

滙豐2025年股東周年大會

電子出席指南

以電子方式出席股東周年大會

閣下可登入Lumi網上平台 (web.lumiagm.com/172020475)，以電子方式出席股東周年大會。

透過Lumi網上平台參與股東周年大會的用戶指南於下文載列。

倘閣下是妥為委任代表或法團代表，請參閱第5頁。

登入股東周年大會網站

閣下可以個人電腦、手提電腦或平板電腦或智能電話等上網設備，透過互聯網瀏覽器（如Chrome、Firefox、Edge及Safari）最新版本登入Lumi網上平台。請於當日登入 web.lumiagm.com/172020475。參加會議需要隨時保持互聯網連接。

登入

在登入Lumi網上平台時，閣下將須輸入閣下的股東參考編號及個人密碼。有關號碼列印於閣下的代表委任表格上，或將透過電郵發送予閣下（如閣下已登記電郵地址作收取電子通訊用途）。如閣下對股東參考編號及 / 或個人密碼有任何查詢，請按照2025年股東周年大會通告第21頁「一般資料」一節所載詳情聯絡本公司的股份登記處。

閣下可於2025年5月2日（星期五）倫敦時間上午8時正（香港時間下午3時正）起登入Lumi網上平台。然而，請注意，閣下在股東周年大會主席正式宣布投票開始（將在股東大會進行期間發生）後，方可進行投票。

電子投票

股東周年大會主席正式宣布投票開始後，股東即可在股東周年大會上就所有決議案進行投票。在投票進行期間，股東可隨時以電子方式就通告上所載的任何或所有決議案作出投票。決議案將不會個別提呈。

投票開始後，在股東周年大會上提呈的決議案將在Lumi網上平台上顯示。閣下點擊投票圖示後，將顯示可選擇的投票選項。請就各項決議案選擇閣下擬作出的投票選項：「贊成」、「反對」或「棄權」。閣下作出選擇後，選項將轉色，並會顯示確認信息，指出閣下的投票經已作出並收訖（不設提交鍵）。

如閣下選擇有誤或希望改變投票選擇，可簡單重選正確的投票選項。如閣下擬「取消」投票，則選擇「取消」鍵。在投票仍然進行期間及股東周年大會主席宣布投票結束前，閣下將可隨時更改或取消投票。

當股東周年大會主席宣布可就決議案進行投票時，閣下需要啓用互聯網連接，方可順利投票。用戶本身有責任確保互聯網連接穩定。

透過Lumi網上平台提問

股東可透過Lumi網上平台輸入並提交書面問題來進行提問。請在導覽欄內選擇訊息圖示，以開啓聊天匣並在畫面上方輸入問題。完成後可按訊息匣右方的「發送」圖示提交問題。

透過Lumi網上平台聊天匣發送的問題，將根據2025年股東周年大會通告第19頁「就股東周年大會上的討論事項提問」一節所概述的方法進行審閱，然後才發送予股東周年大會主席。於若干情況下，閣下提出的問題可能會通過平台直接給予回答，而非將問題提交予大會，以避免重複或問題與大會討論事項無關的情況。

閣下需要啓用互聯網連接，方可透過Lumi網上平台提交問題。用戶本身有責任確保互聯網連接穩定。

透過電話提問

倘有意在股東周年大會上口頭提問，股東在登入Lumi網上平台並完成註冊程序後，即可申請網際協議通話技術的通話連結提問。若要申請通話連結，閣下須提交一份書面問題，並附上閣下的姓名及電話號碼，告知我們閣下希望提出口頭問題。通話連結將直接透過平台傳送予閣下。Lumi網上平台將於2025年5月2日（星期五）倫敦時間上午8時正（香港時間下午3時正）開放，但此通話選項僅在現場會議的問答環節期間才會啟用。

電話接通後，接線員將先核對閣下的詳細資料，再提供加入提問行列的指示。閣下的電話接駁至會議後，閣下即可於大會上提問、發言及表達意見。透過電話提出的問題將根據2025年股東周年大會通告第19頁「就股東周年大會上的討論事項提問」一節所概述的方法予以回答。

如閣下參與會議期間致電提問，但同時收聽股東周年大會的網上直播，請確保將網上直播設為靜音，以免兩者在閣下發言時出現互相干擾的情況。

我們無法保證所有擬透過電話提問的股東均可作出提問。如閣下認為閣下的問題未有在股東周年大會上獲得解答或未能透過會議以外的其他途徑獲得答覆，請電郵至 shareholderquestions@hsbc.com，詳情載於2025年股東周年大會通告第19頁「就股東周年大會上的討論事項提問」一節。

電話溝通僅為方便提問，不可用於投票。

本指南應與2025年股東周年大會通告一併閱讀，該通告可於 www.hsbc.com/agm 瀏覽。

Lumi平台網上用戶指南

我們鼓勵全體股東以電子方式出席股東周年大會，閣下將可實時觀看會議網上直播、向董事會提問及投票。為加入Lumi網上平台，閣下需要在智能電話、平板電腦或電腦上瀏覽 web.lumiagm.com/172020475，並需要安裝最新版本的Chrome、Safari、Edge或Firefox。請確保閣下的瀏覽器與平台兼容，並有有效的網絡連線。

會議 ID: 172-020-475

必須以股東參考編號及個人密碼登入

1. 於股東周年大會當日，使用網址 web.lumiagm.com/172020475 開啓 Lumi 網上平台。

註：Lumi 網上平台將於 2025 年 5 月 2 日（星期五）倫敦時間上午 8 時正（香港時間下午 3 時正）起可供登入。

2. 閣下需輸入專屬的股東參考編號及個人密碼。有關資料列印於閣下的代表委任卡上。

註：委任代表及法團代表將需向股份登記處索取專屬用戶名稱及個人密碼，方可登入 Lumi 網上平台（見第 5 頁）。閣下應輸入專屬用戶名稱，代替股東參考編號。



3. 認證成功後，閣下將會進入主頁。

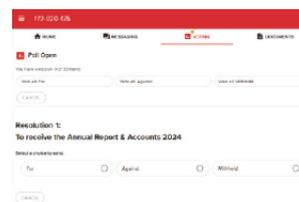
註：如閣下擬使用電話服務提問，Lumi 網上平台會在本部分顯示有關如何撥打電話的詳情。請遵循指示使用電話服務。



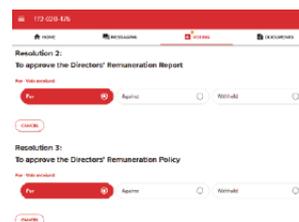
4. 會議簡報將於會議開始後自動顯示。如閣下希望展開直播畫面，請點擊位於右上角的全屏幕鍵。如閣下希望退出全屏幕，請點擊位於右上角的「X」鍵。



5. 當主席宣布投票開始時，閣下的設備會顯示載有所有決議案的列表及投票選項。滑動列表以查看所有決議案。



6. 就每項決議案選擇擬作出的投票選項。作出選擇後，畫面將顯示確認信息。如閣下欲就所有決議案同時進行表決，可點擊列表上方的直接鍵，有需要時仍可更改個別項目的選擇。



7. 如要更改選擇，只須按正確選項以取代之前的選擇。如要取消投票，請按「取消」。如要在投票進行期間返回投票畫面，請選擇投票圖示。



8. 如閣下擬提問，請選擇信息圖示。在信息畫面上方的聊天匣內輸入信息，並按發送鍵提交。

妥為委任代表及法團代表以電子方式出席大會

如閣下的投資並非以閣下名義在主要股東名冊或股東分冊上持有（例如在經紀賬戶或由託管人或代名人持有），則閣下必須獲委任為代表或法團代表，方可以電子方式出席大會。因此，閣下應聯絡持有閣下投資的人士，以便安排委任閣下為代表或法團代表。

閣下獲有效委任為代表或法團代表後，將須於2025年4月30日（星期三）倫敦時間上午10時正（香港時間下午5時正）前聯絡本公司的股份登記處，以便安排發送一個獨有用戶名稱及個人密碼作登入Lumi網上平台之用。閣下可輸入獨有用戶名稱，代替股東參考編號。為香港非登記股東和美國預託股份持有人而設的特定指示載於下文。

我們建議閣下盡早聯絡本公司的股份登記處。就於英國主要股東名冊或百慕達股東分冊上持有股份的法團代表而言，請掃描閣下之代表函，電郵至 corporate-representatives@computershare.co.uk 或致電+44 (0) 370 702 0137。就香港股東分冊上持有的股份而言，請掃描閣下之代表函，電郵至 hsbc.proxy@computershare.com.hk 或致電+852 2862 8646。

就委任代表而言，閣下應聯絡本公司的股份登記處，提供閣下之電郵地址及代表閣下持有投資的人士的資料。就受委任人士及法團代表而言，閣下之獨有用戶名稱及個人密碼將於會議舉行前24小時電郵予閣下。

香港非登記股東

在中央結算及交收系統持有股份的香港非登記股東可選擇以電子方式出席並參與股東周年大會。彼等應與持有其股份的銀行、經紀、託管人或代名人（統稱「中介機構」）聯絡並向中介機構提供其電郵地址。

中介機構應向香港中央結算（代理人）有限公司登記相關資料，並安排本公司的香港股份登記處向非登記股東提供的電郵地址發送有關股東周年大會安排的詳情，包括Lumi網上平台的登入資料。我們建議非登記股東盡早向中介機構發送指示，以便預留時間處理指示。

美國預託股份

美國預託股份的登記持有人（即透過存管處The Bank of New York Mellon的轉讓代理Computershare US持有的人士）須預先登記才能以電子方式出席及參與股東周年大會。請按照所收到的通告指示以投票指示卡參與。

如閣下為非登記美國預託股份持有人，即閣下如透過中介機構（例如銀行或經紀）持有股份，並希望以電子方式出席及參與股東周年大會，必須預先向Computershare US登記。閣下必須提交證明，顯示能反映所持美國預託股份數量的代表權（法定代表權），連同姓名及電郵地址，傳送至Computershare US的電郵地址 legalproxy@computershare.com，或致函Computershare US（地址為HSBC Holdings plc Legal Proxy, P.O. Box 43001 Providence, RI 02940-3001），信封面註明「Legal Proxy」，並於2025年4月23日（星期三）紐約時間下午5時正（預先登記參加虛擬會議及投票的截止日期）前送達。有關股東周年大會安排的詳情，包括Lumi網上平台的登入資料，將由Computershare US寄送至美國預託股份持有人提供的電郵地址。

提供資料預先登記以電子方式出席及參與股東周年大會，即確認閣下同意向The Bank of New York Mellon及Computershare US提供該等資料，包括與此相關的任何個人資料，並同意其將此等資料及個人資料（如適用）轉交本公司的其他代理，以便閣下通過電子方式出席及參與股東周年大會。