融服務機構之一。滙豐本著「環球金融 地方智慧」的精神服務全球。

有關前瞻性陳述之提示聲明

本經營狀況參考聲明包含若干對於滙豐財政狀況、經營業績及業務的前瞻性陳述。

前瞻性陳述並非過往事實的陳述，而是包括代表滙豐信念及期望的陳述—某些字詞例如「預料」、「期望」、「打算」、「計劃」、「相信」、「尋求」、「估計」、「潛在」及「合理地可能」，這些字詞的其他組合形式及類似措辭，均可視為「前瞻性陳述」。這些陳述乃基於現行計劃、估計及預測而作出，故不應對其過份倚賴。前瞻性陳述中所作表述僅以截至有關陳述作出當日為準，而不應假設有關於內容曾作修訂或更新，以反映最新資料或日後事件。

書面及／或口述形式之前瞻性陳述發表途徑，亦包括向美國證券交易委員會提交之定期匯報、致股東之財務報表摘要、委託代表聲明、售股通函及章程、新聞稿及其他書面資料，以及由滙豐董事、主管人員或僱員向包括金融分析員在內的其他第三方以口述形式作出的陳述。

前瞻性陳述涉及內在風險及不明朗因素。務請注意，多種因素均可導致實際結果偏離任何前瞻性陳述所預期或隱含的狀況，在某些情況下甚至會出現重大偏差。這些因素包括（但不限於）：

- 滙豐經營業務所在市場的整體經濟環境產生變化，例如經濟衰退持續或惡化及就業市場波動超出一致預測者；利率及匯率變動；股市波動；批發融資市場流通性不足；國家的房地產市場流通性不足及出現價格下調壓力；各央行為金融市場提供流動資金支持的政策出現不利變動；市場對過度借貸的國家／地區的主權信譽憂慮加劇；私人及公營機構的界定福利退休金的資金狀況出現不利變動；及消費者如何理解持續可用信貸，以及滙豐提供服務所在市場的價格競爭情況；
- 政府政策及規例有變，包括各國央行及其他監管機構在金融、利率及其他方面的政策；世界各個主要市場的金融機構採取的更嚴格監管措施，以改變金融機構的規模、業務範疇及其相互聯繫；經修訂的資本及流動資金基準，以減少銀行資產負債表的槓桿項目，並使現時業務模式及貸款組合可取得的回報下降；為改變業務組合及承受風險水平而徵收的徵費或稅項；向消費市場提供服務的金融機構的慣例、定價或責任；有關資產的剝奪、收歸國有、充公，以及有關外資擁有權的法例變更；滙豐經營業務所在主要市場的破產法例有變及其後果；滙豐經營業務所在特定市場由政府政策出現整體變動，可能會嚴重影響投資者的決定；當前市場動盪引致的特殊政府措施；政治或外交事態出現其他不利發展，造成社會不穩或法律上的不明朗因素，繼而影響滙豐旗下產品及服務的市場需求；產品監管機構作出檢討、採取法律行動或提出訴訟（包括要求遵守額外規定）引致的費用、影響及結果；及滙豐經營業務所在市場競爭環境的影響，包括非銀行金融服務公司（包括證券行）造成更激烈的競爭；及有關滙豐的特定因素，包括滙豐能否充分識別其所面對的風險，例如貸款損失或拖欠事件，並有效管理該等風險（透過賬項管理、對沖及其他技巧）。有效的風險管理端視（其中包括）滙豐能否透過壓力測試及其他技巧，設法防範其所採用的統計模型所無法偵測的事件；以及滙豐能否成功應付營運、法律及監管和訴訟方面的挑戰。

附錄一 選定財務資料 (未經審核)

綜合收益表摘要

	截至下列日期止季度		
	2011年 3月31日 百萬美元	2010年 3月31日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元
淨利息收益	9,911	10,023	9,932
費用收益淨額	4,371	4,412	4,571
交易收益淨額	2,556	2,873	2,259
已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動	(602)	(584)	(509)
指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益	291	289	592
指定以公允值列賬之金融工具淨收益/(支出)	(311)	(295)	83
金融投資減除虧損後增益	207	342	126
股息收益	32	20	21
已賺取保費淨額	3,363	2,922	2,831
其他營業收益	314	699	786
營業收益總額	20,443	20,996	20,609
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	(3,403)	(3,070)	(3,287)
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備淨額	17,040	17,926	17,322
貸款減值及其他信貸風險準備	(2,384)	(3,787)	(3,370)
營業收益淨額	14,656	14,139	13,952
營業支出總額	(10,369)	(8,898)	(10,199)
營業利潤	4,287	5,241	3,753
應佔聯營及合資公司利潤	619	471	655
除稅前利潤	4,906	5,712	4,408
稅項支出	(491)	(2,813)	(892)
除稅後利潤	4,415	2,899	3,516
母公司股東應佔利潤	4,153	2,631	3,242
非控股股東應佔利潤	262	268	274
按地區列示之除稅前利潤			
歐洲	652	1,857	374
香港	1,562	1,509	1,408
亞太其他地區	1,634	1,302	1,523
中東	335	175	251
北美洲	181	450	410
拉丁美洲	542	419	442
	4,906	5,712	4,408

綜合資產負債表摘要

	2011年 3月31日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元
資產		
庫存現金及中央銀行結餘	71,754	57,383
交易用途資產	467,202	385,052
指定以公允值列賬之金融資產	38,854	37,011
衍生工具	242,669	260,757
同業貸款	223,137	208,271
客戶貸款	997,163	958,366
金融投資	401,619	400,755
其他資產	155,408	147,094
資產總值	2,597,806	2,454,689
負債及股東權益		
負債		
同業存放	122,808	110,584
客戶賬項	1,274,820	1,227,725
交易用途負債	372,649	300,703
指定以公允值列賬之金融負債	93,222	88,133
衍生工具	240,689	258,665
已發行債務證券	153,753	145,401
保單未決賠款	61,953	58,609
其他負債	118,053	109,954
負債總額	2,437,947	2,299,774
股東權益		
股東權益總額	152,546	147,667
非控股股東權益	7,313	7,248
各類股東權益總額	159,859	154,915
各類股東權益及負債總額	2,597,806	2,454,689

資本結構

	2011年 3月31日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元
核心第一級資本	120,672	116,116
第一級資本	137,869	133,179
監管規定資本總額	170,632	167,555
風險加權資產總額	1,129,478	1,103,113
資本比率		
核心第一級比率	10.7%	10.5%
第一級比率	12.2%	12.1%
總資本比率	15.1%	15.2%

客戶貸款

按行業及地區分類之客戶貸款

	歐洲 百萬美元	香港 百萬美元	亞太 其他地區 百萬美元	中東 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	客戶貸款 總額 百萬美元	按行業 分類貸款 總額佔 各類貸款 總額 百分比
								%
於 2011 年 3 月 31 日								
個人貸款	168,839	59,205	42,054	5,223	134,282	22,558	432,161	42.5
住宅按揭	117,749	43,757	30,190	1,756	77,716	5,505	276,673	27.2
其他個人貸款	51,090	15,448	11,864	3,467	56,566	17,053	155,488	15.3
企業及商業貸款	215,240	86,989	69,943	20,475	38,971	38,111	469,729	46.2
工商業及國際貿易	119,234	36,035	42,588	12,291	16,945	25,091	252,184	24.8
商用物業	30,823	20,373	9,007	1,007	8,110	3,101	72,421	7.1
其他與物業有關貸款	7,512	16,424	5,847	1,833	5,293	813	37,722	3.7
政府貸款	2,810	3,193	382	1,320	217	2,158	10,080	1.0
其他商業貸款	54,861	10,964	12,119	4,024	8,406	6,948	97,322	9.6
金融機構貸款	77,999	4,368	2,801	1,035	19,483	3,014	108,700	10.7
非銀行之金融機構	76,490	2,849	2,403	1,009	19,483	2,919	105,153	10.3
結算賬項	1,509	1,519	398	26	—	95	3,547	0.4
經重新分類之資產抵押證券	5,171	—	—	—	656	—	5,827	0.6
各類客戶貸款總額	467,249	150,562	114,798	26,733	193,392	63,683	1,016,417	100.0

	歐洲 百萬美元	香港 百萬美元	亞太 其他地區 百萬美元	中東 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	客戶貸款 總額 百萬美元	按行業 分類貸款 總額佔 各類貸款 總額 百分比
								%
於 2010 年 12 月 31 日								
個人貸款	161,717	57,308	40,184	5,371	139,117	21,623	425,320	43.4
住宅按揭	111,618	42,488	28,724	1,751	78,842	5,258	268,681	27.4
其他個人貸款	50,099	14,820	11,460	3,620	60,275	16,365	156,639	16.0
企業及商業貸款	203,804	80,823	67,247	19,560	38,707	35,371	445,512	45.6
工商業及國際貿易	111,980	33,451	41,274	11,173	16,737	23,079	237,694	24.3
商用物業	30,629	19,678	8,732	1,085	8,768	2,988	71,880	7.3
其他與物業有關貸款	6,401	15,232	5,426	1,785	5,109	885	34,838	3.6
政府貸款	2,289	2,339	415	1,345	89	2,117	8,594	0.9
其他商業貸款	52,505	10,123	11,400	4,172	8,004	6,302	92,506	9.5
金融機構貸款	70,725	3,189	2,259	1,347	21,202	3,003	101,725	10.4
非銀行之金融機構	70,019	2,824	2,058	1,335	21,109	2,818	100,163	10.2
結算賬項	706	365	201	12	93	185	1,562	0.2
經重新分類之資產抵押證券	5,216	—	—	—	676	—	5,892	0.6
各類客戶貸款總額	441,462	141,320	109,690	26,278	199,702	59,997	978,449	100.0

全文完

(此中譯本如與英文本有歧異，概以英文本為準。)

於本公布發表之日，滙豐控股有限公司董事會成員包括：范智廉、歐智華、凱芝[†]、史美倫[†]、鄭海泉、張建東[†]、顧頌賢[†]、方安蘭[†]、霍嘉治、何禮泰[†]、李德麟[†]、駱美思[†]、麥榮恩、孟貴衍[†]、穆棣[†]、駱耀文爵士[†]、約翰桑頓[†]及韋立新爵士[†]。

[†] 獨立非執行董事

香港股份代號：5