

新聞稿

2015年2月23日

香港上海滙豐銀行有限公司 2014年全年綜合業績摘要

- 除稅前利潤為 1,111.89 億港元 (2013 年為 1,447.56 億港元)
- 股東應佔利潤為 864.28 億港元 (2013 年為 1,190.09 億港元)
- 平均股東權益回報率為 16.9% (2013 年為 25.9%)
- 資產增加 7%，達到 68,770 億港元 (於 2013 年 12 月 31 日為 64,390 億港元)
- 普通股權一級比率為 14.4%；總資本比率為 15.7% (2013 年分別為 14.1% 及 15.2%)
- 成本效益比率為 42.1% (2013 年為 33.9%)

2013 年的列賬基準業績包括出售中國平安保險 (集團) 股份有限公司 (「平安保險」) 股權所得利潤淨額 307.47 億港元，以及將興業銀行股份有限公司 (「興業銀行」) 重新分類而產生的除稅前會計增益 84.54 億港元 (其中 59.14 億港元為股東應佔利潤)。若不包括這兩項增額：

- 2013 年的平均股東權益回報率為 17.9%
- 2013 年的成本效益比率為 42.1%

本新聞稿由香港上海滙豐銀行有限公司 (「本行」) 及其附屬公司 (統稱「本集團」) 發布，文中提及的「滙豐」、「集團」或「滙豐集團」則指滙豐控股有限公司及其附屬公司。在本新聞稿內，中華人民共和國香港特別行政區簡稱為「香港」。

本新聞稿發放機構

香港上海滙豐銀行有限公司

註冊辦事處及總管理處：香港皇后大道中1號
網址：www.hsbc.com.hk
香港註冊有限公司

HSBC  滙豐

主席歐智華之意見

2014 年，亞洲各地經濟表現不一，中國內地、日本、印尼及新加坡等多個主要市場的增長放緩，而印度、馬來西亞及韓國的經濟活動則趨於活躍。

在中國內地，經濟增長放緩反映製造業投資減少及工業生產下跌，而物業市場所受到的壓力亦持續增加。然而，基建投資和消費仍然保持暢旺，而中國政府亦已採取政策改革、財政開支和貨幣寬鬆等多項措施，力求維持穩定的增長，預期中國內地 2015 年的國內生產總值增長率可以達到 7.3%。香港 2014 年的零售業銷貨值增長減慢，內部及出口需求均告轉弱，但就業狀況依然強勁。隨著中國內地對香港貿易及服務業的需求增加，預期將會帶動香港 2015 年的經濟發展。在印度，雖然大選結果塵埃落定，投資者信心增強，但仍未能顯著帶動投資增長，而通脹和商品價格下降，則有助改善企業的資產負債狀況。

2014 年，香港上海滙豐銀行有限公司錄得除稅前利潤 1,111.89 億港元，較 2013 年下降 23%。2013 年的除稅前利潤包括出售所持平安保險股權所得利潤淨額 307.47 億港元，以及將興業銀行重新分類而產生的會計增益 84.54 億港元。若不包括該等重大項目，2014 年的除稅前利潤較 2013 年上升 5%，原因是收入的強勁增長，被支出上升所大致抵銷。我們亦繼續加強資本實力，至 2014 年 12 月底，普通股權一級比率達到 14.4%。

年內，我們繼續支持客戶的融資需求，帶動客戶貸款及客戶賬項均錄得增長。客戶貸款全年增長 7%，以香港、中國內地、台灣及印度的增幅最為顯著。存款亦告增加，主要源自香港、中國內地、台灣及新加坡。2014 年底的貸存比率為 62.8%。

貸款減值準備由歷史低位回升，主要由於香港和中國內地的工商金融和環球銀行及資本市場業務的數項貸款，期內錄得個別評估減值。但整體而言，資產質素維持強勁，貸款減值準備仍然處於預期範圍。年內，我們繼續投放資源以推動增長，包括增聘人手支持擴展區內的工商金融業務。2014 年的風險管理和合規成本亦告增加，年內的成本效益比率為 42.1%。

2014 年，我們的產品及服務屢獲殊榮，市場領導地位備受肯定。其中最令人振奮的是，滙豐獲《歐洲貨幣》雜誌評為「亞洲最佳銀行」。我們亦分別獲《亞洲銀行及金融》雜誌及《金融亞洲》雜誌評為「年度國際零售銀行」和「最佳商業銀行」，並在中國內地獲《亞洲銀行家》雜誌評為「最佳外資零售銀行」。在《亞洲貨幣》雜誌主辦的 2014 年離岸人民幣服務調查中，我們在全部八個類別皆名列榜首，充分彰顯滙豐作為領先人民幣服務銀行的地位。我們更藉此連續三年奪得「最佳整體離岸人民幣產品及服務供應商」榮銜。

工商金融業務於 2014 年繼續擴大其資產負債，同時積極發掘與環球銀行及資本市場業務的合作機會，以支持客戶的發展。在亞洲高收益債券、可轉換債券及股票掛鈎債券市場的排行榜中，我們均高踞榜首。客戶貸款增長 8%，主要源自香港及中國內地，其中有期貸款增長尤其強勁。在印度，貿易相關貸款上升，資金管理服務的存款亦錄得良好增長。在澳洲，我們推出一

項 2.5 億澳元的國際成長基金，為中小企提供信貸，協助他們實現跨國發展的理想。在香港，我們是首批在上海自由貿易區提供人民幣跨境資金歸集服務的外資銀行之一。此外，我們亦成為香港金融管理局（「香港金管局」）委任的離岸人民幣市場一級流動性提供行之一。

環球銀行及資本市場業務繼續透過範圍廣泛的綜合產品支援客戶。在港元債券發行及亞洲本土貨幣債券方面，我們仍然穩踞市場領導地位；而在香港的離岸人民幣債券市場，我們亦繼續領先同業。年內，我們參與了香港股票資本市場五大交易中的其中三項，以及香港首個伊斯蘭主權債券發行項目。此外，我們亦成為首家為新加坡及韓國的人民幣合格境外機構投資者提供服務的外資託管銀行，並且獲監管機構批准，成為首批可在中國內地銀行間外匯市場買賣人民幣、歐元及新加坡元的銀行之一。資金管理服務方面，我們推出環球付款系統，支援中國內地所有進出境的跨境付款活動。在印度，我們於 2014 年為該國兩項最大規模的併購交易獻策籌謀。

零售銀行及財富管理業務方面，我們的按揭貸款結欠繼續增長，穩佔香港市場前列，新取用按揭貸款的平均貸款估值比率為 47%，而整體組合的比率估計為 29%。其他個人貸款亦有增長。單位信託基金及信用卡交易量上升，以及保費收益增加，帶動費用收益淨額上升。於 11 月份，為配合滬港通計劃的啓動，我們推出多項全新服務，協助個人客戶買賣及投資於上海證券交易所上市的合資格股份。此外，我們在香港及九個其他地區市場重新推出「運籌理財」。2014 年，我們又進一步投資於分行網絡，現時單在中國內地就設有 173 個滙豐網點、25 個滙豐村鎮銀行網點，以及 50 個恒生銀行網點。最後，我們於年內推行新的客戶經理獎勵架構，取消了銷售額與薪酬掛鈎的機制。

鑑於亞洲步入需求減少和經濟增長放緩的時期，美國利率趨升和美元持續走強，將對亞洲市場構成風險。如果情況持續，低迷的石油及商品價格所帶來的影響亦將是好壞參半。為紓緩風險，區內多個國家和地區都維持充裕的外匯儲備，並致力改善監管，而包括東盟、中國內地及日本等重要經濟體在內的多個市場，仍有空間推行進一步的貨幣寬鬆和財政刺激措施。在此環境下，我們預見仍然有不少投資機會，讓我們可以擴大業務，提升服務和支持客戶的實力。憑藉雄厚的資本和充裕的流動資金，加上穩定和審慎的承受風險水平，我們已具備優勢，可以建立聯繫以助客戶開拓商機、使其業務茁壯成長，並助其實現理想。

按地區列示	香港 百萬港元	亞太 其他地區 百萬港元	內部項目 撇銷 百萬港元	總計 百萬港元
截至2014年12月31日止年度				
淨利息收益	50,774	44,333	2	95,109
費用收益淨額	29,996	14,626	–	44,622
交易收益淨額	11,663	8,559	(2)	20,220
指定以公允值列賬之金融工具淨收益	3,134	914	–	4,048
金融投資減除虧損後增益	2,286	103	–	2,389
股息收益	1,362	12	–	1,374
保費收益淨額	50,226	7,081	–	57,307
聯營公司重新分類所產生虧損淨額	–	(251)	–	(251)
其他營業收益	10,872	1,944	(4,063)	8,753
營業收益總額	160,313	77,321	(4,063)	233,571
已支付保險賠償和利益及投保人負債之變動淨額	(52,916)	(7,266)	–	(60,182)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	107,397	70,055	(4,063)	173,389
貸款減值及其他信貸風險準備	(2,478)	(2,447)	–	(4,925)
營業收益淨額	104,919	67,608	(4,063)	168,464
營業支出	(42,270)	(34,743)	4,063	(72,950)
營業利潤	62,649	32,865	–	95,514
應佔聯營及合資公司利潤	317	15,358	–	15,675
除稅前利潤	62,966	48,223	–	111,189
應佔除稅前利潤	56.6%	43.4%	–	100.0%
成本效益比率	39.4%	49.6%	–	42.1%
客戶貸款淨額	1,656,283	1,158,933	–	2,815,216
客戶賬項	3,018,009	1,461,983	–	4,479,992

按地區列示	香港 百萬港元	亞太 其他地區 百萬港元	內部項目 撇銷 百萬港元	總計 百萬港元
截至2013年12月31日止年度				
淨利息收益	45,682	41,729	(46)	87,365
費用收益淨額	28,794	15,129	(77)	43,846
交易收益淨額	11,156	5,375	46	16,577
指定以公允值列賬之金融工具淨收益	2,008	467	–	2,475
金融投資減除虧損後增益	323	119	–	442
股息收益	1,165	10	–	1,175
保費收益淨額	47,173	6,490	–	53,663
聯營公司重新分類所得增益淨額	–	8,157	–	8,157
出售平安保險所得利潤	–	34,070	–	34,070
其他營業收益	13,803	2,186	(4,571)	11,418
營業收益總額	150,104	113,732	(4,648)	259,188
已支付保險賠償和利益及投保人負債之變動淨額	(50,960)	(5,632)	–	(56,592)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	99,144	108,100	(4,648)	202,596
貸款減值及其他信貸風險準備	(1,032)	(2,500)	–	(3,532)
營業收益淨額	98,112	105,600	(4,648)	199,064
營業支出	(38,845)	(34,531)	4,648	(68,728)
營業利潤	59,267	71,069	–	130,336
應佔聯營及合資公司利潤	524	13,896	–	14,420
除稅前利潤	59,791	84,965	–	144,756
應佔除稅前利潤	41.3%	58.7%	–	100.0%
成本效益比率	39.2%	31.9%	–	33.9%
客戶貸款淨額	1,500,758	1,118,487	–	2,619,245
客戶賬項	2,837,099	1,416,599	–	4,253,698

香港

	零售銀行及 財富管理 百萬港元	工商金融 百萬港元	環球銀行及 資本市場 百萬港元	環球 私人銀行 百萬港元	其他 百萬港元	內部項目 撇銷 百萬港元	總計 百萬港元
截至2014年12月31日止年度							
淨利息收益 / (支出)	25,464	15,367	11,896	782	(2,287)	(448)	50,774
費用收益淨額	16,443	7,568	4,816	1,017	152	–	29,996
交易收益 / (支出) 淨額	937	1,429	8,086	810	(47)	448	11,663
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	3,290	(65)	(19)	–	(72)	–	3,134
金融投資減除虧損後增益	3	33	1,111	–	1,139	–	2,286
股息收益	1	–	6	–	1,355	–	1,362
保費收益淨額	46,159	4,067	–	–	–	–	50,226
其他營業收益	3,277	331	572	10	8,616	(1,934)	10,872
營業收益總額	95,574	28,730	26,468	2,619	8,856	(1,934)	160,313
已支付保險賠償和利益及投保 人負債之變動淨額	(48,870)	(4,046)	–	–	–	–	(52,916)
未扣除貸款減值及其他信貸風 險準備之營業收益淨額	46,704	24,684	26,468	2,619	8,856	(1,934)	107,397
貸款減值準備 (提撥) / 撥回 及其他信貸風險準備	(1,149)	(684)	(652)	7	–	–	(2,478)
營業收益淨額	45,555	24,000	25,816	2,626	8,856	(1,934)	104,919
營業支出	(16,969)	(6,445)	(11,016)	(1,361)	(8,413)	1,934	(42,270)
營業利潤	28,586	17,555	14,800	1,265	443	–	62,649
應佔聯營及合資公司利潤	311	2	4	–	–	–	317
除稅前利潤	28,897	17,557	14,804	1,265	443	–	62,966
應佔除稅前利潤	26.0%	15.8%	13.3%	1.1%	0.4%	–	56.6%
客戶貸款淨額	544,216	622,871	408,490	66,700	14,006	–	1,656,283
客戶賬項	1,729,544	823,729	314,625	146,918	3,193	–	3,018,009

香港

	零售銀行及 財富管理 百萬港元	工商金融 百萬港元	環球銀行及 資本市場 百萬港元	環球 私人銀行 百萬港元	其他 百萬港元	內部項目 撇銷 百萬港元	總計 百萬港元
截至2013年12月31日止年度							
淨利息收益 / (支出)	24,687	13,406	10,380	116	(2,690)	(217)	45,682
費用收益淨額	15,749	7,473	5,405	105	62	–	28,794
交易收益淨額	1,045	1,417	8,334	78	66	216	11,156
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	1,965	–	56	–	(14)	1	2,008
金融投資減除虧損後增益	–	–	323	–	–	–	323
股息收益	1	7	47	–	1,110	–	1,165
保費收益淨額	43,530	3,659	–	–	–	(16)	47,173
其他營業收益	4,799	706	591	–	9,856	(2,149)	13,803
營業收益總額	91,776	26,668	25,136	299	8,390	(2,165)	150,104
已支付保險賠償和利益及 投保人負債之變動淨額	(46,730)	(4,230)	–	–	–	–	(50,960)
未扣除貸款減值及其他信貸風險 準備之營業收益淨額	45,046	22,438	25,136	299	8,390	(2,165)	99,144
貸款減值準備(提撥)/撥回 及其他信貸風險準備	(1,065)	(122)	154	–	1	–	(1,032)
營業收益淨額	43,981	22,316	25,290	299	8,391	(2,165)	98,112
營業支出	(15,501)	(5,955)	(10,084)	(224)	(9,246)	2,165	(38,845)
營業利潤 / (虧損)	28,480	16,361	15,206	75	(855)	–	59,267
應佔聯營及合資公司利潤	518	2	4	–	–	–	524
除稅前利潤 / (虧損)	28,998	16,363	15,210	75	(855)	–	59,791
應佔除稅前利潤	20.0%	11.3%	10.5%	–	(0.5)%	–	41.3%
客戶貸款淨額	503,921	574,747	357,652	53,679	10,759	–	1,500,758
客戶賬項	1,655,211	753,600	275,489	150,580	2,219	–	2,837,099

亞太其他地區

	零售銀行及 財富管理 百萬港元	工商金融 百萬港元	環球銀行及 資本市場 百萬港元	環球 私人銀行 百萬港元	其他 百萬港元	內部項目 撇銷 百萬港元	總計 百萬港元
截至2014年12月31日止年度							
淨利息收益	13,331	11,299	15,909	590	2,053	1,151	44,333
費用收益 / (支出) 淨額	4,949	4,286	5,075	417	(101)	–	14,626
交易收益 / (支出) 淨額	635	1,466	7,384	288	(63)	(1,151)	8,559
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	920	15	5	–	(26)	–	914
金融投資減除虧損後增益	5	5	79	–	14	–	103
股息收益	5	1	–	–	6	–	12
保費收益淨額	4,981	2,115	–	–	1	(16)	7,081
聯營公司重新分類所產生虧損 淨額	–	–	–	–	(251)	–	(251)
其他營業收益	724	404	489	3	1,026	(702)	1,944
營業收益總額	25,550	19,591	28,941	1,298	2,659	(718)	77,321
已支付保險賠償和利益及 投保人負債之變動淨額	(5,246)	(2,032)	–	–	–	12	(7,266)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	20,304	17,559	28,941	1,298	2,659	(706)	70,055
貸款減值準備 (提撥) / 撥回 及其他信貸風險準備	(1,319)	(1,080)	(50)	1	1	–	(2,447)
營業收益淨額	18,985	16,479	28,891	1,299	2,660	(706)	67,608
營業支出	(15,326)	(8,271)	(9,629)	(885)	(1,338)	706	(34,743)
營業利潤	3,659	8,208	19,262	414	1,322	–	32,865
應佔聯營及合資公司利潤	2,042	11,019	2,295	–	2	–	15,358
除稅前利潤	5,701	19,227	21,557	414	1,324	–	48,223
應佔除稅前利潤	5.1%	17.3%	19.4%	0.4%	1.2%	–	43.4%
客戶貸款淨額	352,771	404,933	366,607	33,310	1,312	–	1,158,933
客戶賬項	494,015	383,245	499,684	84,592	447	–	1,461,983

亞太其他地區

	零售銀行及 財富管理 百萬港元	工商金融 百萬港元	環球銀行及 資本市場 百萬港元	環球 私人銀行 百萬港元	其他 百萬港元	內部項目 撇銷 百萬港元	總計 百萬港元
截至2013年12月31日止年度							
淨利息收益	13,328	10,660	14,926	159	1,606	1,050	41,729
費用收益 / (支出) 淨額	5,411	4,304	5,398	143	(127)	–	15,129
交易收益 / (支出) 淨額	617	1,467	7,811	44	(3,514)	(1,050)	5,375
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益	460	2	–	–	5	–	467
金融投資減除虧損後增益	(8)	4	117	–	6	–	119
股息收益	3	1	–	–	6	–	10
保費收益淨額	5,053	1,452	–	1	–	(16)	6,490
聯營公司重新分類所得增益淨額	–	–	–	–	8,157	–	8,157
出售平安保險所得利潤	–	–	–	–	34,070	–	34,070
其他營業收益	1,119	44	626	3	923	(529)	2,186
營業收益總額	25,983	17,934	28,878	350	41,132	(545)	113,732
已支付保險賠償和利益及 投保人負債之變動淨額	(4,531)	(1,113)	–	(1)	–	13	(5,632)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	21,452	16,821	28,878	349	41,132	(532)	108,100
貸款減值準備(提撥)/撥回 及其他信貸風險準備	(1,635)	(970)	103	–	2	–	(2,500)
營業收益淨額	19,817	15,851	28,981	349	41,134	(532)	105,600
營業支出	(16,405)	(7,938)	(9,580)	(227)	(913)	532	(34,531)
營業利潤	3,412	7,913	19,401	122	40,221	–	71,069
應佔聯營及合資公司利潤	1,782	10,323	1,956	–	(165)	–	13,896
除稅前利潤	5,194	18,236	21,357	122	40,056	–	84,965
應佔除稅前利潤	3.6%	12.6%	14.8%	0.1%	27.6%	–	58.7%
客戶貸款淨額	362,710	378,115	345,024	30,828	1,810	–	1,118,487
客戶賬項	503,384	347,119	474,040	91,664	392	–	1,416,599

	零售銀行及 財富管理 百萬港元	工商金融 百萬港元	環球銀行及 資本市場 百萬港元	環球 私人銀行 百萬港元	其他 百萬港元	內部項目 撇銷 百萬港元	總計 百萬港元
截至2014年12月31日止年度							
淨利息收益 / (支出)	38,795	26,666	27,794	1,372	(221)	703	95,109
費用收益淨額	21,392	11,854	9,891	1,434	51	–	44,622
交易收益 / (支出) 淨額	1,572	2,895	15,470	1,098	(112)	(703)	20,220
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	4,210	(50)	(14)	–	(98)	–	4,048
金融投資減除虧損後增益	8	38	1,190	–	1,153	–	2,389
股息收益	6	1	6	–	1,361	–	1,374
保費收益淨額	51,140	6,182	–	–	1	(16)	57,307
聯營公司重新分類所產生虧損 淨額	–	–	–	–	(251)	–	(251)
其他營業收益	4,001	735	973	13	9,571	(6,540)	8,753
營業收益總額	121,124	48,321	55,310	3,917	11,455	(6,556)	233,571
已支付保險賠償和利益及 投保人負債之變動淨額	(54,116)	(6,078)	–	–	–	12	(60,182)
未扣除貸款減值及其他信貸風險 準備之營業收益淨額	67,008	42,243	55,310	3,917	11,455	(6,544)	173,389
貸款減值準備 (提撥) / 撥回 及其他信貸風險準備	(2,468)	(1,764)	(702)	8	1	–	(4,925)
營業收益淨額	64,540	40,479	54,608	3,925	11,456	(6,544)	168,464
營業支出	(32,295)	(14,716)	(20,558)	(2,246)	(9,679)	6,544	(72,950)
營業利潤	32,245	25,763	34,050	1,679	1,777	–	95,514
應佔聯營及合資公司利潤	2,353	11,021	2,299	–	2	–	15,675
除稅前利潤	34,598	36,784	36,349	1,679	1,779	–	111,189
應佔除稅前利潤	31.1%	33.1%	32.7%	1.5%	1.6%	–	100.0%
客戶貸款淨額	896,987	1,027,804	775,097	100,010	15,318	–	2,815,216
客戶賬項	2,223,559	1,206,974	814,309	231,510	3,640	–	4,479,992

	零售銀行及 財富管理 百萬港元	工商金融 百萬港元	環球銀行及 資本市場 百萬港元	環球 私人銀行 百萬港元	其他 百萬港元	內部項目 撇銷 百萬港元	總計 百萬港元
截至2013年12月31日止年度							
淨利息收益 / (支出)	38,015	24,066	25,278	275	(1,056)	787	87,365
費用收益 / (支出) 淨額	21,160	11,777	10,807	248	(146)	–	43,846
交易收益 / (支出) 淨額	1,662	2,884	16,145	122	(3,448)	(788)	16,577
指定以公允值列賬之							
金融工具淨收益 / (支出)	2,425	2	56	–	(9)	1	2,475
金融投資減除虧損後增益	(8)	4	440	–	6	–	442
股息收益	4	8	47	–	1,116	–	1,175
保費收益淨額	48,583	5,111	–	1	–	(32)	53,663
聯營公司重新分類所得增益淨額	–	–	–	–	8,157	–	8,157
出售平安保險所得利潤	–	–	–	–	34,070	–	34,070
其他營業收益	5,918	750	1,073	3	10,769	(7,095)	11,418
營業收益總額	117,759	44,602	53,846	649	49,459	(7,127)	259,188
已支付保險賠償和利益及 投保人負債之變動淨額							
	(51,261)	(5,343)	–	(1)	–	13	(56,592)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額							
	66,498	39,259	53,846	648	49,459	(7,114)	202,596
貸款減值準備(提撥)/撥回 及其他信貸風險準備							
	(2,700)	(1,092)	257	–	3	–	(3,532)
營業收益淨額	63,798	38,167	54,103	648	49,462	(7,114)	199,064
營業支出	(31,906)	(13,893)	(19,520)	(451)	(10,072)	7,114	(68,728)
營業利潤	31,892	24,274	34,583	197	39,390	–	130,336
應佔聯營及合資公司利潤	2,300	10,325	1,960	–	(165)	–	14,420
除稅前利潤	34,192	34,599	36,543	197	39,225	–	144,756
應佔除稅前利潤							
	23.6%	23.9%	25.3%	0.1%	27.1%	–	100.0%
客戶貸款淨額	866,631	952,862	702,676	84,507	12,569	–	2,619,245
客戶賬項	2,158,595	1,100,719	749,529	242,244	2,611	–	4,253,698

香港錄得除稅前利潤 629.66 億港元，較 2013 年的 597.91 億港元增加 5%，主要來自出售於上海銀行的投資及私募基金的權益所獲利潤，分別為 33.2 億港元及 9.61 億港元，但在興業銀行的投資於 2014 年錄得 21.03 億港元減值準備，抵銷了部分增幅。若不計及此等出售利潤和減值，除稅前利潤輕微上升。

收入上升 82.53 億港元或 8%，主要反映收購環球私人銀行業務的全年影響，以及上述於 2014 年錄得的出售利潤及減值。若不計及此等因素，收入增長主要來自工商金融業務和零售銀行及財富管理業務，其次則來自環球銀行及資本市場業務。

工商金融業務的收入增加 10%，主要原因是：多個類別的有期貸款錄得增長，帶動淨利息收益上升；資金管理服務的存款平均結餘增加；匯款業務量增加，帶動費用收益上升；以及貸款息差有所改善。

零售銀行及財富管理業務的收入較 2013 年增加 4%，原因是貸款平均結欠（主要是信用卡及其他個人貸款）和存款平均結餘均錄得增長，帶動淨利息收益上升，惟部分貢獻被息差收窄所抵銷。費用收益淨額亦告上升，主要由於單位信託基金、信用卡交易和證券經紀服務的業務量增加。保險業務方面，收入增長主要反映保費收益增加，債務證券組合亦因而增長；但 2014 年有效長期保險業務現值（「PVIF」）資產的有利變動減少，抵銷了部分影響。相比之下，2013 年 PVIF 資產因修訂利率假設帶來的有利影響而錄得較大升幅。

環球銀行及資本市場業務的收入上升 5%，主要由於資產負債管理業務的組合錄得增長，以及資本融資業務的有期貸款平均結欠增加。但資本市場及資本融資業務的費用收益淨額減少，抵銷了部分升幅。前者收益下降是因為客戶交易量減少，後者收益下降時由於費用受壓，以及 2014 年完成的大型併購項目減少。

貸款減值準備為 24.78 億港元，高於 2013 年的 10.32 億港元，主要原因是 2014 年就環球銀行及資本市場業務和工商金融業務少數客戶所提撥的個別評估減值準備增加。

營業支出於 2014 年上升 34.25 億港元或 9%，反映就監管計劃和合規措施增撥資源。成本上升亦反映計入環球私人銀行業務的支出、工資上漲、增聘人手支持業務擴展（主要是工商金融業務），以及增加市場推廣活動，而資訊科技、設施維修及物業租金等物業及設備相關支出上升，亦令成本增加。

亞太其他地區錄得除稅前利潤 482.23 億港元，較 2013 年的 849.65 億港元減少 43%，反映 2013 年發生的多項事件的影響，主要包括：出售平安保險獲得利潤淨額 307.47 億港元；興業銀行重新分類錄得會計增益 84.54 億港元；以及出售越南、南韓、台灣和新加坡的非核心保險業務產生利潤淨額 6.85 億港元。

收入較 2013 年減少 380.45 億港元或 35%，主要是 2013 年曾因上述出售和將投資項目重新分類錄得利潤和增益所致。若不計及此等因素，收入增長主要來自中國內地，其次是印度和澳洲，以及計入新加坡環球私人銀行業務的全年財務業績，惟南韓縮減零售銀行及財富管理業務後收入下降，抵銷了部分增幅。

中國內地方面，資產負債管理業務的組合增長和再投資的比率上升，加上有期貸款平均結欠增加，帶動環球銀行及資本市場業務的淨利息收益增長。此外，利率交易業務和外匯交易業務的交易收益均有改善，前者是由於債務證券的利息收益增加，以及交易用途債券隨著收益率下降而錄得重估增值，後者則是由於客戶交易量增加。零售銀行及財富管理業務的收入上升，主要原因是 2014 年上半年市場利率上調令存款息差擴闊，而工商金融業務的收入增長，則主要由於存款平均結餘和貸款平均結欠上升。

在亞洲其他地區，若不計及匯兌影響，印度的收入上升 7%，主要來自環球銀行及資本市場業務，原因是利率交易業務的交易收益增加，以及資產負債管理業務的淨利息收益隨著組合增長而上升。澳洲方面，調整匯兌影響後的收入增加 6%，主要來自環球銀行及資本市場業務，原因是利率交易和外匯交易業務的交易收益均有增長。南韓於 2013 年縮減零售銀行及財富管理業務後收入減少，抵銷了上述部分增幅。

貸款減值準備為 24.47 億港元，較 2013 年輕微下降，主要由於 2013 年檢討零售銀行及財富管理業務的撥備模型而產生的準備，今期不復再現；此外，2014 年馬來西亞及澳洲的準備額亦有所減少。但上述減幅被環球銀行及資本市場業務和工商金融業務的減值準備增加所大致抵銷，主要是中國內地錄得數項個別評估減值準備，惟新西蘭、馬來西亞和越南 2014 年的個別評估減值準備均告下降。

營業支出微升 2.12 億港元，反映期內須就監管計劃增撥資源，以及合規成本上升；此外，增聘人手支持業務擴展（主要於中國內地）和工資上漲，亦令支出增加。上述升幅被南韓的減幅部分抵銷，原因是 2013 年曾就保險合資公司撇減 5.58 億港元，並為縮減零售銀行及財富管理業務提撥重組架構準備，而有關影響今期不復再現。

應佔聯營及合資公司利潤增加 14.62 億港元，主要原因是 2013 年曾就在越南經營銀行業務的聯營公司提撥 8.19 億港元減值準備。應佔交通銀行的利潤增加，亦令此項利潤上升。

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
利息收益	126,782	117,039
利息支出	(31,673)	(29,674)
淨利息收益	95,109	87,365
費用收益	50,662	50,187
費用支出	(6,040)	(6,341)
費用收益淨額	44,622	43,846
交易收益淨額	20,220	16,577
指定以公允值列賬之金融工具淨收益	4,048	2,475
金融投資減除虧損後增益	2,389	442
股息收益	1,374	1,175
保費收益淨額	57,307	53,663
聯營公司重新分類所產生增益 / (虧損) 淨額	(251)	8,157
出售平安保險所得利潤	–	34,070
其他營業收益	8,753	11,418
營業收益總額	233,571	259,188
已支付保險賠償和利益及投保人負債之變動淨額	(60,182)	(56,592)
未扣除貸款減值及其他信貸風險 準備之營業收益淨額	173,389	202,596
貸款減值及其他信貸風險準備	(4,925)	(3,532)
營業收益淨額	168,464	199,064
僱員報酬及福利	(38,894)	(36,938)
一般及行政開支	(28,278)	(26,127)
物業、機器及設備折舊	(4,107)	(3,988)
無形資產攤銷及減值	(1,671)	(1,675)
營業支出總額	(72,950)	(68,728)
營業利潤	95,514	130,336
應佔聯營及合資公司利潤	15,675	14,420
除稅前利潤	111,189	144,756
稅項支出	(19,012)	(15,701)
本年度利潤	92,177	129,055
母公司股東應佔利潤	86,428	119,009
非控股股東應佔利潤	5,749	10,046

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
本年度利潤	92,177	129,055
其他全面收益 / (支出)		
符合特定條件後，將重新分類至收益表之項目：		
可供出售投資：		
- 計入股東權益之公允值變動	24,365	(6,456)
- 出售後撥入收益表之公允值變動	(4,632)	(34,643)
- 減值後撥入收益表之金額	2,140	-
- 撥入收益表之被對沖項目之公允值變動	(311)	2,179
- 所得稅	(1,378)	1,097
現金流對沖：		
- 計入股東權益之公允值變動	3,870	5,778
- 撥入收益表之公允值變動	(4,429)	(5,789)
- 所得稅	189	(6)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益 / (支出)	326	(698)
匯兌差額	(8,033)	(5,981)
隨後不會重新分類至收益表之項目：		
物業重估：		
- 計入股東權益之公允值變動	4,510	5,687
- 所得稅	(731)	(949)
重新計量界定福利：		
- 未扣除所得稅	(704)	2,281
- 所得稅	41	(374)
本年度其他全面收益 / (支出) (除稅淨額)	<u>15,223</u>	<u>(37,874)</u>
本年度全面收益總額 (除稅淨額)	<u>107,400</u>	<u>91,181</u>
應佔本年度全面收益總額：		
- 母公司股東	94,181	81,689
- 非控股股東	<u>13,219</u>	<u>9,492</u>
	<u>107,400</u>	<u>91,181</u>

	於2014年 12月31日 百萬港元	於2013年 12月31日 百萬港元
資產		
庫存現金及中央銀行之即期結餘	156,475	158,879
向其他銀行託收中之項目	21,122	16,346
香港政府負債證明書	214,654	195,554
交易用途資產	407,026	311,400
衍生工具	389,934	388,727
指定以公允值列賬之金融資產	98,195	90,146
反向回購協議 - 非交易用途	218,901	150,584
存放同業及同業貸款	488,313	564,521
客戶貸款	2,815,216	2,619,245
金融投資	1,456,493	1,379,771
應收滙豐集團旗下公司款項	191,694	161,975
於聯營及合資公司之權益	116,654	107,852
商譽及無形資產	45,078	41,882
物業、機器及設備	104,679	101,240
遞延稅項資產	1,436	2,294
其他資產	150,876	148,939
資產總值	6,876,746	6,439,355
負債		
香港紙幣流通額	214,654	195,554
向其他銀行傳送中之項目	31,331	34,240
回購協議 - 非交易用途	28,379	6,312
同業存放	226,713	231,358
客戶賬項	4,479,992	4,253,698
交易用途負債	215,812	195,032
衍生工具	367,128	365,052
指定以公允值列賬之金融負債	48,834	41,715
已發行債務證券	45,297	52,334
退休福利負債	5,606	4,856
應付滙豐集團旗下公司款項	135,814	91,797
其他負債及準備	87,731	88,809
保單未決賠款	310,182	276,180
本期稅項負債	2,927	3,722
遞延稅項負債	18,586	16,051
後償負債	12,832	13,107
優先股	36,582	47,314
負債總額	6,268,400	5,917,131
股東權益		
股本	96,052	85,319
其他股權工具	14,737	-
其他儲備	107,985	89,564
保留利潤	324,811	290,926
建議派發股息	14,250	15,000
股東權益總額 (不包括非控股股東權益)	557,835	480,809
非控股股東權益	50,511	41,415
各類股東權益總額	608,346	522,224
各類股東權益及負債總額	6,876,746	6,439,355

	於2014年 12月31日 百萬港元	於2013年 12月31日 百萬港元
股本		
年初	85,319	58,969
年內發行	<u>10,733</u>	<u>26,350</u>
	<u>96,052</u>	<u>85,319</u>
其他股權工具		
年初	-	-
年內發行	<u>14,737</u>	<u>-</u>
	<u>14,737</u>	<u>-</u>
保留利潤及建議派發股息		
年初		
已付股息	305,926	244,640
以股份為基礎的支出安排之變動	(42,750)	(47,000)
其他變動	(141)	(355)
轉撥	6	7
本年度全面收益	<u>(9,478)</u>	<u>(11,826)</u>
	<u>85,498</u>	<u>120,460</u>
	<u>339,061</u>	<u>305,926</u>
其他儲備		
物業重估儲備		
年初	46,336	43,451
轉撥	(1,395)	(1,387)
本年度全面收益	<u>3,540</u>	<u>4,272</u>
	<u>48,481</u>	<u>46,336</u>
可供出售投資儲備		
年初	3,280	40,580
其他變動	(1)	(7)
轉撥	3	-
本年度全面收益 / (支出)	<u>13,255</u>	<u>(37,293)</u>
	<u>16,537</u>	<u>3,280</u>
現金流對沖儲備		
年初	197	210
本年度全面支出	<u>(363)</u>	<u>(13)</u>
	<u>(166)</u>	<u>197</u>
匯兌儲備		
年初	9,619	15,193
本年度全面支出	<u>(7,747)</u>	<u>(5,574)</u>
	<u>1,872</u>	<u>9,619</u>
其他儲備		
年初	30,132	34,356
以股份為基礎的支出安排之變動	261	240
其他變動	-	(17,514)
轉撥	10,870	13,213
本年度全面支出	<u>(2)</u>	<u>(163)</u>
	<u>41,261</u>	<u>30,132</u>

	於2014年 12月31日 百萬港元	於2013年 12月31日 百萬港元
股東權益總額 (不包括非控股股東權益)		
年初	480,809	437,399
已發行股份	10,733	26,350
已發行其他股權工具	14,737	-
已付股息	(42,750)	(47,000)
以股份為基礎的支出安排之變動	120	(115)
其他變動	5	(17,514)
本年度全面收益	<u>94,181</u>	<u>81,689</u>
	<u>557,835</u>	<u>480,809</u>
非控股股東權益		
年初	41,415	35,679
已付股息	(3,981)	(3,836)
以股份為基礎的支出安排之變動	5	11
其他變動	(147)	69
本年度全面收益	<u>13,219</u>	<u>9,492</u>
	<u>50,511</u>	<u>41,415</u>
各類股東權益總額		
年初	522,224	473,078
發行普通股	10,733	26,350
已發行其他股權工具	14,737	-
已付股息	(46,731)	(50,836)
以股份為基礎的支出安排之變動	125	(104)
其他變動	(142)	(17,445)
本年度全面收益總額	<u>107,400</u>	<u>91,181</u>
	<u>608,346</u>	<u>522,224</u>

2014 年內，本行發行新資本票據，根據《銀行業（資本）規則》，有關票據合資格列為符合巴塞爾協定 3 規定的額外一級資本。

2013 年其他儲備項下的「其他變動」是指於收購私人銀行業務時所支付的收購溢價。

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
營業活動		
業務產生之現金	61,780	158,886
收取金融投資利息	14,891	13,222
收取金融投資股息	1,466	1,087
收取聯營公司股息	4,765	4,468
已付稅款	(17,546)	(16,182)
因營業活動而流入之現金淨額	65,356	161,481
投資活動		
購入金融投資	(403,722)	(350,187)
出售或贖回金融投資所得款項	385,353	267,382
購入物業、機器及設備	(2,864)	(8,419)
出售物業、機器及設備以及持作出售用途資產所得款項	180	1,003
購入其他無形資產	(1,546)	(1,502)
因收購業務組合權益而流出之現金淨額	–	(1,792)
因出售業務組合權益而流入 / (流出) 之現金淨額	2,882	(2,670)
出售聯營公司權益所得款項	–	2,840
因投資活動而流出之現金淨額	(19,717)	(93,345)
未計融資前流入之現金淨額	45,639	68,136
融資		
發行普通股股本	10,733	26,350
發行其他股權工具	14,737	–
發行後償負債	12,409	–
贖回優先股	(10,733)	(36,042)
償還後償負債	(6,010)	(338)
已付普通股股息	(42,750)	(47,000)
已付予非控股股東之股息	(3,981)	(3,836)
已付優先股利息	(1,108)	(2,294)
已付後償負債利息	(1,056)	(829)
因融資而流出之現金淨額	(27,759)	(63,989)
現金及等同現金項目增額	17,880	4,147

1. 淨利息收益

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
淨利息收益	95,109	87,365
付息資產平均值	4,977,727	4,512,319
淨利息收益率	1.91%	1.94%
淨息差	1.79%	1.81%

淨利息收益較 2013 年增加 77.44 億港元或 9%，主要源自客戶貸款、存款及香港與中國內地的資產負債管理業務的增長，但淨利息收益率下降，抵銷了部分增幅。

付息資產平均值較 2013 年增加 4,650 億港元或 10%。客戶貸款平均值增加 12%，當中有期貸款及按揭的增長尤其明顯，而金融投資則增加 6%。

淨利息收益率較 2013 年下跌 3 個基點至 1.91%。淨息差收窄 2 個基點，而來自無成本資金淨額的貢獻則減少 1 個基點。淨利息收益率下跌是由於客戶貸款的息差受壓，加上 2013 年底收購香港及新加坡的環球私人銀行業務後，將更多工商客戶存貸餘額投放於收益率較低的資產。

本行**香港業務**的淨利息收益率下降 4 個基點，原因是客戶貸款（特別是有期貸款）的資產息差減少，以及存款息差收窄。

恒生銀行的淨利息收益率增加 3 個基點，淨息差亦擴闊 2 個基點。客戶貸款息差改善，其中以有期貸款為主，但香港存款市場競爭激烈令存款息差收窄，抵銷了部分利好影響。

亞太其他地區的淨利息收益率下降 13 個基點，這是由於客戶貸款（特別是按揭及有期貸款）的資產息差受壓，而存款息差則仍然相對穩定。

2. 費用收益淨額

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
經紀業務	7,697	7,344
卡	7,082	7,146
單位信託基金	6,531	5,672
進出口	4,968	4,986
管理資金	4,193	4,114
匯款	3,508	3,364
信貸	2,997	3,176
戶口服務	2,925	2,782
包銷	1,949	1,908
保險	1,400	1,401
其他	7,412	8,294
費用收益	50,662	50,187
費用支出	(6,040)	(6,341)
	<u>44,622</u>	<u>43,846</u>

3. 交易收益淨額

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
交易利潤	13,674	15,104
對沖活動之虧損淨額	(6)	(37)
交易用途資產及負債之淨利息收益	5,168	3,859
交易用途證券之股息收益	1,384	974
平安保險或有遠期出售合約	—	(3,323)
	<u>20,220</u>	<u>16,577</u>

4. 金融投資減除虧損後增益

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
出售平安保險所得利潤	—	34,070
可供出售證券之出售利潤	4,608	470
可供出售股權投資之減值	(2,219)	(28)
	<u>2,389</u>	<u>442</u>

2014 年可供出售證券之出售利潤包括出售我們於上海銀行的投資所得利潤，以及集團內部出售於私募基金之權益所得利潤。

於 2014 年，我們就所持興業銀行股權提撥減值準備 21.03 億港元。

5. 其他營業收益

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
興業銀行重新分類所得增益	—	8,454
烟台銀行重新分類所產生虧損	—	(297)
Techcom Bank重新分類所產生虧損	(251)	—
聯營公司重新分類所產生增益 / (虧損) 淨額	<u>(251)</u>	<u>8,157</u>
有效保險業務現值之變動	3,581	4,735
投資物業之增益	670	1,389
出售物業、機器及設備，以及持作出售用途資產之利潤	61	299
出售附屬公司、聯營公司及業務組合之利潤	104	758
投資物業租金收益	422	312
其他	<u>3,915</u>	<u>3,925</u>
	<u>8,753</u>	<u>11,418</u>

6. 保險收益

由保險業務賺取並已計入營業收益淨額的各項收入如下：

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
淨利息收益	9,439	8,702
費用收益淨額	2,083	1,864
交易虧損淨額	(512)	(349)
指定以公允值列賬之金融工具淨收益	4,159	2,426
保費收益淨額	57,307	53,663
有效保險業務現值之變動	3,581	4,735
其他營業收益	173	1,052
	76,230	72,093
已支付保險賠償和利益及投保人負債之變動淨額	(60,182)	(56,592)
保費收益總額	16,048	15,501

淨利息收益上升 8%，原因是債務證券組合錄得增長，反映新造及續保業務帶來資金流入淨額。

指定以公允值列賬之金融工具淨收益為 41.59 億港元，2013 年則為 24.26 億港元，反映股市表現改善及債券價格上升。因應投保人應佔的重估額，「已支付保險賠償和利益及投保人負債之變動淨額」項內已計入相關對銷變動。

保費收益淨額增長 7%，此乃銷售遞延年金產品及高淨值產品令新造業務的保費增加，以及續保率上升所致，但單位相連保單的保費收益減少，抵銷了部分增幅。保費上升亦使「已支付保險賠償和利益及投保人負債之變動淨額」相應增加。

有效保險業務現值之變動減少 11.54 億港元，主要由於 2013 年對利率假設作出有利的更新而錄得增益。若不計及兩個年度內更新年度假設的影響，近期投資市況向好及新造業務價值上升，令有效保險業務現值之變動增加 10 億港元。

2013 年的其他營業收益包括出售我們所持 Bao Viet Holdings 及 Hana HSBC Life Insurance Company Limited 權益的利潤，但出售台灣的壽險業務則錄得虧損，抵銷了有關利潤。

7. 貸款減值及其他信貸風險準備

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
個別評估減值準備：		
新撥準備	4,202	2,433
撥回額	(1,420)	(1,426)
收回額	(156)	(198)
	<u>2,626</u>	<u>809</u>
綜合評估減值準備	2,272	2,602
其他信貸風險準備	27	121
貸款減值及其他信貸風險準備	<u>4,925</u>	<u>3,532</u>

2014年，個別評估減值準備增加，增幅主要來自工商金融業務和環球銀行及資本市場業務，其中包括就香港及中國內地少數客戶提撥準備。

其他信貸風險準備並無包括可供出售債務證券的減值虧損或準備（2013年：零），或有關持至到期日之投資的減值虧損或準備（2013年：零）。

8. 僱員報酬及福利

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
工資及薪金	35,476	33,761
社會保障支出	1,046	970
退休福利支出	2,372	2,207
	<u>38,894</u>	<u>36,938</u>
各地區之職員人數 - 年底時等同全職僱員人數		
香港	29,368	28,134
亞太其他地區	38,926	38,887
總計	<u>68,294</u>	<u>67,021</u>

9. 一般及行政開支

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
物業及設備		
- 租金支出	3,546	3,428
- 其他物業及設備	4,161	3,971
	<u>7,707</u>	<u>7,399</u>
市場推廣及廣告支出	3,983	3,565
其他行政開支	16,588	15,163
	<u>28,278</u>	<u>26,127</u>

10. 聯營及合資公司

於 2014 年 12 月 31 日，我們曾對交通銀行的投資進行減值檢討，根據我們的使用價值計算，結論是有關投資於年底時並非已減值（詳情請參閱《2014 年報及賬目》有關聯營公司的附註）。

11. 稅項支出

綜合收益表內的稅項支出包括下列項目：

	截至下列日期止年度	
	2014年 12月31日 百萬港元	2013年 12月31日 百萬港元
本期所得稅		
- 香港利得稅	8,862	8,479
- 海外稅項	8,696	8,158
遞延稅項	1,454	(936)
	<u>19,012</u>	<u>15,701</u>
實質稅率	17.1%	10.8%

2013 年的實質稅率較低，主要是因為把興業銀行重新分類及出售平安保險產生非課稅增益。

12. 股息

	截至下列日期止年度			
	2014年12月31日		2013年12月31日	
	每股 港元	百萬港元	每股 港元	百萬港元
已付普通股股息				
- 於年內通過及派發之上個財政年度第四次股息	0.44	15,000	0.85	20,000
- 已付第一次股息	0.27	9,250	0.38	9,000
- 已付第二次股息	0.24	9,250	0.38	9,000
- 已付第三次股息	0.24	9,250	0.38	9,000
	<u>1.19</u>	<u>42,750</u>	<u>1.99</u>	<u>47,000</u>

董事會已宣布就截至 2014 年 12 月 31 日止財政年度派發第四次股息共 142.5 億港元（即每股普通股 0.37 港元）。

13. 客戶貸款分析

下列客戶貸款分析乃根據滙豐集團（包括香港上海滙豐銀行有限公司及其附屬公司）使用的類別而劃分。

	香港 百萬港元	亞太其他地區 百萬港元	總計 百萬港元
於2014年12月31日			
住宅按揭	439,451	283,042	722,493
信用卡貸款	54,943	24,863	79,806
其他個人貸款	122,613	79,670	202,283
個人貸款總額	617,007	387,575	1,004,582
工商業及國際貿易貸款	416,759	440,967	857,726
商用物業貸款	201,103	75,631	276,734
其他與物業有關貸款	203,850	62,810	266,660
政府貸款	6,613	2,654	9,267
其他商業貸款	150,314	151,930	302,244
企業及商業貸款總額	978,639	733,992	1,712,631
非銀行之金融機構貸款	61,264	42,747	104,011
結算賬項	3,887	625	4,512
金融機構貸款總額	65,151	43,372	108,523
客戶貸款總額	1,660,797	1,164,939	2,825,736
個別評估減值準備	(2,411)	(3,888)	(6,299)
綜合評估減值準備	(2,103)	(2,118)	(4,221)
客戶貸款淨額	1,656,283	1,158,933	2,815,216
於2013年12月31日			
住宅按揭	416,857	296,860	713,717
信用卡貸款	49,843	29,824	79,667
其他個人貸款	103,593	68,558	172,151
個人貸款總額	570,293	395,242	965,535
工商業及國際貿易貸款	423,536	432,984	856,520
商用物業貸款	196,621	71,348	267,969
其他與物業有關貸款	151,554	58,937	210,491
政府貸款	5,728	2,190	7,918
其他商業貸款	112,939	131,788	244,727
企業及商業貸款總額	890,378	697,247	1,587,625
非銀行之金融機構貸款	41,578	31,460	73,038
結算賬項	1,989	559	2,548
金融機構貸款總額	43,567	32,019	75,586
客戶貸款總額	1,504,238	1,124,508	2,628,746
個別評估減值準備	(1,349)	(3,658)	(5,007)
綜合評估減值準備	(2,131)	(2,363)	(4,494)
客戶貸款淨額	1,500,758	1,118,487	2,619,245

13. 客戶貸款分析 (續)

	於2014年 12月31日	於2013年 12月31日
準備佔客戶貸款總額之百分比：		
- 個別評估	0.22%	0.19%
- 綜合評估	<u>0.15%</u>	<u>0.17%</u>
準備總額	<u>0.37%</u>	<u>0.36%</u>

2014 年內，香港的客戶貸款總額增加 1,570 億港元，增幅為 10%，主要由於企業及商業貸款增加了 880 億港元，反映我們繼續支持客戶發展業務。住宅按揭貸款及其他個人貸款分別上升 230 億港元和 190 億港元。

亞太其他地區的客戶貸款總額增加 400 億港元，增幅為 4%。若不計及外幣換算帶來的不利影響 460 億港元，實際增長為 860 億港元，主要原因是中國內地、台灣、印度及新加坡的業務增長，帶來 620 億港元的企業及商業貸款增幅。

14. 客戶貸款之減值準備變動

	個別評估 準備 百萬港元	綜合評估 準備 百萬港元	總計 百萬港元
於2014年1月1日	5,007	4,494	9,501
撇賬額	(1,366)	(3,356)	(4,722)
收回往年已撇賬之貸款	156	1,029	1,185
扣取自收益表之淨額	2,626	2,272	4,898
貸款減值之沖抵折現	(136)	(79)	(215)
匯兌及其他調整	<u>12</u>	<u>(139)</u>	<u>(127)</u>
於2014年12月31日	<u>6,299</u>	<u>4,221</u>	<u>10,520</u>

15. 逾期未還及已重組之客戶貸款

下述地區資料乃根據附屬公司之主要業務所在地分類，如屬本行的資料，則根據貸出資金之分行所在地分類。

	香港		亞太其他地區		總計	
	百萬港元	% ¹	百萬港元	% ¹	百萬港元	% ¹
於2014年12月31日						
本金或利息逾期未還之總額：						
- 逾期3個月以上但6個月以內	624	0.0	2,023	0.2	2,647	0.1
- 逾期6個月以上但1年以內	452	0.0	764	0.1	1,216	0.0
- 逾期1年以上	2,024	0.1	2,185	0.2	4,209	0.2
	3,100	0.1	4,972	0.5	8,072	0.3
就逾期未還金額提撥之 個別評估減值準備	(1,235)		(2,265)		(3,500)	
已重組之客戶貸款	431	0.0	2,298	0.2	2,729	0.1
於2013年12月31日						
本金或利息逾期未還之總額：						
- 逾期3個月以上但6個月以內	402	0.0	1,836	0.2	2,238	0.1
- 逾期6個月以上但1年以內	223	0.0	1,300	0.1	1,523	0.1
- 逾期1年以上	1,956	0.1	2,449	0.3	4,405	0.2
	2,581	0.1	5,585	0.6	8,166	0.4
就逾期未還金額提撥之 個別評估減值準備	(1,132)		(2,698)		(3,830)	
已重組之客戶貸款	464	0.0	1,928	0.2	2,392	0.1

1. 所示百分比為佔客戶貸款總額之比例。

16. 其他資產

	於2014年 12月31日 百萬港元	於2013年 12月31日 百萬港元
本年度可收回稅項	2,418	2,034
持作出售用途資產	148	4,476
預付款項及應計收益	3,821	3,578
應計之應收利息	18,370	15,898
承兌及背書	31,200	34,239
其他	94,919	88,714
	<u>150,876</u>	<u>148,939</u>

於 2013 年 12 月 31 日，持作出售用途資產主要包括我們於上海銀行的投資。

17. 客戶賬項

	於2014年 12月31日 百萬港元	於2013年 12月31日 百萬港元
往來賬項	919,343	862,138
儲蓄賬項	2,379,651	2,246,618
其他存款賬項	1,180,998	1,144,942
	<u>4,479,992</u>	<u>4,253,698</u>

於 2014 年 12 月 31 日，本集團的貸存比率穩定於 62.8% (2013 年：61.6%)。

18. 其他負債及準備

	於2014年 12月31日 百萬港元	於2013年 12月31日 百萬港元
應計項目及遞延收益	26,435	26,021
負債及支出之準備	1,141	1,723
承兌及背書	31,200	34,239
向滙豐控股有限公司承擔之以股份為基礎的支出責任	2,186	2,303
其他負債	26,769	24,523
	<u>87,731</u>	<u>88,809</u>

19. 或有負債及承諾

	於2014年 12月31日 百萬港元	於2013年 12月31日 百萬港元
合約金額：		
或有負債	248,127	254,799
承諾	1,896,242	1,701,733
	<u>2,144,369</u>	<u>1,956,532</u>

20. 呈列方式的轉變

2014年，多個資產負債表項目的呈列方式有些轉變。自2014年1月1日起，非交易用途反向回購協議及回購協議於資產負債表內分行呈列。本集團亦已將資產負債表內「現金及短期資金」一項改為「庫存現金及中央銀行之即期結餘」。短期資金原包括「國庫及其他合資格票據」和「尚餘期限1個月或以下之定期存放同業」，現時此兩者分別計入「金融投資」和「存放同業及同業貸款」項內。

比較數字已相應重列。有關進一步詳情，請參閱《2014年報及賬目》內附註1c「呈列方式的轉變」。

21. 資本充足程度

下表所列資本比率、風險加權資產及資本基礎，已載於須呈交香港金融管理局（「香港金管局」）的「資本充足比率」申報表內。根據《銀行業（資本）規則》第3C(1)條的規定，此申報表須依照綜合基準編製。

符合財務會計準則的綜合基準載於財務報表附註1，該等基準與符合監管規定的綜合基準並不相同。

符合監管規定的綜合計算並不包括屬於證券及保險公司之附屬公司，而本集團投入此等附屬公司之資本，均從監管規定資本中扣減。

	於2014年 12月31日 %	於2013年 12月31日 %
資本比率		
普通股權一級（「CET1」）資本比率	14.4	14.1
一級資本比率	14.4	14.1
總資本比率	15.7	15.2
按風險類別分析風險加權資產	百萬港元	百萬港元
信貸風險	2,064,687	1,882,551
交易對手信貸風險	209,703	191,318
市場風險	143,199	134,035
營運風險	290,342	274,450
	<u>2,707,931</u>	<u>2,482,354</u>

下表載列本集團於2014年12月31日根據巴塞爾協定3計算之資本基礎組合成分。

21. 資本充足程度(續)

	於2014年 12月31日 百萬港元	於2013年 12月31日 百萬港元
普通股權一級(「CET1」)資本		
股東權益	491,545	436,529
按資產負債表之股東權益	557,835	480,809
重估儲備資本化發行	(1,454)	(1,454)
其他股權工具	(14,737)	—
未綜合入賬之附屬公司	(50,099)	(42,826)
非控股股東權益	27,971	24,464
按資產負債表之非控股股東權益	50,511	41,415
未綜合入賬附屬公司之非控股股東權益	(4,873)	(4,237)
不可計入CET1的非控股股東權益餘額	(17,667)	(12,714)
CET1資本之監管規定扣減項目	(129,771)	(109,888)
估值調整	(2,030)	(2,473)
商譽及無形資產	(14,683)	(15,943)
遞延稅項資產減除遞延稅項負債之淨額	(1,485)	(2,350)
現金流對沖儲備	182	(197)
按公允值計量之負債所產生的本身信貸風險變動	(596)	(1,117)
界定福利退休基金資產	(89)	(110)
於未綜合入賬之金融業公司之重大資本投資	(28,866)	(875)
物業重估儲備 ¹	(52,657)	(50,073)
監管規定儲備	(27,959)	(22,563)
超額AT1扣減項目	(1,588)	(14,187)
CET1資本總額	389,745	351,105
額外一級(「AT1」)資本		
未按監管規定扣減前之AT1資本總額	48,750	38,866
永久後償貸款	14,737	—
永久非累積優先股	25,229	30,651
可計入AT1資本的非控股股東權益	8,784	8,215
AT1資本之監管規定扣減項目	(48,750)	(38,866)
於未綜合入賬之金融業公司之重大資本投資	(50,338)	(53,053)
超額AT1扣減項目	1,588	14,187
AT1資本總額	—	—
一級資本總額	389,745	351,105
二級資本		
未按監管規定扣減前之二級資本總額	88,802	82,915
永久累積優先股	3,102	8,413
累積有期優先股	8,143	8,141
永久後償債務	9,337	9,346
有期後償債務	25,400	19,463
物業重估儲備 ¹	24,350	23,187
合資格計入二級資本之減值準備及監管規定儲備	14,957	13,519
可計入二級資本之非控股股東權益	3,513	846
二級資本之監管規定扣減項目	(53,510)	(55,910)
於未綜合入賬之金融業公司之重大資本投資	(53,510)	(55,910)
二級資本總額	35,292	27,005
資本總額	425,037	378,110

1 包括投資物業重估增值(現列為保留利潤之一部分)及根據香港金管局頒布之《銀行業(資本)規則》所作調整。

21. 資本充足程度(續)

下表列示當所有過渡安排根據過渡期披露模版分階段撤銷後，按巴塞爾協定 3 終點基準計算之備考數字。惟須注意，按巴塞爾協定 3 終點基準計算之備考數字並無計入（舉例而言）任何未來利潤或管理措施。此外，現行規例或其應用方式可能於全面實施前有所改變。因此，對本集團資本比率的最終影響可能與備考數字有差異，因為備考數字只是機械化地應用現行規則計算於 2014 年 12 月 31 日的資產負債表相關數字，而非一項預測。按照此備考基準計算，本集團的普通股權一級比率為 10.7%（2013 年：10.4%），高於巴塞爾協定 3 的最低要求（已包括防護緩衝資本）。

由過渡基準至備考巴塞爾協定 3 終點基準之資本對賬

	於2014年 12月31日 百萬港元	於2013年 12月31日 百萬港元
過渡基準CET1資本	389,745	351,105
過渡條文：		
於未綜合入賬之金融業公司之重大資本投資	(100,676)	(106,106)
超額AT1扣減項目	<u>1,588</u>	<u>14,187</u>
終點基準CET1資本	<u>290,657</u>	<u>259,186</u>
過渡基準AT1資本	-	-
豁免工具：		
永久非累積優先股	(25,229)	(30,651)
過渡條文：		
可計入AT1資本的非控股股東權益	(5,389)	(5,884)
於未綜合入賬之金融業公司之重大資本投資	50,338	53,053
超額AT1扣減項目	<u>(1,588)</u>	<u>(14,187)</u>
終點基準AT1資本	<u>18,132</u>	<u>2,331</u>
過渡基準二級資本	35,292	27,005
豁免工具：		
永久累積優先股	(3,102)	(8,413)
累積有期優先股	(8,143)	(8,141)
永久後償債務	(9,337)	(9,346)
有期後償債務	(6,787)	(13,260)
過渡條文：		
於未綜合入賬之金融業公司之重大資本投資	<u>50,338</u>	<u>53,053</u>
終點基準二級資本	<u>58,261</u>	<u>40,898</u>

22. 會計政策

本集團編製本新聞稿所用會計政策及計算方法，與《2014 年報及賬目》所述會計政策及計算方法保持一致。多項新增及經修訂的《香港財務報告準則》已於 2014 年生效，此等準則對本集團並無重大影響。

23. 結算日後事項

於 2015 年 2 月 13 日，恒生銀行有限公司完成出售 952,616,838 股興業銀行普通股，相當於其所持興業銀行權益約一半。估計出售利潤淨額將約為 28 億港元。

24. 法定賬目

本新聞稿所載資料均未經審核，並不構成法定賬目。

本新聞稿所載若干財務資料乃摘錄自截至 2014 年 12 月 31 日止年度之財務報表，該等財務報表已於 2015 年 2 月 23 日獲董事會通過，並將送交公司註冊處及香港金管局。核數師於 2015 年 2 月 23 日發出的報告中，對該等財務報表發表無保留意見。如欲索取截至 2014 年 12 月 31 日止年度之《年報及賬目》（載有該等財務報表），可聯絡香港上海滙豐銀行有限公司企業傳訊部（亞太區）（地址：香港皇后大道中 1 號），有關文件亦將上載於滙豐網站 www.hsbc.com.hk。有關上載此資料的時間，將於另行刊發的新聞稿內公布。

25. 最終控股公司

香港上海滙豐銀行有限公司為滙豐控股有限公司間接持有之全資附屬機構。

媒介查詢： 韋銘光（Malcolm Wallis） 電話：+ 852 2822 1268
 利尚智（Gareth Hewett） 電話：+ 852 2822 4929