

## 2019年業績摘要

收入增加2.4%至8.6億澳門元，除稅前利潤增加68.9%至3.26億澳門元

淨利息收益下跌12.9%，但交易收益淨額上升10.0%

2019年，我們繼續推行既定策略，充份利用集團的龐大海外網絡，為客戶提供多類型的支援，致力構建成為澳門領先的國際銀行。因收益於批發銀行業務組合的貸款減值撥備減少，我們的總收入及除稅前利潤分別增長2.4%及68.9%。我們亦成功把握外匯市場波動的業務機會，帶動交易收益淨額上升10.0%。

縱使2019年的營商環境充滿挑戰，但我們繼續維持穩健的資產負債比例，控制風險加權資產，並積極把握人民幣國際化大趨勢、大灣區發展及「一帶一路」倡議帶來的機遇。此外，我們亦加強了大中華區內的業務發展及合作，包括參與最新的人民幣跨境支付系統(CIPS)、與中國內地及香港的辦事處舉行聯合路演，以及舉辦客戶午餐會，邀請著名經濟學家分享最新市場趨勢及前景。

為致力完善並提供更卓越的服務，我們於2019年繼續擴展自助銀行服務網絡至本地其他主要住宅、商業及娛樂遊客區域，並於澳門半島及氹仔增設四個自助銀行服務地點以提供客戶更多選擇。

為繼續推動數碼化進程，我們不斷提升Evolve網上外匯交易平台的效率及功能。我們更新了公司網站，並推出功能更易用、保安措施更嚴密的全新網上理財平台，以提升客戶體驗。

金融犯罪合規及風險管理方面，我們簡化客戶盡職審查流程，並精簡風險類別、定義及報告機制，以提供更優質、更快捷的客戶體驗，實現更簡便更安全的貸款流程。我們繼續維持良好的流動資金風險比率，並因應外部經營環境的變化進行密切監察。

人事方面，我們招募具備多元知識和經驗的人才，繼續構建強大團隊。在人才招聘、留任及員工投入度等方面，我們均作出極大努力，亦持續檢討員工福利。此外，我們推行了一系列計劃，包括全行員工大會、「營火會」活動及文化意識課程等，以及制定幫助員工在工作與生活間取得更佳平衡的靈活工時政策，從而提升員工的工作投入度及操守意識，提升士氣。

本人謹藉此機會衷心感謝客戶鼎力支持，以及員工克盡厥職，竭誠投入。

臨時澳門區行政總裁  
蘇寶華

## **Síntese dos resultados de 2019**

As Receitas cresceram 2.4% para MOP860 milhões e o Lucro Antes de Impostos aumentou 68.9% para MOP326 milhões.

O Resultado Líquido de Juros diminuiu 12.9% e os Resultados em Operações Financeiras cresceram 10.0%.

---

Em 2019, fomentados pelos contactos e relações internacionais do Grupo e por forma a melhor servir os nossos clientes, continuámos a nossa estratégia para ser o principal banco internacional em Macau. As nossas receitas totais cresceram 2.4%, ao passo que o nosso Lucro Antes de Impostos aumentou 68.9% devido a uma imparidade de crédito mais reduzida verificada no nosso portfolio de Banca por Grosso. Devido ao nosso sucesso em captar oportunidades de negócio no volátil mercado de câmbios, os nossos resultados em operações financeiras cresceram 10.0%.

Não obstante as condições de mercado, que em 2019 se mostraram desafiadoras, o nosso balancete manteve-se saudável, tendo continuado a poupar nos nossos activos ponderados pelos riscos, tirámos ainda partido das oportunidades geradas com a internacionalização do RMB, com as iniciativas relacionadas com a Area da Grande Baía e com “Um cinto, uma estrada”. Aumentámos a nossa colaboração com os nossos escritórios na Região da Grande China, inclusive participando no novo sistema interbancário transfronteiriço (CIPS), realizámos roadshows aos escritórios na China Continental e em Hong Kong, e eventos com clientes os quais tiveram a participação de um economista de renome convidado a partilhar as últimas tendências e perspectivas de mercado.

Por forma a assegurar melhores serviços de excelência, em 2019, ao acrescentar 4 novas localizações de banca de self-service na Península de Macau e na Taipa, continuámos a expandir a nossa rede the serviços bancários de self-service a áreas residenciais, comerciais ou de entretenimento chave.

Na senda na nossa viagem digital, continuámos a melhorar a nossa plataforma online Evolve FX. Renovámos ainda no nosso website por forma a melhorar a experiência dos nossos clientes, e introduzimos uma nova plataforma de internet banking com funções mais fáceis e intuitivas e melhor segurança.

Já no tocante à implementação de políticas de Combate ao Crime Financeiro e de Gestão de Risco, simplificámos o nosso processo de “customer due diligence”, as categorias de risco, bem como as definições e mecanismos de reporte, permitindo, assim, uma melhor e mais célere experiência dos nossos clientes, mas também oferecendo um processo de crédito mais simples e seguro. Os nossos rácios relativos aos riscos de liquidez continuaram a ser geridos dentro do nosso apetite de risco e monitorizados com cuidado atendendo aos ambientes externos em que operamos.

Relativamente aos recursos humanos, continuámos a construir a nossa equipa, trazendo talentos com conhecimentos e experiências diversificados. Esforçámo-nos fortemente em recrutar, manter e empenhar os nossos trabalhadores. Os benefícios dados aos nossos trabalhadores continuaram a sofrer alterações, e assim, aumentámos a participação e o envolvimento dos nossos funcionários, a consciência de actos de conduta e desenvolvemos melhores formas de implementar diversos programas, nomeadamente uma Townhall para todos os trabalhadores, pequenas sessões relativas a temas específicos, programas de conhecimento da cultura da nossa empresa e implementámos uma política de empresa de trabalho flexível que permita os nossos trabalhadores a atingir um melhor balanço entre a vida privada e o trabalho.

Gostaria de aproveitar ainda esta oportunidade para agradecer aos nossos estimados clientes o seu apoio constante e à nossa equipa o seu leal e dedicado empenho.

So Bo Wah, Francis

Director Executivo – Macau, a exercer funções interinamente

香港上海滙豐銀行有限公司  
澳門分行

(根據七月五日法令第32/93/M號核準之金融體系法律制度第七十六條之公告)

資產負債表於二零一九年十二月三十一日

(以澳門元為單位)

資產	資產總額	備用金,折舊和減值	資產淨額
現金	452,513,439.36	-	452,513,439.36
AMCM存款	436,251,316.25	-	436,251,316.25
應收賬項	-	-	-
在本地之其他信用機構活期存款	26,660,001.56	-	26,660,001.56
在外地之其他信用機構活期存款	314,594,037.88	-	314,594,037.88
金,銀	-	-	-
其他流動資產	-	-	-
放款	14,837,107,633.27	216,300,657.27	14,620,806,976.00
在本澳信用機構拆放	2,371,296,000.00	-	2,371,296,000.00
在外地信用機構之通知及定期存款	6,628,006,658.47	-	6,628,006,658.47
股票,債券及股權	-	-	-
承銷資金投資	-	-	-
債務人	27,560,956.41	-	27,560,956.41
其他投資	-	-	-
財務投資	250,000.00	-	250,000.00
不動產	103,099,999.95	-	103,099,999.95
設備	103,749,288.73	71,156,092.78	32,593,195.95
遞延費用	-	-	-
開辦費用	-	-	-
未完成不動產	-	-	-
其他固定資產	-	-	-
內部及調整賬	186,435,461.11	-	186,435,461.11
總額	25,487,524,792.99	287,456,750.05	25,200,068,042.94

香港上海滙豐銀行有限公司  
澳門分行

(根據七月五日法令第32/93/M號核准之金融體系法律制度第七十六條之公告)

**資產負債表於二零一九年十二月三十一日**

(以澳門元為單位)

負債	小結	總額
活期存款	11,862,971,074.75	
通知存款	15,152,173.51	
定期存款	2,950,283,845.25	14,828,407,093.51
公共機構存款	-	
本地信用機構資金	-	
其他本地機構資金	-	
外幣借款	9,515,817,935.45	
債券借款	-	
承銷資金債權人	-	
應付支票及票據	85,976,886.01	
債權人	-	
各項負債	40,222,854.72	9,642,017,676.18
內部及調整賬		154,870,878.49
各項風險備用金		186,029,116.77
股本	-	
法定儲備	-	
自定儲備	-	
重估儲備	88,841,098.28	
其他儲備	12,109,293.44	100,950,391.72
歷年營業結果		-
本年營業結果		287,792,886.27
總額		25,200,068,042.94

(以澳門元為單位)

備查賬	金額
代客保管賬	-
代收賬	1,141,143,038.14
抵押賬	82,446,256,917.92
保證及擔保付款	2,485,163,665.93
信用狀	1,002,622,786.28
承兌匯票	-
代付保證金	
期貨買入	7,971,981,821.79
期貨賣出	7,961,781,026.94
其他備查賬	10,815,183,371.55

香港上海滙豐銀行有限公司  
澳門分行

(根據七月五日法令第32/93/M號核准之金融體系法律制度第七十六條之公告)

二零一九年營業結果演算

營業賬目

(以澳門元為單位)

借方	金額	貸方	金額
負債業務成本	258,806,328.01	資產業務收益	630,571,569.46
人事費用		銀行服務收益	105,380,000.07
董事及監察會開支	-	其他銀行業務收益	121,680,836.15
職員開支	98,058,005.60	證券及財務投資收益	-
固定職員福利	13,973,403.92	其他銀行收益	2,843,785.87
其他人事費用	-	非正常業務收益	-
第三者作出之供應	2,092,529.14	營業損失	-
第三者提供之勞務	144,656,749.99		
其他銀行費用	14,500,355.97		
稅項	15,968.00		
非正常業務費用	499,443.83		
折舊撥款	18,500,651.30		
備用金之撥款	-		
營業利潤	309,372,755.79		
總額	860,476,191.55	總額	860,476,191.55

損益計算表

(以澳門元為單位)

借方	金額	貸方	金額
營業損失	-	營業利潤	309,372,755.79
歷年之損失	3,597,345.33	歷年之利潤	1,599,689.51
特別損失	-	特別利潤	-
營業利潤之稅項撥款	37,953,299.94	備用金之使用	3,597,345.33
根據金融體系法律制度增撥的備用金	-	備用金之回撥	14,773,740.91
營業結果(盈餘)	287,792,886.27	營業結果(虧損)	-
總額	329,343,531.54	總額	329,343,531.54

臨時澳門區行政總裁  
蘇寶華

財務總監  
譚佩詩

二零二零年四月二十三日於澳門

**THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED**  
**SUCURSAL DE MACAU**

(Publicações ao abrigo do artigo 76 do RJSF aprovado pelo Decreto - Lei No.32/93M, de 5 de Julho)

**Balanco anual em 31 de Dezembro de 2019**

(Em patacas)

ACTIVO	ACTIVO BRUTO	PROVISÕES, AMORTIZAÇÕES E MENOS - VALIAS	ACTIVO LÍQUIDO
CAIXA	452,513,439.36	-	452,513,439.36
DEPÓSITOS NA AMCM	436,251,316.25	-	436,251,316.25
VALORES A COBRAR	-	-	-
DEPÓSITOS À ORDEM NOUTRAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO NO TERRITÓRIO	26,660,001.56	-	26,660,001.56
DEPÓSITOS À ORDEM NO EXTERIOR	314,594,037.88	-	314,594,037.88
OURO E PRATA	-	-	-
OUTROS VALORES	-	-	-
CRÉDITO CONCEDIDO	14,837,107,633.27	216,300,657.27	14,620,806,976.00
APLICAÇÕES EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO NO TERRITÓRIO	2,371,296,000.00	-	2,371,296,000.00
DEPÓSITOS COM PRÉ-AVISO E A PRAZO NO EXTERIOR	6,628,006,658.47	-	6,628,006,658.47
ACÇÕES, OBRIGAÇÕES E QUOTAS	-	-	-
APLICAÇÕES DE RECURSOS CONSIGNADOS	-	-	-
DEVEDORES	27,560,956.41	-	27,560,956.41
OUTRAS APLICAÇÕES	-	-	-
PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS	250,000.00	-	250,000.00
IMÓVEIS	103,099,999.95	-	103,099,999.95
EQUIPAMENTO	103,749,288.73	71,156,092.78	32,593,195.95
CUSTOS PLURIENAIIS	-	-	-
DESPESAS DE INSTALAÇÃO	-	-	-
IMOBILIZAÇÕES EM CURSO	-	-	-
OUTROS VALORES IMOBILIZADOS	-	-	-
CONTAS INTERNAS E DE REGULARIZAÇÃO	186,435,461.11	-	186,435,461.11
<b>TOTAIS</b>	<b>25,487,524,792.99</b>	<b>287,456,750.05</b>	<b>25,200,068,042.94</b>

**THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED**  
**SUCURSAL DE MACAU**

(Publicações ao abrigo do artigo 76 do RJSF aprovado pelo Decreto - Lei No.32/93M, de 5 de Julho)

**Balanço anual em 31 de Dezembro de 2019**

		(Em patacas)	
PASSIVO	SUB-TOTAIS	TOTAIS	
DEPÓSITOS À ORDEM	11,862,971,074.75		
DEPÓSITOS C / PRÉ-AVISO	15,152,173.51		
DEPÓSITOS A PRAZO	2,950,283,845.25		14,828,407,093.51
DEPÓSITOS DE SECTOR PÚBLICO	-		
RECURSOS DE INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO NO TERRITÓRIO	-		
RECURSOS DE OUTRAS ENTIDADES LOCAIS	-		
EMPRÉSTIMOS EM MOEDAS EXTERNAS	9,515,817,935.45		
EMPRÉSTIMOS POR OBRIGAÇÕES	-		
CREDORES POR RECURSOS CONSIGNADOS	-		
CHEQUES E ORDENS A PAGAR	85,976,886.01		
CREDORES	-		
EXIGIBILIDADES DIVERSAS	40,222,854.72		9,642,017,676.18
CONTAS INTERNAS E DE REGULARIZAÇÃO			154,870,878.49
PROVISÕES PARA RISCOS DIVERSOS			186,029,116.77
CAPITAL	-		
RESERVA LEGAL	-		
RESERVA ESTATUTÁRIA	-		
RESERVA DA REAVALIAÇÃO	88,841,098.28		
OUTRAS RESERVAS	12,109,293.44		100,950,391.72
RESULTADOS TRANSITADOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES			-
RESULTADO DO EXERCÍCIO			287,792,886.27
TOTAIS			25,200,068,042.94

		(Em patacas)
CONTAS EXTRAPATRIMONIAIS	MONTANTE	
VALORES RECEBIDOS EM DEPÓSITO		-
VALORES RECEBIDOS PARA COBRANÇA		1,141,143,038.14
VALORES RECEBIDOS EM CAUÇÃO		82,446,256,917.92
GARANTIAS E AVALES PRESTADOS		2,485,163,665.93
CRÉDITOS ABERTOS		1,002,622,786.28
ACEITES EM CIRCULAÇÃO		-
VALORES DADOS EM CAUÇÃO		
COMPRAS A PRAZO		7,971,981,821.79
VENDAS A PRAZO		7,961,781,026.94
OUTRAS CONTAS EXTRAPATRIMONIAIS		10,815,183,371.55

**THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED**  
**SUCURSAL DE MACAU**

**Demonstração de resultados do exercício de 2019**  
**Conta de exploração**

(Em patacas)

DÉBITO	MONTANTE	CRÉDITO	MONTANTE
CUSTOS DE OPERAÇÕES PASSIVAS	258,806,328.01	PROVEITOS DE OPERAÇÕES ACTIVAS	630,571,569.46
CUSTOS COM PESSOAL:		PROVEITOS DE SERVIÇOS BANCÁRIOS	105,380,000.07
REMUNERAÇÕES DOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E FISCALIZAÇÃO	-	PROVEITOS DE OUTRAS OPERAÇÕES BANCÁRIAS	121,680,836.15
REMUNERAÇÕES DE EMPREGADOS	98,058,005.60	RENDIMENTOS DE TÍTULOS DE CRÉDITO E DE PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS	-
ENCARGOS SOCIAIS	13,973,403.92	OUTROS PROVEITOS BANCÁRIOS	2,843,785.87
OUTROS CUSTOS COM O PESSOAL	-	PROVEITOS INORGÂNICOS	-
FORNECIMENTOS DE TERCEIROS	2,092,529.14	PREJUÍZOS DE EXPLORAÇÃO	-
SERVIÇOS DE TERCEIROS	144,656,749.99		
OUTROS CUSTOS BANCÁRIOS	14,500,355.97		
IMPOSTOS	15,968.00		
CUSTOS INORGÂNICOS	499,443.83		
DOTAÇÕES PARA AMORTIZAÇÕES	18,500,651.30		
DOTAÇÕES PARA PROVISÕES	-		
LUCRO DA EXPLORAÇÃO	309,372,755.79		
<b>TOTAIS</b>	<b>860,476,191.55</b>	<b>TOTAIS</b>	<b>860,476,191.55</b>

**Conta de lucros e perdas**

(Em patacas)

DÉBITO	MONTANTE	CRÉDITO	MONTANTE
PREJUÍZO DE EXPLORAÇÃO	-	LUCRO DE EXPLORAÇÃO	309,372,755.79
PERDAS RELATIVAS A EXERCÍCIOS ANTERIORES	3,597,345.33	LUCROS RELATIVOS A EXERCÍCIOS ANTERIORES	1,599,689.51
PERDAS EXCEPCIONAIS	-	LUCROS EXCEPCIONAIS	-
DOTAÇÕES PARA IMPOSTOS SOBRE LUCROS DO EXERCÍCIO	37,953,299.94	PROVISÕES UTILIZADAS	3,597,345.33
DOTAÇÕES ADICIONAIS PARA PROVISÕES CONFORME RJSF	-	REPOSIÇÃO DE PROVISÕES	14,773,740.91
RESULTADO DO EXERCÍCIO (SE POSITIVO)	287,792,886.27	RESULTADO DO EXERCÍCIO (SE NEGATIVO)	-
<b>TOTAIS</b>	<b>329,343,531.54</b>	<b>TOTAIS</b>	<b>329,343,531.54</b>

Director Executivo – Macau, a exercer funções interinamente  
So Bo Wah, Francis

Controlador Financeiro  
Tam Pui Si

Macau, 23 de Abril de 2020

## 摘要財務報表的外部核數師報告

致香港上海滙豐銀行有限公司澳門分行管理層：

香港上海滙豐銀行有限公司澳門分行（「貴分行」）截至二零一九年十二月三十一日止年度隨附的摘要財務報表乃撮錄自 貴分行截至同日止年度的已審核財務報表及 貴分行的賬冊和記錄。摘要財務報表由二零一九年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益表組成，管理層須對該等摘要財務報表負責。我們的責任是對摘要財務報表是否在所有重要方面均與已審核財務報表及 貴分行的賬冊和記錄符合一致，發表意見，僅向管理層報告，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

我們按照澳門特別行政區政府頒布的《核數準則》和《核數實務準則》審核了貴分行截至二零一九年十二月三十一日止年度的財務報表，並已於二零二零年四月二十三日就該財務報表發表了無保留意見的核數師報告。

上述已審核的財務報表由二零一九年十二月三十一日的財務狀況表以及截至該日止年度的損益和其他綜合收益表、儲備金變動表和現金流量表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

我們認為，摘要財務報表在所有重要方面，均與上述已審核的財務報表及 貴分行的賬冊和記錄符合一致。

為更全面了解 貴分行的財務狀況和經營結果以及核數工作的範圍，隨附的摘要財務報表應與已審核的財務報表以及獨立核數師報告一併閱讀。



張佩萍  
註冊核數師

羅兵咸永道會計師事務所

澳門，二零二零年四月二十三日

## **RELATÓRIO DOS AUDITORES EXTERNOS SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS RESUMIDAS**

### **PARA A GERÊNCIA DO THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED – SUCURSAL DE MACAU**

As demonstrações financeiras resumidas anexas do The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited - Sucursal de Macau (a Sucursal) referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2019 resultam das demonstrações financeiras auditadas e dos registos contabilísticos da Sucursal referentes ao exercício findo naquela data. Estas demonstrações financeiras resumidas, as quais compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2019 e a demonstração dos resultados do exercício findo naquela data, são da responsabilidade da Gerência da Sucursal. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião, unicamente dirigida a V. Exas. enquanto Gerência, sobre se as demonstrações financeiras resumidas são consistentes, em todos os aspectos materiais, com as demonstrações financeiras auditadas e com os registos contabilísticos da Sucursal, e sem qualquer outra finalidade. Não assumimos responsabilidade nem aceitamos obrigações perante terceiros pelo conteúdo deste relatório.

Auditámos as demonstrações financeiras da Sucursal referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2019 de acordo com as Normas de Auditoria e Normas Técnicas de Auditoria emitidas pelo Governo da Região Administrativa Especial de Macau, e expressámos a nossa opinião sem reservas sobre estas demonstrações financeiras, no relatório de 23 de Abril de 2020.

As demonstrações financeiras auditadas compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2019, a demonstração dos resultados e de outro rendimento integral, a demonstração de alterações nas reservas e a demonstração dos fluxos de caixa do exercício findo naquela data, e um resumo das principais políticas contabilísticas e outras notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras resumidas são consistentes, em todos os aspectos materiais, com as demonstrações financeiras auditadas e com os registos contabilísticos da Sucursal.

Para uma melhor compreensão da posição financeira da Sucursal, dos resultados das suas operações e do âmbito da nossa auditoria, as demonstrações financeiras resumidas em anexo devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras auditadas e com o respectivo relatório do auditor independente.

Cheung Pui Peng Grace  
Auditor de contas  
**PricewaterhouseCoopers**

Macau, 23 de Abril de 2020